



Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata

osnovano je u cilju ostvarivanja i promicanja prava pacijenata prema Zakonu o zdravstvenoj zaštiti i Zakonu o zaštiti prava pacijenata

Koja su prava pacijenata?

- Pravo na suodlučivanje i pravo na obavještenost
- Pravo na prihvaćanje, odnosno odbijanje medicinskog postupka ili zahvata
- Pravo na povjerljivost
- Pravo na privatnost
- Pravo na održavanje osobnih kontakata
- Pravo na samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove
- Pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji
- Pravo na zaštitu pri sudjelovanju u znanstvenim istraživanjima
- Pravo na naknadu štete



Pacijent ima pravo pitati i dobiti odgovor !

U slučaju povrede prava pacijenata, odnosno pacijent kojemu je povrijeđeno pravo utvrđeno Zakonom o zaštiti prava pacijenata ima pravo usmeno ili pismeno sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti izjaviti **pritužbu ravnatelju** zdravstvene ustanove, odnosno privatnom zdravstvenom radniku.

Ravnatelj ili privatni zdravstveni radnik **dužan je odgovoriti u vremenskom roku od 8 dana**. Ako pacijent nije zadovoljan poduzetim mjerama, ima pravo podnijeti **pritužbu Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata Krapinsko-zagorske županije** koje je obavezno **odgovoriti na pritužbu u roku od 15 dana** pismeno ili usmeno).

Zaštita prava pacijenata provodi se na načelima humanosti i dostupnosti.

Pritužbe pacijenata mogu se priložiti:

➔ u sandučiće za pritužbe na kojima će pisati Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata za područje Krapinsko-zagorske županije, a postavljeni su na najfrekventnijim mjestima (ulazima) u:

- sjedištu i svim ispostavama Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije
- Općoj bolnici Zabok i bolnici hrvatskih veterana
- Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice
- Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju Stubičke Toplice

➔ pismeno na adresu:

- Krapinsko-zagorska županija
Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb,
udruge i mlade
Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Krapinsko-zagorske županije
Magistratska 1, 49000 Krapina

➔ elektronskim putem na adresu:

- zastita-prava-pacijenata@kzz.hr



