

### IZJAVA O TEHNIČKIM I DRUGIM ZNAČAJKAMA PREDMETA NABAVE

Ponuditelj mora odgovoriti potvrdno (upisati riječ „DA“) na sva pitanja iz ove Izjave o tehničkim i drugim značajkama predmeta nabave. Ako Ponuditelj na jedno ili više pitanja odgovori negativno (upisom riječi 'NE') ili odgovori bilo kako drugačije osim na traženi način ili propusti odgovoriti na pojedino pitanje navedeno u ovoj Izjavi o tehničkim i drugim značajkama predmeta nabave, njegova ponuda neće biti uzeta u razmatranje.

| BR. | TEHNIČKE I DRUGE ZNAČAJKE PREDMETA NABAVE   | DA | NE |
|-----|---|----|----|
| 1   | CLIP usluga na svim lokacijama Naručitelja iz predmeta nabave   |    |    |
| 2   | CLIR usluga na svim lokacijama Naručitelja iz predmeta nabave   |    |    |
| 3   | Usluga preusmjeravanja poziva na svim lokacijama Naručitelja iz predmeta nabave   |    |    |
| 4   | Ponuditeljeva komunikacijska infrastruktura omogućuje daljnje povećanje realiziranih kapaciteta i uvođenje novih servisa tijekom trajanja ugovora bez dodatnog ulaganja u infrastrukturu i korisničku opremu (CPE)  |    |    |
| 5   | U cijenu usluge uključena odgovarajuća korisnička oprema (CPE primarni i istovrsni redundantni aktivni mrežni uređaj) te instalacija, konfiguracija i održavanje iste   |    |    |
| 6   | Ponuditelj osigurava svojim sustavom za nadzor mjerenje funkcionalnosti isporučene usluge   |    |    |
| 7   | Pregled statistike prometa: redovni, tjedni i mjesečni i na zahtjev Naručitelja po potrebi  |    |    |
| 8   | Tehnička i korisnička podrška dostupna 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu  |    |    |
| 9   | Usluga prijenosa govora u fiksnoj mreži realizirati će se najkasnije u roku od 30 dana od dana potpisa ugovora  |    |    |
| 10  | Uvjetna zabrana poziva  |    |    |
| 11  | Bezuvjetna zabrana poziva   |    |    |
| 12  | Zabrana poziva prema inozemstvu   |    |    |
| 13  | Bezuvjetno preusmjeravanje poziva   |    |    |
| 14  | Poziv na čekanju  |    |    |
| 15  | Ostvarivanje konferencijske veze  |    |    |
| 16  | Prekidanje konferencijske veze  |    |    |
| 17  | Sudjelovanje u konferencijskoj vezi   |    |    |
| 18  | Ponuditelj jamči zaštitu poslovnih podataka u podatkovnoj komunikacijskoj mreži Naručitelja onemogućavanjem pristupa trećim osobama s interneta i iz drugih podatkovnih (korisničkih) mreža realiziranih na Naručiteljevoj platformi. Također Ponuditelj mora jamčiti čuvanje povjerljivih informacija sa kojima dođe u dodir prilikom obavljanja posla |    |    |
| 19  | Ponuditelj je dužan osigurati korisničku službu za prijavu kvara, smetnji i ostalih problema na telefonski broj i na e-mail i to 24 sata dnevno, 7 dana tjedno, 365 dana u godini   |    |    |

|    |  |  |  |
|----|--|--|--|
| 20 | U slučaju nadogradnje sustava ponuditelj obavještava Naručitelja minimalno 72 sata unaprijed                               |  |  |
| 21 | Upravljanje uslugama i troškovima računalno putem interneta i web sučelja  |  |  |
| 22 | Dostava računa, specifikacija potrošnje i informacija o prometu kao PDF zapis  |  |  |
| 23 | Dostava specifikacija potrošnje i informacija o prometu tablično kao XLS (XLSC) zapis                                      |  |  |
| 24 | Dostava podataka elektroničkom poštom  |  |  |
| 25 | Preuzimanje informacija o računima i potrošnji elektronički (download podataka)  |  |  |
| 26 | Dvije kontakt osobe za sve potrebne informacije naručitelja  |  |  |
| 27 | Implementacija usluga traženih u dokumentaciji neće iziskivati dodatne troškove i ulaganja u opremu od strane Naručitelja  |  |  |
| 28 | Ponuditelj će osigurati nepromjenljivost brojeva koji se koriste u trenutku sklapanja ugovora                              |  |  |
| 29 | Za sve usluge, račune će ispostavljati jedan pravni subjekt  |  |  |
| 30 | Ponuditelj će osigurati otklanjanje kvarova u roku od 10 sati od primljene prijave od strane naručitelja                   |  |  |
| 31 | Ponuditelj će o statusu otklona kvara informirati putem SMS-a  |  |  |
| 32 | Obračunska jedinica za govorne usluge u nacionalnom i međunarodnom prometu je 1 sekunda, osim za usluge s posebnom tarifom |  |  |
| 33 | Administratorski online pregled nad naručiteljevim telekomunikacijskim uslugama  |  |  |
| 34 | Obračun i naplata započinje realizacijom pojedine usluge   |  |  |
| 35 | 4G backup na ADSL priključcima   |  |  |
| 36 | ADSL backup na stalnim vodovima  |  |  |

Napomena:

Odgovori navedeni u ovoj Izjavi o tehničkim i drugim značajkama predmeta nabave moraju se poštivati kroz sve vrijeme trajanja ugovora.

U slučaju da nakon potpisa ugovora sa odabranim Ponuditeljem, Naručitelj dokaže da tehničke značajke predmeta nabave iz ove Izjave o tehničkim i drugim značajkama predmeta nabave ne može osigurati, Naručitelj zadržava pravo jednostranog raskida ugovora bez otkaznog roka.

Ponuditelj svojim potpisom garantira ispunjenje traženih uvjeta iz ove Izjave o tehničkim i drugim značajkama predmeta nabave.

\_\_\_\_\_  
Ime i prezime te potpis ovlaštene osobe ponuditelja

U \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.