



REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
Ž U P A N

KLASA: 500-01/14-01/38
URBROJ: 2140/01-02-14-3
Krapina, 03. travnja 2014.

ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA

PREDMET: Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2013. godinu

Na temelju članka 32. st. 1. Statuta Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 13/01., 05/06., 14/09., 11/13. i 26/13. –pročišćeni tekst), **župan** Krapinsko-zagorske županije, dana 03. travnja 2014. godine donosi

Z A K L J U Č A K

1. Prima se na znanje Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2013. godinu, te se utvrđuje Prijedlog zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Krapinsko-zagorske županije za 2013. godinu.
2. Prijedlog zaključka i Izvješće nalaze se u prilogu i čine sastavni dio ovog Zaključka, te se upućuju Županijskoj skupštini na razmatranje i prihvaćanje.
3. Za izvjestitelja po ovoj točki dnevnog reda zadužuje se Dubravko Sopek, predsjednik Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije.

Ž U P A N
Željko Kolar

Dostaviti:

1. Županijska skupština,
2. Za zbirku isprava,
3. Pismohrana.



REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
UPRAVNI ODJEL ZA ZDRAVSTVO,
SOCIJALNU SKRB, MLADE I UDRUGE
KLASA: 500-01/14-01/38
URBROJ: 2140/01-09-14-2
Krapina, 02. travnja 2014.

ŽUPAN
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA

PREDMET: Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2013. godinu

PRAVNI TEMELJ: Članak 33. stavak 1. alineja 5. Zakon o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169/04. i 37/08.- Odluka Ustavnog suda) i točka II. Odluke o osnivanju i imenovanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“ broj 4/05. i 6/10.)

NADLEŽNOST ZA DONOŠENJE: Županijska skupština

PREDLAGATELJ: Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade - Županu
Župan - Županijskoj skupštini

IZVJESTITELJ: Nikola Gospočić, pročelnik Upravnog odjela zdravstvo, socijalnu skrb, mlade i udruge – za Župana
Dubravko Sopek, predsjednik Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata – za Županijsku skupštinu

OBRAZLOŽENJE:

Sukladno članku 33. stavak 1. alineja 5. Zakona o zaštiti prava pacijenata («Narodne novine», broj 169/04. i 37/08.- Odluka Ustavnog suda) i točke II. Odluke o osnivanju i imenovanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije («Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije», broj 4/05. i 6/10.), Predsjednik Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata je dana 26. veljače 2014. godine, Upravnom odjelu za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade podnio Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2013. godinu (dalje u tekstu: Povjerenstvo).

U Izvješću se navodi da je Povjerenstvo u 2013. godini djelovalo sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 196/04. i 37/08.-Odluka Ustavnog suda), Poslovniku o radu Povjerenstva, te Programu rada za 2013. godinu.

Nadalje u izvješću se navodi da je Povjerenstvo tijekom 2013. godine održalo 4. sjednice na kojim je razmatralo pojedinačne pritužbe i pohvale pacijenata koje su primljene putem „Sandučića“ za pritužbe i pohvale pacijenata postavljenih u objektima zdravstvenih ustanova na području Županije. Ukupno je primljeno 6 pritužbi i 16 pohvala pacijenata.

Također se navodi da je sukladno članku 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata objavljeno nekoliko članaka u dnevnom tisku i emitirane su dvije radio emisije, a s ciljem upoznavanja građana s radom Povjerenstva kao i upoznavanje s pravima koja građani imaju kao pacijenti prilikom korištenja zdravstvene zaštite te na koji način se mogu zaštititi i promicati prava pacijenata.

Slijedom navedenog predlaže se Županu da sukladno članku 33. stavku 1. alineji 5. Zakona o zaštiti prava pacijenata, isto razmotri, te utvrdi Prijedlog zaključka o prihvatanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2012. godinu i prosljedi Županijskoj skupštini Krapinsko-zagorske županije radi prihvatanja.

PROČELNIK
Nikola Gospočić, dipl. iur.

Prilog:

- Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2013. godinu
- Zaključak Župana,
- Prijedlog zaključka Županijske skupštine

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata

KLASA: 500-01/14-01/38
URBROJ: 2140/01-09-14-1
Krapina, 26. veljače 2014.

IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA NA PODRUČJU KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE ZA 2013. GODINU

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije (dalje u tekstu: Povjerenstvo) u 2013. godini djelovalo je sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata, Poslovniku o radu Povjerenstva te Programu rada Povjerenstva za 2013. godinu.

Program rada za 2013. godinu, u odnosu na Program rada za 2012. godinu, proširen je povratnim informacijama i osobnim pismenim obavijestima pacijenata koji su podnijeli pritužbe ili pohvale, a koje je razmatralo Povjerenstvo, osim 5 anonimnih.

Tijekom 2013. godine Povjerenstvo je održalo 4 sjednice.

Na svojim sjednicama Povjerenstvo je razmatralo pojedinačne pritužbe i pohvale pacijenata primljene putem „sandučića“ za pritužbe pacijenata postavljenih u objektima zdravstvenih ustanova na području županije te poštom dostavljenih očitovanja zdravstvenih ustanova od kojih je to traženo.

Primljeno je ukupno 6 pritužbi i 16 pohvala pacijenata, a zdravstvene ustanove očitovale su se 8 puta.

U nastavku dajemo prikaz pritužbi i pohvala pacijenata te očitovanja zdravstvenih ustanova:

1. OPĆA BOLNICA ZABOK: zaprimljena je 1 anonimna pritužba

Pritužba se odnosila na lošu organizaciju pregleda i dugo čekanje na pregled te rad dvoje specijalista. Ista je dostavljena ravnatelju ustanove na znanje.

Primljeno je i očitovanje ravnatelja ustanove na prijavljeni problem na Odjelu ginekologiju i porodništvo.

2. SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE: zaprimljene su 2 pohvale i 2 očitovanja

Prva pohvala odnosi se na rad svih medicinskih djelatnika ustanove i organizaciju rada koja zaslužuje sve pohvale.

Druga pohvala upućena je također kompletnom medicinskom osoblju za profesionalni rad koji je rezultirao brzim oporavkom pacijenta, za izvrsnu prehranu i topao ljudski odnos prema pacijentima.

Iste su dostavljene ravnatelju ustanove na znanje.

Prvo očitovanje odnosilo se na rad i neljubazan odnos jedne odjelne medicinske sestre prema pacijentu te mišljenje ravnatelja ustanove.

Drugo očitovanje odnosilo se na istovremeno naručivanje velikog broja pacijenata na pregled i dugo čekanje te pozitivan odgovor ravnatelja ustanove.

3. SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE: zaprimljene su 3 anonimne pritužbe i 12 pohvala (1 anonimna)

Prva pritužba odnosila se na lošu organizaciju i manjak parkirališnih mjesta za pacijente i odnos medicinskog osoblja prema pacijentima na jednoj terapiji.

Druga pritužba odnosila se na nedostatak bankomata u ustanovi i daljini postojećeg u centru Stubičkih Toplica te nedostatak male trgovine u prostorima ustanove.

Treća pritužba odnosila se na rad i ponašanje jedne ambulantne medicinske sestre prilikom pregleda kod liječnika.

Prva pohvala odnosi se na rad kompletnog medicinskog osoblja, a posebno fizioterapeuta.

Druga pohvala ističe profesionalan pregled pacijenata i topao ljudski odnos pri pregledima, zahvalnost za odnos fizioterapeuta na terapijama i kompletnog osoblja ustanove te ističe prekrasno iskustvo tog liječenja i preporuku ustanove za oporavak i odmor.

Treća pohvala ističe toplinu odnosa i humanost kompletnog osoblja ustanove i ustanovi ističe kao primjer odnosa prema pacijentima.

Četvrta pohvala odnosi se na vrlo dobru prehranu i urednost ustanove te ljubaznost i profesionalan odnos kompletnom medicinskog osoblja.

Peta pohvala naglašava ljubaznost, profesionalizam medicinskog osoblja i želju da maksimalno pomognu pacijentu na liječenju.

Šesta pohvala ističe izvrstan timski rad medicinskih djelatnika i garanciju uspješnog liječenja.

Sedma pohvala upućena je osoblju kantine i pojedinim liječnicima i medicinskim sestrama.

Osma pohvala ističe zahvalnost svim medicinskim sestrama, fizioterapeutima i liječnicima.

Deveta, anonimna pohvala, upućena je osobno jednom liječniku ustanove.

Deseta pohvala odnosi se na stručnost, razumijevanje i požrtvornost kompletnog medicinskog osoblja i urednost prostora ustanove.

Jedanaesta pohvala je ujedno i podrška Hrvatskog strukovnog sindikata medicinskih radnika i medicinskih tehničara medicinskim radnicima da ustraju u svojim opravdanim zahtjevima.

Dvanaesta pohvala ističe humanost medicinskih djelatnika i radost što je pacijentica za rehabilitaciju izabrala ovu ustanovu.

Sve pritužbe i pohvale dostavljene su ravnatelju ustanove na znanje.

4. DOM ZDRAVLJA KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE, ISPOSTAVA ZLATAR: zaprimljena su 2 očitovanja

Prvo očitovanje ravnateljice Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije odnosi se na rad RTG-kabineta, a u međuvremenu je problem s djelatnikom riješen.

Drugo očitovanje ravnateljice Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije odnosi se na sanitarne uvjete u jednoj ambulanti dentalne medicine koja je u koncesiji.

5. DOM ZDRAVLJA KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE, ISPOSTAVA KRAPINA: zaprimljena su 3 očitovanja

Prvo očitovanje se odnosi na rad u jednoj Ordinaciji opće medicine uz koje je priloženo i očitovanje odgovorne liječnice.

Drugo očitovanje Ravnateljice Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije odnosi se na postupke i rad Specijalističke ordinacije za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju.

Treće očitovanje osobno je poslala i liječnica – specijalistica fizikalne medicine i rehabilitacije.

6. MAGDALENA – KLINIKA ZA KARDIOVASKULARNE BOLESTI MEDICINSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA J.J. STROSSMAJERA U OSIJEKU – KRAPINSKE TOPLICE: zaprimljena je 1 pritužba i 2 pohvale

Pritužba se odnosila na opremu čekaonice u prizemlju ustanove i na čistoću u istom prostoru.

Prva pohvala ističe samo riječi pohvale za stručnost i profesionalnost svih djelatnika ustanove.

Druga pohvala odnosi se na jednog liječnika osobno te brigu, ljubaznost i pažnju svih djelatnika ustanove.

Pritužba i pohvale dostavljene su ravnatelju ustanove na znanje.

Sukladno članku 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata («Narodne novine», broj 196/04. i 37/08.- Odluka Ustavnog suda.) objavljeno je nekoliko članaka u dnevnom tisku, emitirane su dvije radio emisije, a s ciljem upoznavanja građana s radom Povjerenstva kao i upoznavanje s pravima koja građani imaju kao pacijenti prilikom korištenja zdravstvene zaštite te na koji način se mogu zaštititi i promicati prava pacijenata.

PREDSJEDNIK POVJERENSTVA
Dubravko Sopek



**REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

KLASA: 500-01/14-01/38

URBROJ: 2140/01-01-14-4

Krapina, __. travanj 2014.

Na temelju članka 17. Statuta Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 13/01., 05/06., 11/06.-pročišćeni tekst, 14/09. i 11/13.) Županijska skupština krapinsko-zagorske županije, na 6. sjednici održanoj dana __. travnja 2014. godine donosi

ZAKLJUČAK
o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2013. godinu

I. Prihvaća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2013. godinu.

II. Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2013. godinu nalazi se u prilogu ovog Zaključka i čini njegov sastavni dio.

**PREDSJEDNICA
ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE
Vlasta Hubicki, dr. vet. med.**

Dostaviti:

1. Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata, n/p predsjednika Povjerenstva,
2. Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb, udruge i mlade,
3. „Službeni glasnik KZZ“, za objavu,
4. Za zbirku isprava,
5. Za prilog zapisniku,
6. Pismohrana.