



REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
Ž U P A N

KLASA: 500-01/15-01/40
URBROJ: 2140/01-02-14-3
Krapina, 03. ožujka 2015.

ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA

PREDMET: Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2014. godinu

Na temelju članka 32. st. 1. Statuta Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 13/01., 05/06., 14/09., 11/13. i 26/13. –pročišćeni tekst), **župan Krapinsko-zagorske županije**, dana 03. ožujka 2015. godine donosi

Z A K L J U Č A K

- 1) Prima se na znanje Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2014. godinu, te se utvrđuje Prijedlog zaključka o prihvatanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Krapinsko-zagorske županije za 2014. godinu.
- 2) Prijedlog zaključka i Izvješće nalaze se u prilogu i čine sastavni dio ovog Zaključka, te se upućuju Županijskoj skupštini na razmatranje i prihvatanje.
- 3) Za izvjestitelja po ovoj točki dnevnog reda zadužuje se Dubravko Sopek, predsjednik Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije.

Ž U P A N
Željko Kolar

Dostaviti:

1. Županijska skupština,
2. Za zbirku isprava,
3. Pismohrana.



REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
UPRAVNI ODJEL ZA ZDRAVSTVO,
SOCIJALNU SKRB, MLADE I UDRUGE
KLASA: 500-01/15-01/40
URBROJ: 2140/01-09-14-2
Krapina, 2. ožujka 2015.

ŽUPAN
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA

PREDMET: Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2014. godinu

PRAVNI TEMELJ: Članak 33. stavak 1. alineja 5. Zakon o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169/04. i 37/08.- Odluka Ustavnog suda) i točka II. Odluke o osnivanju i imenovanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“ broj 4/05. i 6/10.)

NADLEŽNOST ZA DONOŠENJE: Županijska skupština

PREDLAGATELJ: Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade - Županu
Župan - Županijskoj skupštini

IZVJESTITELJ: Martina Gregurović Šanjug, v.d. pročelnica Upravnog odjela zdravstvo, socijalnu, skrb, mlade i udruge – za Župana
Dubravko Sopek, predsjednik Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata – za Županijsku skupštinu

OBRAZLOŽENJE:

Sukladno članku 33. stavak 1. alineja 5. Zakona o zaštiti prava pacijenata («Narodne novine», broj 169/04. i 37/08.- Odluka Ustavnog suda) i točke II. Odluke o osnivanju i imenovanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije («Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije», broj 4/05. i 6/10.), Predsjednik Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata je dana 26. veljače 2015. godine, Upravnom odjelu za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade podnio Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2014. godinu (dalje u tekstu: Povjerenstvo).

U Izvješću se navodi da je Povjerenstvo u 2014. godini djelovalo sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, b roj 196/04. i 37/07.-Odluka Ustavnog suda), Poslovnika o radu Povjerenstva, te Programu rada Povjerenstva za 2014. godinu.

Nadalje, u Izvješću se navodi da je Povjerenstvo tijekom 2014. godine održalo dvije (2), prvu 27. veljače 2014. godine nakon čega je istekao četverogodišnji mandat Povjerenstva, a drugu 28. studenog 2014. godine u novom sazivu Povjerenstva, te je na sjednicama razmatralo pojedinačne pritužbe i pohvale pacijenata primljene putem „sandučića“ za pritužbe pacijenata ostavljenih u objektima zdravstvenih ustanova na području Krapinsko-zagorske županije. Ukupno je primljeno jedna (1) pritužba i četrnaest (14) pohvala pacijenata.

Također se navodi da je sukladno članku 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata objavljen članka u dnevnom tisku, emitirana je i radio-vijest, a s ciljem upoznavanja građana s radom Povjerenstva kao i upoznavanja s pravima koja građani imaju kao pacijenti prilikom korištenja zdravstvene zaštite te na koji s način mogu zaštititi i promicati prava pacijenata.

Slijedom navedenog predlaže se Županu da sukladno članku 33. stavku 1. alineji 5. Zakona o zaštiti prava pacijenata, isto razmotri, te utvrdi Prijedlog zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2014. godinu i proslijedi Županijskoj skupštini Krapinsko-zagorske županije radi prihvaćanja.

v.d. PROČELNICA
Martina Gregurović Šanjug, dipl. soc. rad.

Prilog: Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2014. godinu



REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb,
udruge i mlade
Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata

KLASA: 500-01/15-01/40
URBROJ: 2140/01-09-15-1
Krapina, 26. veljače 2015.

**IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA NA
PODRUČJU KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE ZA 2014. GODINU**

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije (dalje u tekstu: Povjerenstvo) u 2014. godini djelovalo je sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata, Poslovniku o radu Povjerenstva te Programu rada Povjerenstva za 2014. godinu.

Program rada za 2014. godinu, u odnosu na Program rada za 2013. godinu, proširen je povratnim informacijama i osobnim pismenim obavijestima pacijentima koji su podnijeli pritužbe ili pohvale, a koje je razmatralo Povjerenstvo, osim **4 (četiri)** anonimnih, a razmatrao se i način obavještavanja pacijenata o radu Povjerenstva u dislociranim ambulancama opće i dentalne medicine izvan sjedišta Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije i Ispostava (Đurmanec, Hum na Sutli, Oroslavje, Zlatar Bistrica, Konjščina itd.....).

Tijekom 2014. godine Povjerenstvo je održalo **2 (dvije)** sjednice, prvu 27. veljače nakon čega je istekao četverogodišnji mandat Povjerenstva, a drugu, 28. studenog u novom sazivu Povjerenstva.

Na svojim sjednicama Povjerenstvo je razmatralo pojedinačne pritužbe i pohvale pacijenata primljene putem **8 (osam)** „sandučića“ za pritužbe pacijenata postavljenih u objektima zdravstvenih ustanova na području županije (Općoj bolnici i bolnici hrvatskih veterana Zabok, Specijalnim bolnicama za medicinsku rehabilitaciju u Krapinskim i Stubičkim Toplicama, Domu zdravlja Krapinsko-zagorske županije u Krapini te Ispostavama Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije u Donjoj Stubici, Klanjcu, Pregradi, Zaboku i Zlataru).

Primljene su ukupno **1 (jedna)** pritužba i **14 (četnaest)** pohvala pacijenata.

U nastavku dajemo prikaz pritužbe i pohvala pacijenata:

**1. SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE
TOPLICE: zaprimljena je 1 (jedna) pohvala**

Pohvala se odnosi na profesionalnost i rad svih medicinskih djelatnika ustanove, a posebno na nesebičnom pomaganju i odnosu prema pacijentima koja zaslužuju sve pohvale.

Ista je dostavljena ravnatelju ustanove na znanje.

2. SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE: zaprimljena je 1 (jedna) anonimna pritužba i 13 (trinaest) pohvala od kojih su 3 (tri) anonimne

Anonimnom pritužbom upozorava se na veliki broj neispravnih rasvjetnih tijela i prekidača (II. kat), na jednoličnost prehrane i veličinu porcija te pacijent daje svoje osobno, negativno, mišljenje o jednom liječniku – specijalisti.

Prva pohvala odnosi se na veliko zadovoljstvo pacijenta prilikom boravka u ustanovi, na profesionalni i ljudski odnos svih djelatnika prema pacijentima, na izvrsnu organizaciju rada uz čestitku za uređenje novog Wellness centra.

Druga pohvala ističe profesionalnost i zalaganje jednog liječnika – specijaliste, medicinskog i pomoćnog osoblja.

Trećom (anonimnom) pohvalom izražava se zahvalnost jednom liječniku – specijalisti i ističe velika briga za pacijente od strane kompletnog medicinskog osoblja.

Četvrta (anonimna) pohvala jednog zahvalnog pacijenta ističe dobrotu i brigu jedne liječnice – specijalistice.

Peta pohvala daje odličnu ocjenu kompletnom osoblju ustanove.

Šesta pohvala ističe marljivost i požrtvornost cjelokupnog osoblje ustanove.

Sedma pohvala upućena je jednom liječniku – specijalisti i njegovom timu, a odličnu ocjenu daje se svim terapeutima, kuharicama, spremačicama i domaru ustanove.

Osmom pohvalom zahvaljuje se cjelokupnom osoblju ustanove, ističe se trud i briga, pažnja i ljubaznost te strpljenje i razumijevanje za pacijenta.

U devetoj (anonimnoj) pohvali daje se odlična ocjena za sve pruženo u ustanovi.

Deseta pohvala ističe zahvalnost za sve pruženo za vrijeme liječenja pacijenta, posebno ističe ljubaznost osoblja na II. katu, zahvaljuje jednoj liječnici - specijalistici na trudu i ljubaznosti, a pohvaljuju se mladi fizioterapeuti, osoblje restorana i spremačice .

Jedanaestom pohvalom izražava se zahvalnost i zadovoljstvo uslugama ustanove, od prijema do pojedinih etapa terapija.

Dvanaesta pohvala je od pacijenta koji je privatno boravio u ustanovi, a kojom zahvaljuje se na usluzi i gostoljubivosti te izražava želju za ponovni dolazak na liječenje u ovu ustanovu.

Trinaestom se pohvalom posebno naglašava odlična organizacija rada, poslovan i srdačan odnos cjelokupnog osoblja ustanove prema pacijentima.

Pritužba i sve pohvale dostavljene su ravnatelju ustanove na znanje.

Sukladno članku 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata («Narodne novine», broj 196/04. i 37/08.- Odluka Ustavnog suda.) objavljen je članak u dnevnom tisku, emitirana je i radio-vijest, a s ciljem upoznavanja građana s radom Povjerenstva kao i upoznavanja s pravima koja građani imaju kao pacijenti prilikom korištenja zdravstvene zaštite te na koji se način mogu zaštititi i promicati prava pacijenata.

PREDSJEDNIK POVJERENSTVA
Dubravko Sopek



**REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

KLASA: 500-01/15-01/40
URBROJ: 2140/01-01-15-4
Krapina, ____ . travnja 2015.

Na temelju članka 17. Statuta Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 13/01., 5/06., 14/09., 11/13. i 26/13.- pročišćeni tekst) **Županijska skupština Krapinsko-zagorske županije**, na 12. sjednici održanoj dana ____ . travnja 2015. godine donosi

Z A K L J U Č A K
o prihvatanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2014. godinu

I. Prihvaća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2014. godinu.

II. Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2014. godinu nalazi se u prilogu ovog Zaključka i čini njegov sastavni dio.

**PREDSJEDNICA
ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE**
Vlasta Hubicki, dr. vet. med.

Dostaviti:

1. Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata, n/p predsjednika Povjerenstva,
2. Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb, udruge i mlade,
3. „Službeni glasnik KZZ“, za objavu,
4. Za zbirku isprava,
5. Za prilog zapisniku,
6. Pismohrana.