



REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
ŽUPAN

KLASA: 550-01/15-01/43
URBROJ: 2140/01-02-15-3
Krapina, 12. lipnja 2015.

ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA

PREDMET: Izvješće o provedbi Akcijskog plana socijalnih usluga
za 2014. godinu za Krapinsko – zagorsku županiju

Na temelju članka 32. Statuta Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“ broj 13/01, 5/06, 14/09, 11/13 i 26/13-pročišćeni tekst), **župan Krapinsko-zagorske županije** dana 12. lipnja 2015. godine d o n o s i

ZAKLJUČAK

- 1) Utvrđuje se Prijedlog zaključka o prihvaćanju Izvješća o provedbi Akcijskog plana socijalnih usluga za 2014. godinu za Krapinsko – zagorsku županiju.
- 2) Prijedlog zaključka i Izvješće o provedbi Akcijskog plana socijalnih usluga za 2014. godinu za Krapinsko-zagorsku županiju nalaze se u prilogu i čine sastavni dio ovog Zaključka, te se upućuju Županijskoj skupštini na razmatranje i usvajanje.
- 3) Za izvjestiteljicu zadužuje se Martina Gregurović Šanjug, v.d. pročelnika Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade.

ŽUPAN
Željko Kolar

Dostaviti:

1. Županijska skupština,
2. Za Zbirku isprava,
3. Pismohrana.



REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb,
udruge i mlade

KLASA: 550-01/15-01/43
URBROJ: 2140/01-09-15-1
KRAPINA, 09. lipnja 2015.

Ž U P A N
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA

- PREDMET:** Izvješće o provedbi Akcijskog plana socijalnih usluga za 2014. godinu za Krapinsko-zagorsku županiju
- PRAVNI TEMELJ:** Članak 195. st. 4. Zakona o socijalnoj skrbi (Narodne novine, broj: 157/13 i 152/14)
- NADLEŽNOST ZA DONOŠENJE:** Župan, Županijska skupština
- PREDLAGATELJ:** Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade
- IZVJESTITELJICA:** Martina Gregurović Šanjug, v. d. pročelnika

OBRAZLOŽENJE:

Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade izradio je u suradnji s članovima Glavne radne skupine za socijalno planiranje Izvješće o provedbi Akcijskog plana socijalnih usluga za 2014. godinu za Krapinsko-zagorsku županiju.

Akcijski plan socijalnih usluga za 2014. godinu za Krapinsko-zagorsku županiju (dalje u tekstu: Akcijski plan) izradila je Radna skupina za socijalno planiranje koja se sastojala od predstavnika svih relevantnih dionika u Županiji u području socijalne skrbi, uz podršku projektnog tima u sklopu projekta Ministarstva socijalne politike i mladih i podržanim od strane Instrumenta pretprijetne pomoći Europske Unije, pod nazivom Podrška sustavu socijalne skrbi u procesu daljnje deinstitucionalizacije socijalnih usluga.

Svrha Akcijskog plana bila je pospješiti pružanje usluga socijalne skrbi namijenjenih djeci, mladima, odraslim i starijim osobama u nepovoljnom položaju u Županiji kako bi se

spriječila njihova institucionalizacija i pomoglo onima koji su smješteni u institucijama da mogu napustiti ustanove jer su im dostupne usluge podrške u njihovoj lokalnoj zajednici.

Sukladno odredbama Zakona o socijalnoj skrbi, Izvješće o provedbi Akcijskog plana razmatrao je Savjet za socijalnu skrb na svojoj 3. sjednici održanoj dana 07. svibnja 2015. godine te donio zaključak o njegovom prihvaćanju.

Slijedom navedenog, predlaže se županu da priloženo Izvješće razmotri, te proslijedi Županijskoj skupštini Krapinsko-zagorske županije na prihvaćanje.

V. D. PROČELNIKA
Martina Gregurović Šanjug

PRILOG: Izvješće o provedbi Akcijskog plana
socijalnih usluga za 2014. godinu za
Krapinsko-zagorsku županiju

Krapinsko-zagorska županija

Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade

**IZVJEŠĆE O PROVEDBI
MJERA AKCIJSKOG PLANA
SOCIJALNIH USLUGA
ZA 2014. GODINU
ZA KRAPINSKO-ZAGORSKU ŽUPANIJU**

Lipanj 2015.



REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb,
udruge i mlade

KLASA: 550-01/15-01/43
URBROJ: 2140/01-09-15-2
Krapina, 09. lipnja 2015.

1. Uvod

Zakon o socijalnoj skrbi (Narodne novine, broj 157/13,152/14) definira obveze županija oko socijalnog planiranja. Sukladno članku 195. Zakona o socijalnoj skrbi jedinica područne (regionalne) samouprave osniva Savjet za socijalnu skrb radi planiranja i razvoja mreže socijalnih usluga i ostvarivanja prava, obveza, mjera i ciljeva socijalne skrbi na svom području.

Akcijski plan socijalnih usluga za 2014. godinu za Krapinsko-zagorsku županiju (u daljnjem tekstu Akcijski plan) izradila je Radna skupina za socijalno planiranje koja se sastojala od predstavnika svih relevantnih dionika u županiji u području socijalne skrbi, uz podršku projektnog tima u sklopu projekta Ministarstva socijalne politike i mladih i podržanim od strane Instrumenta pretpristupne pomoći Europske Unije pod nazivom "Podrška sustavu socijalne skrbi u procesu daljnje deinstitucionalizacije socijalnih usluga". Projekt je bio usredotočen na dva međusobno povezana područja (komponente). Prva komponenta odnosila se na proces socijalnog planiranja na razini županija i pomoć županijama pri izradi planova socijalnih usluga. Druga komponenta odnosila se na daljnju transformaciju i deinstitucionalizaciju domova socijalne skrbi. U sklopu navedenog projekta županije su izradile slijedeće dokumente:

- Akcijski plan socijalnih usluga za 2014. godinu
- Socijalni plan Krapinsko-zagorske županije za razdoblje od 2014. - 2020. godine
- Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu za područje Krapinsko-zagorske županije.

Navedeni dokumenti predstavljaju učinkovitu poveznicu između planiranja socijalnih usluga koje se odvijaju na lokalnoj i županijskoj razini i planiranja na državnoj razini, a ujedno su i temelj za djelotvorniju i učinkovitiju upotrebu ograničenih sredstava i dodatno osiguranje da su ta sredstva izravno namijenjena prioritetnim potrebama. Svrha navedenih dokumenata je pospješiti pružanje usluga socijalne skrbi namijenjenih djeci, mladima, odraslim i starijim osobama u nepovoljnom položaju u Županiji kako bi se spriječila njihova institucionalizacija i pomoglo onima koji su smješteni u institucijama

da mogu napustiti ustanove jer su im dostupne usluge podrške u njihovoj lokalnoj zajednici.

U ožujku 2013. godine započeo je rad na izradi Akcijskog plana socijalnih usluga za 2014. godinu za Krapinsko-zagorsku županiju. Spomenuti Akcijski plan izradila je Radna skupina koja se sastojala od predstavnika svih relevantnih dionika u županiji u području socijalne skrbi, uz podršku projektnog tima. Od ožujka 2013. godine članovi ove skupine redovito su se sastajali kako bi dovršili niz ključnih zadataka koji su prethodili izradi Akcijskog plana socijalnih usluga za 2014. godinu i to:

- Članovi Radne skupine prikupili su većinu ažuriranih dokumenata i podataka vezanih uz pružanje socijalnih usluga u županiji. Svi ti podaci uneseni su u Excel bazu podataka od strane projektnog tima, čime se po prvi put dobila jasna slika usluga koje se pružaju u županiji. Namjera je ažurirati te podatke iz godine u godinu.

- Na temelju analize prikupljenih podataka radna skupina je izvršila: procjenu ciljnih skupina kojima se trenutačno pružaju usluge, prikaz vrsta socijalnih usluga koje se trenutačno pružaju tim ciljnim skupinama i njihovu teritorijalnu raspoređenost te prioritete potrebe za novim uslugama u 2014. godini.

- Na temelju te procjene određeni su prioriteti koji uključuju sljedeće četiri ciljne skupine u 2014. godini, za koje su izrađeni zasebni Akcijski planovi. Svaki od prioriteta ima po dva operativna cilja.

1. Djeca i mladi u riziku

1.1. Razvoj udomiteljstva za djecu i mlade

1.2. Provođenje edukacijsko - rehabilitacijskog postupka za predškolsku djecu s teškoćama i kvalitetnije uključivanje školske djece s teškoćama u redovan odgojno - obrazovni sustav

2. Stariji i nemoćni

2.1. Razvoj palijativne skrbi

2.2. Širenje usluga u zajednici i nastavak skrbi za starije osobe smještene u ustanovama

3. Dugotrajno nezaposleni

3.1. Povećanje zapošljivosti kroz razvoj novih oblika zapošljavanja

3.2. Razvoj socijalnog poduzetništva kao oblika zapošljavanja s primarno socijalno/društvenim usmjerenim ciljevima prema razvoju i koristi zajednice

4. Obitelji u riziku

4.1. Očuvanje i unapređenje mentalnog zdravlja

4.2. Podrška obiteljima

5. Osobe s invaliditetom

5.1. Povećanje zapošljivosti osoba s invaliditetom

5.2. Održavanje i razvijanje socijalnih usluga u zajednici za osobe s invaliditetom i osiguranje skrbi za osobe s invaliditetom na smještaju u domovima socijalne skrbi uz nastojanje da ih se uključi u usluge u zajednici.

Usluge stalnog smještaja u institucijama se smatraju najmanje dobrim rješenjem za korisnika, odnosno krajnjim rješenjem kada su sve druge mogućnosti iscrpljene. Međutim, uvrštene su u plan jer je bilo izvjesno da će se nastaviti pružati i tijekom 2014. godine te je potrebno osigurati kontinuitet skrbi o korisnicima koji su smješteni u

ustanovama uz nastojanje da im se nađe primjereniji oblik skrbi kroz razvoj socijalnih usluga u zajednici.

Usluge obuhvaćene Akcijskim planom pružaju onoliko jasnu sliku o socijalnim uslugama potrebnim u Županiji u 2014. godini koliko je to bilo trenutačno moguće. Osim usluga koje direktno financira Županija, Akcijski plan uključuje usluge koje financiraju tijela javne uprave kao što su Ministarstvo socijalne politike i mladih, gradovi i općine, usluge koje se provode kroz projekte organizacija civilnog društva kao što su gradske organizacije Crvenog križa, udruge (osobito udruge osoba s invaliditetom i druge humanitarne udruge) i drugi, te usluge koje pružaju privatni pružatelji usluga, a koje nisu sufinancirane iz javnih sredstava.

Akcijski plan strukturiran je na sljedeći način:

- Analiza trenutačne situacije u kojoj se nalazi pojedina ciljna skupina obuhvaćena Akcijskim planom
- Opis trenutačnih potreba za uslugama za ciljnu skupinu obuhvaćenu Akcijskim planom, odnosno, obrazloženje zbog čega je pojedina usluga navedena u Akcijskom planu
- Jedan od nekoliko operativnih ciljeva koji se odnose na pojedino područje u kojem je potrebna podrška, npr. pružanje podrške starijim osobama u njihovim domovima
- Popis usluga za koje se preporučuje da budu pružane u 2014. godini u sklopu svakog operativnog cilja, uključujući: uslugu/aktivnost, datum početka i kraja pružanja usluge, naziv organizacije odgovorne za provedbu, trošak pružanja usluge u 2014. godini, nazivi tijela javne uprave i organizacija koje će financirati pružanje usluge, pokazatelji i ciljevi koji će omogućiti mjerenje pružanja usluga/aktivnosti tijekom 2014. godine, i praćenje napretka o kojem će se izvijestiti Županijska skupština.

Važno je naglasiti da je, osim Socijalnog plana Krapinsko-zagorske županije za razdoblje od 2014.- 2020. godine i Akcijskih planova socijalnih usluga za 2014. i 2015. i 2016. godinu, važan cilj ove aktivnosti bilo izgraditi kapacitete županije i lokalnih dionika kako bi zajedno mogli učinkovito raditi na utvrđivanju potreba za uslugama socijalne skrbi u županiji. U tom je smislu Akcijski plan socijalnih usluga za 2014. godinu usklađen sa Socijalnim planom Krapinsko-zagorske županije za razdoblje 2014. - 2020. godine i izrađen u suradnji sa svim relevantnim lokalnim dionicima u području socijalne skrbi.

1. DJECA I MLADI U RIZIKU

1.1. Razvoj udomiteljstva za djecu i mlade

U djelu aktivnosti koje se odnose na prioritet Djeca i mladi u riziku, Akcijski plan usredotočen je na dvije skupine: djecu s teškoćama u razvoju i djecu smještenu izvan obitelji. Nastavno na sve utvrđene potrebe, Radna skupina je odabrala usluge i aktivnosti za koje je bilo realno da se mogu provoditi u 2014. godini, a to su:

- Medijska kampanja s ciljem promocije udomiteljstva
- Pružanje podrške sadašnjim udomiteljima i organiziranje edukacije za specijalizirano udomiteljstvo
- Nastavak skrbi u Odgojnom domu Bedekovčina uz pokretanje organiziranog stanovanja za 4 korisnice Odgojnog doma Bedekovčina
- Produženi stručni postupak Odgojnog doma Bedekovčina pri Osnovnoj školi Bedekovčina
- Usluge stručne pomoći u obitelji (patronaža)
- Održavanje usluge asistenata u nastavi
- Održavanje usluge logopeda/defektologa
- Nastavak usluge poludnevnog boravka, usluge povremenog boravka za vrijeme psihosocijalne rehabilitacije i osposobljavanja za samozbrinjavanje i nastavak skrbi za korisnike tjednog i stalnog smještaja u Centru za odgoj i obrazovanje Zajezda uz nastojanje da se dio korisnika smjesti u udomiteljske obitelji.

Iz izvješća nositelja za pojedine aktivnosti vidljivo je da je tijekom 2014. godine provedena medijska kampanja o udomiteljstvu. Kampanja je organizirana i provedena u suradnji Krapinsko-zagorske županije i centara za socijalnu skrb. U sklopu kampanje održana je javna tribina na temu udomiteljstva i predavanje za potencijalne udomitelje (dugotrajno nezaposlene), izrađena je web stranica, a za potrebe kampanje tiskano je i podijeljeno preko 2.000 letaka te tridesetak plakata. Kao rezultat kampanje povećan je broj nesrodničkih udomiteljskih obitelji za 4 nove obitelji, od toga 2 za djecu. Na području Centra za socijalnu skrb Donja Stubica jedna udomiteljska obitelj odlučila se za specijalizirano udomiteljstvo. Odrađeno je preko 15 radio emisija i uključeno 5 lokalnih radio postaja te 2 novine, a također je održano predavanje na temu udomiteljstva u 16 osnovnih škola, 2 srednje škole i 3 vrtića.

U medijskoj kampanji sudjelovalo je ukupno 10 stručnih radnika/ca od strane centara za socijalnu skrb, Centra za socijalnu skrb Krapina, Podružnice Obiteljski centar i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Područnog ureda Krapina.

Po pitanju edukacije, savjetovanja i podrške postojećim i novim udomiteljskim obiteljima održane su edukacije za ukupno 21 udomitelja u CZSS Zlatar Bistrica, 14 udomitelja u CZSS Krapina i 24 udomitelja u Donjoj Stubici, a u CZSS Zabok održana su 4 tečaja za odrasle, 4 za djecu i još 2 tečaja za odrasle u Domu za sihički bolesne odrasle osobe Zagreb, Podružnice Mirkovec. U edukaciji je sudjelovala i jedna obitelj za specijalizirano udomiteljstvo u CZSS Donja Stubica. Stručne radnice Centra za socijalnu skrb Krapina, Podružnice Obiteljski centar na edukacije udomitelja i potencijalnih udomitelja utrošile su ukupno 90 radnih sati. Odgojni dom Bedekovčina osigurao je nastavak skrbi za 26 korisnica na stalnom smještaju, s time da je 1 korisnica smještena u poluinstitucijski tretman na području svoje matične županije.

1.2. Provođenje edukacijsko-rehabilitacijskog postupka za predškolsku djecu s teškoćama i kvalitetnije uključivanje školske djece s teškoćama u redovan odgojno – obrazovni sustav

Aktivnost koja se odnosila na održavanje usluge asistenta/pomoćnika u nastavi te proširivanje usluge za još 13 korisnika uz edukaciju asistenta u nastavi - u školskoj godini 2014./2015. provedena je na način da je ukupno 73 djece imalo pomoćnika u nastavi, čiji su rad sufinancirali Županija, jedinice lokalne samouprave te Hrvatski zavod za zapošljavanje. 4 pomoćnika financiraju se kroz javne radove, gdje 50% financira grad ili općina, a ostatak Hrvatski zavod za zapošljavanje. 69 pomoćnika u nastavi realizirano je kroz projekt Baltazar Krapinsko-zagorske županije (51 na natječaju, a za još 18 pomoćnika Županija je izdvojila dodatna sredstva u iznosu od oko 600.000,00 kuna).

Na temelju istraživanja potreba na području Krapinsko-zagorske županije utvrđeno je da je 14 škola na području KZZ iskazalo potrebu za produženim stručnim postupkom. Produženi stručni postupak je preventivni sociopedagoški tretman koji se provodi s djecom osnovnoškolske dobi kod kojih su prisutni problemi u praćenju nastavnog procesa i svladavanju nastavnog gradiva. Tretman je primarno usmjeren na što raniju identifikaciju bilo kojeg oblika odstupanja u ponašanju djeteta, na pružanje pomoći u otklanjanju već očitovanih poremećaja te zaustavljanju njihova daljnjeg napredovanja. Ciljevi i zadaci produženog stručnog postupka su razvijanje samostalnosti i odgovornosti za postizanje boljih obrazovnih postignuća te prevencija školskog neuspjeha. Nastoji se ostvariti pozitivna afirmacija učenika, razvijati pozitivna slika o sebi te konstruktivno osmišljavanje slobodno vrijeme. Na inicijativu Odgojnog doma Bedekovčina i u suradnji s Centrom za socijalnu skrb Zabok i Osnovnom školom Bedekovčina počeo se provoditi program produženog stručnog postupka u okviru poludnevnog boravka za 14 učenika. Tretman je organiziran u dvije skupine jer se rad odvija u jutarnjoj i popodnevnoj smjeni, a provodila su ga 2 stručnjaka iz ustanove. Za realizaciju programa u 2014. godini u OŠ Bedekovčina utrošeno je prosječno 144 radnih sati mjesečno.

Udruga Sveta Ana – udruga za pomoć djeci s teškoćama u razvoju i invalidnim osobama do lipnja 2014. godine pružala je uslugu logopeda za 65 korisnika preko programa Korak u budućnost kojeg je financiralo Ministarstvo socijalne politike i mladih, a od lipnja do kraja 2014. godine za 33 korisnika. Uslugu je pružao jedan logoped/defektolog, zaposlen na puno radno vrijeme.

Centar za odgoj i obrazovanje Zajezda u 2014. godini imao je 36 korisnika na stalnom i tjednom smještaju, od toga 7 novih korisnika. Na privremenom i povremenom smještaju bilo je ukupno 18 korisnika, od toga 10 novih korisnika. Prema uzrastu i vrsti usluge u 2014. godini na osnovnoškolskom obrazovanju bilo je 36 korisnika, na strukovnom obrazovanju 33 korisnika, a na samozbrinjavanju 11 korisnika.

Također, nastavljeno je pružanje usluge poludnevnog boravka za 20 korisnika, od tog broja 4 korisnika su bila nova u 2014. godini. Poludnevni boravak pruža se korisnicima u trajanju do 5 sati dnevno, sve radne dane u tjednu, a uslugu je pružalo ukupno 18 stručnih djelatnika Centra.

2. STARIJI I NEMOĆNI

2.1. Razvoj palijativne skrbi

Operativni cilj pod nazivom Razvoj palijativne skrbi uključuje sljedeće usluge i aktivnosti:

- Početak rada savjetovališta za oboljele i njihove obitelji i imenovanje koordinatora za takvu podršku u Općoj bolnici Zabok i bolnici hrvatskih veterana i Domu zdravlja Krapinsko-zagorske županije
- Pokretanje kampanje informiranja o pravima i mogućnostima iz područja palijativne skrbi u županiji
- Nastavak rada i povećanje kapaciteta posudionice za ortopedska pomagala.

Uvođenje palijativne skrbi u sustav zdravstvene zaštite Krapinsko-zagorske županije je obveza, ali i odraz stvarne potrebe, s obzirom na rastući broj oboljelih i umrlih od zloćudnih bolesti, ali i sve veći broj starih osoba u terminalnom stadiju drugih bolesti kojima je palijativna skrb najprimjereniji oblik zbrinjavanja.

Dom zdravlja Krapinsko-zagorske županije u suradnji s Općom bolnicom Zabok i bolnicom hrvatskih veterana i Centrom za socijalnu skrb Krapina, Podružnicom Obiteljski centar osnovali su savjetovalište za oboljele i članove njihovih obitelji u prostorima patronažnih sestara na 20 lokacija. U savjetovalište je bilo uključeno 25 patronažnih sestara iz Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije i jedna osoba za kontakt iz Opće bolnice Zabok i bolnice hrvatskih veterana. Tijekom 2014. godine uključeno je bilo 836 kronično oboljelih korisnika, od toga 36 palijativnih bolesnika. Savjetovalište je otvoreno 1 sat tjedno na 20 lokacija, odnosno ukupno 20 sati tjedno, a u rad savjetovališta uključeno je 25 patronažnih sestara i povremeno 10 liječnika.

Radi senzibilizacije i informiranja građana o sadržaju i pravima iz palijativne skrbi održana su 2 okrugla stola unutar Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije, a stručna radnica Centra za socijalnu skrb Krapina, Podružnice Obiteljski centar održala je predavanje u Matici umirovljenika Zabok povodom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba. Također su stručne radnice Centra za socijalnu skrb Krapina, Podružnice Obiteljski centar održale 3 radio emisije na temu palijativne skrbi. U medijsku kampanju bile su uključene 4 stručne radnice Centra za socijalnu skrb Krapina, Podružnice Obiteljski centar.

Imenovan je Projektni tim Krapinsko-zagorske županije za razvoj palijativne skrbi. Projektni tim operativno je tijelo osnovano sa zadaćom poticanja, planiranja te davanje prijedloga i mišljenja glede razvoja palijativne skrbi na području Krapinsko-zagorske županije. Čine ga predstavnici ključnih ustanova i pružatelja zdravstvenih usluga palijativnim bolesnicima: Doma zdravlja KZZ, Opće bolnice Zabok i bolnice hrvatskih veterana, zdravstvene njege u kući i civilnog društva-volontera u palijativnoj skrbi, te Županije.

Nastavljeno je s radom i na proširivanju ponude opreme i pomagala posudionice ortopedskih pomagala pri Gradskom društvu Crvenog križa Krapina, Zabok, Pregrada i Donja Stubica, kao i domovima socijalne skrbi uz povećanje korisnika za 15%. Gradsko društvo Crvenog križa Krapina ima trenutno 35 korisnika, Gradsko društvo Donja Stubica 102 korisnika, Gradsko društvo Crvenog križa Pregrada ima 4 korisnika, a

Gradsko društvo Crvenog križa Zabok 27 korisnika. Ukupno je u 2014. godini bilo 168 korisnika posudionica ortopedskih pomagala. Krapinsko-zagorska županija krajem 2013. godine donirala je ukupno 63.000,00 kn za nabavu pomagala. Ukupno je 74 novih korisnika posudionica, što je povećanje broja korisnika za 44%. U posudionicama je ukupno 235 pomagala, od toga broja je u 2014. godini nabavljeno 137 novih pomagala.

2.2. Širenje usluga u zajednici i nastavak skrbi za starije osobe smještene u ustanovama

Operativni cilj pod nazivom Širenje usluga u zajednici i nastavak skrbi za starije osobe smještene u ustanovama uključuje sljedeće aktivnosti i usluge za 2014. godinu:

- Nastavak i širenje programa Pomoći u kući
- Nastavak i širenje programa Dostave toplih obroka
- Nastavak i širenje usluge 24 satne psihosocijalne pomoći (Halo pomoć)
- Nastavak rada dnevnog boravka
- Nastavak podrške Udruzi umirovljenika KZZ s ciljem osiguravanja usluga za treću i četvrtu životnu dob
- Tiskanje vodiča za starije i nemoćne osobe (prava i mogućnosti)
- Razvoj preduvjeta za povećanje broja udomiteljskih obitelji za starije i nemoćne

Usluga pomoć u kući utvrđena je Zakonom o socijalnoj skrbi kao jedno od prava u programu socijalne skrbi. Usluga se priznaje rješnjem centra za socijalnu skrb uz mogućnost sufinanciranja i samofinanciranja korisnika koji ne udovoljavaju uvjetima Zakona o socijalnoj skrbi. Pilot program Ministarstva socijalne politike i mladih pod nazivom Pomoć u kući starijim osobama trajao je do 30. travnja 2014. godine, te je u tom razdoblju pružana usluga pomoći i njege u kući za 725 korisnika. Program Pomoć u kući sufinanciran je od strane MSPM-a, županije te gradova i općina, a uslugu pomoći u kući pružaju gradska društva Crvenog križa, Loborska humanitarna udruga - LOHUD, Kućna pomoć d.o.o., Udruga Zlatna dob iz Zagorskih Sela i obrt Moj dom iz Pregrade. Od 01. svibnja 2014. godine usluga se pruža za ukupno 191 korisnika s područja Županije.

- Gradsko društvo Crvenog križa Krapina - 200 korisnika do 30. travnja 2014. godine (Krapina, Đurmanec, Petrovsko, Radoboj i Jesenje), a od 01. svibnja 2014. godine 20 korisnika
- Udruga Zlatna dob, Zagorska Sela - 150 korisnika do 30. travnja 2014. godine (Desinić, Kumrovec i Zagorska Sela),
- Gradsko društvo Crvenog križa Donja Stubica - 175 korisnika do 30. travnja 2014. godine (Donja Stubica, Gornja Stubica, Oroslavje, Marija Bistrica, Stubičke Toplice), a od 01. svibnja 2014. godine 36 korisnika
- Loborska humanitarna udruga (LOHUD) - 200 korisnika (Lobor, Zlatar Bistrica, Mihovljan, Mače, Novi Golubovec, Konjščina, Grad Zlatar), do 30. travnja 2014. godine, a od 01. svibnja 2014. godine 115 korisnika. Trenutno uslugu pruža tvrtka Kućna pomoć d.o.o. iz Lobora
- Obrt za usluge pomoći u kući Moj dom iz Pregrade - 20 korisnika od 01. svibnja 2014. godine (Pregrada, Desinić, Zagorska Sela).

Korisnici pretežno dolaze iz ruralnih sredina. Na području Županije ukupno je 5 organizacija uključeno u pružanje usluge. Zaposleno je 11 osoba koje pružaju uslugu.

Programom dostave toplih obroka obuhvaćeno je 157 korisnika, a uslugu pružaju 3 doma za psihički bolesne odrasle osobe i dva privatna pružatelja. Za 79 korisnika ovo je pravo priznato rješenjem centra za socijalnu skrb, dok kod ostalih troškove dostave snose sami korisnici te jedinice lokalne samouprave, a također za jedan dio korisnika dio troškova u 2014. godini podmirivala je Županija.

Dostava toplih obroka vrši se na slijedećim područjima:

- Dom za psihički bolesne odrasle osobe Zagreb, Podružnica Mirkovec - 36 korisnika (Sveti Križ Začretje, Bedekovčina, Zabok)
- Dom za psihički bolesne odrasle osobe Bidružica - 36 korisnika (Desinić, dio grada Pregrade, dio općina Hum na Sutli, Kumrovec i Tuhelj)
- Dom za psihički bolesne odrasle osobe Lobar - 55 korisnika (Zlatar, Konjščina, Lobar, Mače, Mihovljan, Novi Golubovec i Zlatar Bistrica)
- Bagatela, d.o.o. - 30 korisnika (Donja Stubica, Oroslavje, Gornja Stubica, Stubičke Toplice i Marija Bistrica)
- Obrt za usluge pomoći u kući Moj dom iz Pregrade - 12 korisnika (Pregrada, Desinić, Kumrovec).

'Halo pomoć' – program 24 satne pomoći putem socijalnih alarmnih uređaja i telefona za starije osobe i osobe s invaliditetom koje žive same ili su veći dio dana same, kojeg provodi udruga Prisutnost iz Zagreba uključivao je u 2014. godini ukupno 22 korisnika s područja Krapinsko-zagorske županije.

Dom za psihički bolesne odrasle osobe Lobar-grad pružao je u 2014. godini uslugu stručne pomoći u obitelji/patronaža za 3 psihički oboljele osobe, i to 5 sati tjedno po korisniku.

Na području županije djeluju dva dnevna kluba za starije koje vode gradska društva Crvenog križa. Dnevni klub u Krapini ima 26 stalnih i 36 povremenih korisnika, a dnevni klub 60+ u Pregradi broji 16 redovnih korisnika. Usluge dnevnih klubova su uglavnom orijentirane ranom prepoznavanju bolesti i kvalitetnom provođenju slobodnog vremena starijih osoba. Udruga LOHUD također organizira dnevni klub za starije koji okuplja 50-ak korisnika. Niti jedan dom za starije i nemoćne osobe nema organiziran dnevni klub ili dnevni boravak.

Na području Krapinsko-zagorske županije na dan 31. prosinca 2014. godine bilo je ukupno 78 udomiteljskih obitelji od kojih njih 59 smještava odrasle i starije osobe. Od toga broja, u 15 slučajeva radi se o srodničkom udomiteljstvu, a u 44 slučajeva o nesrodničkom. Ukupni kapacitet nesrodničkih udomiteljskih obitelji iznosi 162 korisnika. Ukupno su 4 nove udomiteljske obitelji evidentirane u 2014. godini.

U Krapinsko-zagorskoj županiji ne djeluje niti jedan dom kojem je osnivač Županija, ali djeluju četiri privatna doma socijalne skrbi za starije, kapaciteta 265 osoba na stalnom smještaju. Od ukupnog smještajnog kapaciteta, za 110 mjesta je sklopljen ugovor s Ministarstvom socijalne politike i mladih. Ustanova Dom za starije i nemoćne Sveti Nikola u Krapini, kao najveći, skrbi za 135 korisnika, od čega je 100 korisnika smješteno putem rješavanja centara za socijalnu skrb.

U županiji djeluje i 7 obiteljskih domova, koji se ubrajaju u oblike izvaninstitucijske skrbi, gdje je predstavnik obitelji odgovoran za pružanje usluga u obiteljskom okruženju.

Ovaj oblik skrbi razvijen je nakon što je 2007. godine promijenjena pravna odredba za udomiteljsku obiteljsku skrb i ograničena na maksimalno troje djece ili maksimalno četiri starije osobe. Ukupni kapacitet obiteljskih domova na području Županije je 92 korisnika.

Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade Krapinsko-zagorske županije u čijoj je nadležnosti izdavanje rješenja o ispunjavanju minimalnih uvjeta za početak obavljanja djelatnosti bilježi sve veći interes fizičkih osoba za pružanje ove vrste socijalne usluge.

Starije osobe često su u potrebi za osiguravanjem skrbi i pomoći u zadovoljavanju svakodnevnih potreba. Također, često se suočavaju s osjećajem osamljenosti i izoliranosti. Unatoč tome, mnoge starije osobe žele što je dulje moguće ostati u poznatom okruženju, odnosno, kod svoje kuće. Radi zadovoljavanja ovih potreba, potrebno je osnivanje dnevnih centara za starije osobe, bilo u okviru postojećih domova za starije i nemoćne osobe bilo u novim prostorima, no, svakako u više jedinica lokalne samouprave.

Pružanje usluga pomoći u kući potrebno je proširiti na preostale jedinice lokalne samouprave koje nisu obuhvaćene ovim programom. Obzirom na nedovoljne smještajne kapacitete u udomiteljskim obiteljima potrebno je uložiti dodatne napore u promoviranje udomiteljstva, kao i povećanje smještajnih kapaciteta u Mreži.

Poticanje volonterstva važno je u području skrbi za starije osobe, kao i u području palijativne skrbi, osobito kroz uključivanje djece i mladih (učenika osnovnih i srednjih škola i članova udruga mladih). Mreža udruga Zagor tijekom 2014. godine pokrenula je organizaciju volonterskog servisa VolntirAJMO (www.volontirajmo.zagor.info) koji služi za komunikaciju između volontera/ki i organizatora volontiranja i njihovih volonterskih aktivnosti i drugih aktivnosti u skladu sa Zakonom. Pomoću servisa mogu se tražiti i potencijalni volonteri/ke za pružanje socijalnih usluga kroz aktivnosti udruga.

Vezano uz specifičnosti starije dobi (osamljenost, ekonomsku depriviranost, bolest, gubitak i dr.) potrebno je provesti istraživanje o mentalnom zdravlju starijih osoba, uključivši i istraživanje o učestalosti nasilja nad starijim osobama. Vezano uz nasilje u obitelji, ali i sklapanje štetnih ugovora o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju i drugim imovinskim poslovima, starijim osobama se treba osigurati besplatna usluga pomoći (pravne i druge) i savjetovanje. Potrebno je organizirati medijsku kampanju i osigurati dostupnost informacija osobama starije dobi (tiskanje vodiča za starije osobe u KZZ). U 2014. godini Policijska uprava krapinsko-zagorska provodila je preventivne aktivnosti pod nazivom Sigurno u zlatnim godinama, čija je svrha ukazati osobama starije životne dobi na oblike kriminaliteta u njihovom području, kao i mogućnosti prevencije i zaštite. Za potrebe provođenja aktivnosti tiskani su i podijeljeni promidžbeni letci.

U realizaciji svega navedenoga važna je uloga koordinacijskog tijela za skrb o starijim osobama koje djeluje na razini županije.

3. DUGOTRAJNO NEZAPOSLENI

U Hrvatskom zavodu za zapošljavanje Područnom uredu Krapina krajem prosinca 2014. godine evidentirano je 7.296 nezaposlenih osoba. Podaci o evidentiranoj nezaposlenosti u prosincu 2014. godine ukazuju na povećanje od 1,3% ili za 97 osoba u odnosu na stanje krajem prethodnog mjeseca, te istodobno na smanjenje za 15,3% odnosno za 1.319 osoba u odnosu na kraj prosinca 2013. godine.¹ Općenito, bilježi se stalan rast broja dugotrajno nezaposlenih osoba, no mijenja se spolna struktura. Naime, do 2010. godine broj dugotrajno nezaposlenih muškaraca bio je znatno manji u odnosu na žene, dok je posljednjih godina broj dugotrajno nezaposlenih muškaraca nešto veći nego broj žena. Veliki dio nezaposlenih osoba nije u evidenciji HZZ-a, a mnogi od njih se bave poljoprivredom i imaju poljoprivredna gospodarstva koja su uglavnom dovoljna za zadovoljavanje njihovih potreba, što otvara prostor za pokretanje vlastitog obiteljskog poljoprivrednog gospodarstva (OPG) i mogućnost ostvarivanja prihoda od poljoprivredne djelatnosti. Mnoge dugotrajno nezaposlene žene su osobito angažirane u poljoprivredi, te je otvaranje OPG-a za njih dobar način osamostaljenja i ostvarivanja prihoda.

Prema prepoznatim potrebama na području Krapinsko-zagorske županije, a sukladno realnim mogućnostima financiranja i provedbe aktivnosti u 2014. godini, odabrana su dva prioriteta i sljedeće aktivnosti za Akcijski plan za 2014. godinu:

- Promoviranje novih oblika zapošljavanja/izvora prihoda za dugotrajno nezaposlene osobe
- Organiziranje klubova podrške
- Organiziranje radionica aktiviranja i osnaživanja za nezaposlene
- Provođenje mjera aktivne politike tržišta rada - u domeni HZZ-a.

3.1. Povećanje zapošljivosti kroz razvoj novih oblika zapošljavanja

Vezano uz ovaj cilj Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područni ured Krapina, educirao je ukupno 523 nezaposlene osobe o mogućnostima novih oblika zapošljavanja i izvora prihoda, te su napravljene 3 objave na mrežnim stranicama.

Također, organizirano je čak 108 radionica za dugotrajno nezaposlene (Kako tražiti posao (8), Kako se predstaviti poslodavcu (18), Radionica cijeloživotno učenje (22), Radionica za dugotrajno nezaposlene (10), Radionica metode samoprocjene (8), Radionice za osobe sa invaliditetom (2), Radionice samozapošljavanje (40), na kojima je sudjelovalo ukupno 747 nezaposlenih osoba. Radionice su ukupno trajale 182 sata.

Vezano za provedbu Mjera aktivne politike zapošljavanja prijavljeno je ukupno 1000 korisnika, a 919 ih je uključeno u neki oblik Mjera. U provedbu mjera bila su uključena 4 stručna djelatnika, a stručna pomoć se pružala oko 2 h dnevno.

Djelatnici Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Područnog ureda Krapina uključeni su u kampanju za promicanje udomiteljstva *Udomi(i)ti* na način da savjetuju i informiraju o mogućnosti udomiteljstva nezaposlene osobe.

¹ Hrvatski zavod za zapošljavanje, Godišnjak 2014., Mjesečni bilten 12/2014

3.2. Razvoj socijalnog poduzetništva kao oblika zapošljavanja s primarno socijalno / društvenim usmjerenim ciljevima prema razvoju i koristi zajednice

U kontekstu razvoja socijalnog poduzetništva za 2014. godinu su planirane sljedeće mjere:

- Informiranje i promoviranje socijalnog poduzetništva široj javnosti
- Organiziranje škole socijalnog poduzetništva za organizacije koje bi se željele aktivnije baviti temom
- Radionice o socijalnom poduzetništvu za učenike srednjih škola.

Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područni ured Krapina, socijalno poduzetništvo promovirao je putem Sajma poslova. Također, u organizaciji Povjerenstva za ravnopravnost spolova, Povjerenstva za osobe s invaliditetom i Savjeta mladih održana je dana 17. listopada 2014. godine tematska sjednica pod nazivom Mogućnosti razvoja socijalnog poduzetništva s ciljem promoviranja i edukacije o ovom nedovoljno razvijenom obliku poduzetništva, dok ostale aktivnosti vezane uz socijalno poduzetništvo nisu provedene u protekloj godini.

4. OBITELJ U RIZIKU

Rizičnost obitelji na području Krapinsko-zagorske županije može se promatrati kroz porast stope razvoda braka, sve veći broj jednoroditeljskih obitelji, učestalo obiteljsko nasilje i probleme ovisnosti u obitelji. Udio izvanbračne djece u KZZ iznosi 13,8% i neznatno je niži u odnosu na udio od 14,0% na razini Hrvatske. Općenito zabilježen je porast i na nacionalnoj i na regionalnoj razini u odnosu na prethodne godine. Što se tiče broja registriranih ovisnika, prema podacima Zavoda za javno zdravstvo Krapinsko-zagorske županije (ZZJZ KZZ) na području Krapinsko-zagorske županije u 2014. godini bilo je registriranih ukupno 15 ovisnika (u Pompiodou obrascima). Postavlja se pitanje broja ovisnika o alkoholu i učestalosti prekomjernog konzumiranja alkohola.

Obzirom da su ukupne potrebe znatno veće od mogućnosti, odabrane usluge za 2014. godinu fokusirane su na dva cilja.

4.1. Očuvanje i unapređenje mentalnog zdravlja

Prvi cilj usmjeren je očuvanju mentalnog zdravlja, te uključuje:

- Javna događanja s ciljem osvještavanja važnosti mentalnog zdravlja
- Rad savjetovašta za mentalno zdravlje
- Radionice na temu životnih vještina i prevencije ovisnosti.

Županijsko povjerenstvo za suzbijanje zlouporabe droga obilježilo je važne datume u području problematike ovisnosti. Tako je povodom Svjetskog dana nepušenja 31. svibnja i Međunarodnog dana borbe protiv zlouporabe droga i nezakonitog prometa drogama 26. lipnja u suradnji sa Zavodom za javno zdravstvo Krapinsko-zagorske županije, Centrom za socijalnu skrb Krapina, Podružnicom Obiteljski centar, Gradskim društvom Crvenog križa Krapina i Javnom ustanovom za upravljanje zaštićenim prirodnim vrijednostima KZZ organiziralo pješačenje stotinjak učenika osnovnih i srednjih škola i ostalih građana na Kunagoru, uz stručno vođenje Planinarskog društva Kunagora i Hrvatske gorske službe spašavanja - Stanice Krapina, kao jednu od preventivnih aktivnosti. Također, u Mjesecu borbe protiv ovisnosti organizirana je stručna tribina na temu pojavnih oblika novih sredstava ovisnosti tzv. legalnih droga, provedena je radionica na temu resocijalizacije u suradnji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Područnog ureda Krapina i Udruge Moji dani u sklopu koje djeluje dom za ovisnike i terapijska zajednica u Đurmancu.

Županijsko povjerenstvo u suradnji sa Županijskim zavodom za javno zdravstvo i Centrom za socijalnu skrb Krapina, Podružnicom Obiteljski centar provelo je u 2014. godini istraživanje u svim osnovnim i srednjim školama na temu mentalnog zdravlja i prevencije ovisnosti. Rezultati istraživanja objavljeni su u publikaciji *Ovisnost - slika mentalnog zdravlja i obiteljski kontekst mladih Krapinsko-zagorske županije*. Ispitivanjem je utvrđeno da su različite teškoće prisutne kod oko 10% učenika, bilo da je riječ o teškoćama vezanim uz emotivno funkcioniranje, bilo da je riječ o teškoćama vezanim uz usvajanje školskog gradiva. Najizraženije su bile prisutne teškoće koje djeca imaju s vršnjacima i to u gotovo 25% slučajeva gdje su djeca postizala graničan i izrazito visok rezultat na upitniku SDQ. Poteškoće u odnosu s vršnjacima, bez obzira na oblik, mogu biti uzrok emotivnih problema te pokazatelj niske tolerancije učenika na

ponašanje druge djece. Glavnim istraživanjem utvrđeno je postojanje značajnih razlika između dječaka i djevojčica pa se tako muški spol pokazao rizičnijim u konzumaciji svih vrsta sredstava ovisnosti, osim konzumacije cigareta gdje su i djevojčice i dječaci ispitivane dobi podjednako skloni konzumaciji. Nadalje, obiteljski kontekst u kojemu djeca odrastaju vrlo je važan za zdravo psihosocijalno odrastanje. Djeca koja žive u stabilnim obiteljskim prilikama, gdje se svakodnevno razgovara i roditelji pokazuju interes za djetetovo odrastanje, školski uspjeh i probleme djece, pokazala su najmanju sklonost korištenju sredstava ovisnosti. Rezultati također ukazuju na izrazit utjecaj vršnjaka na korištenje sredstava ovisnosti, tako da konzumacija može biti rezultat želje za pripadanjem, konformizma ili naprosto uobičajena norma ponašanja, kao što je slučaj u nekim srednjim školama. Rezultati su ukazali i na nužnost uključivanja šire lokalne zajednice u prevenciju.

Zavod za javno zdravstvo Krapinsko-zagorske županije tijekom 2014. godine proveo je 1.332 predavanja, radionica i edukativnih seminara. Ostvareno je 214 suradnji s medijima putem radio emisija i press konferencija. U promocijske aktivnosti bilo je uključeno 5 stručnih djelatnika Zavoda. Na javnim predavanjima koje je organizirao Zavod bilo je prisutno oko 7.536 sudionika.

Savjetovalište za mentalno zdravlje tijekom 2014. godine imalo je ukupno 801 korisnika. U aktivnosti je bilo uključeno ukupno 5 stručnih djelatnika Zavoda za javno zdravstvo KZZ. Prosječno je mjesečno održano 90 savjetovanja, po 3 sata dnevno, odnosno 15 sati tjedno i 60 sati mjesečno. Zbog nedostatka stručnog kadra aktivnosti vezane uz Savjetovalište unutar Doma zdravlja KZZ nisu provedene.

Program Trening životnih vještina provodi Zavod za javno zdravstvo KZZ u 13 škola na području KZZ. Uključeno je 30 edukatora i 528 učenika. Edukacija je bila organizirana u trajanju od 8 radnih sati i dvije grupe.

Program Zdrav za pet koji zajedno provode Policijska uprava krapinsko-zagorska i Zavod za javno zdravstvo KZZ u svim osnovnim i srednjim školama obuhvatio je 2234 učenika, a edukacija je provedena u trajanju od 93 školska sata.

Osim navedenih projekata na području Krapinsko-zagorske županije Mreža Udruga Zagor koja okuplja udruge mladih iz cijele Županije provodila je programe Centar za mlade i nezavisnu kulturu, projekt Zvuk je dobar, zvuk je naš prijatelj i Kako drugačije reći ne. Udruga Moji dani provodila je program prevencije ovisnosti o opojnim drogama i alkoholu kod djece i mladih. Gradsko društvo Crvenog križa Krapina provodilo je Program suzbijanja bolesti ovisnosti i smanjenja štete Ministarstva zdravlja, a Udruga Cedar iz Zagreba provodila je projekt Zdravo! u sedam od ukupno devet srednjih škola u Krapinsko-zagorskoj županiji.

4.2. Podrška obiteljima

Drugi je operativni cilj fokusiran na podršku obitelji, te on uključuje:

- Rad savjetovališta za uspješno roditeljstvo
- Savjetovanje roditelja u postupku razvoda braka
- Razvoj socijalnih i emocionalnih vještina kod djece
- Podrška žrtvama nasilja
- Grupni rad s počiniteljima nasilja u obitelji
- Obiteljsko savjetovalište vezano za ovisnost o drogama

- Provođenje UNICEF-ovog programa „Baby fitness“ i „Rastimo zajedno“.

U Savjetovalište za uspješnije roditeljstvo pri Centru za socijalnu skrb Krapina, Podružnica Obiteljski centar bilo je uključeno 9 korisnika savjetovališta, od toga 6 novih s kojima su radile 2 stručne djelatnice. Savjetovanje se provodilo do 01. ožujka 2014. godine u terminima jednom mjesečno u trajanju od po 4 školska sata.

Savjetovanje roditelja u postupku razvoda braka te psihološka podrška djeci roditelja u postupku razvoda braka obuhvatila je 236 korisnika (od toga 131 dijete). 118 korisnika je bilo novih u 2014. godini (od toga 65 djece). U savjetovanje su bile uključene 4 stručne djelatnice Centra, a ukupno je bilo odrađeno 25 usluga tjedno, odnosno 108 mjesečno. Ukupno je bilo pruženo 1300 sati savjetovanja.

Centar za socijalnu skrb Krapina, Podružnica Obiteljski centar u suradnji s Centrom za prevenciju i izvanbolničko liječenje bolesti ovisnosti u Zavodu za javno zdravstvo KZZ provodila je preventivne radionice u vrtićima te osnovnim i srednjim školama na području Krapinsko-zagorske županije (obrađivale su se teme iz roditeljstva, socijalnih i emocionalnih vještina, prevencije ovisnosti i drugih rizičnih ponašanja). Ukupno je bilo uključeno 1.204 roditelja u 3 dječja vrtića, 16 osnovnih škola, 7 područnih škola i 4 srednje škole. Održane su 63 radionice u trajanju od po sat vremena koje su provodile 4 stručne radnice Centra za socijalnu skrb Krapina, Podružnice Obiteljski centar. Centar za socijalnu skrb Krapina, Podružnica Obiteljski centar odradila je 52 radio emisije posvećene preventivnim programima na 6 lokalnih radio postaja.

Policajska uprava krapinsko-zagorska provela je u 2014. godini 18 preventivnih radionica na temu ovisnosti za ukupno 893 roditelja u 10 osnovnih škola i 4 srednje škole. Također, provedene su i 4 preventivne radionice na temu nasilja za 140 roditelja u 3 osnovne škole. Ukupno trajanje radionica bilo je 22 sata, a provodila su ih 3 policijska službenika za prevenciju.

Grupni rad s počiniteljima nasilja u obitelji u Centru za socijalnu skrb Krapina, Podružnica Obiteljski centar uključivao je 98 korisnika, od čega je njih 85 uključeno u individualni rad, a 13 u grupni rad. S njima su radile 4 stručne radnice, a ukupno je bilo odrađeno 32 sata grupnog rada i 250 sati individualnog tretmana.

Pomoć i podršku žrtvama obiteljskog nasilja kroz savjetodavni rad pružaju centri za socijalnu skrb, Centar za socijalnu skrb Krapina, Podružnica Obiteljski centar i Dom zdravlja KZZ. Prema izvješćima centara za socijalnu skrb pružena je podrška za ukupno 453 korisnika. U tu svrhu odrađeno je ukupno 14 tematskih emisija na 7 lokalnih radio postaja.

Centar za edukaciju i savjetovanje žena - CESI iz Zagreba organizira od 2012. godine rad SOS telefona za žrtve nasilja te radionice za nezaposlene žene. Volonterke dežuraju 2 dana u tjednu u vremenu od 16-18 sati, a ostale ih se dane može kontaktirati mobitelom ili putem elektronske pošte. Rad savjetovališta financira Krapinsko-zagorska županija u iznosu od 80.000,00 kn godišnje. Do sada je kroz rad SOS telefona pruženo ukupno 135 savjetodavnih i informativnih usluga te educirano 20 volonterki. U 2014. godini održana je jedna radionica za nezaposlene žene, a kroz programe edukacija za pružanje socijalnih usluga osposobljeno je 14 volonterki s područja Krapinsko-zagorske županije. Provedeno je preko 20 javnih akcija kojima su građani i građanke informirani o problematici nasilja nad ženama, uspostavljena je suradnja sa svim relevantnim

institucijama iz županije te organizirana edukativna predavanja o Protokolu za postupanje u slučajevima nasilja u obitelji te Protokol u slučajevima seksualnog nasilja.

Mreža udruga Zagor s partnerima Krapinsko-zagorskom županijom, Udrugom CESI i Gimnazijom A.G. Matoš Zabok provodi projekt Prepoznaj i reagiraj na nasilje! Alarmiraj se! kojeg sufinancira Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta. U sklopu projekta radi se sa srednjoškolcima/kama na prepoznavanju i sprečavanju vršnjačkog nasilja, a alati su dostupni svim srednjim školama i drugim zainteresiranima.

Obiteljsko savjetovanje vezano uz ovisnosti i druga patološka ponašanja u obitelji provode Centar za prevenciju i izvanbolničko liječenje bolesti ovisnosti ZZJZ KZZ, Dom zdravlja KZZ, centri za socijalnu skrb, klubovi liječenih alkoholičara, Centar za socijalnu skrb Krapina, Podružnica Obiteljski centar i gradska društva Crvenog križa. Centar za prevenciju proveo je 336 obiteljskih savjetovanih tretmana, a Centar za socijalnu skrb Krapina Podružnica Obiteljski centar njih 38. U pružanje tretmana uključeno je bilo 12 stručnih djelatnika.

Program Baby fitness u 2014. godini provodilo je 13 patronažnih sestara kroz grupe za potporu dojenja.

Centar za socijalnu skrb Krapina, Podružnica Obiteljski centar provodila je program Rastimo zajedno u kojeg je bilo uključeno 13 korisnika, a također je provedena i evaluacija korisnika putem evaluacijskih listića. Odrađeno je 6 radio emisija u trajanju od 300 minuta na lokalnim radio postajama na temu programa Rastimo zajedno.

5. OSOBE S INVALIDITETOM

U županiji djeluje pet domova socijalne skrbi koji skrbe o osobama s tjelesnim, intelektualnim i mentalnim poteškoćama:

- Dom za psihički bolesne odrasle osobe "Bidružica", Desinić
- Dom za psihički bolesne odrasle osobe "Lobor-grad", Lobor
- Dom za psihički bolesne odrasle osobe Zagreb, Podružnica Mirkovec, Sveti Križ Začretje
- Centar za odgoj i obrazovanje Zajezda, Budinščina
- Centar za radnu terapiju i rehabilitaciju Varaždin, Podružnica Pustodol, Donja Stubica
- Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice.

Županija ima iznadprosječnu pokrivenost ustanovama za skrb o osobama s invaliditetom.

Na području KZZ registrirano je 14 udruga osoba s invaliditetom prema specifičnim potrebama skupina korisnika, od čega aktivno djeluje 10 udruga koje ukupno broje oko 2000 članova. Tih 10 udruga je 2011. godine potpisalo Sporazum o partnerstvu i osnovali su koordinacijsko tijelo "Koordinacija osoba s invaliditetom", čija je uloga da svojim aktivnostima djeluje na okupljanju udruga i jačanju njihove sposobnost aktivnog djelovanja u zajednici. Na razini županije, od 2012. godine djeluje i Povjerenstvo za osobe s invaliditetom čija je svrha promicanje prava osoba s invaliditetom te poticanje, razvijanje i koordiniranje potrebnih aktivnosti za osobe s invaliditetom.

Kao prioritetne mjere za 2014. godinu, sukladno potrebama, odabrane su aktivnosti koje su realne i s obzirom na vremenske i financijske mogućnosti dionika:

- Provedba savjetodavnih i informativnih radionica za OSI, obitelji i poslodavce
- Početak rada savjetovališta za OSI
- Početak programa zapošljavanja OSI uz podršku
- Nastavak usluge prilagođenog prijevoza za OSI
- Psihosocijalno osnaživanje OSI, razvoj kreativnih potencijala i tečajevi rada na računalu kroz Udrugu multiple skleroze KZZ i druge udruge s područja županije
- Razne aktivnosti i projekti udruga u kontekstu aktivnosti samostalnog svakodnevnog življenja
- Pravna klinika i nastavak rada klubova za OSI
- Usluge patronaže
- Nastavak usluge organiziranog stanovanja u sklopu Doma za psihički bolesne odrasle osobe Lobor-grad
- Osnivanje i informiranje (posebno poslovne zajednice) o Centru za profesionalnu rehabilitaciju.

5.1. Povećanje zapošljivosti osoba s invaliditetom

U 2014. godini provedene su savjetodavne i motivacijske radionice u suradnji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Područnog ureda Krapina, Centra za socijalnu skrb Krapina, Podružnice Obiteljski centar i Koordinacije udruga osoba s invaliditetom. Centar za socijalnu skrb Krapina, Podružnica Obiteljski centar organizirala je radionice za ukupno 120 korisnika. Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područni ured Krapina proveo je savjetodavne radionice za 36 osoba i motivacijske, u suradnji s Društvom multiple skleroze Krapinsko-zagorske županije iz Zaboka, za 20 osoba. Ukupno su održane 4 radionice u trajanju od ukupno 131 sat.

U Savjetovalište za osobe s invaliditetom u 2014. godini bilo je uključeno 120 osoba i održano je 9 radionica u trajanju od 1-8 radnih sati po radionici.

Prijevoz za osobe s invaliditetom na području Krapinsko-zagorske županije u organizaciji Udruge osoba s invaliditetom Krapinsko-zagorske županije i Krapinsko-zagorske županije provodio se tijekom cijele 2014. godine, kao potpuno besplatan za sve osobe s invaliditetom. Do kraja srpnja 2014. program je financiralo Ministarstvo socijalne politike i mladih, a od kolovoza 2014. godine Krapinsko-zagorska županija iznosom od 8.500,00 kuna mjesečno te plaćanjem rate za kredit za jedno vozilo kojim se usluga prijevoza obavlja. Ukupno je u 2014. godini prevezeno 280 osoba. Uslugu prilagođenog prijevoza za svoje članove imaju i Udruga distrofičara Krapina, Društvo multiple skleroze Krapinsko-zagorske županije i Udruga invalida Donja Stubica.

Društvo multiple skleroze Krapinsko-zagorske županije iz Zaboka provodilo je u okviru trogodišnjeg programa "Samostalnost i neovisno življenje naš je cilj psihosocijalno osnaživanje osoba s invaliditetom", a od početka provođenja programa u lipnju 2014. godine do kraja 2014. godine provedeno je psihološko savjetovanje za 25 korisnika, a kroz savjetovalište sa socijalnom radnicom za 24 korisnika/ce.

Kreativne radionice provode udruge osoba s invaliditetom. Primjerice, prema izvješću Udruge Sv. Ana - udruge za pomoć djeci s teškoćama i invalidnim osobama u 2014. godini održano ih je 48 i na njima je redovito sudjelovalo 15 korisnika. Radionice su vodila 3 stručna djelatnika i 17 volontera.

5.2. Održavanje i razvijanje socijalnih usluga u zajednici za osobe s invaliditetom i osiguranje skrbi za osobe s invaliditetom na smještaju u domovima socijalne skrbi uz nastojanje da ih se uključi u usluge u zajednici

Udruge osoba s invaliditetom redovito se javljaju na natječaje putem kojih mogu osigurati svojim članovima razne usluge i na taj način doprinijeti poboljšanju kvalitete života osoba s invaliditetom i njihovoj potpunoj integraciji u društvo.

Udruga osoba s invaliditetom Krapinsko-zagorske županije u partnerstvu sa Krapinsko-zagorskom županijom provodila je trogodišnji program Prijevoz za osobe s invaliditetom na području Krapinsko-zagorske županije, u vrijednosti 160.000,00 kn godišnje. Program je započeo u lipnju 2011. godine, a provodio se do kraja siječnja 2015. godine. U 2014. godini pružena je usluga za 280 korisnika.

Tri udruge s područja Krapinsko-zagorske županije ostvarile su u 2014. godini financijsku potporu Ministarstva socijalne politike i mladih za provođenje trogodišnjih programa:

- Društvo za pomoć mentalno retardiranim osobama Krapina nakon uređenja prostora u Đurmancu počelo je provoditi projekt Poludnevni boravak za odrasle osobe s mentalnom retardacijom, u vrijednosti 265.000,00 kn.
- Društvo multiple skleroze Krapinsko-zagorske županije provodilo je trogodišnji projekt Samostalnost i neovisno življenje naš je cilj, u vrijednosti 180.000,00 kn.
- Sv. Ana – Udruga za pomoć djeci s teškoćama u razvoju i invalidnim osobama provodila je projekt Korak u budućnost-pružanje potrebnih rehabilitacijskih i habilitacijskih terapija djeci s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom, u vrijednosti 240.000,00 kn, u sklopu kojega je pružena usluga logopeda na puno radno vrijeme, radnog terapeuta, također na puno radno vrijeme, fizioterapeuta i društvene večeri jednom tjedno po dva sata za 10 korisnika. Također, Udruga je provodila program Asistent i ja financiran od strane MZOS u iznosu od 78.000,00 kn a obuhvaćao je 4 asistenta za 4 korisnika.

Program osiguravanja usluge osobnog asistenta za osobe s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta u 2014. godini provodile su i Udruga distrofičara Krapina (12 osobnih asistenata) i Društvo multiple skleroze KZZ (7 osobnih asistenata).

Trogodišnji program Tumač/prevoditelj provodilo je Društvo osoba oštećena sluha Krapina i tako dobilo 2 tumača za osobe oštećenog sluha.

Trogodišnji program Videći pratitelj provodila je Udruga slijepih Krapinsko-zagorske županije za 1 videćeg pratitelja.

Što se tiče institucionalnog smještaja na području Krapinsko-zagorske županije, uslugu smještaja pružaju:

- Dom za psihički bolesne odrasle osobe Bidružica osigurava skrb za 285 korisnika na dan 31. prosinca 2014. godine. Od toga je 30 novih korisnika primljeno tijekom 2014. godine. U rad ustanove uključeno je 69 stručnih djelatnika i 48 ostalog osoblja.
- Dom za psihički bolesne odrasle osobe Zagreb, Podružnica Mirkovec osigurava skrb za 75 korisnika, od toga je primljeno 9 novih korisnika. S njima radi ukupno 35 djelatnika.
- Dom za psihički bolesne odrasle osobe Lobar grad osigurava skrb za 312 korisnika na dan 31. prosinca 2014. godine, od toga je 287 na dugotrajnom smještaju, a 25 korisnika se nalazi u organiziranom stanovanju. U 2014. godini primljeno je ukupno 21 korisnika.
- Centar za rehabilitaciju Varaždin, Podružnica Pustodol, osigurava skrb za 247 korisnika na dan 31. prosinca 2014. godine, od čega je 18 novih korisnika primljeno u 2014. godini.

5.3. Osnivanje Centra za profesionalnu rehabilitaciju Krapinsko-zagorske županije

Realizacija planiranih aktivnosti nije bila moguća iz razloga što su izostale smjernice na nacionalnoj razini, stoga se u očekivanju istih nije pristupilo osnivanju Centra. Za sada je osnovan samo Centar za profesionalnu rehabilitaciju u Zagrebu, koji će pokrivati šire zagrebačko područje, međutim još nije definirano koje će to područje biti i hoće li obuhvaćati i područje Krapinsko-zagorske županije.

V. D. PROČELNIKA
Martina Gregurović Šanjug



**REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

KLASA: 550-01/15-01/43
URBROJ: 2140/01-01-15-4
Krapina, _____ 2015.

Na temelju članka 17. Statuta Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 13/01., 5/06., 14/09., 11/13. i 26/13. – pročišćeni tekst), **Županijska skupština Krapinsko-zagorske županije** na 14. sjednici održanoj dana _____ 2015. godine donijela je

Z A K L J U Č A K
o prihvatanju Izvješća o provedbi
Akcijskog plana socijalnih usluga za 2014. godinu za Krapinsko – zagorsku županiju

- 1) Prihvata se Izvješće o provedbi Akcijskog plana socijalnih usluga za 2014. godinu za Krapinsko – zagorsku županiju.
- 2) Izvješće iz toč. I. ovog Zaključka nalazi se u privitku i čini njegov sastavni dio.

PREDSJEDNICA
ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE
Vlasta Hubicki, dr.vet.med.

Dostaviti:

1. Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade,
2. za prilog zapisniku,
3. za Zbirku isprava,
4. Pismohrana.