



REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA

Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb

KLASA: 500-01/10-01/27

URBROJ: 2140/1-10-10-2

Krapina, 04. ožujak 2010.

KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
- Ž U P A N -

PREDMET: Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata
Krapinsko-zagorske županije
- Izvješće o radu za 2009. godinu

U prilogu se dostavlja Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata za 2009. godinu.

Predlaže se Županu da sukladno članku 33. stavku 1. al. 5. Zakona o zaštiti prava pacijenata («Narodne novine» broj: 169/04 i 37/08 – Odluka Ustavnog suda), isto razmotri i proslijedi Županijskoj skupštini Krapinsko-zagorske županije radi prihvatanja.

S poštovanjem,



PROČELNICA,
Zorica Franjčec - Capar, dipl. iur.

Prilog: Izvješće, kao u tekstu



REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb
Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata

KLASA: 500-01/10-01/27
URBROJ. 2140/1-10-10-1
Krapina, 02. ožujak 2010.

ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA **KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE**

Sukladno članku 33. stavak 1. alineja 5. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169/04 i 37/08- Odluka Ustavnog suda) i točke II. Odluke o osnivanju i imenovanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 4/05), Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Krapinsko-zagorske županije podnosi

IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA **KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE ZA 2010. GODINU**

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Krapinsko-zagorske županije (dalje u tekstu: Povjerenstvo) u 2009. godini djelovalo je sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata, Poslovniku o radu Povjerenstva te Programu rada Povjerenstva za 2009. godinu.

Tijekom 2009. godine Povjerenstvo je održalo 3 sjednice.

Na sjednicama je Povjerenstvo razmatralo pojedinačne pritužbe i pohvale pacijenata koje su primljene putem „sandučića“ za pritužbe pacijenata postavljenih početkom 2008. godine u objektima zdravstvenih ustanova na području Županije. Ukupno je primljeno 12 pritužbi.

Gledano po zdravstvenim ustanovama pritužbe pacijenata sastojale su se u slijedećem:

1. Opća bolnica Zabok: nepružanje usluga CT u specijalističkoj dijagnostici za ambulantne pacijente, dugo čekanje pacijenta u ORL ambulanti te problem parkiranja automobila na parkirališnim mjestima za invalide. Na zamolbu Povjerenstva Bolnica se očitovala o navedenim pritužbama.

U odnosu na primanje pacijenata na uslugu CT, dopisom ravnatelja Bolnice primljenim 1. travnja 2009. godine, odgovoreno je kako Bolnica do sada još nije ugovorila pružanje usluga CT u specijalističkoj dijagnostici za ambulantne pacijente radi nedostatka liječnika specijalista radiologa, a kako se u veljači sa specijalizacije vratila specijalistica radiologinja, upućen je zahtjev HZZO za ugovaranje ambulantne specijalističke dijagnostičke pretrage – CT.

U odnosu na pritužbu pacijenta na dugo čekanje u ORL ambulanti, primljeno je očitovanje voditelja ambulante u kojem se navodi kako je navedenog dana dvoje liječnika pokrivalo više ambulanti istovremeno, da se ne radi o hitnom bolesniku, da je obavljeno 47 redovnih pregleda, u Plastičnoj kirurgiji obrađena su 3 bolesnika, a uz to je u Audiologiji napisano ukupno 17 audioloških nalaza. Također u doba kad se pacijentica žalila izvođen je kirurški zahvat, a sestre koje su asistirale na kirurškim zahvatima ne mogu servisirati uzimanje uputnica pred vratima niti informacije pacijentima.

Navedena očitovanja dostavljena su podnositeljima pritužbi.

2. Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice: pojedini slučajevi neljubaznosti zdravstvenih radnika, čekanje pacijenta na fizikalnu terapiju, neodgovarajuća prehrana za dijabetičare, nedovoljno čišćenje prostora te okoliš neprilagođen invalidnim osobama. Povjerenstvo je o svemu navedenom pisanim putem obavijestilo ravnatelja ustanove.

3. Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Stubičke Toplice: loša prehrana, nedovoljno hrane u obrocima, nedovoljno čišćenje prostorija, pušenje u prostoru Bolnice, šljunčane staze u okolišu Bolnice po kojima je otežano kretanje invalida, zatvaranje bolničkih vrata već iza 17 sati, tako da je skraćena mogućnost šetnje po asfaltu, neprilagođena brzina vozila na glavnoj prometnici uz Bolnicu. Povjerenstvo je o tome pisanim putem obavijestilo ravnatelja ustanove, te u dijelu koji se odnosi na odvijanje prometa uz Bolnicu, načelnika Općine Stubičke Toplice. Očitovanje Povjerenstva za unutarnji nadzor, povodom pritužbe pacijenta vezane na okoliš Bolnice, dostavljeno je podnositelju. U očitovanju je navedeno, što se tiče šljunčanih staza, radi se o parku – spomeniku kulture, u kojem su svi detalji zadani, pa tako i pokrov na stazama. U ustanovi postoji niz ulaza koji su bolesnicima na raspolaganju tijekom radnog vremena, a nakon toga iz tehničkih razloga prisiljeni su dio njih zatvoriti jer ih je nemoguće nadgledati, no postoje dva ulaza na različitim stranama zgrada bolnice koji su na raspolaganju bolesnicima tijekom cijelog dana, a glavni ulaz i tijekom noći uz prisustvo portira.

Uz navedeno, pacijenti su u nekoliko navrata izrazili pohvale za ljubaznost i stručnost pojedinih zdravstvenih radnika u ovoj ustanovi.

Obzirom da Povjerenstvo djeluje od 2005. godine, pa dakle ističe vrijeme od četiri godine na koje se uobičajeno imenuju tijela Skupštine, na sjednici održanoj 28. listopada 2009. godine Povjerenstvo je predložilo pokretanje postupka za imenovanje novih članova Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Krapinsko-zagorske županije.



PREDSJEDNICA POVJERENSTVA

Ljiljana Malogorski

KLASA: 500-01/10-01/27
URBROJ: 2140/01-01-10-4
Krapina, --. ožujka 2010.

Na temelju članka 17. Statuta Krapinsko-zagorske županije («Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije» broj 13/01., 05/06., 11/06. – pročišćeni tekst i 14/09.) Županijska skupština Krapinsko-zagorske županije, na 5. sjednici održanoj dana --. ožujka 2010. godine donosi

Z A K L J U A K
**o prihvatanju Izveštaja o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata
Krapinsko-zagorske županije za 2009. godinu**

I. Prihvata se Izveštaj o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Krapinsko-zagorske županije za 2009. godinu.

II. Izveštaj o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Krapinsko-zagorske županije za 2009. godinu nalazi se u prilogu ovog Zaključka i čini njegov sastavni dio.

**PREDSJEDNIK
ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE
Višeslav Luk, dr. med.**

Dostaviti:

1. Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata,
n/p predsjednice Povjerenstva,
2. Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb,
3. «Službeni glasnik KZZ», za objavu,
4. Za zbirku isprava,
5. Za prilog zapisniku,
6. Pismohrana.

KLASA: 500-01/10-01/27
URBROJ: 2140/01-09-10-3
Krapina, 08. ožujka 2010.

ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA

PREDMET: Izvješ e o radu Povjerenstva za zaštitu
prava pacijenata Krapinsko-zagorske županije
za 2009. godinu

Na temelju lanka 32. st. 1. Statuta Krapinsko-zagorske županije («Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije» broj 13/01., 05/06., 11/06. – pro iš eni tekst i 14/09.) **župan** Krapinsko-zagorske županije, dana 08. ožujka 2010. godine donosi

ZAKLJU AK

1. Prima se na znanje Izvješ e o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Krapinsko-zagorske županije za 2009. godinu, te se utvr uje Prijedlog zaklju ka o prihva anju Izvješ a o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Krapinsko-zagorske županije za 2009. godinu.

2. Akti iz to ke 1. ovog Zaklju ka sastavni su dijelovi istog, te se upu uju Županijskoj skupštini na razmatranje i prihva anje.

3. Za izvjestiteljicu po to ci 1., a vezano za to ku 2. ovog Zaklju ka zadužuje se Ljiljana Malogorski, predsjednica Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Krapinsko-zagorske županije.

ŽUPAN

Mr. sc. Siniša Hajdaš Don i

Dostaviti:

1. Županijska skupština,
2. Za zbirku isprava,
3. Pismohrana.