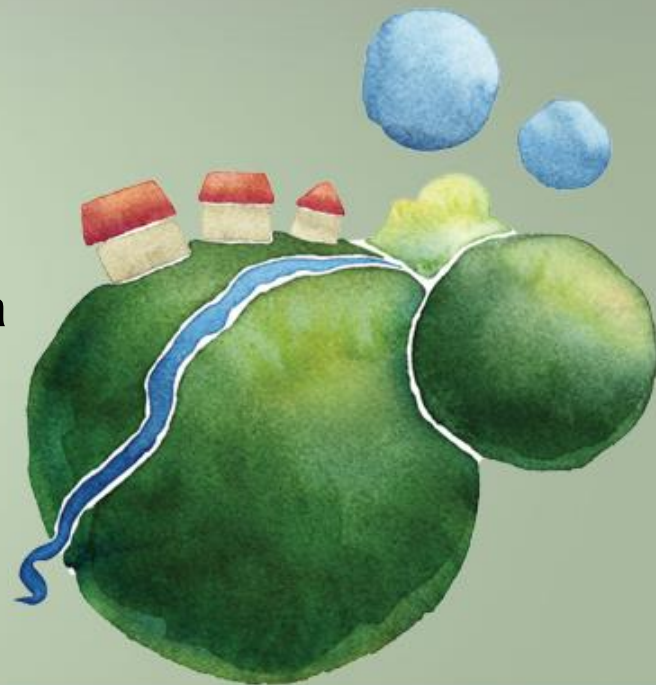


Krapinsko-zagorska županija

**Predstavljanje izvještaja
o evaluaciji projekta**



**Osiguravanje pomoćnika u nastavi i stručnih
komunikacijskih posrednika učenicima s teškoćama u
osnovnoškolskim i srednjoškolskim odgojno-
obrazovnim ustanovama na području Krapinsko-
zagorske županije**

Zabok, lipanj 2021.





CILJ: evaluacija projekta osiguravanja pomoćnika u nastavi i stručnih komunikacijskih posrednika (PUN/SKP) nakon četverogodišnjeg razdoblja provedbe projekta putem ispitivanja mišljenja dionika projekta.

Istraživanjem su obuhvaćeni svi modeli sufinanciranja rada PUN i SKP.

Sudionici ispitivanja: dionici projekta u šk. god. 2020./2021.



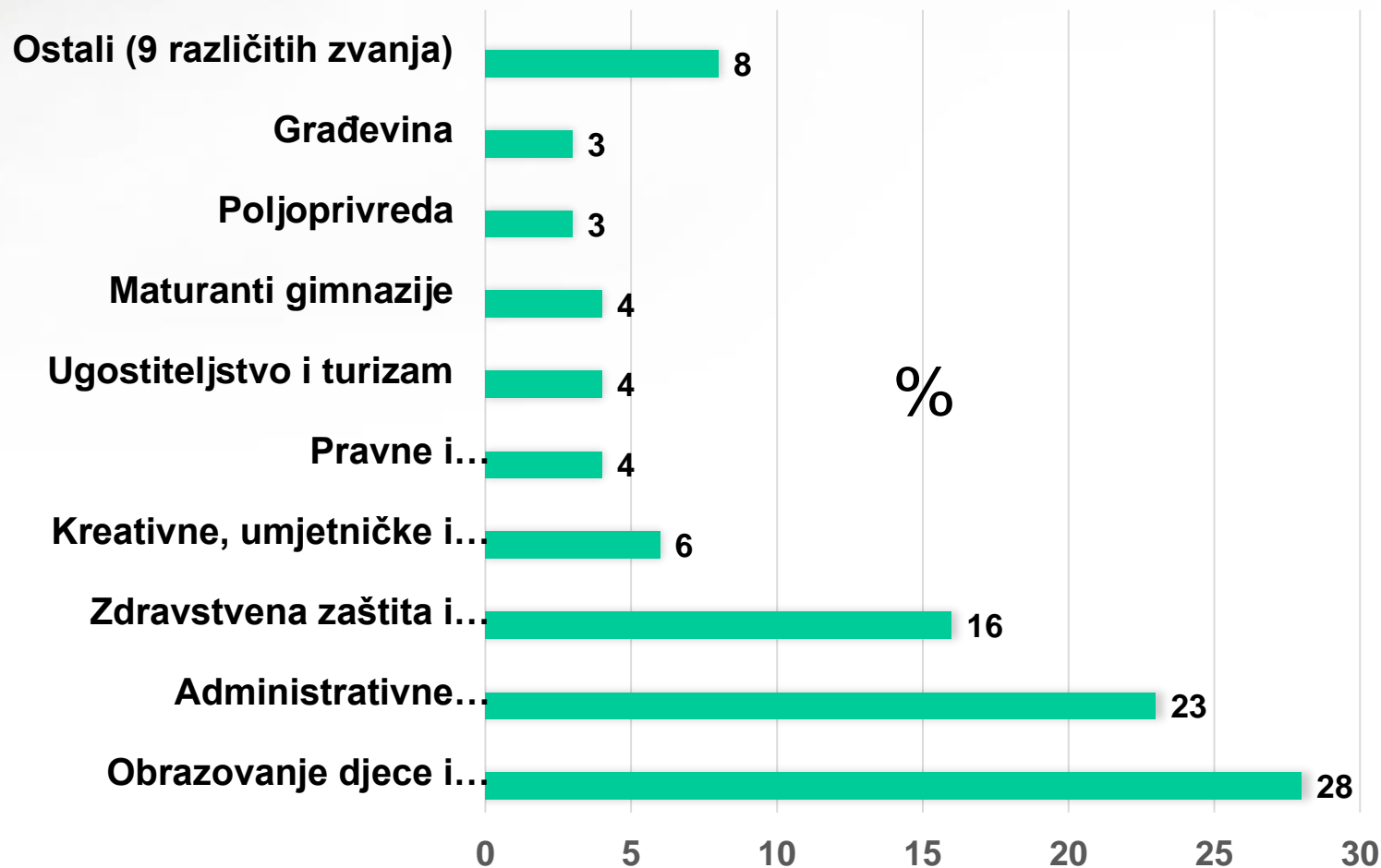
1. SUDIONICI ISPITIVANJA

| | OŠ | SŠ | Ukupno |
|---|-----|-----|--------|
| Pomoćnici u nastavi i stručni komunikacijski posrednici | 96 | 20 | 116 |
| Školski koordinatori rada pomoćnika | 28 | 9 | 37 |
| Učitelji i nastavnici učenika koji imaju podršku pomoćnika | 185 | 71 | 256 |
| Roditelji čija djeca imaju podršku pomoćnika | 88 | 23 | 111 |
| Učenici s TUR koji imaju podršku pomoćnika | 82 | 18 | 100 |
| Učenici vršnjaci iz razreda u kojem je učenik koji ima podršku pomoćnika | 897 | 203 | 1100 |
| Ukupno ispitanika: 1720 | | | |



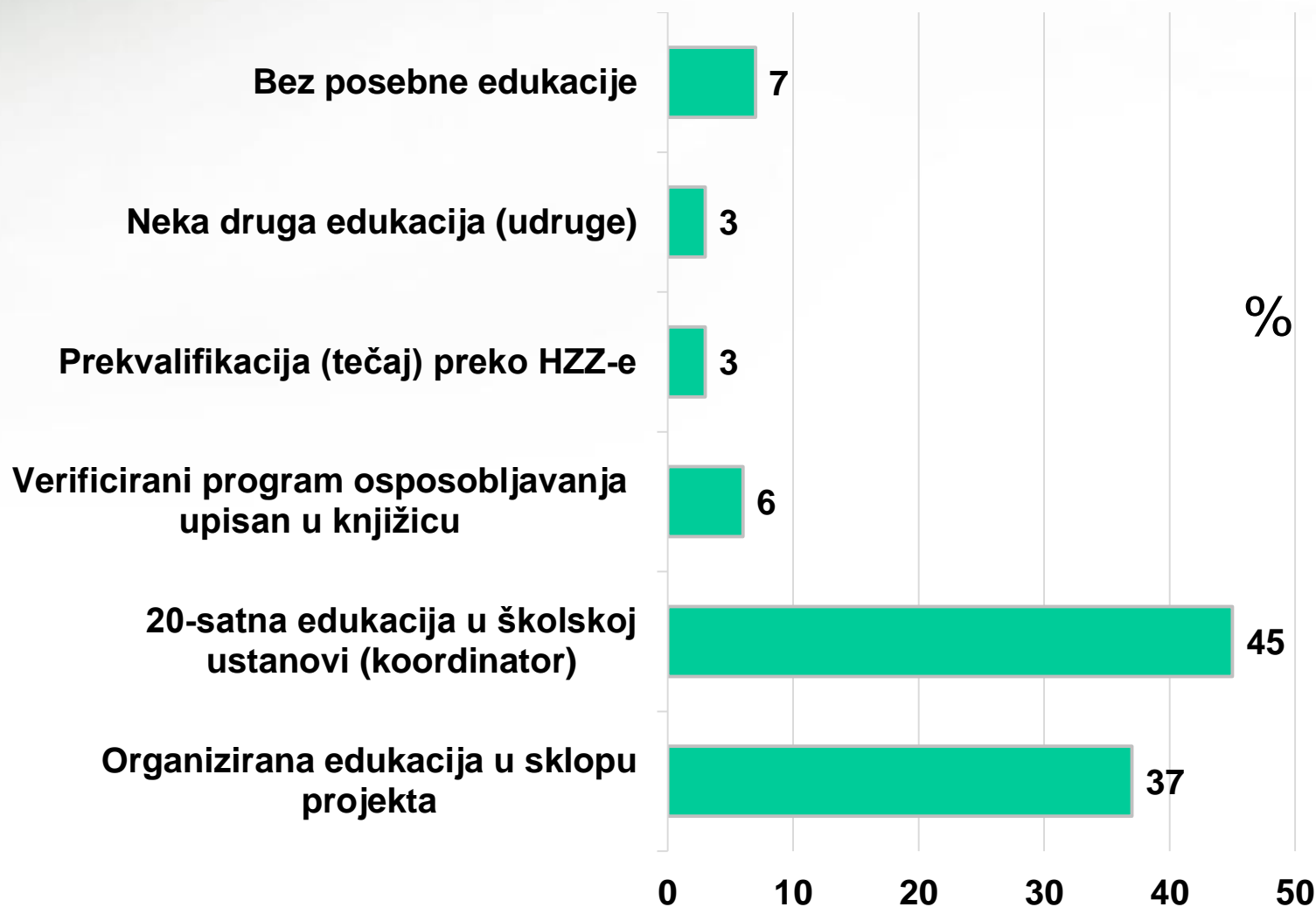
1.1. Osobitosti skupina ispitanika

Struktura PUN/SKP s obzirom na područje zvanja





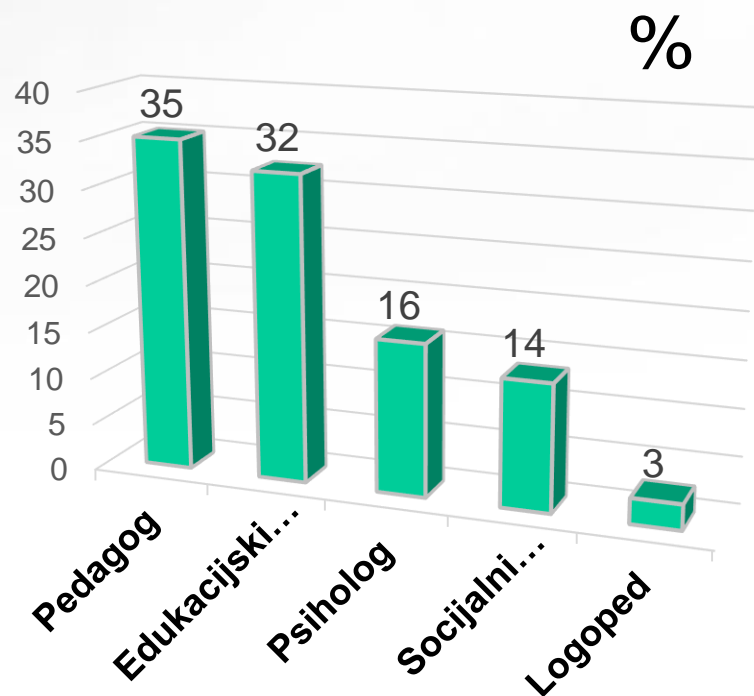
1.2. Edukacija PUN/SKP



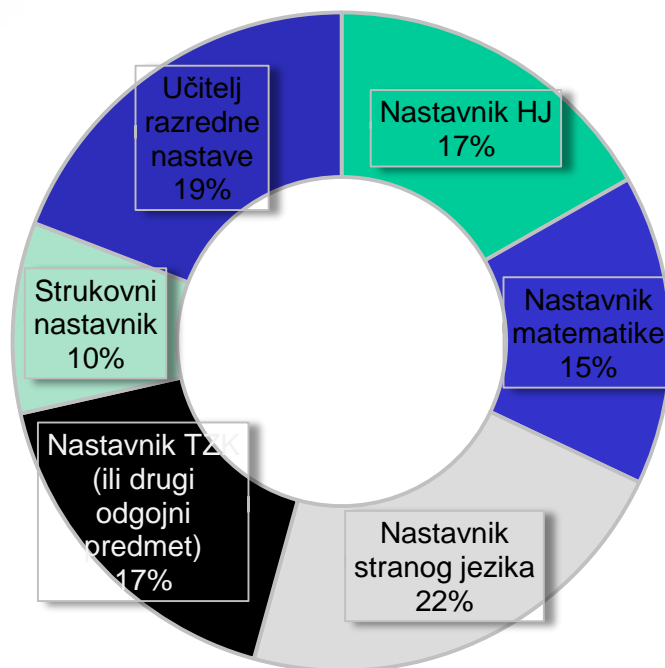


1.3. Struktura koordinatora s obzirom na zvanje

(u postotcima)

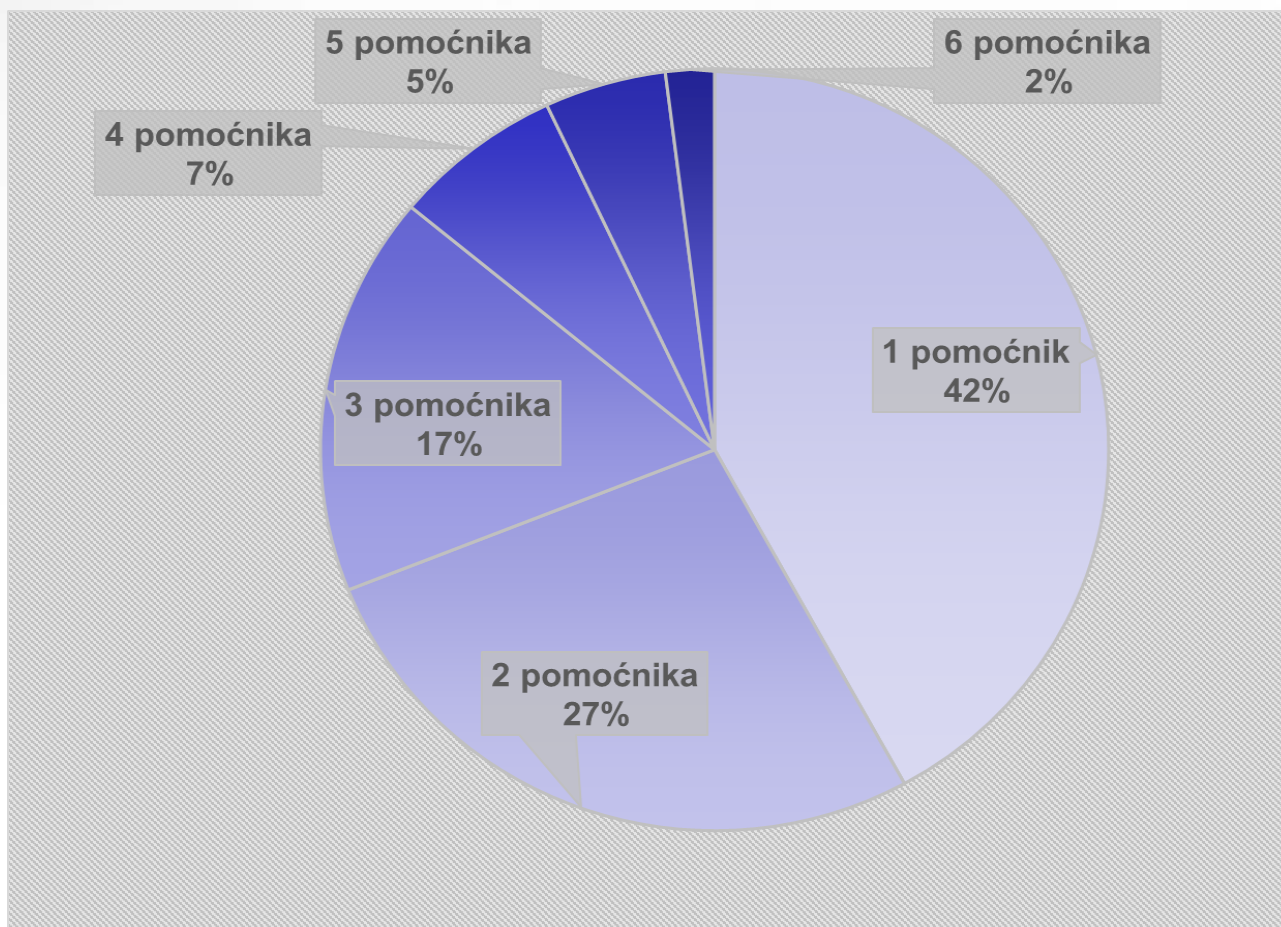


1.4. Struktura učitelja s obzirom na zanimanje





1.4. Broj pomoćnika s kojima su učenici s teškoćama ostvarili suradnju u posljednje četiri godine (prema navodu samih učenika)





2. RAZINA ZADOVOLJSTVA REALIZACIJOM AKTIVNOSTI KOJE SU PRETHODILE UKLJUČIVANJU PUN/SKP

- ☐ Upoznavanjem pomoćnika u nastavi i koordinatora
- ☐ Pripremom/edukacijom pomoćnika u nastavi za rad
- ☐ Suradnjom s roditeljima
- ☐ Upoznavanjem razrednog vijeća s ulogom pomoćnika u nastavi

Razina zadovoljstva učitelja i koordinatora u svim tvrdnjama kreće se u rasponu od 4,00-4,51 osim zadovoljstva koordinatora edukacijom pomoćnika (M=3,38)

STATISTIČKI POKAZATELJI (značajne razlike)

- od svih navedenih aktivnosti, koordinatori su najmanje zadovoljni pripremom/edukacijom PUN/SKP
- pripremom pomoćnika zadovoljniji su učitelji/nastavnici pri čemu su nešto zadovoljniji srednjoškolski nastavnici (u odnosu na osnovnoškolske)



3. ISPITIVANJE OPĆENITOG ZADOVOLJSTVA UKLJUČIVANJEM PUN/SKP

Sve ciljane skupine zadovoljne su uključivanjem PUN (raspon 4,35-4,74).

| | N | Min | Max | M | SD | D |
|------------------------|------|-----|-----|------|-------|---|
| Koordinatori | 37 | 3 | 5 | 4,46 | 0,650 | 5 |
| PUN | 116 | 2 | 5 | 4,35 | 0,805 | 5 |
| Učitelji/nastavnici | 256 | 1 | 5 | 4,55 | 0,695 | 5 |
| Roditelji | 111 | 2 | 5 | 4,75 | 0,579 | 5 |
| Učenici s TUR | 100 | 2 | 5 | 4,74 | 0,562 | 5 |
| Vršnjaci učenika s TUR | 1099 | 1 | 5 | 4,55 | 0,821 | 5 |

STATISTIČKI POKAZATELJI (značajne razlike)

- roditelji i učenici s TUR zadovoljniji su uključivanjem PUN u rad s učenicima u odnosu na same PUN
- osnovnoškolski vršnjaci zadovoljniji su uključivanjem PUN u odnosu na srednjoškolske vršnjake



4. ISPITIVANJE DOJMOVA O UKLJUČIVANJU PUN/SKP

1. Uključivanje pomoćnika u nastavi nije pozitivno utjecalo na to da **vršnjaci prihvate** učenika s teškoćama.*
2. Uključivanje pomoćnika u nastavi pozitivno je utjecalo na **obrazovna postignuća** učenika s teškoćama.
3. Uključivanje pomoćnika u nastavi pozitivno je utjecalo na **ponašanje** učenika s teškoćama.
4. Uključivanje pomoćnika u nastavi bilo je **korisno za sve** učenike u razrednom odjelu.
5. Pomoćnik u nastavi nije svojim prisustvom u razrednom odjelu pozitivno utjecao na **razredno ozračje**.*
6. **I dalje je potrebno** učenicima s teškoćama osigurati podršku pomoćnika u nastavi.

* obrnuto bodovanje



Ispitivanje **dojmova** o uključivanju PUN/SKP

5 Slažem se u potpunosti

4 Uglavnom se slažem

3 Niti se slažem niti ne slažem

2 Uglavnom se ne slažem

1 Uopće se ne slažem

Uključivanje pomoćnika pozitivno je utjecalo na...

...prihvatanje
učenika s TUR od
strane vršnjaka

...obrazovna
postignuća učenika
s TUR

...ponašanje
učenika s TUR

...korisno za sve
učenike

...razredno ozračje

I dalje je potrebno
osigurati podršku
učenicima s TUR

—Kordinatori

—PUN

—Učitelji

—Roditelji

—Učenici s TUR

—Vršnjaci





Ispitivanje dojmova (statistički pokazatelji)

- ☐ **Roditelji** učenika s TUR iskazuju veće slaganje s tvrdnjom da je uključivanje PUN pozitivno utjecalo **na obrazovna postignuća učenika** s TUR nego što to iskazuju učitelji/nastavnici i vršnjaci učenika.
- ☐ **PUN i učenici s TUR** iskazuju statistički značajno veće slaganje s tvrdnjom da je uključivanje PUN bilo **korisno za sve učenike** u razrednom odjelu od učitelja i vršnjaka.
- ☐ **Vršnjaci učenika** s TUR iz **osnovne škole** iskazuju veće slaganje s tvrdnjom da je uključivanje PUN **korisno za cijeli odjel** u odnosu na srednjoškolce.
- ☐ **Vršnjaci** učenika s TUR **manje se slažu s tvrdnjom kako je i dalje potrebno** učenicima s TUR osigurati podršku PUN u odnosu na koordinate, PUN i učitelje.



5. ISPITIVANJE SURADNJE I OSTALIH ASPEKATA UKLJUČIVANJA PUN U RAD S UČENICIMA S TUR

5.1. Mišljenje koordinatora

| | M | SD |
|--|-------------|-------|
| 1. Uključivanje pomoćnika u nastavi nije olakšalo svakodnevni rad učitelja/nastavnika u razredu.* | 4,19 | 1,244 |
| 2. Učitelji/nastavnici uspješno su surađivali s pomoćnikom u nastavi. | 4,62 | 0,681 |
| 3. Učitelji/nastavnici uspješno su surađivali s koordinatorom. | 4,65 | 0,676 |
| 4. Pomoćnik u nastavi uspješno je surađivao s koordinatorom. | 4,62 | 0,639 |
| 5. Suradnja koordinatora i pomoćnika u nastavi pridonijela je kvaliteti podrške učenicima. | 4,68 | 0,530 |
| 6. Aktivnosti provedene u sklopu Projekta nisu doprinijele uspješnoj inkluziji učenika s teškoćama u razvoju.* | 4,54 | 0,869 |
| 7. Suradnja koordinatora i roditelja učenika s teškoćama uspješna je. | 4,62 | 0,594 |
| 8. Učitelji/nastavnici imaju pozitivan stav prema pomoćniku u nastavi. | 4,43 | 0,899 |
| 9. Koordinatorima je osigurana podrška nositelja Projekta. | 4,32 | 0,784 |



5.2. Mišljenje pomoćnika u nastavi

| | M | SD |
|--|------|-------|
| 1. Učitelji/nastavnici uspješno su surađivali s pomoćnikom u nastavi. | 4,58 | 0.782 |
| 2. Suradnja koordinatora i pomoćnika u nastavi pridonijela je kvaliteti podrške učenicima. | 4,69 | 0,665 |
| 3. Suradnja roditelja i pomoćnika u nastavi dobra je. | 4,48 | 0,928 |
| 4. Komunikacija učenika s teškoćama i pomoćnika u nastavi uspješna je. | 4.68 | 0,553 |



5.3. Mišljenje učitelja/nastavnika

| | M | SD |
|--|-------------|-------|
| 1. Uključivanje pomoćnika u nastavi nije olakšalo svakodnevni rad učitelja/nastavnika u razredu.* | 4,43 | 1,046 |
| 2. Učitelji/nastavnici uspješno su surađivali s pomoćnikom u nastavi. | 4,63 | 0,625 |
| 3. Učitelji/nastavnici uspješno su surađivali s koordinatorom. | 4,36 | 0,865 |
| 4. Pomoćnik u nastavi uspješno je surađivao s koordinatorom. | 4,33 | 0,803 |
| 5. Suradnja koordinatora i pomoćnika u nastavi pridonijela je kvaliteti podrške učenicima. | 4,36 | 0,805 |
| 6. Aktivnosti provedene u sklopu Projekta nisu doprinijele uspješnoj inkluziji učenika s teškoćama u razvoju.* | 4,34 | 0,936 |
| <u>7. Podrška pomoćnika u nastavi važna je za uspješan rad i napredovanje učenika s teškoćama.</u> | 4,76 | 0,597 |
| 8. Uključivanjem pomoćnika u nastavi učitelj/nastavnik ima više vremena za podršku i praćenje drugih učenika. | 4,65 | 0,669 |
| 9. Učiteljima/nastavnicima osigurana je podrška stručnih suradnika u radu s učenicima s teškoćama. | 4,37 | 0,831 |
| 10. Učitelji/nastavnici nisu educirani za rad s učenicima s teškoćama.* | 3,08 | 1,239 |



5.4. Mišljenje roditelja

| | M | SD |
|---|------|-------|
| 1. Učitelji/nastavnici uspješno su surađivali s pomoćnikom u nastavi. | 4,60 | 0,704 |
| 2. Suradnja koordinatora i pomoćnika u nastavi pridonijela je kvaliteti podrške učenicima. | 4,75 | 0,564 |
| 3. Suradnja koordinatora i roditelja učenika s teškoća uspješna je. | 4,68 | 0,674 |
| 4. Suradnja roditelja i pomoćnika u nastavi dobra je. | 4,77 | 0,628 |
| 5. Komunikacija učenika s teškoćama i pomoćnika u nastavi uspješna je. | 4,73 | 0,587 |
| 6. Potrebna je profesionalizacija zanimanja pomoćnika u nastavi. | 3,92 | 1,383 |
| 7. Pomoćnik u nastavi pomaže Vašem djetetu u komunikaciji s učiteljima tijekom svih oblika nastave. | 4,77 | 0,571 |
| 8. Uključivanje pomoćnika u nastavi Vašem je djetetu olakšalo sudjelovanje u terenskoj i izvanučioničkoj nastavi. | 4,65 | 0,759 |
| 9. Pomoćnik u nastavi razumije kako se Vaše dijete osjeća. | 4,63 | 0,660 |
| 10. Pomoćnik u nastavi prepoznaje potrebe Vašeg djeteta. | 4,63 | 0,617 |
| 11. Uključivanje pomoćnika u nastavi pozitivno je utjecalo na samostalnost Vašeg djeteta. | 4,48 | 0,784 |
| 12. Uključivanje pomoćnika u nastavi pozitivno je utjecalo na samopouzdanje Vašeg djeteta. | 4,49 | 0,819 |
| 13. Uključivanje pomoćnika u nastavi pozitivno je utjecalo na motivaciju Vašeg djeteta. | 4,57 | 0,758 |
| 14. Uključivanje pomoćnika u nastavi pozitivno je utjecalo na stvaranje radnih navika kod Vašeg djeteta. | 4,42 | 0,837 |



5.5. Mišljenja učenika s TUR, vršnjaka učenika s TUR i roditelja

| | | M | SD |
|--|------------------------|------|-------|
| 1. Pomoćnik u nastavi pomaže učeniku s TUR u komunikaciji s učiteljima tijekom svih oblika nastave** | roditelji | 4,77 | 0,571 |
| | učenici s TUR | 4,65 | 0,869 |
| | vršnjaci učenika s TUR | 4,55 | 0,873 |
| 2. Uključivanje pomoćnika u nastavi olakšalo je učeniku s TUR sudjelovanje u terenskoj i izvanučioničkoj nastavi** | roditelji | 4,65 | 0,759 |
| | učenici s TUR | 4,26 | 1,252 |
| | vršnjaci učenika s TUR | 4,42 | 0,994 |
| 3. Pomoćnik u nastavi razumije kako se osjeća učenik s TUR** | roditelji | 4,63 | 0,660 |
| | učenici s TUR | 4,59 | 0,877 |
| | vršnjaci učenika s TUR | 4,49 | 0,888 |
| 4. Pomoćnik u nastavi prepoznaje potrebe učenika s TUR** | roditelji | 4,63 | 0,617 |
| | učenici s TUR | 4,73 | 0,649 |
| | vršnjaci učenika s TUR | 4,64 | 0,724 |



| | | M | SD |
|--|------------------------|------|-------|
| 5. Pomoćnik u nastavi pomaže ti u nastavi (pomaže ti pripremiti knjige i pribor potreban za praćenje i sudjelovanje u nastavi, usmjerava te na sadržaj rada, pruža ti pomoć u prepisivanju s ploče, daje ti upute, pojašnjava zadatke).* | učenici s TUR | 4.53 | 1.049 |
| | vršnjaci učenika s TUR | 4.62 | 0.843 |
| 6. Pomoćnik u nastavi potiče te da samostalno izvršavaš zadatke.* | učenici s TUR | 4.75 | 0,626 |
| | vršnjaci učenika s TUR | 4.49 | 0,914 |
| 7. Pomoćnik u nastavi pomaže ti u postizanju uspjeha (dobivanju što bolje ocjene).* | učenici s TUR | 4.61 | 0,875 |
| | vršnjaci učenika s TUR | 4.60 | 0,844 |
| 8. Pomoćnik u nastavi pruža pomoć i drugim učenicima u razredu.* | učenici s TUR | 4.28 | 1,190 |
| | vršnjaci učenika s TUR | 4.15 | 1,188 |
| 9. Pomoćnik u nastavi odnosi se prema tebi s poštovanjem (uvažava te, pristojan je).* | učenici s TUR | 4.87 | 0,562 |
| | vršnjaci učenika s TUR | 4.77 | 0,621 |

* u upitnicima su čestice stilski prilagođene ciljanoj skupini

** usporedba rezultata između roditelja učenika s TUR-om, Učenika s TUR-om i vršnjaka učenika s TUR-om





5.6. Ispitivanje razlika između ciljanih skupina

- ☐ Suradnju učitelja/nastavnika i koordinatora, kao i suradnju PUN i koordinatora, **koordinatori procjenjuju uspješnijom** u odnosu na procjenu učitelja/nastavnika.
- ☐ **Roditelji** učenika s TUR **pozitivnije procjenjuju suradnju** roditelja i pomoćnika nego što je procjenjuju sami pomoćnici.
- ☐ **Učenici s TUR** iskazuju veće slaganje s tvrdnjom da PUN potiče učenika s TUR na **samostalno izvršavanje zadataka** u odnosu na vršnjake.



6. KAKO UČENICI DOŽIVLJAVAJU PUN/SKP

Učenici s teškoćama:

Kao osobu koja mi pomaže u školi 45%

Kao prijatelja 35 %

Kao drugog učitelja 18 %

Kao osobu koja mi pomaže i kao drugu učiteljicu 1%

Kao osobu koja me gnjavi 1 %

Vršnjaci:

Kao osobu koja pruža pomoć svim učenicima u razredu 45%

Kao osobu koja pomaže učenicima s TUR 32 %

Kao drugog učitelja 8%

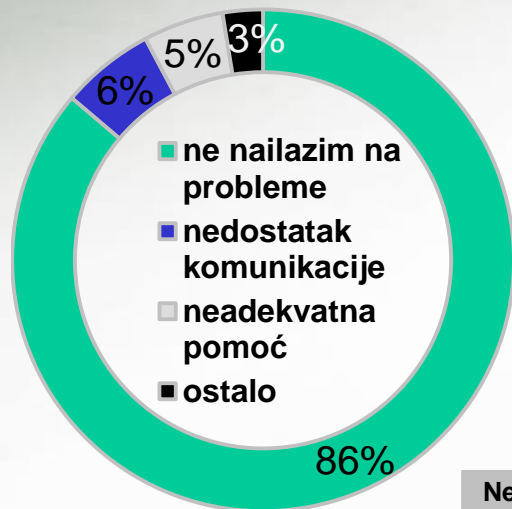
Kao prijatelja 6%

Nisam siguran 6%

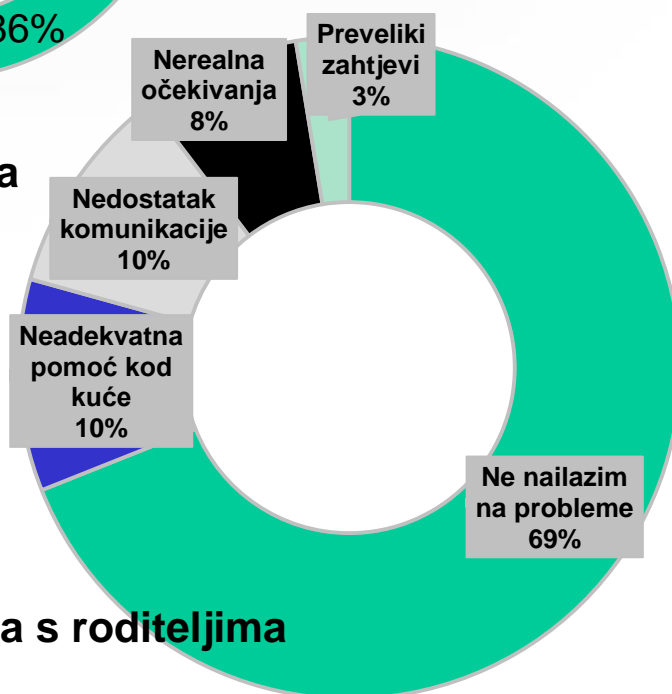
7. PROBLEMI S KOJIMA SE SUSREĆU PUN



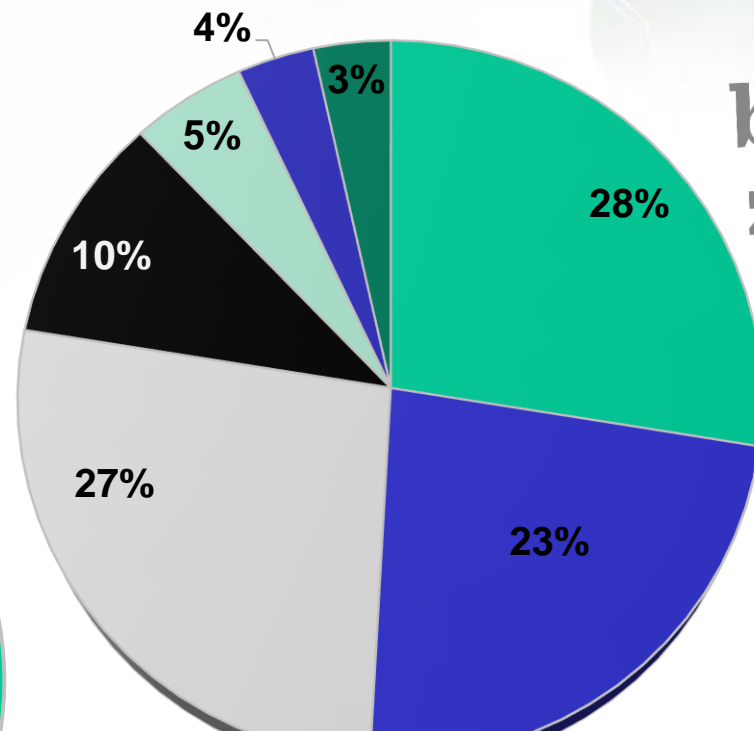
bal
tar⁴



Suradnja s
koordinadorima



Suradnja s roditeljima



Suradnja s
učenicima

- Nema problema
- Odbijanje suradnje
- Nedovoljna samostalnost
- Pretjerano traženje podrške
- Fizička agresija
- Neprimjerena komunikacija

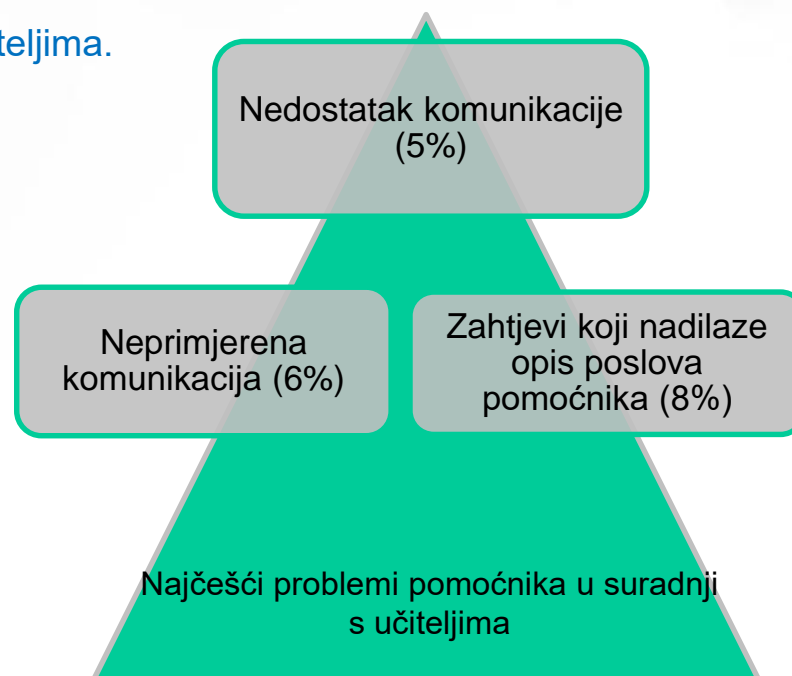


7.1. Podrška učitelja/ nastavnika

75 % pomoćnika nema problema u suradnji s učiteljima.

Najučinkovitiji oblici suradnje:

- ☐ Kratak dogovor prije početka sata 33%
- ☐ Diskretan dogovor tijekom sata 31%
- ☐ Materijali i jasne upute prije sata 22%
- ☐ Zajednička analiza na kraju sata 5%
- ☐ Zajedničko planiranje za duže razdoblje 4%





8. PROBLEMI NA KOJE NAILAZE RODITELJI

☐ Nije bilo problema u suradnji s pomoćnikom 73%

☐ Česta izmjena pomoćnika 12,6%

☐ Nedovoljna educiranost pomoćnika 11,7%

☐ Nije bilo problema u suradnji s koordinatorom 88,3%

☐ Neadekvatna pomoć i podrška koordinatora 5,4%

☐ Nedovoljan uvid koordinatora u rad PUN 3,6%



9. EDUKACIJA PUN I OSOBINE PUN

PUN se značajnije više slažu s tvrdnjom da je

„*Potrebna je profesionalizacija zanimanja pomoćnika u nastavi s odgovarajućom regulacijom prava koja proizlaze iz radnog odnosa.*” u odnosu na tvrdnju da „*Obavezna edukacija pruža dostatnu pripremu za obavljanje poslova PUN.*”

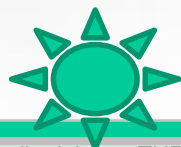
Sve ponuđene osobine pomoćnika procijenjene su kao izuzetno važne (D=5)

| |
|---|
| Dobre socijalne i komunikacijske vještine |
| Pozitivan pristup radu s djecom |
| Strpljenje |
| Fleksibilnost |
| Sposobnost suočavanja s izazovnim situacijama i/ili ponašanjima |
| Kreativnost |
| Organizacijske sposobnosti |

Pomoćnice u nastavi važnijima procjenjuju **strpljenje, fleksibilnost i sposobnost suočavanja s izazovnim situacijama i/ili ponašanjima** u odnosu na muške kolege.



10. DODATNI KOMENTARI



| | Zadovoljni | Nezadovoljni |
|----------------------------|---|--|
| KOORDINATORI | <ul style="list-style-type: none"> -kvalitetnija podrška i pomoć učenicima s TUR -bolja postignuća učenika -kvaliteta podrške nositelja Projekta na razini Županije | <ul style="list-style-type: none"> -premala satnica PUN -povećanje opsega posla stručnog suradnika (osim koordinacije, administracija i samostalno obavljanje edukacije PUN) |
| PUN/SKP | <ul style="list-style-type: none"> -bolji rezultati učenika -dobra suradnja i komunikacija s učenicima, učiteljima, koordinatorima i roditeljima | <ul style="list-style-type: none"> -status PUN (niska plaća, nepuno radno vrijeme, prekid radnog odnosa tijekom ljetnih praznika) -nerazumijevanje pojedinih učitelja prema učenicima s TUR |
| UČITELJI | <ul style="list-style-type: none"> -uključivanje PUN, dobra suradnja s PUN, -porast samopouzdanja kod učenika -ostaje više vremena za rad s ostalim učenicima | <ul style="list-style-type: none"> -nejasnoće oko količine pomaganja učeniku -nedovoljna edukacija pomoćnika i nastavnika o ulozi PUN -dio učenika ne ostvaruje pravo na PUN -jedan pomoćnik na više učenika |
| RODITELJI | <ul style="list-style-type: none"> -dobra podrška i suradnja s PUN -uključivanje djeteta u redovno školovanje, -bolji rezultati djeteta | <ul style="list-style-type: none"> -kašnjenje s uključivanjem PUN i promjene PUN -nesigurnost oko daljnjeg osiguravanja PUN -nedovoljna satnica i edukacija PUN |
| UČENICI S TEŠKOĆAMA | <ul style="list-style-type: none"> -pažnja i pomoć PUN | <ul style="list-style-type: none"> -premalo vremena provode s PUN -kad se PUN ljuti -kad ne razumije da je učeniku nešto teško napraviti -što cijelo vrijeme sjedi s učenikom |
| UČENICI VRŠNJACI | <ul style="list-style-type: none"> -pomoć učenicima s TUR, ali i drugim učenicima -pozitivno djeluje na učenika („postao bolji“), umiruje učenika i razred (komunikativan je, ljubazan, prijateljski nastrojen) | <ul style="list-style-type: none"> -ne pomaže koliko bi trebalo -više na učenika -ponekad se previše brine -ponekad upada u riječ profesorima -odrađuje zadatke umjesto učenika |



11. ZAKLJUČAK

Sve ciljane skupine imaju izrazito pozitivno mišljenje vezano za uključivanje PUN u rad s učenicima s teškoćama te je poželjno nastaviti s provedbom aktivnosti.

Prostori za unaprjeđenje (preporuke):

1. UČENICI S TUR

- osiguravanje održivosti sustava PUN/SKP za sve učenike kojima je ta pomoć potrebna neovisno o modelu financiranja i u skladu s njihovim najboljim interesom
- smanjenje neizvjesnosti zbog kašnjenja s uključivanjem i čestih promjena pomoćnika

2. EDUKACIJA

- kvalitetnija i ujednačena edukacija PUN (standard)
- dodatna edukacija odgojno-obrazovnih djelatnika o radu s učenicima s TUR i ulozi PUN/SKP

3. POBOLJŠANJE STATUSA PUN/SKP

- satnica, mogućnosti punog radnog vremena, regulacija statusa tijekom ljetnih mjeseci
- profesionalizacija zanimanja

Što nam poručuju ispitanici?



UČITELJI / NASTAVNICI

„U svom radu s pomoćnicima u nastavi imam samo pozitivna iskustva, odličnu suradnju, profesionalnost i predanost u radu.“

„Nastava bez pomoćnika u nastavi bila bi nezamisliva u bilo kojem pogledu pogotovo za učenike sa zahtjevnijim teškoćama.“

„...kada pomoćnik i dijete „kliknu“, to je ogromna pomoć svima u sustavu...“

RODITELJI

„Moje dijete čini sretnijim; školskim obvezama pristupa s više volje i zanimanja; školu shvaća kao zabavu.“

„Znam da moje dijete pokraj sebe ima osobu na koju se može osloniti i koja će joj u datom trenutku pomoći.“

KOORDINATORI

„Ovaj Projekt u našoj Školi u potpunosti postiže svrhu svog postojanja i izuzetno je zadovoljstvo vidjeti sreću i uspjeh učenika s teškoćama koji to ne bi postigli bez takvog oblika podrške.“

POMOĆNICI U NASTAVI

„Posebno sam zadovoljna kada nastavnici i koordinatorica primijete trud koji ulažem u djetetov razvoj, no, ipak sam najzadovoljnija kada kod učenika vidim koliko im znači moja podrška i kad napreduju u raznim područjima.“

„Posebno sam zadovoljna djetetom kojem sam pomoćnik; ono ima svoje poteškoće, ali me puno uči o životu i ljudima!“





Što nam poručuju ispitanici?

UČENICI S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU

„Pomaže mi oko svega i poštuje me.“

„Budi uvijek sa mnom!“

„Hvala ti za sve.“

„**Volim te!**“

VRŠNJACI

„**Pomaže mom prijatelju.**“

„Brižna prema svima.“

„Zadovoljna sam što je pomoćnik uvijek spreman pomoći bilo kome od nas, a ne samo učeniku s poteškoćama.“

„Uvijek se drži dogovora, rješava razne probleme i uvijek se drži stručnih pravila.“



Što nam poručuju ispitanici?

Poruke pomoćnicima (učenici)

- veliki broj zahvala i pohvala pomoćnicima
- radi odličan posao i neka samo tako nastavi
- da ostane brižan i pažljiv
- da i dalje ostane s njima
- da više obrati pažnju na njihove osjećaje
- da im je postao prijatelj/prijateljica
- da pomaže i ostalim učenicima
- da bude strog prema onima koji ne slušaju kad učiteljica nije u razredu
- da ponekad kaže učeniku da njegovo ponašanje nije u redu
- da manje koristi mobitel
- da učeniku tiše objašnjava
- da mora imati strpljenja za cijeli razred



Istraživanje je provela radna skupina stručnih suradnika:



Jelena Bošnjak – voditeljica
Mirjana Laginja
Nevenka Vodolšak Pavić
Aleksandra Podsečki
Anita Šalec
Renata Cesarec-Topolovec
Vesna Tomorad
Stručna i administrativna podrška:
Jasna Petek
Brankica Čavuzić
Barbara Dolenc