

KLASA: 021-04/17-01/05
URBROJ: 2140/01-01-17-3
Krapina, 07. veljače 2017.

ZAPISNIK

sa 20. sjednice Odbora za društvene djelatnosti održane dana 06. veljače 2017. s početkom u 15,00 sati. Sjednica je održana u dvorani za sastanke Krapinsko – zagorske županije, Krapina, Magistratska ulica 1.

Sjednici su prisustvovali slijedeći članovi/članice Odbora:

- 1) Adalbert Turner, predsjednik,
- 2) Tajana Broz, članica,
- 3) Zdenka Grilec, članica,
- 4) Željko Zozoli, član,
- 5) Ksenija Petek – Belošević, članica.

Sjednici nisu prisustvovali slijedeći članovi/članice Odbora:

- 1) Stanko Belina, zamjenik predsjednika,
- 2) Martina Rubil – Skitanić, članica.

Od ostalih sjednici su prisustvovali:

Jasna Petek, zamjenica župana, Dubravko Sopek, predsjednik Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko – zagorske županije, Ljiljana Malogorski, pročelnica Upravnog odjela za poslove Županijske skupštine, Miljenka Mužar Sertić, zamjenica pročelnice Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade, Damir Galoić, viši stručni suradnik u Upravnom odjelu za poslove Županijske skupštine i Grozdana Pavić, zapisničarka.

Adalbert Turner, predsjednik Odbora otvorio je sjednicu, pozdravio prisutne i konstatirao da sjednici prisustvuje natpolovična većina članova/članica (5/7) te da Odbor može donositi pravovaljane akte.

Primjedbi ni dopuna dnevnog reda nije bilo te je utvrđen s l i j e d e ć i

DNEVNI RED

- 1) Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko – zagorske županije za 2016. godinu,
- 2) Pitanja i prijedlozi.

Dnevni red potom je razmatran kako slijedi:

TOČKA 1.

Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko – zagorske županije za 2016. godinu

Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko – zagorske županije za 2016. godinu primljeno je u prilogu poziva. **Predsjednik Odbora Adalbert Turner** zamolio je Dubravka Sopeka, predsjednika Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko – zagorske županije za uvodno obrazloženje.

Dubravko Sopek, predsjednik Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko – zagorske županije iznosi da je tokom 2016. godine Povjerenstvo održalo četiri sjednice i obradilo 23 predmeta. Zaprimljeno je osam pritužbi i devet pohvala pacijenata, od čega šest anonimnih, pet očitovanja zdravstvenih ustanova te jedan prigovor i jedno protestno pismo. Izrađena je izmjena Poslovnika o radu Povjerenstva zbog promjene naziva Upravnog odjela i izmjene vremena održavanja sjednica Povjerenstva. O radu Povjerenstva obavještavana je javnost putem medija i radio emisije. Temeljem protestnog pisma upućenog na rad Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Stubičke Toplice, Odjel fizijatrije kontrolu je izvršilo Povjerenstvo za unutarnji nadzor, predstavnici Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje i predstavnici Komore za fizijatriju koji su dali pozitivno mišljenje na rad Bolnice. Izražavanje nezadovoljstva pacijenta i dalje je neutemeljeno nastavljeno, te je Povjerenstvo predmet uputilo Državnom povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata radi davanja mišljenja o istome.

Adalbert Turner zahvalio je Dubravku Sopeku na obrazloženju i otvorio raspravu.

Zamjenica župana Jasna Petek napomenula je da su u spomenutom slučaju protestnog pisma pacijent žali na vrstu i broj propisanih fizikalnih terapija, a što se odnosi na stručni dio, osim toga žali se na odnos medicinskog osoblja, međutim pacijent i dalje redovno obavlja terapije.

Na upit **Zdenke Grilec, članice Odbora** koliko puta je pacijent koji iznosi pritužbe liječen u SB Stubičke Toplice, **Dubravko Sopek** odgovara da se pacijent liječi ambulantno.

Željko Zozoli, član Odbora navodi da je temeljem Izvješća vidljivo da Povjerenstvo dobro radi, u redu je ukoliko pritužbe nisu opravdane, da Povjerenstvo stane u zaštitu digniteta djelatnika Bolnice. Međutim ima i slučajeva kada se loš odnos i nepristupačnost medicinskog osoblja ne prijavljuje Povjerenstvu. Potrebno je poboljšati kvalitetu odnosa liječnik-pacijent.

Adalbert Turner iznosi da je brzina usluge također bitna i nije u svim zdravstvenim ustanovama ista, kod nekih liječnika obiteljske medicine može se većina potreba pacijenata riješiti telefonski.

Dubravko Sopek iznio je da uz pritužbe Povjerenstvo je, kako je uvodno iznio, zaprimilo pohvale, izdvaja pohvalu na rad medicinskog tehničara u Zavodu za hitnu medicinu Krapinsko – zagorske županije.

Zdenka Grilec zamolila je da se ispita kakva je zakonska regulativa vezano za izdavanje umrlog iz bolnice za vrijeme blagdana.

Zamjenica župana Jasna Petek iznosi da Bolnica vezano za navedeno treba poštivati zakonsku regulativu, u navedenom slučaju najvjerojatnije bez potpisa patologa ne smije se predati umrli obitelji. Ispitati će navedeno.

Adalbert Turner navodi da dežurstvo na patologiji u vrijeme blagdana također treba biti osigurano.

Kako po navedenoj točki dnevnog reda nije bilo prijava za raspravu **predsjednik Odbora Adalbert Turner** dao je Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko – zagorske županije za 2016. godinu na glasovanje.

Odbor za društvene djelatnosti je jednoglasno (5 glasova „ZA“) donio slijedeći

ZAKLJUČAK

Prihvata se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko – zagorske županije za 2016. godinu.

TOČKA 2.

Pitanja i prijedlozi

Pitanja ni prijedloga nije bilo te je **predsjednik Odbora za društvene djelatnosti Adalbert Turner** zahvalio na odazivu i zaključio sjednicu.

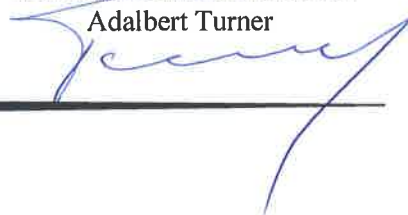
Dovršeno u 15,25 sati.

Zapisničarka
Grozdana Pavić



PREDSJEDNIK ODBORA

Adalbert Turner





**REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO – ZAGORSKA ŽUPANIJA
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA
Odbor za društvene djelatnosti**

KLASA: 021-04/17-01/05

URBROJ: 2140/01-01-17-1

Krapina, 31. siječnja 2017.

Na temelju članka 34. stavak 2. Poslovnika Županijske skupštine Krapinsko – zagorske županije (“Službeni glasnik Krapinsko – zagorske županije”, broj 4/02, 5/06, 14/09, 21/09, 11/13, 26/13 – pročišćeni tekst i 10/14) sazivam **20. sjednicu Odbora za društvene djelatnosti** koja će se održati

u ponedjeljak, 06. veljače 2017. godine s početkom u 15,00 sati.

Sjednica će se održati **u dvorani za sastanke Krapinsko – zagorske županije, Krapina, Magistratska ulica 1.**

Za sjednicu predlažem **s l i j e d e ć i**

D N E V N I R E D

- 1) Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko – zagorske županije u 2016. godini,
- 2) Pitanja i prijedlozi.

Molim članove/članice Odbora za odaziv ovom pozivu, a o eventualnoj spriječenosti obavijestiti na telefon broj 329-252.

Za točnost otpravka
PROČELNICA
Ljiljana Malogorski

PREDSJEDNIK ODBORA
Adalbert Turner, v.r.

DOSTAVITI:

- 1) Adalbert Turner, predsjednik, Krapina, Marije Jurić Zagorke 8,
- 2) Stanko Belina, zamjenik predsjednika, Zabok, Ivana i Cvijete Huis 8,
- 3) Ksenija Petek – Belošević, članica, Đurmanec, Đurmanec 78,
- 4) Martina Rubil – Skitanić, članica, Zabok, Grabrovec 61,
- 5) Željko Zozoli, član, Budinščina, Gornji Kraljevec 2/C,
- 6) Tajana Broz, članica, Pregrada, Ljudevita Gaja 28,
- 7) Zdenka Grilec, članica, Krapina, Zagrebačka 7,

- 8) Županijski savjet mladih,
n/p predsjednice Veronike Kolman, Tuhelj, Trsteno 14,
- 9) Dubravko Sopek, Krapina, Magistratska ulica 12/a,
- 10) Upravni odjel za poslove Županijske skupštine,
n/p pročelnice Ljiljane Malogorski,
- 11) Upravni odjel za obrazovanje, kulturu, šport i tehničku kulturu,
n/p pročelnika Ivana Lamota,
- 12) Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade,
n/p zamjenice pročelnice Miljenke Mužar Sertić,
- 13) Damir Galoić, Upravni odjel za poslove Županijske skupštine,
- 14) Karlo Frljužec, Ured župana,
- 15) evidencija,
- 16) arhiva.

O tome obavijest:

- 1) predsjednica Županijske skupštine Vlasta Hubicki,
Marija Bistrica, Nova cesta 13,
- 2) potpredsjednik Županijske skupštine Bojan Ceboci,
Sveti Križ Začretje, Trg hrvatske kraljice Jelene 11,
- 3) potpredsjednik Županijske skupštine Žarko Tušek, Krapina,
Antuna Mihanovića 2,
- 4) župan Željko Kolar,
- 5) zamjenica župana Jasna Petek,
- 6) zamjenik župana Anđelko Ferek – Jambrek.



REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
ŽUPAN

KLASA: 500-01/17-01/21
URBROJ: 2140/01-02-17-3
Krapina, 30. siječnja 2017.

ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA

PREDMET: Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2016. godinu

Na temelju članka 32. st. 1. Statuta Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 13/01, 5/06, 14/09, 11/13 i 26/13 – pročišćeni tekst), župan Krapinsko-zagorske županije, dana 30. siječnja 2017. godine donosi

ZAKLJUČAK

1. Prima se na znanje Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2016. godinu, te se utvrđuje Prijedlog zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2016. godinu.
2. Prijedlog zaključka i Izvješće nalaze se u prilogu i čine sastavni dio ovog Zaključka, te se upućuju Županijskoj skupštini na razmatranje i prihvaćanje.
3. Za izvjestitelja po ovoj točki dnevnog reda zadužuje se Dubravko Sopek, predsjednik Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije.

ŽUPAN
Željko Kolar

- Dostaviti:
1. Županijska skupština,
 2. Za Zbirku isprava,
 3. Pismohrana.



REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb,
udruge i mlade

KLASA: 500-01/17-01/21

URBROJ: 2140/01-09-17-2

Krapina, 30. siječnja 2017.

ŽUPAN
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA

PREDMET: Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2016. godinu

PRAVNI TEMELJ: Članak 33. stavak 1. alineja 5. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169/04 i 37/08 – Odluka Ustavnog suda) i točka II. Odluke o osnivanju i imenovanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 4/05 i 6/10)

NADLEŽNOST ZA

DONOŠENJE: Županijska skupština

PREDLAGATELJ: Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade – Županu
Župan – Županijskoj skupštini

IZVJESTITELJI: Miljenka Mužar Sertić, zamjenica pročelnice Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade – za župana
Dubravko Sopek, predsjednik Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata – za Županijsku skupštinu

OBRAZLOŽENJE:

Sukladno članku 33. stavak 1. alineja 5. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ broj 169/04 i 37/08 – Odluka Ustavnog suda) i točke II. Odluke o osnivanju i imenovanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 4/05 i 6/10), Predsjednik Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata je dana 30. siječnja 2017. godine Upravnom odjelu za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade dostavio Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu

prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2016. godinu (dalje u tekstu: Povjerenstvo).

U Izvješću navodi da je Povjerenstvo u 2016. godini djelovalo sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata, Poslovniku o radu Povjerenstva, te Programu rada za 2016. godinu.

Nadalje, u Izvješću se navodi da je Povjerenstvo održalo 4 (četiri) sjednice i to: 18. ožujka, 6. srpnja, 6. listopada i 22. prosinca 2016. godine, a potreba za održavanjem izvanrednih sjednica nije bilo. Na svojim sjednicama Povjerenstvo je razmatralo pojedinačne pritužbe i pohvale pacijenata primljene putem „sandučića“ za pritužbe pacijenata postavljenih u objektima zdravstvenih ustanova na području županije.

Povjerenstvo je u 2016. godini obradilo **23 (dvadesettri) predmeta**, primljeno je ukupno **8 (osam)** pritužbi i **9 (devet)** pohvala pacijenata, od čega **6 (šest)** anonimnih, **5 (pet)** očitovanja zdravstvenih ustanova te **1 (jedan)** prigovor i **1 (jedno)** protestno pismo pacijenata.

Slijedom navedenog, predlaže se Županu da sukladno članku 33. stavku 1. alineji 5. Zakona o zaštiti prava pacijenata, isto razmotri, te utvrdi Prijedlog zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije, radi upućivanja Županijskoj skupštini na razmatranje.

PROČELNICA

Martina Gregurović Šanjug

Prilog: Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2016. godinu



REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA

Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb,
udruge i mlade

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata

KLASA: 500-01/17-01/21

URBROJ: 2140/01-09-17-1

Krapina, 30. siječnja 2017.

**IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA NA
PODRUČJU KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE ZA 2016. GODINU**

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije (dalje u tekstu: Povjerenstvo) u 2016. godini djelovalo je sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata, Poslovniku o radu Povjerenstva te Programu rada Povjerenstva za 2016. godinu.

Program rada za 2016. godinu, kao i u Programima rada za 2014. i 2015. godinu, proširen je povratnim informacijama i osobnim pismenim obavijestima pacijenata koji su podnijeli pritužbe ili pohvale, a koje je razmatralo Povjerenstvo, osim **6 (šest)** anonimnih, a ponovno se razmatrao i način obavještavanja pacijenata o radu Povjerenstva u dislociranim ambulantom opće i dentalne medicine izvan sjedišta Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije i Ispostavama (Đurmanec, Hum na Sutli, Oroslavje, Zlatar Bistrica, Konjščina, itd...) sa zaključkom da je isti problem, zbog objektivnih razloga, uvršten u Program rada za 2017. godinu.

Tijekom 2016. godine Povjerenstvo je održalo **4 (četiri)** sjednice i to: 18. ožujka, 6. srpnja, 6. listopada i 22. prosinca 2016. godine, a potreba za održavanjem izvanrednih sjednica nije bilo.

Na svojim sjednicama Povjerenstvo je razmatralo pojedinačne pritužbe i pohvale pacijenata primljene putem **8 (osam)** „sandučića“ za pritužbe pacijenata postavljenih u objektima zdravstvenih ustanova na području županije (Općoj bolnici Zabok i bolnici hrvatskih veterana, Specijalnim bolnicama za medicinsku rehabilitaciju u Krapinskim i Stubičkim Toplicama te Domu zdravlja Krapinsko-zagorske županije u Krapini sa Ispostavama u Donjoj Stubici, Klanjcu, Pregradi, Zaboku i Zlataru) te direktno, putem pošte, na adresu Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade.

Povjerenstvo je u 2016. godini obradilo **23 predmeta**: primljeno je ukupno **8 (osam)** pritužbi i **9 (devet)** pohvala pacijenata, od čega je **6 (šest)** bilo anonimnih, **5 (pet)** očitovanja zdravstvenih ustanova te **1 (jedan)** prigovor i **1 (jedno)** protestno pismo pacijenata.

U nastavku dajemo prikaz pritužbi i pohvala pacijenata:

- 1. OPĆA BOLNICA ZABOK I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA:** obrađena su **3 (tri) predmeta** - zaprimljena je **1 (jedna) pritužba** i **2 (dvije) pohvale pacijenata** od kojih je **1 (jedna) bila anonimna**

U prvom predmetu, zaprimljena je pritužba za neodržavanje Svete mise u bolničkoj kapeli za vrijeme blagdana, a ista je prosljeđena ravnatelju Bolnice na znanje.

U drugom, zaprimljena je pohvala pacijenta na rad cjelokupnog medicinskog osoblja Odjela pulmologije, a isti je dostavljen na znanje ravnatelju Bolnice.

U trećem je zaprimljena anonimna pohvala jedne pacijentice koja je svoje zadovoljstvo izrazila tekstom jedne molitve, a ista je dostavljena ravnatelju Bolnice na znanje.

2. SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE: obrađena su 4 (četiri) predmeta – zaprimljene su 2 (dvije) pritužbe i 2 (dvije) pohvale pacijenata od kojih je 1 (jedna) bila anonimna

U prvom predmetu, zaprimljena je pritužba pacijenta na rad liftova i na veliki broj djelatnika koji ne nose identifikacijske kartice, a ista je dostavljena na znanje ravnateljici Bolnice.

U drugom, zaprimljena je pohvala pacijenta na smještaj, prehranu i rad medicinskog osoblja, a predmet je dostavljen na znanje ravnateljici Bolnice.

U trećem, zaprimljena je pritužba pacijentice na smještaj i higijenu u sobama, a ista je dostavljena ravnateljici Bolnice, na znanje.

U četvrtom, zaprimljena je anonimna pohvala pacijenta na smještaj, ljubaznost i profesionalan odnos kompletnog medicinskog osoblja, a ista je dostavljena na znanje ravnateljici Bolnice.

3. SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE: obrađeno je 12 (dvanaest) predmeta – zaprimljeno je 5 (pet) pritužbi od kojih je 4 (četiri) anonimnih, 4 (četiri) pohvale pacijenata, primljena su i 2 (dva) očitovanja Bolnice te (1) jedan prigovor pacijenta

U prvom predmetu, zaprimljena je anonimna pritužba koja se odnosi na problem s toplom vodom u kupaonicama, na pokvareni tuš u kabini kod bazena te plaćanje ulaznice za kupanje osoba s invaliditetom u bazenu, a ista je dostavljena ravnatelju Bolnice, na znanje.

U drugom, zaprimljena je pohvala grupe pacijenata kojom zahvaljuju jednoj djelatnici bolničkog restorana na izuzetnoj ljubaznosti, a ista je dostavljena na znanje ravnatelju Bolnice.

U trećem, zaprimljena je pohvala pacijenta na rad svih djelatnika Bolnice i ista je dostavljena na znanje ravnatelju.

U četvrtom i petom, zaprimljene su dvije anonimne pritužbe pacijenta u kojoj se prva odnosi na negativne ocjene usluga u sobi, neljubaznost osoblja, čistoću, a druga se odnosi na higijenu u sobama i kupaonicama te se upozorava da je potreban inspekcijski pregled te su obje dostavljene na znanje ravnatelju Bolnice.

U šestom, zaprimljena je anonimna pritužba pacijenta na organizaciju i uvjete vježbanja u bazenu za vježbe te na plaćanje kupanja za sve pacijente u velikom bazenu, a ista je dostavljena na znanje ravnatelju Bolnice.

U sedmom, zaprimljen je prigovor pacijenta na Izvješće Povjerenstva za izvanredni nadzor u Bolnici, a odnosi se na višestruke prigovore pacijenta na rad liječnika i trajanje terapija, a isti je dostavljen ravnatelju Bolnice na očitovanje.

U osmom, zaprimljeno je Očitovanje ravnatelja Bolnice na pritužbe pacijenta, a odnose se na rad liječnika, medicinskog osoblja i kvaliteti terapija, a cjelokupni je predmet dostavljen Državnom povjerenstvu za zaštitu i promicanje prava pacijenata pri Ministarstvu zdravlja Vlade Republike Hrvatske, radi uputa za daljnje postupanje.

U devetom je zaprimljena pohvala grupe pacijenata na rad cjelokupnog osoblja Bolnice i ista je dostavljena ravnatelju Bolnice na znanje.

U desetom je zaprimljena pohvala pacijentice na profesionalan rad i ljubaznost liječnika i svog medicinskog i ostalog osoblja Bolnice i ista je dostavljena ravnatelju Bolnice na znanje.

U jedanaestom, zaprimljena je anonimna pritužba pacijenta koja se odnosi na čistoću malog bazena, a ista je dostavljena na znanje ravnatelju Bolnice.

U dvanaestom je zaprimljeno dodatno očitovanje na učestale prigovore jednog pacijenta, a za koje se već čeka mišljenje Državnog Povjerenstva za zaštitu i promicanje prava pacijenata o daljnjem postupanju.

4. DOM ZDRAVLJA KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE: obrađen je 1 (jedan) predmet – zaprimljeno je 1 (jedno) očitovanje

Očitovanje ravnateljice Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije u ovom predmetu odnosi se na pritužbu pacijentice na rad i postupanje liječnice dentalne medicine Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije u ambulanti Krapinske Toplice iz prethodne godine, a zbog ne pružanja hitne medicinske pomoći.

5. ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE: obrađen je 1 (jedan) predmet – zaprimljena je 1 (jedna) pohvala pacijenta

U predmetu, pohvala se pacijentice odnosi na predivne postupke i odnos prema maloljetnom djetetu medicinskog tehničara u ambulanti Zavoda u Krapini, a za vrijeme hitne intervencije ostalog osoblja nad majkom djeteta.

Predmet za svaku pohvalu, dostavljen je na znanje ravnatelju Zavoda.

6. ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE: obrađena su 2 (dva) predmeta – zaprimljeno je jedno protestno pismo i jedno očitovanje

U prvom predmetu, zaprimljeno je protestno pismo pacijenta – osobe s invaliditetom i Hrvatskog branitelja, a odnosi se na laboratorijske pretrage i dostavljanje nalaza elektroničkim putem pa je isti dostavljen ravnatelju Zavoda na očitovanje.

U drugom predmetu zaprimljeno je očitovanje ravnatelja Zavoda za javno zdravstvo Krapinsko-zagorske županije na protestno pismo pacijenta.

I na kraju, svim pacijentima koji nisu bili anonimni, a moglo se doći do adrese stanovanja, dostavljena je pismena obavijest o postupanju Povjerenstva u njihovom predmetu.

Na svojoj 6. sjednici, održanoj 18. ožujka 2016. godine, Povjerenstvo je donijelo Odluku o izmjenama Poslovnika o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije.

Na svojoj 7. sjednici, održanoj 6. srpnja 2016. godine, Povjerenstvo je donijelo Odluku o izradi identifikacijskih kartica za sve članove Povjerenstva što je i realizirano.

Na svojoj **9.** sjednici, održanoj 22. prosinca 2016. godine, Povjerenstvo je donijelo Program rada za 2017. godinu.

Sukladno članku 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata («Narodne novine», broj 196/04. i 37/08.- Odluka Ustavnog suda.) Izvješća o radu Povjerenstva dostavljena su svim medijima i javnim glasilima na području naše županije, a na Radiju Hrvatsko zagorje Krapina, predsjednik Povjerenstva bio je gost jednosatne emisije "Oči u oči", s ciljem upoznavanja građana s radom Povjerenstva kao i upoznavanja građana s pravima koja imaju kao pacijenti prilikom korištenja zdravstvene zaštite te na koji se način mogu zaštititi i promicati prava pacijenata.

PREDSJEDNIK POVJERENSTVA

Dubravko Sopek



**REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

KLASA: 500-01/17-01/21
URBROJ: 2140/01-01-17-4
Krapina, 9. veljače 2017.

Na temelju članka 17. Statuta Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 13/01., 5/06., 14/09., 11/13. i 26/13.- pročišćeni tekst) **Županijska skupština Krapinsko-zagorske županije**, na 23. sjednici održanoj dana 9. veljače 2017. godine donosi

ZAKLJUČAK
o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2016. godinu

I. Prihvaća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2016. godinu.

II. Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2016. godinu nalazi se u prilogu ovog Zaključka i čini njegov sastavni dio.

**PREDSJEDNICA
ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE**
Vlasta Hubicki, dr. vet. med.

Dostaviti:

1. Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata,
n/p predsjednika Povjerenstva,
2. Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb, udruge i mlade,
3. „Službeni glasnik KZZ“, za objavu,
4. Za zbirku isprava,
5. Za prilog zapisniku,
6. Pismohrana.