



**REPUBLIKA HRVATSKA  
KRAPINSKO – ZAGORSKA ŽUPANIJA  
ŽUPAN**

KLASA: 023-01/09-01/13

URBROJ: 2140/01-09-09-01

Krapina, 4. rujan 2009.

Župan Krapinsko-zagorske županije, na temelju članka 32. stavak 1. alineja 10. Statuta Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 13/01., 5/06., 11/06.-pročišćeni tekst i 14/09.) donosi

**ETIČKI KODEKS**

**SLUŽBENIKA I NAMJEŠTENIKA KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE**

**I. TEMELJNE ODREDBE**

**Članak 1.**

Etičkim kodeksom službenika i namještenika Krapinsko-zagorske županije (dalje u tekstu: Etički kodeks) uređuju se etička načela i pravila dobrog ponašanja službenika i namještenika Krapinsko-zagorske županije (dalje u tekstu: Županija), prema građanima i u međusobnim odnosima.

**Članak 2.**

Svrha ovog Etičkog kodeksa je da se njegovom prihvaćanjem i dosljednom provedbom uspostavi primjerena razina poslovne kulture u cilju promicanja i zaštite poslovnog ugleda Županije.

**II. NAČELA**

**Članak 3.**

Službenici i namještenici Županije, u obavljanju poslova i zadaća odnosno obnašanju funkcija, dužni su poštivati i primjenjivati slijedeća načela:

- načelo dobrih poslovnih običaja i suradnje,
- načelo savjesnosti, povjerenja i odgovornosti,
- načelo zaštite prava građana i zaštite javnog interesa,
- načelo nediskriminacije, uvažavanja ljudskih prava i dostojanstva osobe,
- načelo zaštite digniteta struke te permanentnog obrazovanja i usavršavanja,

- načelo odgovornosti prema zaštiti zdravlja ljudi, prirode i ljudskog okoliša.

#### **Članak 4.**

Službenici i namještenici Županije dužni su poštivati radnu disciplinu, pravodobno izvršavati radne obveze, voditi računa o svom profesionalnom nastupu, primjerenom izgledu i ponašanju.

#### **Članak 5.**

U obavljanju poslova i zadaća službenici i namještenici Županije dužni su postupati savjesno i odgovorno, izgrađujući odnose međusobnog povjerenja i suradnje.

#### **Članak 7.**

U odnosima sa strankama, a povodom rješavanja i ostvarivanja njihovih prava i pravnih interesa, službenici Županije dužni su postupati na pravilan i zakonit način (poštujući pozitivne propise), osigurati da se postupak provede ekonomično (sa što manje troškova i gubitka vremena za stranku), efikasno (u propisanim rokovima, stručno i kvalitetno), uz obvezu pružanja pomoći stranci (kako neznanje i neukost stranke ne bi bili na štetu prava koja im po zakonu pripadaju).

#### **Članak 9.**

Međusobno uvažavanje, poštivanje temeljnih ljudskih prava, dostojanstva i vrijednosti osobe, pravično postupanje i nediskriminacija bilo koje vrste, trebaju biti standardi ponašanja svakog pojedinca unutar Županije.

Prilikom primjene i provedbe pozitivnih propisa i općih akta Županije, službenici i namještenici Županije dužni su osigurati da se, u ostvarivanju prava i obveza iz radnog odnosa, poštuje načelo jednakosti i ravnopravnosti osoba te jednoobraznog postupanja prema svima u istovrsnim situacijama (npr. priznavanje i isplata materijalnih prava iz radnog odnosa, utvrđivanje povreda radnih obveza i izricanje sankcija).

#### **Članak 10.**

Službenici i namještenici Županije, a posebno rukovodeći službenici, dužni su u obavljanju službe te obavljanju poslova i zadaća, poštivati dignitet osobe i njezine struke, uvažavajući njezinu profesionalnu samostalnost i nezavisnost, primiti na znanje stručno mišljenje o nekom pitanju te dostaviti povratnu informaciju o ishodu i konačnom stavu koji je zauzet o nekom stručnom problemu.

### **Članak 11.**

Službenici i namještenici Županije dužni su trajno se obrazovati i usavršavati, pratiti stručnu literaturu, pohađati tečajeve, seminare i sl., osposobiti se za rukovanje i korištenje novih sredstava rada (informatička oprema, vozni park, uređaji, postrojenja, alati), a sve u cilju povećanja efikasnosti rada.

### **Članak 12.**

U obavljanju poslova i zadaća službenici i namještenici Županije, a posebno rukovodeći službenici, dužni su poštivati pravo svakog pojedinca na informiranje, konzultiranje te sudjelovanje u odlučivanju o aktivnostima koje imaju za posljedicu utjecaj na zdravlje ljudi, prirodu i ljudski okoliš, a vlastitim primjerom poticati razvoj ekološke svijesti.

U sklopu djelatnosti i nadležnosti tijela Županije nastojat će postupati ekološki odgovorno, na način da će objektivno identificirati ekološke aspekte, negativne ekološke učinke svesti na najnižu moguću razinu, a svoje planove i programe razvoja redovito usklađivati sukladno načelima održivog razvitka.

## **III. PRAVILA ODIJEVANJA ZA SLUŽBENIKE I NAMJEŠTENIKE ŽUPANIJE**

### **Članak 13.**

Radi zaštite osobnog ugleda i ugleda Krapinsko-zagorske županije, svi službenici i namještenici Županije dužni su se primjereno odijevati.

Primjereno odijevanje podrazumijeva:

- za pročelnike, u pravilu, odijelo, košulju (kravatu) i zatvorene cipele, a za službenike i namještenike hlače klasičnog kroja i košulju,
- za pročelnice, u pravilu kostim, a za službenice i namještenice suknju ili hlače te košulju ili haljinu klasičnog kroja.

## **IV. PRITUŽBE NA NEPOŠTIVANJE ETIČKOGA KODEKSA**

### **Članak 14.**

Građani, službenici i namještenici Županije mogu se obratiti pročelniku nadležnog upravnog tijela pritužbom na ponašanje službenika odnosno namještenika, za koje smatraju da je protivno odredbama Etičkoga kodeksa.

Pritužbe razmatra pročelnik upravnog tijela i po potrebi pokreće postupak zbog povrede službene dužnosti, utvrđen Zakonom i pravilnicima o unutarnjem redu. Pročelnik ili osoba koju ovlasti, daje odgovor na pritužbu najkasnije u roku od 30 dana od njena podnošenja.

### **Članak 15.**

Pritužbe na ponašanje pročelnika upravnog tijela, za koje smatraju da je protivno odredbama Etičkoga kodeksa, građani, službenici i namještenici Županije mogu podnijeti županu.

Pritužbe razmatra župan i po potrebi pokreće postupak zbog povrede službene dužnosti, utvrđen Zakonom i pravilnicima o unutarnjem redu.

Župan ili osoba koju ovlasti, daje odgovor na pritužbu najkasnije u roku od 30 dana od njena podnošenja.

#### **IV. ZAVRŠNE ODREDBE**

##### **Članak 16.**

Službenici i namještenici Županije dužni su se upoznati sa odredbama ovog Etičkog kodeksa te ga, u dobroj vjeri, provoditi i primjenjivati u svakodnevnom radu.

##### **Članak 17.**

Etički kodeks ističe se na vidnom mjestu u Krapinsko-zagorskoj županiji i objavljuje se na web-stranici Krapinsko-zagorske županije.

##### **Članak 18.**

Ovaj Etički kodeks stupa na snagu danom donošenja.

##### **Članak 19.**

Ovaj Etički kodeks objavit će se u „Službenom glasniku Krapinsko-zagorske županije“.

**Ž U P A N**

Mr.sc. Siniša Hajdaš Dončić