

Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured Krapina



# Izvješće HZZ Područnog ureda Krapina

Kretanja na tržištu rada u Krapinsko-zagorskoj  
županiji u razdoblju I.-XII. 2017. g.

Ožujak 2018.

## SADRŽAJ

I.	AKTIVNO STANOVNIŠTVO I STOPA NEZAPOSLENOSTI .....	2
II.	NEZAPOSLENOST .....	4
III.	ULASCI U NEZAPOSLENOST I IZLASCI IZ NEZAPOSLENOSTI .....	5
IV.	PRIJAVLJENE POTREBE ZA RADNICIMA .....	9
V.	MATERIJALNO OSIGURANJE ZA VRIJEME NEZAPOSLENOSTI ..	11
VI.	AKTIVNA POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA .....	12
VII.	PROFESIONALNO USMJERAVANJE .....	14
VIII.	ANKETA POSLODAVACA 2017. GODINE.....	18
IX.	PREPORUKE ZA OBRAZOVNU UPISNU POLITIKU I POLITIKU STIPENDIRANJA .....	21

## I. AKTIVNO STANOVNIŠTVO I STOPA NEZAPOSLENOSTI

Prema podacima Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje na dan 31.12.2017. godine u Krapinsko-zagorskoj županiji evidentirano je 40.086 aktivnih stanovnika, od čega se 36.656 odnosi na osiguranike Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, a 3.430 na nezaposlene osobe. Aktivno stanovništvo smanjilo se za 1,0% u odnosu na prosinac 2016. godine. Broj osiguranika mirovinskog osiguranja povećan je za 1,9% (680 osoba), a broj nezaposlenih smanjen je za 24,2% (1.096 osoba) u odnosu na prosinac prethodne godine.

Ako promatramo osiguranike HZMO na dan 31.12. 2017./2016. godine prema županijama, najveći rast broja osiguranika HZMO zabilježen je u Ličko-senjskoj županiji za 6,3% (844 osobe), Šibensko-kninskoj za 5,8% (1.639 osoba), Zadarskoj za 5,2% (2.504 osobe) te u Dubrovačko-neretvanskoj županiji (za 5,1% ili 2.029 osoba). Na razini RH došlo je do povećanja broja osiguranika HZMO za 35.432 osobe (+2,5%). U isto vrijeme, najmanji rast broja osiguranika HZMO zabilježen je u Požeško-slavonskoj i Koprivničko-križevačkoj županiji (za 1,2%) i Osječko-baranjskoj županiji (za 1,3%).

### T1 Kretanja na području zaposlenosti i nezaposlenosti (31.12. 2016./2017. godine)

	31.12.2016.	31.12.2017.	Razlika	Stopa rasta (%)
<b>Aktivno stanovništvo</b> (osiguranici + nezaposleni)	<b>40.502</b>	<b>40.086</b>	<b>-416</b>	<b>-1,0</b>
<b>Osiguranici mirovinskog osiguranja – ukupno</b>	<b>35.976</b>	<b>36.656</b>	<b>680</b>	<b>1,9</b>
Radnici kod pravnih osoba	28.934	29.529	595	2,1
Radnici kod fizičkih osoba	4.560	4.637	77	1,7
Obrtnici	1.939	1.979	40	2,1
Poljoprivrednici	272	270	-2	-0,7
Samostalne profesionalne djelatnosti	271	241	-30	-11,1
Osiguranici zaposleni kod međ. org. u inozemstvu ...	0	0	0	-
<b>Nezaposleni</b>	<b>4.526</b>	<b>3.430</b>	<b>-1.096</b>	<b>-24,2</b>
Stopa nezaposlenosti – Krapinsko-zagorska županija	<b>11,2</b>	<b>8,6</b>	<b>-2,6</b>	<b>-</b>
Stopa nezaposlenosti – RH	<b>14,2</b>	<b>11,2</b>	<b>-3,0</b>	<b>-</b>

Izvor: Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Hrvatski zavod za zapošljavanje, izračun HZZ PU Krapina

Vezano uz fluktuaciju aktivnih zaposlenika prema osnovama osiguranja, krajem prosinca 2017. godine prisutan je rast broja zaposlenih kod pravnih osoba za 2,1%, dok broj zaposlenih kod fizičkih osoba bilježi rast za 1,7% u odnosu na kraj prosinca 2016. godine. Istodobno, zabilježen je rast broja registriranih obrtnika za 2,1%, kod poljoprivrednika došlo je do smanjenja za 0,7%, a broj osiguranika u samostalnim profesionalnim djelatnostima smanjen je za čak 11,1%.

Stopa nezaposlenosti krajem prosinca 2017. godine u Krapinsko-zagorskoj županiji iznosila je 8,6%, što je smanjenje stope za 2,6 postotnih bodova u odnosu na stanje krajem prosinca 2016. godine. Stopa nezaposlenosti u Krapinsko-zagorskoj županiji manja je za 2,6 postotnih bodova u odnosu na stopu nezaposlenosti krajem prosinca 2017. godine na razini RH. Najmanje stope nezaposlenosti krajem prosinca 2017. godine u RH su u Gradu Zagrebu (4,8%), Varaždinskoj (5,5%), Istarskoj (5,7%) i Međimurskoj županiji (6,8%), a najveće stope nezaposlenosti su u Sisačko-moslavačkoj (24,4%), Virovitičko-podravskoj (23,8%), Vukovarsko-srijemskoj (22,6%) i Osječko-baranjskoj županiji (21,2%).

*Napomena:* u broj osiguranika mirovinskog osiguranja nisu uključene osobe koje same plaćaju produženo osiguranje.

Ako promatramo prosječan broj osiguranika kroz svih dvanaest mjeseci 2017. godine u odnosu na 2016. godinu zabilježen je rast broja osiguranika HZMO u Krapinsko-zagorskoj županiji za 2,1% ili 740 osoba, dok je broj osiguranika HZMO na razini RH u istom razdoblju porastao za 1,9% ili 27.516 osoba.

### T2 Prosječan broj osiguranika HZMO od 2012. do 2017. godine (KZŽ i RH)

Godina	Krapinsko-zagorska županija	Verižni indeks (%)	Republika Hrvatska	Verižni indeks (%)
2012.	33.296	-	1.468.217	-
2013.	33.114	99,5	1.445.907	98,5
2014.	33.494	101,1	1.417.297	98,0
2015.	34.822	104,0	1.427.736	100,7
2016.	35.767	102,7	1.454.834	101,9
2017.	36.507	102,1	1.482.350	101,9

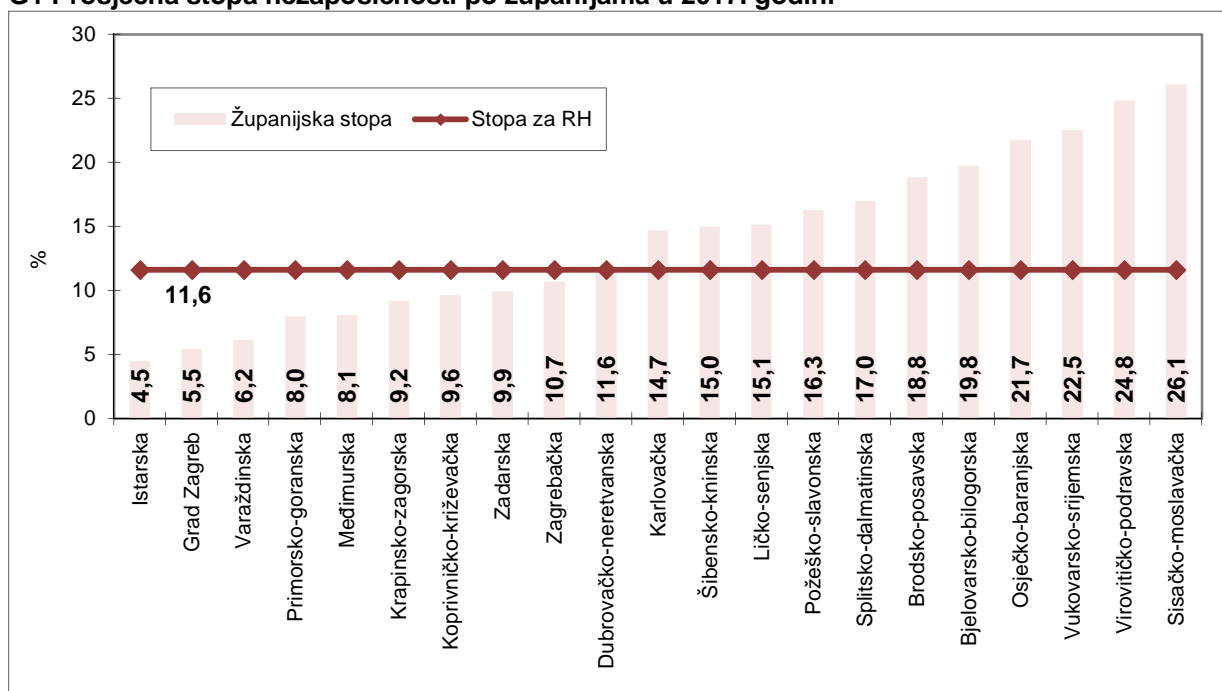
Kod prosječnih godišnjih stopa nezaposlenosti vidljivi su pozitivni trendovi u posljednje četiri godine kada stope nezaposlenosti značajno padaju i na razini RH i na razini KZŽ, s time da je smanjenje na razini Krapinsko-zagorske županije izraženije. Tako je prosječna stopa nezaposlenosti za 2017. godinu u KZŽ bila niža od one na nacionalnoj razini za 2,4 postotnih bodova i iznosila je 9,2%.

### T3 Prosječne stope nezaposlenosti od 2012. do 2017. godine (KZŽ i RH)

Godina	Krapinsko-zagorska županija (%)	Rang u RH	Republika Hrvatska (%)	Razlika RH-KZŽ (p.b.)
2012.	19,8	11.	18,1	-1,7
2013.	20,5	9.	19,3	-1,2
2014.	19,1	8.	18,8	-0,3
2015.	16,0	8.	16,7	0,7
2016.	12,6	7.	14,3	1,7
2017.	9,2	6.	11,6	2,4

Najniže prosječne stope nezaposlenosti u 2017. godini zabilježene su u Istarskoj županiji (4,5%), Gradu Zagrebu (5,5%) i Varaždinskoj županiji (6,2%), a najviše u Sisačko-moslavačkoj (26,1%), Virovitičko-podravskoj (24,8%) i Vukovarsko-srijemskoj županiji (22,5%).

### G1 Prosječna stopa nezaposlenosti po županijama u 2017. godini



## II. NEZAPOSLENOST

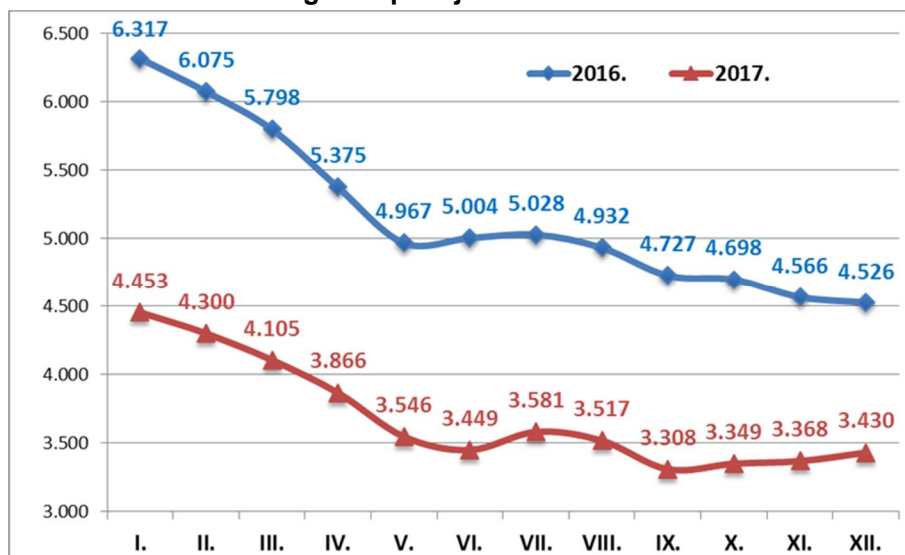
U razdoblju I.-XII. 2017. godine na državnoj razini prosječno je evidentirano 193.967 nezaposlenih osoba, što je za 19,8% manje nego u istom razdoblju 2016. godine.

### G2 Broj nezaposlenih i stopa rasta nezaposlenosti prema županijama (prosjeak 2016. i 2017. g.)



U Krapinsko-zagorskoj županiji u proteklih dvanaest mjeseci 2017. godine prosječno je evidentirano 3.689 nezaposlenih osoba, što je za 28,6% ili 1.479 osoba manje nego u razdoblju I.-XII. 2016. godine. U 2017. godini u svim županijama je smanjena prosječna nezaposlenost, a Krapinsko-zagorska županija je zabilježila najveći pad registrirane nezaposlenosti u odnosu na 2016. godinu.

### G3 Nezaposlene osobe u 2016. i 2017. godini po mjesecima



Istodobno, krajem prosinca 2017. godine evidentirano je 3.430 nezaposlenih osoba, što ukazuje na smanjenje za 24,2% ili 1.096 osoba u odnosu na kraj prosinca 2016. godine.

Ako promatrano prosječnu nezaposlenost u 2017. godini u odnosu na 2016. godinu došlo je do promjena u pojedinim kategorijama nezaposlenih osoba:

- promatrano prema spolu, smanjio se prosječan broj nezaposlenih žena i prosječan broj nezaposlenih muškaraca, ali smanjenje broja nezaposlenih muškaraca bilo je značajno veće od smanjenja broja nezaposlenih žena, tako da se udio muškaraca u ukupnom broju nezaposlenih smanjio za 2,4 postotnih bodova. U 2017. godini više je nezaposlenih žena (55,8%) u odnosu na nezaposlene muškarce, dok je na državnoj razini još veći udio nezaposlenih žena (57,1%).

- promatrano prema dobi, prosječan broj nezaposlenih smanjio se kod svih dobnih skupina. Najveće smanjenje prosječnog broja nezaposlenih osoba zabilježeno je u dobnim skupinama od 20 do 24 godina (za 37,8%) i od 15 do 19 godina (za 34,6%). Niže smanjenje broja nezaposlenih zabilježeno je kod starijih dobnih skupina. Tako se prosječan broj nezaposlenih u dobi od 60 i više godina smanjio za 11,1% a kod nezaposlenih u dobi od 55 do 59 godina i od 50 do 54 godina smanjio se za oko 24%. U skladu s tim, povećao se i udio starijih dobnih skupina u ukupnom broju nezaposlenih.

- u 2017. godini smanjio se prosječni broj nezaposlenih na svim razinama obrazovanja. Do najvećeg smanjenja prosječnog broj nezaposlenih došlo je u razinama obrazovanja bez škole i nezavršena osnovna škola (za 32,2%) i četverogodišnja srednja škola (za 31,6%), dok je najmanje smanjenje zabilježeno kod razine obrazovanja fakulteti, akademije, magisterij, doktorat za 9,3%.

- promatrano po ispostavama, prosječan broj nezaposlenih osoba u 2017. godini u odnosu na 2016. godinu smanjen je u svim ispostavama, a najviše u ispostavi Klanjec (za 38,6%) i u ispostavi Donja Stubica (za 32,0%), a najmanje u ispostavi Zlatar (za 22,2%).

### **III. ULASCI U NEZAPOSLENOST I IZLASCI IZ NEZAPOSLENOSTI**

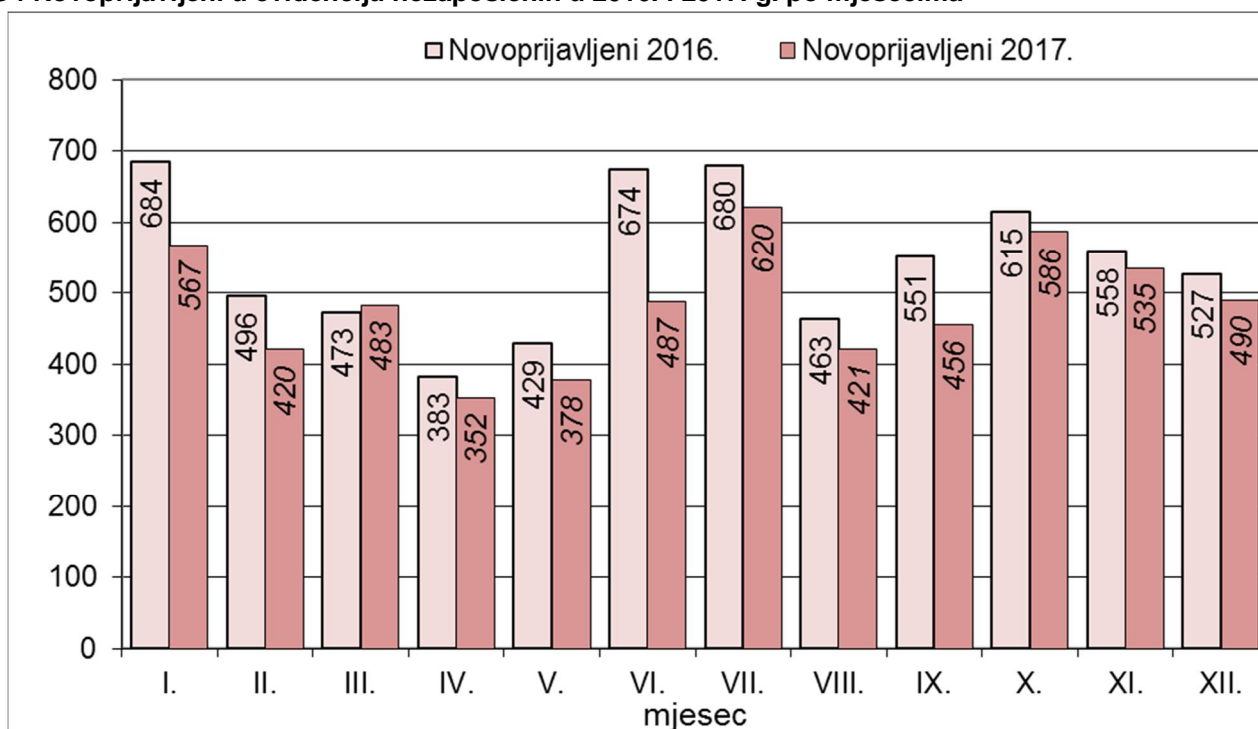
U razdoblju siječanj-prosinac 2017. godine ukupni ulasci u nezaposlenost bili su manji od izlazaka iz nezaposlenosti, što je u konačnici rezultiralo smanjenjem broja registriranih nezaposlenih osoba u odnosu na 2016. godinu.

#### **Ulasci u evidenciju nezaposlenih**

U razdoblju siječanj – prosinac 2017. g. u evidenciju nezaposlenih u Republici Hrvatskoj prijavljeno je 252.566 osoba, što je za 9,0% manje nego u istom razdoblju prošle godine.

U navedenom razdoblju u PU Krapina evidentirano je ukupno 5.795 novoprijavljenih osoba što je za 11,3% ili 738 osoba manje u odnosu na isti period prošle godine.

#### G4 Novoprijavljeni u evidenciju nezaposlenih u 2016. i 2017. g. po mjesecima



Od ukupnog broja novoprijavljenih osoba u razdoblju siječanj – prosinac 2017. godine:

- Ø 3.452 osobe (59,6%) dolaze direktno iz radnog odnosa
- Ø 1.286 osoba (22,2%) dolazi iz neaktivnosti
- Ø 781 osoba (13,5%) dolazi iz redovnog školovanja
- Ø 276 osoba (4,7%) dolazi iz drugih poslovnih aktivnosti.

Oko 3/5 novoprijavljenih osoba (59,6%) i nadalje dolazi direktno iz radnog odnosa i njihov udio manji je za 1,0 postotnih bodova u odnosu na 2016. godinu. Udio novoprijavljenih osoba iz neaktivnosti veći je za 2,0 postotnih bodova i iznosi 22,2%, kod redovitog školovanja nema značajnih promjena (udio 13,5%), a manji je udio novoprijavljenih osoba iz drugih poslovnih aktivnosti za 0,8 postotnih bodova i iznosi 4,7%.

U odnosu na 2016. godinu smanjen je broj ulazaka u evidenciju u svim navedenim kategorijama - najviše kod drugih poslovnih aktivnosti (za 23,3%), a najmanje iz neaktivnosti (za 2,7%).

Od ukupnog broja novoprijavljenih osoba u razdoblju I.-XII. 2017. g. njih 4.558 ili 78,7% prethodno je bilo zaposleno.

Prema djelatnosti prethodnog zaposlenja većina novoprijavljenih osoba (više od 70%) u razdoblju I.-XII. 2017. godine dolazi iz slijedećih djelatnosti:

- Ø Prerađivačka industrija 1.145 (25,1%)
- Ø Građevinarstvo 630 (13,8%)
- Ø Trgovina na veliko i malo, popravak mot. vozila ... 563 (12,4%)
- Ø Djelatnost pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane 543 (11,9%)
- Ø Obrazovanje 360 (7,9%).



## Izlasci iz evidencije nezaposlenih

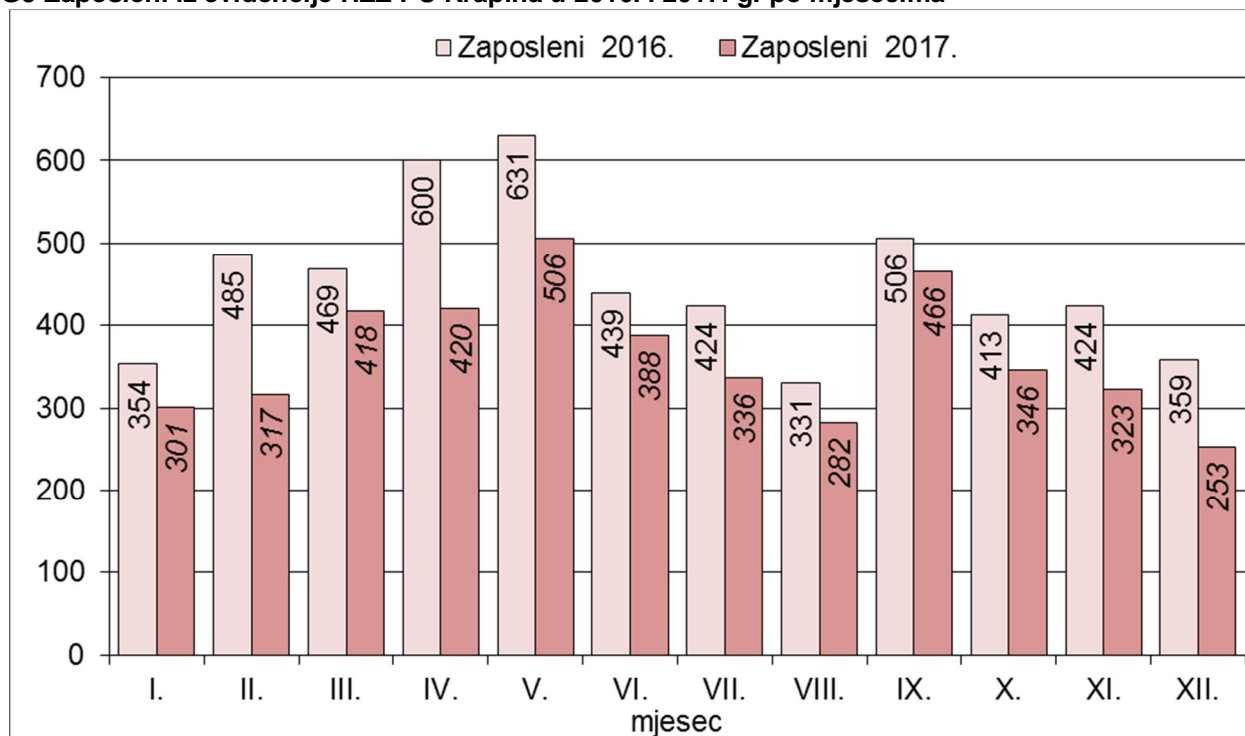
Iz evidencije nezaposlenih na državnoj razini tijekom 2017. godine izašlo je 301.820 osoba (7,5% manje nego u 2016. godini), od čega je 196.820 ili 65,2% zaposleno, a 105.000 osoba ili 34,8% brisano je iz evidencije nezaposlenih zbog ostalih razloga.

Vežano za izlazak iz evidencije nezaposlenih u PU Krapina (6.891 osoba ili 16,2% manje nego u razdoblju I.-XII. 2016.) 4.356 ili 63,2% odnosi se na zapošljavanje, a 2.535 osoba ili 36,8% brisano je iz evidencije zbog ostalih razloga.

### Zapošljavanje osoba iz evidencije Zavoda

Iz evidencije nezaposlenih Područnog ureda Krapina u razdoblju siječanj – prosinac 2017. godine ukupno je zaposleno 4.356 osoba što je za 19,9% ili 1.079 osoba manje nego u istom razdoblju 2016. godine. Od toga broja 3.853 ili 88,5% zaposleno je na temelju zasnivanja radnog odnosa, dok su 503 osobe ili 11,5% zaposlene na temelju drugih poslovnih aktivnosti (stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, ostvarivanje mjesečnog primitka odnosno dohotka od druge samostalne djelatnosti većega od prosječno isplaćene novčane naknade u prethodnoj kalendarskoj godini, registriranje trgovačkog društva, obrta, zapošljavanje prema posebnim propisima i dr.).

### G5 Zaposleni iz evidencije HZZ PU Krapina u 2016. i 2017. g. po mjesecima



Glavnina zapošljavanja (više od tri četvrtine ukupnog zapošljavanja) osoba zaposlenih temeljem zasnivanja radnog odnosa u razdoblju I.-XII. 2017. god. izvršena je u slijedećim djelatnostima:

Ø Prerađivačka industrija	1.063 (27,6%)
Ø Trgovina na veliko i malo, popravak mot. vozila ...	519 (13,5%)
Ø Djelatnost pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane	429 (11,1%)
Ø Građevinarstvo	369 (9,6%)
Ø Obrazovanje	358 (9,3%)
Ø Zdravstvena zaštita i socijalna skrb	244 (6,3%).



U usporedbi s 2016. godinom, sukladno ukupnom padu broja zaposlenih osoba temeljem zasnivanja radnog odnosa za 20,3%, smanjeno je zapošljavanje u većini za županiju značajnih područja djelatnosti i to najviše u građevinarstvu (40,2%) te zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi (26,3%). Nešto manje smanjenje broja zaposlenih od prosjeka u odnosu na prethodnu godinu zabilježeno je u slijedećim značajnijim djelatnostima: obrazovanje (10,9%), trgovina na veliko i malo; popravak motornih vozila i motocikala (13,2%), pružanje smještaja, priprema i usluživanje hrane (13,3%) te prerađivačka industrija (16,2%).

#### *Zapošljavanje prema mjestu rada*

Analizirajući prostomu pokretljivost vidljivo je da je od ukupnog broja zaposlenih na temelju radnog odnosa iz evidencije HZZ PU Krapina 1.909 osoba (49,5%) zaposleno na području ispostava, 796 osoba (20,7%) izvan ispostava ali na području KZZ, 1.078 (28,0%) izvan KZZ ali na području RH, dok je 70 osoba (ili 1,8%) zaposleno u inozemstvu. Najviše zaposlenih izvan područja KZZ bilo je u gradu Zagrebu (548 osoba ili 14,2% od ukupnog broja zaposlenih na temelju radnog odnosa), Zagrebačkoj (206 osoba ili 5,3%), Varaždinskoj (83 osobe ili 2,2%), Primorsko-goranskoj (53 osobe ili 1,4%) i Istarskoj županiji (37 osoba ili 1,0%).

#### *Sezonsko zapošljavanje na moru*

Hotelsko turističke kuće s kojima Zavod surađuje već duži niz godina sa selekcijama su započele već krajem 2016. godine. Selekciju su u prostorima PU Krapina održali Solaris d.d. Šibenik, Riječki uslužni servis d.o.o., Anker Grupa - Hotel Lafodia, Sunce koncern d.d., Sunčani Hvar d.d. i dr. Poslodavci su predstavljali svoje tvrtke, iskazali planirane potrebe za zapošljavanjem u turističkoj sezoni 2017., prezentirali mogućnosti i uvjete rada u njihovim objektima, te proveli selekcijski intervju s kandidatima.

U 2017. potreba za radnom snagom je bila puno veća pa su zabilježene i posjete poslodavaca koji se prijašnjih godina nisu javljali vezano za sezonsko zapošljavanje.

Sa ciljem promocije zapošljavanja u turističkoj djelatnosti sa posebnim naglaskom na turističku sezonu organizirani su u Osijeku, Kninu i Zagrebu "Dani poslova u turizmu". Dane poslova u turizmu dana 21. ožujka 2017. u Zagrebu posjetilo je sa područja PU Krapina 200 posjetitelja - 100 nezaposlenih osoba i isto toliko učenika završnih razreda srednjih škola koji su izravno dobili priliku dogovoriti sa prisutnim poslodavcima zapošljavanje.

Organizator Dana poslova u turizmu bilo je Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava i Ministarstvo turizma uz podršku partnera, a obveza Hrvatskog zavoda za zapošljavanje bilo je je osigurati posjetitelje manifestacije odnosno buduće posloprimce.

Povećana potražnja za sezonskim radnicima ali i promotivne aktivnosti poslodavaca te ministarstava rezultirali su i povećanim zapošljavanjem. U 2017. godini na sezonskim poslovima na moru iz PU Krapina bilo je zaposleno 190 osoba. U odnosu na 2016. godinu kada je na sezonskim poslovima na moru bilo zaposleno 88 nezaposlenih osoba to je za i više nego dvostruko povećanje broja zaposlenih osoba (+115,9%).

Najviše zapošljavanja evidentirano je na poslovima: sobar/ica, čistač/ica, pomoćni/a kuhar/ica, konobar/ica, te kuhar/ica i kuhinjski/a radnik/ica. Zapošljavalo se je i na poslovima prodavača, pomoćnog/e konobara/ice te recepcionara/ke, ali u manjem broju.

### Izlasci iz evidencije nezaposlenih zbog ostalih razloga osim zapošljavanja

Istovremeno, u razdoblju I.-XII. 2017. iz evidencije nezaposlenih PU Krapina iz ostalih razloga osim zaposlenja brisano je 2.535 osoba, što je smanjenje za 9,0% u odnosu na isto razdoblje 2016. godine (u RH je smanjen broj brisanih za 2,3%).

Razlozi navedenog brisanja bili su brisanje zbog nepridržavanja zakonskih odredbi (brisane 1.673 osobe ili 24,3% svih izlazaka iz evidencije), izlaz iz radne snage (brisano 417 osoba ili 6,1%), odjava s evidencije (brisano 326 osoba ili 4,7%), te ostali razlozi (brisano 119 osoba odnosno 1,7%).

Najčešći razlozi brisanja zbog nepridržavanja zakonskih odredbi bili su jer nezaposlene osobe ne traže aktivno posao - neizvršavanje individualne konzultacije (brisano 1.156 osoba) i neodazivanje na individualno savjetovanje (brisano 366 osoba).

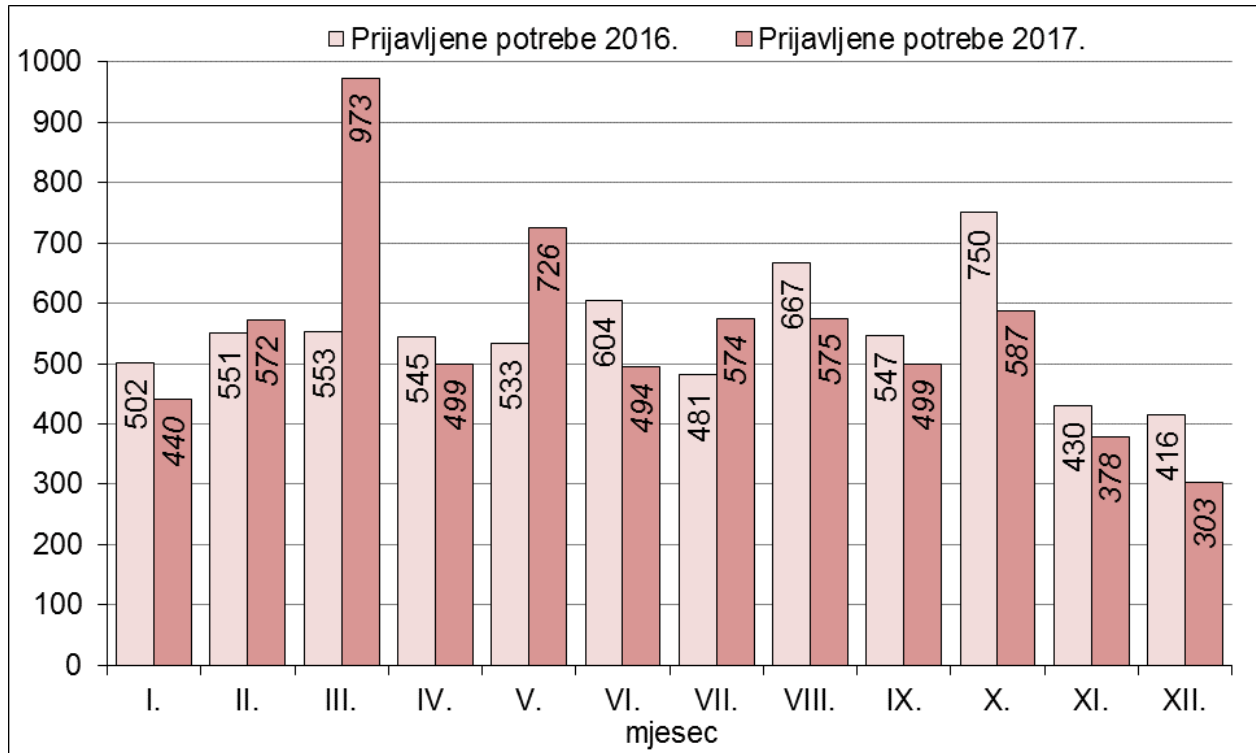
Kod osoba koje su izašle iz radne snage najviše je brisanih zbog ostvarivanje prava na roditeljsku, roditeljsku, posvojiteljsku ili skrbničku počtu od rada po posebnom propisu (198 osoba) i umirovljenja (159 osoba).

## IV. PRIJAVLJENE POTREBE ZA RADNICIMA

U 2017. godini Hrvatskome zavodu za zapošljavanje u Republici Hrvatskoj prijavljeno je ukupno 250.216 slobodnih radnih mjesta, što je za 7,7% više nego u 2016. godini.

U razdoblju I. - XII. 2017. godine poslodavci su Područnom uredu Krapina prijavili ukupno 6.620 potreba za radnicima što je za 0,6% ili 41 više od broja prijavljenih potreba za radnicima u odnosu na isto razdoblje 2016. godine.

### G6 Prijavljene potrebe za radnicima HZZ PU Krapina u 2016. i 2017. g. po mjesecima



Istodobno, broj prijavljenih potreba na neodređeno vrijeme raste kroz godine, a njihov udio iznosi 31,7% (na razini RH 22,3%), dok je u istom razdoblju u 2016. godini isti iznosio 25,1% (RH 19,1%).

Glavninu potreba za radnicima (preko 77%) u 2017. godini prijavile su slijedeće djelatnosti:

Ø Prerađivačka industrija	1.502 (22,7%)
Ø Građevinarstvo	957 (14,5%)
Ø Zdravstvena zaštita i socijalna skrb	818 (12,4%)
Ø Obrazovanje	726 (11,0%)
Ø Trgovina na veliko i malo; popravak mot. vozila...	594 (9,0%)
Ø Djelatnost pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane	548 (8,3%).

Povećanje broja prijavi slobodnih radnih mjesta u odnosu na 2016. godinu ostvareno je u većini ključnih djelatnosti za Krapinsko-zagorsku županiju, a najviše u pružanju smještaja, pripremi i usluživanju hrane (16,6%), obrazovanju (8,8%), te prerađivačkoj industriji (6,6%). Pad broja prijavljenih slobodnih radnih mjesta zabilježen je u građevinarstvu (14,6%), te u djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (13,2%).

Promatrano prema ispostavama, najviše prijavljenih potreba za radnicima prijavljeno je u ispostavama Zabok (2.147 ili 32,4%) i Donja Stubica (1.438 ili 21,7%), a najmanje u ispostavi Klanjec (283 ili 4,3%). U odnosu na prethodnu godinu povećan je broj traženih radnika u tri ispostave, a najviše u ispostavi Zlatar (11,3%). Smanjenje broja traženih radnika zabilježeno je također u tri ispostave, a najveće smanjenje (8,4%) evidentirano je u ispostavi Krapina.

Prema prijavljenim potrebama u razdoblju I. – XII. 2017. god. najtraženija zanimanja bila su:

- Ø konobar/konobarica (386), prodavač/prodavačica (260), radnik/radnica na proizvodnoj liniji (204), vrtlarski radnik/vrtlarska radnica za jednostavne vrtlarske i hortikulturne radove (195), čuvar (176), šivač/šivačica (153), kuhar/kuharica (149), medicinska sestra/medicinski tehničar (139), bravar/bravarica (135), monter/monterka građevinskih elemenata (134), čistač/čistačica (134), vozač/vozačica teretnog vozila (132), diplomirani ekonomist/diplomirana ekonomistica (126), zidar/zidarka (125), fizioterapeut/fizioterapeutkinja (87), odgojitelj/odgojiteljica predškolske djece (86), ekonomist/ekonomistica (86), doktor/doktorica medicine (79), elektroinstalater/elektroinstalaterka (78), radnik/radnica u održavanju (77), ...

Obim potražnje za zanimanjima poput primjerice konobara/konobarice, prodavača/prodavačice, radnika/radnica na proizvodnoj liniji, čuvara, kuhara/kuharice, medicinske sestre/medicinskog tehničara, bravara/bravarice, čistača/čistačice, vozača/vozačica teretnih vozila, diplomiranog ekonomista/diplomirane ekonomistice, zidara/zidarice, odgojitelja/odgojiteljica predškolske djece, ekonomista/ekonomistice, doktora/doktorica medicine i radnika/ica u održavanju u Krapinsko-zagorskoj županiji uglavnom je podjednak potražnji za navedenim zanimanjima na teritoriju čitave RH.

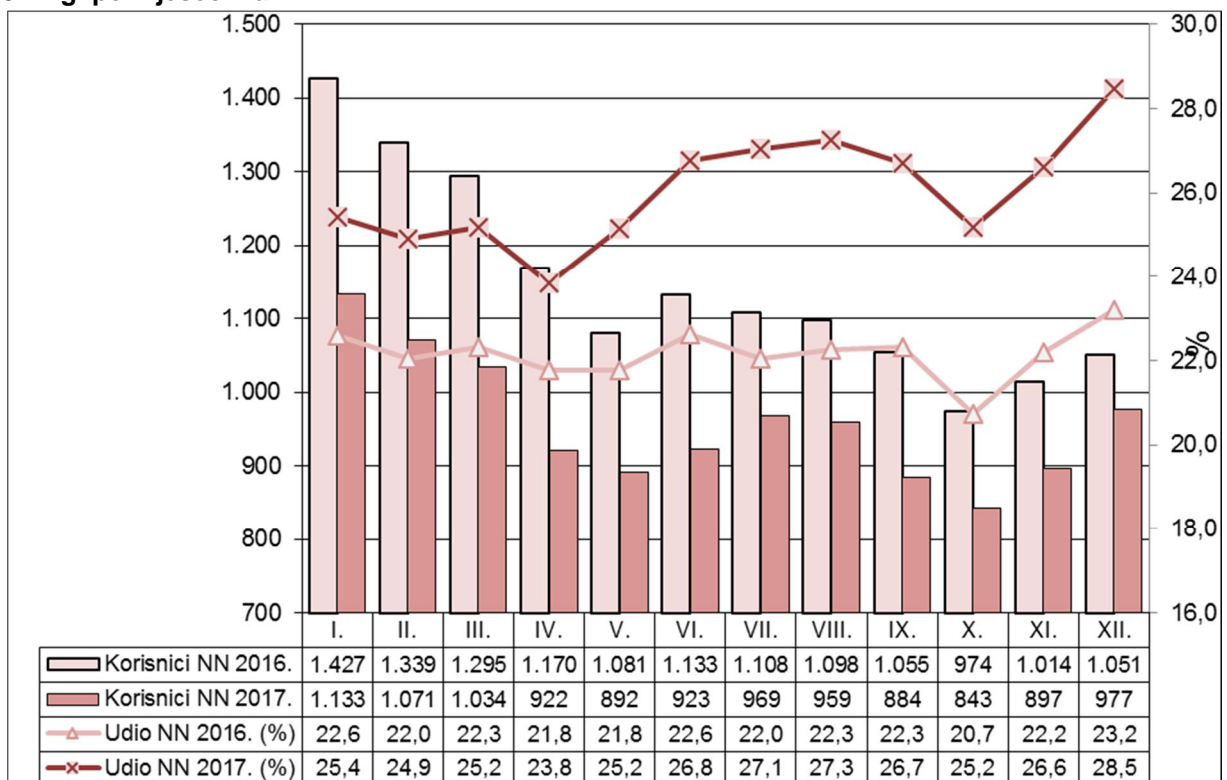
Istovremeno je izrazita potražnja za tekstilnim zanimanjem šivač/šivačica, potražnja za zanimanjima u građevinarstvu (monter/monterka građevinskih elemenata, elektroinstalater/elektroinstalaterka), kao i zanimanjima vezanim za medicinu (fizioterapeut/fizioterapeutkinja, viši medicinski tehničar/viša medicinska sestra), karakteristična za gospodarstvo Krapinsko-zagorske županije.

## V. MATERIJALNO OSIGURANJE ZA VRIJEME NEZAPOSLENOSTI

U razdoblju I. - XII. 2017. godine evidentirano je prosječno mjesečno 959 korisnika novčane naknade, što je za 16,2% manje u odnosu na isto razdoblje 2016. Pad broja korisnika novčane naknade nastavlja se od 2011. godine, dok je u 2017. godini zaustavljeno smanjenje udjela korisnika NN u ukupnom broju nezaposlenih (porast za 3,8 postotnih bodova u odnosu na 2016. godinu na 26%).

Krajem prosinca 2017. godine novčanu naknadu je koristilo 977 nezaposlenih osoba ili 28,5% od ukupnog broja nezaposlenih (na razini RH udio korisnika novčane naknade u ukupnoj nezaposlenosti iznosi 20,9%).

### G7 Broj korisnika novčane naknade i udio korisnika NN u ukupnom broju nezaposlenih u 2016. i 2017. g. po mjesecima



Struktura prosječnog broja korisnika novčane naknade prema ispostavama pokazuje da je najviše korisnika novčane naknade tijekom 2017. godine evidentirano u ispostavama Zabok (313 osoba ili 32,7%), Donja Stubica (191 osoba ili 19,9%) te Krapina (170 osoba ili 17,7%).

U usporedbi s 2016. godinom, prosječan broj korisnika novčane naknade smanjen je u svim ispostavama. Najznačajnije postotno smanjenje prosječnog broja korisnika novčane naknade zabilježeno je u ispostavama Klanjec (27,3%) i Donja Stubica (27,1%).

Također, u razdoblju siječanj – prosinac 2017. godine odobrena je isplata novčane naknade u jednokratnom iznosu radi otvaranja obrta, trgovačkog društva, odnosno samostalne djelatnosti za 35 korisnika. Broj korisnika novčane naknade u jednokratnom iznosu porastao je za 15 ili 75% u odnosu na 2016. godinu.

## VI. AKTIVNA POLITIKA ZAPOSŁJAVANJA

Na sjednici održanoj dana 17. prosinca 2014. godine Vlada Republike Hrvatske usvojila je Smjernice za razvoj i provedbu aktivne politike zapošljavanja u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2015. do 2017. godine.

Na temelju analize stanja i kretanja na tržištu rada, kao i relevantnih europskih i hrvatskih strateških dokumenata u području zapošljavanja, odnosno, strategije Europa 2020, Nacionalnog programa reformi, Garancije za mlade, Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020. te Strategije vladinih programa za razdoblje 2014. – 2016., Smjernice definiraju osnovne prioritete i ciljeve aktivne politike zapošljavanja za razdoblje od 2015. – 2017. godine, koji su podloga za konkretne mjere i aktivnosti.

Na temelju Smjernica kao strateškog dokumenta koji postavlja okvir za provedbu aktivne politike zapošljavanja u navedenom periodu, Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ) donosi uvjete i načine korištenja sredstava za provedbu mjera aktivne politike zapošljavanja u 2017. godini.

Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zapošljavanje je 28. veljače 2017. godine prihvatilo uvjete i načine korištenja sredstava za provođenje mjera aktivne politike zapošljavanja iz nadležnosti Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za 2017. godinu.

Mjere iz nadležnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje usmjerene su na: povećanje zapošljivosti mladih osoba na tržištu rada, povećanje zapošljivosti i stope participacije starijih osoba na tržištu rada, povećanje zapošljivosti i stope participacije osoba s invaliditetom na tržištu rada, povećanje stope participacije žena na tržištu rada, smanjenje i sprečavanje dugotrajne nezaposlenosti radi sprečavanja siromaštva i socijalne isključenosti, jačanje podrške nezaposlenim osobama koje pokreću vlastiti posao, uklanjanje prepreka za prvo zapošljavanje i osiguranje stjecanja prvog radnog iskustva za sudjelovanje na tržištu rada, povećanje stope participacije društveno najugroženijih skupina, poticanje zapošljavanja teže zapošljivih skupina kroz društveno poduzetništvo, povećanje zaposlenosti u civilnom sektoru, podršku osobama zaposlenima po fleksibilnim oblicima ugovora o radu, poboljšanje prilagodljivosti radnika i poduzeća, podršku za očuvanje radnih mjesta/otvaranje novih radnih mjesta, podršku razvoju programa prilagodbe radnih uvjeta starijim radnicima u cilju omogućavanja aktivnog starenja, osiguranje minimalne kvalifikacije za sudjelovanje na tržištu rada za osobe bez završene osnovne škole odnosno bez završenog srednjeg obrazovanja ili stečenog zvanja, poticanje obrazovanja odraslih i stjecanja vještina sukladno potrebama tržišta rada te integraciju rada i učenja.

### **Mjere iz nadležnosti Hrvatskog zavoda za zapošljavanje:**

1. Potpore za zapošljavanje
2. Potpore za samozapošljavanje
3. Potpore za usavršavanje
4. Obrazovanje nezaposlenih
5. Osposobljavanje na radnom mjestu
6. Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa
7. Javni rad
8. Potpore za očuvanje radnih mjesta
9. Stalni sezonac

## Broj korisnika mjera aktivne politike zapošljavanja

Mjere aktivne politike zapošljavanja u nadležnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje tijekom 2017. godine koristile su ukupno 1.674 osobe, pri čemu su bila 789 aktivna korisnika iz prethodne godine, dok je 885 korisnika novouključeno tijekom 2017. godine. Broj ukupnih korisnika mjera u 2017. godini bio je 20,2% manji od broja sudionika u 2016. godini, a broj novouključenih korisnika tijekom godine smanjen je 16,9% u odnosu na broj novouključenih u 2016. godini.

Najviše je korisnika novouključeno u mjeru stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa (265 osoba ili 29,9%), što je 37,6% manje nego 2016. godine. Slijede potpore za zapošljavanje (241 osoba ili 27,2%) s rastom broja novouključenih u odnosu na 2016. godinu od 0,8% te javni radovi (187 osoba ili 21,1%) s padom broja novouključenih u odnosu na 2016. godinu od 20,8%. Relativno manji opseg novouključenih korisnika odnosi se na potpore za samozapošljavanje (114 osoba ili 12,9%) kod kojih je zabilježen najveći rast broja korisnika u odnosu na prethodnu godinu (107,3%), obrazovanje nezaposlenih (67 osoba ili 7,6%), potpore za usavršavanje (10 osoba ili 1,1%) te stalni sezonac (1 osoba ili 0,1%).

Promatrano prema županijama, obuhvat novouključenih korisnika mjera u odnosu na prosječni broj nezaposlenih u 2017. godini najveći je u Istarskoj (51,0%) i Dubrovačko-neretvanskoj županiji (30,4%), a Krapinsko-zagorska županija sa obuhvatom od 24,0% nalazi se na 8. mjestu među županijama sa najvećim obuhvatom. Obuhvat novouključenih korisnika mjera u odnosu na prosječni broj nezaposlenih na nacionalnoj razini istovremeno iznosi 19,5%.

### T4 Korisnici mjera u 2016. i 2017. godini

Program/Mjera	Novouključeni u mjere u 2016. godini	Aktivni korisnici 31.12.2016.	Novouključeni u mjere u 2017. godini	Izašli iz mjera u 2017. godini	Aktivni korisnici 31.12.2017.		
					Ukupno	Iz prethodnih godina	Iz tekuće godine
<b>Ukupno</b>	<b>1065</b>	<b>789</b>	<b>885</b>	<b>913</b>	<b>760</b>	<b>62</b>	<b>699</b>
<b>Obrazovanje</b>	<b>535</b>	<b>494</b>	<b>342</b>	<b>466</b>	<b>370</b>	<b>62</b>	<b>308</b>
Obrazovanje nezaposlenih	109	18	67	43	42	0	42
Potpore za usavršavanje	1	0	10	0	10	0	10
Osposobljavanje na radnom mjestu	0	0	0	0	0	0	0
Stručno osposobljavanje za rad	425	476	265	423	318	62	256
<b>Potpore za zapošljavanje</b>	<b>239</b>	<b>225</b>	<b>241</b>	<b>239</b>	<b>227</b>	<b>0</b>	<b>227</b>
<b>Javni radovi</b>	<b>236</b>	<b>21</b>	<b>187</b>	<b>154</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>54</b>
<b>Potpore za samozapošljavanje</b>	<b>55</b>	<b>49</b>	<b>114</b>	<b>54</b>	<b>109</b>	<b>0</b>	<b>109</b>
<b>Održavanje dohotka</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Potpore za očuvanje radnih mjesta	0	0	0	0	0	0	0
Stalni sezonac	0	0	1	0	0	0	1



## VII. PROFESIONALNO USMJERAVANJE

Profesionalno usmjeravanje je djelatnost koja ima svrhu pomoći osobama da donose dobre odluke o obrazovanju, osposobljavanju i zapošljavanju te upravljaju vlastitim profesionalnim razvojem. Savjetnici pružaju stručnu pomoć korisnicima kako bi oni mogli bolje identificirati vlastite kompetencije, interese i mogućnosti u različito doba života što će im omogućiti donošenje boljih odluka.

Korisnici usluga su nezaposlene osobe, tražitelji zaposlenja, odnosno različite skupine korisnika koje trebaju pomoć u odabiru prikladnog zanimanja, obrazovanja, tipa posla ili karijere te učenici, studenti, osobe u procesu obrazovanja.

Profesionalno usmjeravanje usmjereno je različitim ciljnim skupinama korisnika i uključuje različite aktivnosti, oblike rada. Profesionalno informiranje i profesionalno savjetovanje u Odsjeku za profesionalno usmjeravanje i obrazovanje u Područnom uredu Krapina odvija se neposredno kroz grupne ili individualne oblike rada, a naglasak je na usklađivanju potencijala korisnika, njegovih sposobnosti, motivacije, interesa s jedne strane te obrazovnih mogućnosti i mogućnosti zapošljavanja.

### **Profesionalno usmjeravanje učenika osnovnih i srednjih škola**

Profesionalno usmjeravanje učenika uključuje profesionalno informiranje i profesionalno savjetovanje, odnosno skup stručnih postupaka kojima se učenicima pruža pomoć pri odabiru budućeg zanimanja, odnosno obrazovanja. Poseban naglasak u tom procesu stavlja se na sposobnosti, vještine, interese i motivaciju učenika, kao i na mogućnosti obrazovanja i zapošljavanja u regiji. Provodi se u suradnji s roditeljima/skrbnicima kao i kroz suradnju sa svim osnovnim i srednjim školama na području Krapinsko-zagorske županije.

U smislu rane intervencije pri tome se posebna pozornost pridaje učenicima koji bi nakon završetka školovanja mogli imati otežan pristup tržištu rada. Najčešće skupine učenika kojima savjetnici za profesionalno usmjeravanje pomažu pri donošenju odluke o nastavku obrazovanja su:

- **Učenici s teškoćama u razvoju** - učenici koji su osnovnu školu završili prema posebnom ili prilagođenom programu ili redovnom nastavnom programu uz individualizirani pristup,
- **Učenici s većim zdravstvenim teškoćama** - učenici kojima su zdravstvena oštećenja ili kronične bolesti i dulje liječenje znatnije utjecale na školski uspjeh te im sužavaju mogućnost odabira obrazovnog programa/zanimanja,
- **Učenici koji imaju poteškoća u savladavanju obrazovnog programa ili žele promijeniti obrazovni program** - upućuju se na profesionalno usmjeravanje s ciljem promjene i/ili uključivanja u obrazovni program koji će po svojim zahtjevima odgovarati mogućnostima i interesima učenika,
- **Neodlučni učenici** - učenici koji nemaju dostatne informacije te im je potrebna usluga informiranja o mogućim obrazovnim programima koji se mogu upisati u školama na području u kojem žive ili u obližnjim gradovima i mjestima, te o zapošljavanju pojedinih zanimanja na navedenim područjima.

Obuhvat učenika i uključivanje u različite oblike profesionalnog usmjeravanja prema njihovim željama i potrebama te preporukama osigurava se kroz suradnju sa svim osnovnim i srednjim školama i centrima za odgoj na području županije te provedbom ankete o profesionalnim namjerama u kojoj učenici imaju mogućnost odabrati vrstu usluge koja im je potrebna.



Šire skupine korisnika najčešće traže usluge profesionalnog informiranja, dok manji dio izražava potrebu za individualnim profesionalnim savjetovanjem ili profesionalnim savjetovanjem koje uključuje i psihologijsku obradu kako bi se prikupili detaljniji podaci o sposobnostima, vještinama, interesima i motivaciji učenika. Prvenstveno za učenike sa zdravstvenim ili drugim teškoćama provodi se postupak timske obrade koji podrazumijeva dublju psihologijsku i medicinsku dijagnostiku, a stručni tim liječnik specijalist medicine rada, i savjetnik za profesionalno usmjeravanje, predlaže najprimjereniji odabir obrazovnih programa za nastavak školovanja. Profesionalno usmjeravanje provodi se prema potrebama korisnika i savjet nije obvezujući te odluku o odabiru obrazovanja donose učenik i roditelj. U profesionalnom savjetovanju također se uzimaju u obzir objektivne okolnosti: mogućnosti obrazovanja, mobilnost te potrebe tržišta rada. Savjet o najprimjerenijem profesionalnom odabiru daje se u usmenom obliku, učeniku i njegovu roditelju.

Pisano mišljenje službe za profesionalno usmjeravanje izdaje se temeljem Pravilnika o elementima i kriterijima za izbor kandidata za upis u I. razred srednje škole. Za prošlogodišnju je osnovnoškolsku generaciju s područja Krapinsko zagorske županije do kraja lipnja 2017. izdano ukupno 190 mišljenja koja su dostavljena roditelju/učeniku.

#### **T5 Broj izdanih stručnih mišljenja za učenike u 2017. godini**

	<b>UČENICI S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU</b>	<b>UČENICI SA ZDRAVSTVENIM TEŠKOĆAMA</b>	<b>UKUPNO</b>
Broj izdanih mišljenja	155	35	190
<b>Vrsta rješenja</b>			
Rješenje o redovnom programu uz individualizirane postupke	55	0	55
Rješenje o redovnom programu uz prilagodbu sadržaja i individualizirane postupke	89	0	89
Rješenje o posebnom programu uz individualizirane postupke	11	0	11
Rješenje o posebnom programu za stjecanje kompetencija u aktivnostima svakodnevnog života i rada uz individualizirane postupke	0	0	0
Bez rješenja	0	35	35
<b>UKUPNO</b>	<b>155</b>	<b>35</b>	<b>190</b>
<b>Broj preporuka po pojedinim obrazovnim programima</b>			
Radno osposobljavanje	0	0	0
2- i 3-godišnji strukovni programi	555	22	577
4- i 5-godišnji programi	70	91	161
Gimnazijski programi	6	27	33
Razmatranje nastavka školovanja pri Stručnom povjerenstvu škole	6	0	6
<b>UKUPNO</b>	<b>637</b>	<b>140</b>	<b>777</b>

Profesionalno usmjeravanje predstavlja tzv. "rane intervencije" i ima preventivno značenje kao pomoć pri donošenju adekvatnih odluka o izboru obrazovnih programa i zapošljavanja.

Profesionalnim informiranjem se učenicima pružaju informacije relevantne za donošenje odluka o nastavku školovanja, dok profesionalno savjetovanje uvažava i pokušava pomiriti individualne mogućnosti i potrebe učenika (sposobnosti, vještine, interese i motivaciju učenika) s mogućnostima obrazovanja i potrebama tržišta rada u pojedinoj regiji. Najširim skupinama korisnika namijenjeni su sadržaji za samoinformiranje, brošure, leci, informativni materijali u

tiskanom ili elektronskom obliku te informacije, sadržaji i interaktivni alati na internet portalu za profesionalno usmjeravanje e-usmjeravanje.

U okviru druge komponente projekta „Novi pristupi HZZ-a u pružanju usluga klijentima“ razvijen je web portal e-Usmjeravanje kao nova e-usluga Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, a koristi se od 2015. godine. Portal e-Usmjeravanje nudi brojne informacije i savjete koji korisnicima mogu pomoći u razvoju karijere i donošenju poslovnih odluka te je namijenjen svim ciljnim skupinama: učenicima, studentima, nezaposlenim i zaposlenim osobama. Stoga je u 2017. godini za sve stručne suradnike osnovnih i srednjih škola održana prezentacija mogućnosti portala kako bi što više krajnjih korisnika iskoristilo mogućnosti pristupa ovim sadržajima samostalno, a mogućnosti korištenja e-usmjeravanja prezentirane su učenicima i roditeljima u svim osnovnim školama tijekom ožujka i travnja 2017. godine.

Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured Krapina organizirao je u veljači 2017. godine godišnji sastanak suradnika koji se u svom djelokrugu rada bave i profesionalnim usmjeravanjem na temu profesionalnog usmjeravanja mladih u Krapinsko-zagorskoj županiji. Svrha ovakvog godišnjeg sastanka je okupljanje dionika radi što bolje koordinacije aktivnosti profesionalnog usmjeravanja učenika osnovnih i srednjih škola i naglašavanja uloge cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja u smanjenju razlika između ponude i potražnje na tržištu rada, a sudjelovali su stručni suradnici iz osnovnih i srednjih škola, predstavnici Županije, Obrtničke komore Krapinsko-zagorske županije i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

Profesionalno informiranje učenika osmog razreda, radionice, individualna informiranja i savjetovanja učenika prema potrebama učenika i preporuci stručne službe škole savjetnici za profesionalno usmjeravanje realizirali su tijekom 2017. u osnovnim školama ili u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje Područnom uredu Krapina.

Profesionalno informiranje učenika osmog razreda realizirano je u svim osnovnim školama u Krapinsko-zagorskoj županiji i u okviru zajedničke „Prezentacije zanimanja“ za učenike osnovne škole i njihove roditelje tijekom ožujka i travnja 2017. godine. Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured Krapina surađuje s dionicima već dugi niz godina u realizaciji ciklusa susreta s učenicima osmog razreda i roditeljima u osnovnim školama kako bi se povećala razina informiranosti i olakšala priprema za upis u srednju školu.

Ciklus prezentacija započeo je 6. ožujka 2017. u Osnovnoj školi Augusta Cesarca Krapina, a završen je do kraja travnja 2017. godine. Riječ je o projektu Krapinsko-zagorske županije, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje Područnog ureda Krapina, srednjih škola Krapinsko-zagorske županije i Obrtničke komore Krapinsko-zagorske. Timovi suradnika, u kojima su bili uključeni predstavnici pojedinih srednjih škola i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje Područnog ureda Krapina, OKKŽŽ i Krapinsko-zagorske županije, izravno su se obratili učenicima i roditeljima u osnovnim školama te održali kratke prezentacije koje su obuhvaćale teme:

- Kako odabrati pravo zanimanje? – predstavnik Hrvatskog zavoda za zapošljavanje PU Krapina, Odsjeka za profesionalno usmjeravanje i obrazovanje;
- Prikaz deficitarnih zanimanja u metalskoj i građevinskoj industriji – kratki filmovi;
- “Želim biti majstor!” – predstavnik Obrtničke komore Krapinsko-zagorske županije;
- Predstavljanje zanimanja i programa obrazovanja u srednjoj školi – predstavnici srednjih škola (Gimnazija Antuna Gustava Matoša Zabok, Srednja škola Bedekovčina, Srednja škola Krapina, Srednja škola Konjščina, Srednja škola Oroslavje, Srednja škola Pregrada, Srednja škola Zabok, Srednja škola Zlatar, Škola za umjetnost, dizajn, grafiku i odjeću Zabok).

Nakon plenarnog predstavljanja pojedini izlagači bili su na raspolaganju za pitanja i informativne materijale u sajamskom dijelu prostora na info-pultovima koje su za tu namjenu pripremili suradnici iz osnovnih škola.

Grupni oblici profesionalnog informiranja i savjetovanja maturanata u 2017. godini tematski su bili vezani za odabir i planiranje karijere, informacije o različitim mogućnostima izbora koji mladi imaju po završetku srednje škole, informacije o tržištu rada i zapošljavanju, nužnosti cjeloživotnog učenja i osobnog razvoja, ali i razvoju poduzetnosti kao osobne kvalitete te mogućnosti učenja za poduzetništvo. Provedene su radionice i održana predavanja u srednjim školama, a sudionici su bili učenici završnog razreda srednjih škola iz Krapine, Zaboka, Pregrade, Bedekovčine, Oroslavja, Gimnazije A. G. Matoš Zabok i Škole za umjetnost, dizajn, grafiku i odjeću Zabok. Dio maturanata koristio je usluge individualnog profesionalnog informiranja, individualnog savjetovanja ili psihologijskog individualnog savjetovanja u Odsjeku za profesionalno usmjeravanje u Krapini.

Dan profesionalnog usmjeravanja održan je 6. travnja 2017. godine u Krapini. Uz izložbeni dio koji su posjetitelji mogli obilaziti, Dan profesionalnog usmjeravanja objedinio je događanja i aktivnosti vezane uz pomoć u odabiru zanimanja i stjecanju novih znanja te razvoju karijere, a organizirane su radionice i tribine za posjetitelje te omogućena dostupnost savjetodavne podrške. Izlagači su bili predstavnici srednjih škola s područja Krapinsko-zagorske županije te učilišta za obrazovanje odraslih, a prezentirali su zanimanja i obrazovne programe u koje se mladi mogu upusti, uvjete školovanja, proizvode, alate, radne procese i uspješne radove svojih učenika.

### **Radionice i individualni oblici rada s nezaposlenim osobama i tražiteljima zaposlenja**

Grupni oblici savjetovanja organizirani su za nezaposlene osobe i buduće tražitelje zaposlenja s ciljem unapređivanja vještine aktivnog traženja posla i osobnog predstavljanja, pripreme za tržište rada i razvoj karijere. Tako je tijekom 2017. godine u Krapini, Zaboku, Pregradi, Klanjcu, Donjoj Stubici i Zlatar Bistrici održana ukupno 176 radionica u kojima je sudjelovalo 1.068 nezaposlenih osoba i tražitelja zaposlenja.

Radionice za nezaposlene „Kako tražiti posao“, „Metode samoprocjene vlastitih potencijala“ i „Kako se predstaviti poslodavcu“ imaju za cilj unapređivanje metoda i tehnika traženja posla, unapređivanje samoprezentacije i sl., a pomažu u razvijanju vještine aktivnog traženja posla, vještine vođenja razgovora, osobnog predstavljanja prilikom intervjua, pripreme CV-a, sustavnog praćenja oglasa za posao i kandidiranja na natječaje. Osmišljen je niz aktivnosti za nezaposlene koje su usmjerene na promoviranje cjeloživotnog učenja, cjeloživotnog obrazovanja, upravljanja karijerom i cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja, a uključuju i radionice „Cjeloživotno učenje“, „Učenjem do posla“, „Dobro je učiti!“ i „Znanja potrebna za razvoj i upravljanje vlastitom karijerom“. Radionica „Samozapošljavanje – je li to za mene?“, usmjerena je prepoznavanju vlastitog poduzetničkog potencijala i razradi poduzetničke ideje kroz poslovni plan, a organizira se za ciljnu skupinu nezaposlenih koji imaju afiniteta za razvoj vlastite poslovne ideje u budućnosti. Osim radionica organizirane su tematske tribine i grupna informiranja nezaposlenih osoba o mogućnostima prekvalifikacije, sezonskog zapošljavanja, osposobljavanja kroz rad.

U individualne oblike profesionalnog umjeravanja bili su uključeni nezaposleni korisnici i to u profesionalno individualno informiranje ili profesionalno individualno savjetovanje vezano za razvoj karijere, odabir prekvalifikacije, usavršavanja ili osposobljavanja te samozapošljavanje, a 22 osobe s faktorima otežane zapošljivosti uključene su u timsku obradu radi utvrđivanja preostale radne sposobnosti.

### **Profesionalna selekcija kandidata za obrazovanje**

Postupkom profesionalne selekcije za obrazovanje odnosno stručnog odabira kandidata za određeno zanimanje koji uključuje psihologijsko testiranje i intervju, obuhvaćeno je u 2017. godini 117 osoba radi mogućnosti upućivanja u programe obrazovanja odraslih, oblika usavršavanja ili osposobljavanja i to za poslove barmen/barmenice, pomoćne poslove pekara/pekarice, rukovatelja/rukovateljice bagerom utovarivačem te računalnog operatera/operaterke s cijem unapređenja digitalnih kompetencija.

### **Profesionalna selekcija kandidata za zapošljavanje**

Postupkom profesionalne selekcije odnosno stručnog odabira kandidata za određeno radno mjesto koji uključuje psihologijsko testiranje i intervju obuhvaćene su 2017. godine 274 osobe za potrebe 11 poslodavca i 25 radnih mjesta kako bi se utvrdilo odgovaraju li kandidati zahtjevima radnog mjesta utvrđenim kroz prethodno provedenu analizu radnog mjesta. Odabir kandidata temelji se na psihologijskom ispitivanju sposobnosti, karakteristika osobnosti, interesa, vrijednosti, motivacije, a prema potrebi i ispitivanje zdravstvenog statusa.

## **VIII. ANKETA POSLODAVACA 2017. GODINE**

U cilju uspješnijeg djelovanja tržišta rada Hrvatski zavod za zapošljavanje u suradnji s partnerima: Hrvatskom gospodarskom komorom, Hrvatskom obrtničkom komorom i Hrvatskom udrugom poslodavaca, 2017. godine je proveo istraživanje potreba na tržištu rada „Anketa poslodavaca“.

Spomenutim istraživanjem nastojali smo od poslodavaca prikupiti relevantne informacije o zaposlenosti krajem protekle godine, o načinu traženja radnika za zapošljavanje u prethodnoj godini, eventualnim poteškoćama pri zapošljavanju i njihovim razlozima, te o planiranom zapošljavanju u tekućoj godini uz identificiranje profila radnika koji bi se mogli zaposliti.

Anketa se provodila šest tjedana, od sredine veljače do kraja ožujka 2017. godine, putem upitnika koji su poslodavcima dostavljeni e-mailom ili poštom, a upitnik je bio dostupan i na web stranici HZZ-a (<http://upitnici.hzz.hr>) gdje se mogao ispuniti on-line pomoću dobivenog pristupnog koda. Na taj način u KZZ je preko 81% anketa uneseno direktno od strane poslodavaca, dok na nacionalnoj razini udio on-line unosa iznosi 74%.

Također, nakon 10 godina neprekidnog provođenja ankete poslodavaca, u 2016. godini došlo je do prekida u seriji, odnosno anketa poslodavaca nije provedena, tako da su usporedbe podataka (gdje je to moguće) prikazane u odnosu na rezultate ankete poslodavaca 2015. godine.

**Uzorak i obuhvat.** U anketi poslodavaca za 2017. godinu uzorkom je obuhvaćeno 537 poslodavaca, dok se sudjelovanju u anketi odazvalo 369 poslodavaca (68,7%), od čega 262 trgovačka društva i ustanove (71,0%) i 107 obrtnika (29,0%).

Anketirani poslodavci zapošljavali su 17.001 radnika, što čini 47,3% ukupne zaposlenosti u poslovnim subjektima na području naše županije (na razini RH 37,5%).

**Struktura anketiranih poslodavaca.** Najveći broj anketiranih čine mikro poslodavci (do 9 zaposlenih) – 176 ili 47,7% i mali poslodavci (10-49 zaposlenih) - 109 ili 29,5%, a više od dvije trećine anketiranih poslodavaca je privatnog ili pretežito privatnog vlasništva (250 ili 67,8%). S obzirom na djelatnost NKD-a u istraživanju je sudjelovalo najviše poslodavaca iz područja prerađivačke industrije (61 ili 16,5%), obrazovanja (39 ili 10,6%), zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (35 ili 9,5%), te trgovine na veliko i malo, popravaka motornih vozila (33 ili 8,9%) i

građevinarstva (27 ili 7,3%). Prema ispostavama, najveći broj anketiranih poslodavaca je s područja ispostava D. Stubica (83), Zabok (78) i Krapina (66), dok je najveći odaziv anketiranju na području ispostave Pregrada 96,9%, a najmanji na području ispostave Zabok 55,7%.

***Sklapanje ugovora na neodređeno s radnicima koji su imali ugovor na određeno vrijeme.***

Dvije petine poslodavaca koji su odgovorili na pitanje (144 poslodavca ili 39,7%) sklopilo je s nekim zaposlenicima koji su imali ugovor na određeno ugovor na neodređeno.

Promatrano prema broju radnika, ukupno je tijekom 2016. godine sklopljeno 1.515 ugovora na neodređeno vrijeme s radnicima koji su imali ugovor na određeno vrijeme.

***Prekid radnog odnosa zaposlenika zbog odlaska na rad u inozemstvo.*** Ukupno je 51 poslodavac (13,9% poslodavaca koji su odgovorili na pitanje) naveo da su tijekom 2016. godine neki od njihovih zaposlenika prekinuli radni odnos da bi otišli raditi u inozemstvo, što je za 6,4 postotnih bodova manje u odnosu na nacionalnu razinu.

Prema odgovorima poslodavaca evidentirano je 387 radnika koji su prekinuli radni odnos zbog odlaska na rad u inozemstvo. Gotovo svi radnici odnose se na poslodavce privatnog oblika vlasništva (380 ili 98,2%), najviše kod malih (141 ili 37,1%) i mikro poslodavaca obrtnika (107 ili 28,2%), prema djelatnostima u prerađivačkoj industriji (152 ili 39,3%) i građevinarstvu (151 ili 39,0%), te u ispostavi Donja Stubica (186 ili 48,1%).

***Zapošljavanje na temelju drugih oblika rada tijekom 2016. godine.*** Poslodavci su na temelju ugovora o djelu, autorskog, studentskog ili učeničkog ugovora i putem agencija za privremeno zapošljavanje tijekom 2016. godine angažirali ukupno 1.734 osobe, što predstavlja rast za 443 osobe ili 32,4% u odnosu na 2014. godinu.

Najviše poslodavaca angažiralo je radnike na temelju ugovora o djelu (20,3% poslodavaca angažiralo je 895 osoba, ili 51,6% zaposlenih temeljem drugih oblika rada) i zapošljavanjem studenata ili učenika putem studentskih odnosno učeničkih ugovora (11,1% poslodavaca angažiralo je 443 osobe, ili 25,6% u odnosu na broj zaposlenih temeljem drugih oblika rada).

***Način traženja i poteškoće pri zapošljavanju radnika.*** Ukupno je 73% anketiranih poslodavaca tražilo radnike u 2016. godini, što je više u odnosu na 2014. godinu. Od toga je nešto više od polovice imalo poteškoća s pronalaženjem radnika, što predstavlja porast u odnosu na prethodnu godinu (gotovo dvostruko), odnosno manju vjerojatnost ponude da zadovolji potražnju za radom.

Najveći broj anketiranih poslodavaca - 232 ili 86,2% izjasnio se da su radnike tražili posredovanjem Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, a slijede oglašavanje na Internetu (105 ili 39,0%), te zapošljavanje putem osobnih poznanstva (93 ili 34,6%).

Poteškoće s pronalaženjem radnika i zapošljavanjem imalo je 138 poslodavca ili 51%, a najčešće su imali poteškoće s pronalaženjem kandidata s traženom razinom obrazovanja (50,0%), nedostatkom kandidata s prikladnim obrazovnim smjerom/programom (45,7%) te nezainteresiranosti ili nemotiviranosti kandidata za rad na ponuđenim radnim mjestima (43,9%).

Od ukupno 138 poslodavaca koji su imali poteškoća s pronalaženjem potrebnih radnika definirano je 230 zanimanja sa ukupno 2.115 radnika koji su nedostajali. Prema zanimanja za koje su poslodavci imali poteškoće s pronalaženjem potrebnih radnika najveće frekvencije zabilježene su kod konobara/konobarica (15) i vozača/vozačica teretnog vozila (11). Najviše radnika nedostajalo je kod zanimanja vozač/vozačica teretnog vozila (129), vodoinstalater i plinoinstalater/vodoinstalaterka i plinoinstalaterka (127), šivač/šivačica (97), konobar/konobarica (91), trgovac/trgovkinja (86), stolar/stolarica (84) te soboslikar i ličilac/soboslikarica i ličiljica (81).

***Zadovoljavanje potreba za radnicima zapošljavanjem radnika iz inozemstva.*** Na pitanje smatraju li da bi se potrebe za zanimanjima s kojima su imali poteškoće mogle zadovoljiti zapošljavanjem radnika iz inozemstva, tri petine od svih odgovora poslodavaca po zanimanjima (bio je moguć unos do 3 zanimanja s poteškoćama pri zapošljavanju radnika) (136 odgovora



poslodavca) koji su imali problema u pronalaženju radnika odgovorilo je negativno, za 10 p.b. više nego na nacionalnoj razini. Međutim, i broj odgovora poslodavaca koji su odgovorili potvrdno (85 odgovora) nisu u potpunosti sigurni, njih 75,4% smatra da bi se na taj način problem riješio djelomično (na nacionalnoj razini taj udio je niži i iznosi 67,0%).

Prema djelatnostima, najviše odgovora poslodavaca koji bi poteškoće pri zapošljavanju pojedinih zanimanja mogli zadovoljiti zapošljavanjem radnika iz inozemstva su iz djelatnosti prijevoza i skladištenja te građevinarstva, a prema zanimanjima, najveći broj radnika kojima bi poslodavci zadovoljili svoje potrebe zapošljavanjem radnika iz inozemstva u cjelosti je u zanimanjima vodoinstalater i plinoinstalater (111) te vozač teretnog vozila (91), a slijede zidar i tesar (47), trgovac/trgovkinja (44), soboslikar i ličilac te monter građevinskih elemenata (po 32 radnika).

**Planirano zapošljavanje u 2017. godini.** Nešto više od 60% anketiranih poslodavaca u Krapinsko-zagorskoj županiji iskazalo je namjeru zapošljavanja novih radnika u 2017. godini, a obim najavljenog zapošljavanja na razini populacije iznosi 3.310 osoba. U odnosu na 2015. godinu namjeru zapošljavanja najavio je nešto veći udio poslodavaca, a viši je i planirani broj novozaposlenih (za 960 osoba). Stopa planiranog zapošljavanja (udio planiranog zapošljavanja u ukupnom broju zaposlenih krajem prethodne godine) za 2017. godinu iznosi 10,6% (u RH 12,9%) i nešto je viša u odnosu na stopu planiranog zapošljavanja za 2015. godinu (8,4%).

S obzirom na sektor vlasništva anketiranih poslodavaca koji planiraju novo zapošljavanje u 2017. godini, najveće potrebe za zapošljavanjem iskazali su poslodavci iz privatnog sektora (2.764 radnika ili 83,5%), a naročito mikro poslodavci - obrtnici (800 radnika ili 28,9%) i mali poslodavci (720 radnika odnosno 26,0%).

Analizirano prema područjima djelatnosti najveći bi se broj radnika mogao zaposliti u prerađivačkoj industriji (1.056 radnika ili 31,9% od ukupnog planiranog zapošljavanja), građevinarstvu (741 radnik ili 22,4%), prijevozu i skladištenju (295 radnika ili 8,9%), trgovini na veliko i malo, popravku motornih vozila (254 radnika ili 7,7%) te zdravstvenoj zaštiti i socijalnoj skrbi (245 radnika ili 7,4%).

Prema ispostavama, najveći se broj planiranog zapošljavanja poslodavaca odnosi na poslodavce iz ispostave D. Stubica (761 ili 23,0% od ukupnog broja), zatim iz ispostave Zabok (712 ili 21,5%), te iz ispostave Krapina (675 ili 20,4%).

Većina se planiranog zapošljavanja na temelju ugovora o radu s udjelom od 56,7% predviđa na određeno vrijeme, dok je udio planiranog zapošljavanja na neodređeno vrijeme 43,3%.

Prema razinama obrazovanja, najveći udio planiranog zapošljavanja predviđa se kod srednjih škola (78,3%) i visokoškolskog obrazovanja (13,7%), a najmanje je planirano zapošljavanje radnika sa nezavršenom osnovnom školom odnosno završenom osnovnom školom (8,0%).

Prema zanimanjima, primjetna je visoka potražnja za konobarima i vozačima teretnih vozila koja je karakteristična za područje Krapinsko-zagorske županije. Značajna je potražnja za kuharima te zanimanjima vezanim za metaloprerađivačku industriju (rukovatelj/rukovateljica brojčano upravljanim strojem za obradu kovina, bravar, strojobravar, diplomirani strojarski inženjer/diplomirana strojarska inženjerka).

**Korištenje mjera HZZ-a od strane poslodavaca.** Ukupno je 237 poslodavaca ili 69,1% svih poslodavaca koji su odgovorili na pitanje izrazilo zainteresiranost za neku od mjera poticanja zapošljavanja koju provodi Hrvatski zavod za zapošljavanje. Najveći interes poslodavaca iskazan je za mjere javnih radova (samo civilni i javni sektor) (52,7%), a slijede stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa (51,1%) te sufinanciranje zapošljavanja novih radnika (samo privatni sektor) (51,0%). Najmanji udio poslodavaca iskazao je zainteresiranost za osposobljavanje na radnom mjestu (21,1%), te za potpore za očuvanja radnih mjesta (samo privatni sektor) (21,6%).

**Suradnja s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje.** Ukupno je 250 poslodavaca (76,9% od svih poslodavaca koji su odgovorili na ovo pitanje) iskazalo namjeru korištenja bilo koje usluge HZZ-a pri traženju i zapošljavanju radnika u 2017. godini, što je za oko 14 postotnih bodova više u odnosu na anketu poslodavaca 2015. godine.

Najčešće usluge HZZ-a koje poslodavci namjeravaju koristiti su: objava potrebe za radnikom (67,0% poslodavaca), mjere za poticanje zapošljavanja (57,4%) i ciljano posredovanje (44,2%).

## **IX. PREPORUKE ZA OBRAZOVNU UPISNU POLITIKU I POLITIKU STIPENDIRANJA**

### **Uredba Vlade o praćenju, analizi i predviđanju potreba tržišta rada**

Vlada Republike Hrvatske donijela je na sjednici održanoj 15. srpnja 2010. godine Uredbu o praćenju, analizi i predviđanju potreba tržišta rada za pojedinim zvanjima, te izradi i uzimanju u obzir preporuka za obrazovnu upisnu politiku u okviru provedbe Programa gospodarskog oporavka.

Na temelju navedene Uredbe, Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zapošljavanje donijelo je Plan i metodologiju praćenja, analize i predviđanja potreba tržišta rada za pojedinim zvanjima, te izrade preporuka za obrazovnu upisnu politiku. U skladu s navedenim Planom i metodologijom, područni/regionalni uredi Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, provode analizu i prognozu potreba tržišta za pojedinim zvanjima, te izrađuju preporuke za obrazovnu upisnu politiku. Preporuke se odnose ne samo na upis, već i na stipendiranje učenika i studenata.

Analiza i prognoza potreba tržišta rada za pojedinim zvanjima provedi se na temelju statističkih podataka i relativnih pokazatelja o zapošljavanju nezaposlenih osoba prema obrazovnom programu koji su završile (brzina zapošljavanja, stopa zapošljavanja), podataka o planiranom zapošljavanju pojedinih zanimanja dobivenih anketom poslodavaca, uvida dobivenih posredovanjem, te podacima iz strategija i planova gospodarskog razvoja, odnosno planova i najava investicija na regionalnoj i lokalnoj razini. Pri tome se u obzir uzimaju i podaci o broju već upisanih učenika i studenata u pojedine obrazovne programe. Analize, prognoze i preporuke izrađuju se na razini lokalnih tržišta rada kako su ih odredili područni/regionalni uredi Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Lokalna tržišta rada uglavnom su županije, ali mogu biti i dijelovi županija, te pojedinačni gradovi ili općine.

U izradi preporuka za područje Krapinsko-zagorske županije sudjeluje Tematska radna skupina za tržište rada KZZ, sukladno Sporazumu regionalnog partnerstva za praćenje i procjenu potreba (KZZ, HZZ PU Krapina, OK KZZ, HGK ŽK Krapina, Zagorska razvojna agencija d.o.o.), a sve radi zajedničkog rada na sustavnom praćenju, procjeni i utvrđivanju potreba na tržištu rada. Na osnovnu procjenu Tematske radne skupine za tržište rada KZZ izrađuje se lista obrazovnih programa u kojima treba povećati broj upisanih i stipendiranih učenika ili studenata, odnosno smanjiti broj upisanih i stipendiranih učenika ili studenata.

Budući da se neki obrazovni programi ne provode na području nekih lokalnih tržišta rada, preporuke se u njihovom slučaju odnose samo na stipendiranje učenika i studenata koji pohađaju takve programe na drugim područjima. Programi koji se ne provode na području lokalnog tržišta rada označavaju se zvjezdicom (\*).

Preporuke imaju kvalitativni karakter. Preporuča se povećanje ili smanjenje broja upisanih i stipendiranih učenika i studenata u pojedinim obrazovnim programima, ali se ono ne određuje kvantitativno. Opetovanom pojavljivanju pojedinih obrazovnih programa trebat će pridavati sve veću težinu i uzimati ga u obzir sve ozbiljnije prilikom donošenja odluka.



Promjene obrazovne upisne politike i politike stipendiranja na temelju preporuka Hrvatskog zavoda za zapošljavanje pridonijet će usklađivanju obrazovanja s potrebama tržišta rada odnosno umanjiti strukturnu neusklađenost između ponude rada i potražnje za radom, što je jedan od glavnih dugoročnih problema hrvatskog tržišta rada.

## **Preporuke za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja za 2018. godinu za područje Krapinsko-zagorske županije**

### **1. Obrazovni programi u kojima treba povećati broj upisanih i stipendiranih učenika ili studenata**

#### *Trogodišnji srednjoškolski*

Zidar/zidarica  
Vozač/vozačica motornog vozila\*  
Bravar/bravarica  
Monter/monterka suhe gradnje  
Tesar/tesarica  
Konobar/konobarica  
Soboslikar-ličilac/soboslikarica-ličiteljica  
Elektroinstalater/elektroinstalaterka  
Instalater/instalaterka grijanja i klimatizacije  
Vodoinstalater/vodoinstalaterka  
Kuhar/kuharica  
Stolar/stolarica  
CNC operater / CNC operaterka  
Pekar/pekarica\*  
Keramičar-oblogač/keramičarka-oblogačica  
Strojbravar/strojbravarica  
Mesar/mesarica\*  
Tokar/tokarica  
Krojač/krojačica\*  
Autolakirer/autolakirerica\*  
Autolimar/autolimarica\*

#### *Četverogodišnji srednjoškolski*

-

#### *Stručni studij*

-

#### *Sveučilišni studij*

Medicina\*  
Strojarstvo\*  
Građevinarstvo\*  
Matematika\*  
Edukacijska rehabilitacija\*  
Anglistika\*  
Germanistika\*  
Elektrotehnika i informacijska tehnologija\*  
Farmacija\*  
Informatika\*

## 2. Obrazovni programi u kojima treba smanjiti broj upisanih i stipendiranih učenika ili studenata

### *Trogodišnji srednjoškolski*

Frizer/frizerka

### *Četverogodišnji srednjoškolski*

Fizioterapeutski tehničar / fizioterapeutska tehničarka

Komercijalist/komercijalistica

Upravni referent / upravna referentica

Ekonomist/ekonomistica

### *Stručni studij*

Poslovna ekonomija u turizmu i ugostiteljstvu

Poslovna ekonomija\*

Fizioterapija\*

### *Sveučilišni studij*

Poslovna ekonomija\*

Politologija\*