

KLASA: 021-04/19-01/13  
URBROJ: 2140/01-01-19-3  
Krapina, 06. lipnja 2019.

### ZAPISNIK

sa 9. sjednice Odbora za turizam, zaštitu čovjekovog okoliša, graditeljstvo i prostorno planiranje održane dana 05. lipnja 2019. godine s početkom u 14,00 sati.

Sjednica je održana u Klubu male dvorane Pučkog otvorenog učilišta u Krapini, Šetalište hrvatskog narodnog preporoda 13.

#### Sjednici su prisustvovali sljedeći članovi/članice Odbora:

- 1) Sandra Turković, predsjednica,
- 2) Žarko Ivančić, član,
- 3) Kristina Rafaj, članica,
- 4) Nikola Capar, član.

#### Sjednici nisu prisustvovali sljedeći članovi Odbora:

- 1) Ernest Svažić, zamjenik predsjednice,
- 2) Milan Antonić, član,
- 3) Zoran Gregurović, član.

#### Od ostalih sjednici su prisustvovali:

Župan Željko Kolar, Tanja Ivek, pomoćnica direktorice Turističke zajednice Krapinsko – zagorske županije, Dubravka Sinković, viša savjetnica, specijalistica za pravne poslove Upravnog odjela za poslove Županijske skupštine, Sanja Mihovilić, pročelnica Upravnog odjela za gospodarstvo, poljoprivredu, promet i komunalnu infrastrukturu, Petra Varančić-Lež, pročelnica Upravnog odjela za opće i zajedničke poslove, Stjepan Bručić, pročelnik Upravnog odjela za prostorno uređenje, gradnju i zaštitu okoliša, Zoran Gumbas, viši referent za informatiku, Damir Galoić, viši stručni suradnik i Grozdana Pavić, zapisničarka.

Sandra Turković, predsjednica Odbora za turizam, zaštitu čovjekovog okoliša, graditeljstvo i prostorno planiranje pozdravila je prisutne, konstatirala da sjednici prisustvuje većina članova/članica Odbora (4/7) te da Odbor može donositi pravovaljane akte.

Potom je predložila sljedeći

### DNEVNI RED

- 1) Izvješće o provedbi Master plana razvoja turizma Krapinsko – zagorske županije za 2016.-2018. godinu,
- 2) Prijedlog plana djelovanja u području prirodnih nepogoda za Krapinsko – zagorsku županiju za 2019. godinu,
- 3) Pitanja i prijedlozi.

Na predloženi dnevni red nije bilo primjedbi ni dopuna te je usvojen jednoglasno (4/7 glasa „ZA“).  
Dnevni red potom je razmatran kako slijedi:

#### TOČKA 1.

#### Izvješće o provedbi Master plana razvoja turizma Krapinsko – zagorske županije Krapinsko – zagorske županije za 2016. -2018. godinu

Sandra Turković, predsjednica Odbora iznosi da je Izvještaj primljen u prilogu poziva. Zamolila je Tanju Ivek, pomoćnicu direktorice Turističke zajednice Krapinsko – zagorske županije za prezentaciju.

Tanja Ivek, pomoćnica direktora Turističke zajednice Krapinsko – zagorske županije putem prezentacije obrazlaže Izvještaj o provedbi Master plana razvoja turizma Krapinsko – zagorske županije za 2016. – 2018. godinu. U bitnome je istaknula sljedeće:

- Master plan razvoja turizma Krapinsko – zagorske županije usvojen je do 2025. godine, a sastoji se od Strategije investicija sa prioritarnim i sekundarnim investicijskim projektima, Strategije konkurentnosti odnosno programima konkurentnosti i Strategije marketinga odnosno Operativnog marketing plana,
- **od investicijskih projekata** koji su rađeni u izvještajnom razdoblju ističe:
  - izgradnju Regionalnog centra kompetencija za turizam i ugostiteljstvo gdje je SŠ Zabok imenovana jednom od 6 škola koje će postati Regionalni centar kompetentnosti, izrađena je projektno tehnička dokumentacija, pripremljene dvije prijave na natječaj te ćemo biti prvi koji će predati dokumentaciju za natječaj i time postati prvi Regionalni centar kompetentnosti za turizam,
  - projekt Šemničke Toplice - Grad Krapina u suradnji sa Krapinsko – zagorskom županijom i Zagorskom razvojnom agencijom osigurali su sredstva za izradu Plansko – programske studije, izrada projektne tehničke dokumentacije i ishođenje glavnog projekta za bazenski kompleks,
  - projekt Stubaki d.d. potpisan je Dodatak ugovoru kojim se obvezuje investitor da u roku od 2,5 godine od potpisa Ugovora započne sa investicijom, te u roku od naredne 2,5 godine realiziraju radove, prvi rok ističe u svibnju 2020. godine,
- **sekundarni investicijski projekti:**
  - realiziran je Centar za posjetitelje Zagorje u Rouses outlet centru kojeg na godinu posjeti više od 1 mil. ljudi, Centar je opremljen multimedijalnom opremom, otvorena je suvenirnica, projekt je ostvaren uz potporu Ministarstva turizma
  - u realizaciji je projekt Bedekvčanska jezera, Općina Bedekvčina popisala je ugovore o vlasništvu jezera, restorana i zemljišta u blizini, a u tijeku je postupak za dobivanje koncesije za upravljanje vodama i putem Ministarstva državne imovine dobiva se pravo na određene čestice koje će im osigurati da privatni investitori mogu realizirati što je predviđeno idejnim rješenjem (izgradnja auto-kampa),
  - projekt hotela Dvorca Mihovljan – dvorac je u vlasništvu Općine Mihovljan koja je u realizaciji projekta Centra za usluge za mlade i djecu za koji su dobili potporu Ministarstva za demografiju, socijalnu politiku i mlade, a izrada projektne tehničke dokumentacije financira se sredstvima Ministarstva regionalnog razvoja i EU fondova,
- **Programi konkurentnosti** – najveći dio programa je pod ingerencijom Turističke zajednice Krapinsko – zagorske županije i svi programi realiziraju se sukladno akcijskom planu koji je definiran Master planom te su realizirane dvije tematske rute Najbolje od Zagorja i Putevima pračovjeka, uključeni su u nacionalni projekt Okusi hrvatske tradicije – Okusi Zagorja, radi se na podizanju svijesti o turizmu te se provode manifestacije Noć muzeja, Foto natječaj KZZ i radi se na promociji zanimanja i karijera u turizmu, imenovani su članovi Proizvodnog kluba koji održavaju redovite sastanke na temu daljnjeg razvoja turizma, program Jesen u zagorju – radi se o jačanju manifestacija koje se inače održavaju na jesen u Zagorju pod zajedničkom marketinškom aktivnošću, realiziran je projekt Zagorje Card temeljem kojeg posjetitelji Županije koji ostaju duže od jednog noćenja imaju određene popuste u objektima koji su dobrovoljno ušli u projekt, popust se ostvaruje u iznosu od 10%, radi se na uređenju biciklističkih i konjičkih staza – uređena 21 lokalna kružna ruta, 6 prekograničnih, 10 odmorišta i provodi se program sustav digitalnih vidikovaca i mobilna aplikacija Visit Zagorje,
- **Operativni marketing plan** ima za cilj promociju destinacije – izrađena je nova web stranica, nadopunjava se banka fotografija i filmova, u suradnji sa Hrvatskom turističkom zajednicom provodi se online oglašavanje, kroz program profesionalno upravljanje događanjima TZ KZZ sufinancira razne manifestacije na području Županije te je prošle godine sufinancirana 21 manifestacija, a uloženo je 207.500,00 kuna, a ove godine od Hrvatske turističke zajednice dobivena su sredstva za lokalna i regionalna događanja te će se za profesionalno upravljanje događanjima utrošiti cca 315.500,00 kuna, sa TZ jedinica lokalne samouprave uspostavljena je dobra suradnja, a putem raznih aplikacija ostvaruju se odnosi s javnošću,
- u 2018. godini Krapinsko – zagorska županija ostvarila je 150.150 dolazaka i 348.694 noćenja i u odnosu na 2016. godinu bilježi se porast za 72%,
- izvršenje Master plana - ostvareno je 42% željenog broja kreveta, 36% željenog broja noćenja, u 2019. godini do mjeseca svibnja popunjenost hotelskog smještaja iznosi cca 75%,
- u izvještajnom razdoblju svake godine bilježi se porast dnevnih posjetitelja muzeja, svetišta i kupališta,
- za provođenje projekata TZ Krapinsko – zagorske županije ima pomoć iz EU i nacionalnih izvora sufinanciranja te je u izvještajnom razdoblju provedeno je 117 projekata ukupne vrijednosti 13.212.495,71 kunu,

- na Danima hrvatskog turizma 2018. godine u kategoriji destinacija godine – najuspješnija destinacija kontinentalne Hrvatske destinacija „Zagorje – bajka na dlanu“ proglašena je najuspješnijom destinacijom, a Krapinske Toplice proglašene su najuspješnijom destinacijom zdravstvenog turizma te u kategorijama nagrade Simply the best također projekti, destinacije s područja Županije osvojili su niz nagrada.

**Sandra Turković, predsjednica Odbora** zahvalila je pomoćnici direktorice Tanji Ivek na prezentaciji i otvorila raspravu.

**Žarko Ivančić, član Odbora** iznio je informaciju da su Rebalansom proračuna Grada Zaboka osigurana sredstva za dovršetak biciklističke staze Zabok – Sveti Križ Začretje. Vezano za izgradnju Centra kompetencije u turizmu koji bi se otvorio u SŠ Zabok, postavlja pitanje, obzirom na promjenu lokacije, da li će se trebati izvršiti reprojektiranje.

**Župan Željko Kolar** iznosi da se neće trebati izvršiti reprojektiranje, Krapinsko – zagorska županija će biti prva županija koja će predati dokumentaciju na natječaj.

**Tanja Ivek, pomoćnica direktorice Turističke zajednice Krapinsko – zagorske županije** vezano za biciklističke staze iznosi da su do sada uređene 22 lokalne kružne rute i 5 biciklističkih ruta koje su vezne rute za državnu biciklističku rutu (Zagorska i Toplička ruta).

Obzirom da više nije bilo prijava za raspravu **predsjednica Odbora Sandra Turković** dala je na glasovanje Izvještaj o provedbi Master plana razvoja turizma Krapinsko – zagorske županije za 2016. – 2018. godinu.

Odbor za turizam, zaštitu čovjekovog okoliša, graditeljstvo i prostorno planiranje je jednoglasno (4 glasa „ZA“) donio slijedeći

## **ZAKLJUČAK**

***Prihvata se Izvještaj o provedbi Master plana razvoja turizma Krapinsko – zagorske županije za 2016. - 2018. godinu.***

### **TOČKA 2.**

#### **Prijedlog plana djelovanja Krapinsko – zagorske županije u području prirodnih nepogoda za 2019. godinu**

Prijedlog plana djelovanja primljen je u prilogu poziva. **Sandra Turković, predsjednica Odbora** poziva Petru Vrančić Lež, pročelnicu Upravnog odjela za opće i zajedničke poslove za uvodno obrazloženje.

**Petra Vrančić Lež, pročelnica Upravnog odjela za opće i zajedničke poslove** iznosi da temeljem Zakona o ublažavanju i uklanjanju posljedica prirodnih nepogoda koji je stupio na snagu 23. veljače 2019. godine predstavnička tijela županija i jedinica lokalne samouprave do 30. studenoga 2019. godine trebaju donijeti Planove djelovanja jedinice u području prirodnih nepogoda za slijedeću kalendarsku godinu. Iznimno, kako je Zakon donijet 23. veljače, Plan je trebalo donijeti do kraja veljače, a većina jedinica je iz razloga što je Zakon donijet ove godine u postupku izrade Plana. Zakonom je utvrđen sadržaj Plana koji treba sadržavati popis mjera i nositelja mjera u slučaju nastajanja prirodne nepogode, procjene osiguranja opreme i drugih sredstava za zaštitu i sprečavanje stradanja imovine i druge mjere koje uključuju suradnju sa nadležnim tijelima iz Zakona i/ili drugih tijela, zdravstvenih ustanova i stručnjaka za područje prirodnih nepogoda. Obzirom da se Plan donosi prvi puta uvodno je dan prikaz odredbi novog Zakona, dan je prikaz uvjeta za proglašenja elementarne nepogode, pregled nadležnih tijela te su dane osnovne informacije o izvoru i namjeni sredstava pomoći. Kroz popis mjera i nositelja dan je prikaz mjera koje se poduzimaju ovisno o vrsti i intenzitetu prirodne nepogode. U Planu je pojašnjen postupak procjene štete kojeg su nositelji gradska, općinska i županijsko povjerenstvo, a postupak dodjele pomoći provodi se kroz postupak kojeg provodi Državno povjerenstvo i putem postupka žurne pomoći. U Planu su popisane mjere koje provodi Županija, a odnose se na sufinanciranje troškova jedinica lokalne samouprave za izradu projektne dokumentacije za sanaciju klizišta, za samosanaciju klizišta te za nabavu kamenog materijala za sanaciju nerazvrstanih makadamskih cesta koje su oštećene uslijed bujičnih voda, poplava. Županijskom Odlukom o mjerama razvoja poljoprivredne proizvodnje za ovu godinu kao jedna od prihvatljivih aktivnosti za dodjelu potpore je i bušenje bunara za navodnjavanje i kupnja opreme za navodnjavanje višegodišnjih nasada. Nadalje Županijskim proračunom osiguravaju se sredstva pomoći za sanaciju šteta na gospodarskim objektima koje su nastale uslijed olujnog nevremena, požara i bujičnih voda, a za financiranje rashoda nastalih pri uklanjanju posljedica elementarnih nepogoda sukladno Zakonu o proračunu mogu se koristiti i sredstva tekuće zalihe. Napominje da prema odredbama novog Zakona iznos novčanih sredstava za dodjelu pomoći koje Državno povjerenstvo predlaže Vladi RH samo iznimno može biti veći od 5%

iznosa konačne potvrđene štete na imovini pojedinog oštećenika. Nadalje sredstva se u pravilu ne dodjeljuju u slučaju osigurljivih rizika na neosiguranoj imovini ako je šteta manja od 60% vrijednosti imovine, dakle potrebno je osiguravati imovinu jer se, osim u iznimnim slučajevima kad se radi o ugroženosti života, zdravlja ljudi i socijalnim slučajevima, šteta se neće nadoknaditi.

**Predsjednica Odbora Sandra Turković** zahvalila je pročelnici Vrančić Lež na obrazloženju i kako po navedenoj točki dnevnog reda više nije bilo rasprave **predsjednica Odbora Sandra Turković** dala je Prijedlog plana djelovanja Krapinsko – zagorske županije u području prirodnih nepogoda za 2019. godinu na glasovanje.

Odbor za turizam, zaštitu čovjekovog okoliša, graditeljstvo i prostorno planiranje je jednoglasno (4 glasa „ZA“) donio slijedeći

### **ZAKLJUČAK**

**Prihvata se Prijedlog plana djelovanja Krapinsko – zagorske županije u području prirodnih nepogoda za 2019. godinu.**

### **TOČKA 3.**

#### **Pitanja i prijedlozi**

Pitanja nije bilo te je **Sandra Turković, predsjednica Odbora za turizam, zaštitu čovjekovog okoliša, graditeljstvo i prostorno planiranje** zahvalila na odazivu i zaključila sjednicu.

Dovršeno u 14,45 sati.

Zapisničarka  
Grozdana Pavić

**PREDSJEDNICA**  
Odbora za turizam, zaštitu čovjekovog okoliša,  
graditeljstvo i prostorno planiranje  
Sandra Turković



**REPUBLIKA HRVATSKA  
KRAPINSKO – ZAGORSKA ŽUPANIJA  
ŽUPANIJSKA SKUŠTINA**

**Odbor za turizam, zaštitu čovjekovog okoliša,  
graditeljstvo i prostorno planiranje**

KLASA: 021-04/19-01/13

URBROJ: 2140/01-01-19-1

Krapina, 28. svibnja 2019.

Na temelju članka 34. stavka 2. Poslovnika Županijske skupštine ("Službeni glasnik Krapinsko – zagorske županije", broj 4/02, 5/06, 14/09, 21/09, 11/13,26/13 – pročišćeni tekst i 10/14) sazivam **9. sjednicu Odbora za turizam, zaštitu čovjekovog okoliša, graditeljstvo i prostorno planiranje** Županijske skupštine koja će se održati

**u srijedu, 05. lipnja 2019. godine s početkom u 14,00 sati.**

Sjednica će se održati **u Klubu male dvorane Pučkog otvorenog učilišta u Krapini, Šetalište hrvatskog narodnog preporoda 13.**

Za sjednicu predlažem s l i j e d e ć i

**D N E V N I R E D**

- 1) Izvješće o provedbi Master plana razvoja turizma Krapinsko – zagorske županije za 2016.- 2018. godinu,
- 2) Prijedlog plana djelovanja Krapinsko – zagorske županije u području prirodnih nepogoda za 2019. godinu,
- 3) Pitanja i prijedlozi.

**Molim članove/članice Odbora za odaziv ovom pozivu, a o eventualnoj spriječenosti obavijestiti na telefon 329-252.**

Za točnost otpavka  
PROČELNICA  
Ljiljana Malogorski

**PREDSJEDNICA ODBORA**  
Sandra Turković, v.r.

## **DOSTAVITI:**

1. Sandra Turković, predsjednica, Zabok, Ulica Matije Gupca 134,
2. Ernest Svažić, zamjenik predsjednice, Krapinske Toplice, Gajeva 82,
3. Žarko Ivančić, član, Zabok, Matije Gupca 72,
4. Kristina Rafaj, članica, Gornja Stubica, Šagudovec 49,
5. Nikola Capar, član, Veliko Trgovišće, Stjepana Radića 38,
6. Milan Antonić, član, Đurmanec, Hromec 32,
7. Zoran Gregurović, član, Krapina, Strahinje 47/A,
  
8. Turistička zajednica Krapinsko – zagorske županije,  
n/p voditeljice Ureda Sanje Škrinjar, Krapina, Magistratska ulica 3,
9. Županijski savjet mladih,  
n/p predsjednika Hrvoja Novaka, Pregrada, Kostelgradska 5,
10. Upravni odjel za opće i zajedničke poslove,  
n/p pročelnice Petre Vrančić Lež,
11. Upravni odjel za poslove Županijske skupštine,  
n/p pročelnice Ljiljane Malogorski,
12. Upravni odjel za gospodarstvo, poljoprivredu, promet i  
komunalnu infrastrukturu, n/p pročelnice Sanje Mihovilić,
13. Upravni odjel za prostorno uređenje, gradnju i zaštitu okoliša,  
n/p pročelnika Stjepana Bručića,
14. Damir Galoić, Upravni odjel za poslove Županijske skupštine,
15. Karlo Frljužec, Ured župana,
16. evidencija,
17. arhiva.

## **O tome obavijest:**

1. predsjednica Županijske skupštine Vlasta Hubicki,  
Marija Bistrica, Nova cesta 13,
2. potpredsjednik Županijske skupštine,  
Josip Kovačić, Marija Bistrica, Stubička cesta 4,
3. potpredsjednik Županijske skupštine Dragutin Ranogajec,  
Krapina, Ivana Rendića 21,
4. župan Željko Kolar,
5. zamjenica župana Jasna Petek,
6. zamjenik župana Anđelko Ferek – Jambrek.



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA**  
**Ž U P A N**

KLASA: 334-01/19-01/09  
URBROJ: 2140/01-02-19-3  
Krapina, 21. svibnja 2019.

**ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

**PREDMET:      Izvještaj o provedbi Master plana razvoja turizma**  
**Krapinsko – zagorske županije od 01.01. 2016.-31. 12. 2018.**

Na temelju članka 32. Statuta Krapinsko-zagorske županije («Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije» broj 13/01., 5/06., 14/09., 11/13., 26/13.-pročišćeni tekst i 13/18.), **župan Krapinsko - zagorske županije** 21. svibnja 2019. godine d o n o s i

**Z A K L J U Č A K**

- 1) Utvrđuje se Prijedlog zaključka o prihvaćanju Izvještaja o provedbi Master plana razvoja turizma Krapinsko – zagorske županije od 01. 01. 2016. - 31.12. 2018. godine.
- 2) Prijedlog zaključka i Izvještaj o provedbi Master plana razvoja turizma Krapinsko – zagorske županije 01. 01. 2016. – 31. 12. 2018. godine nalaze se u prilogu i čine sastavni dio ovog Zaključka, te se dostavljaju Županijskoj skupštini na razmatranje i usvajanje.
- 3) Za izvjestiteljicu zadužuje se Tanja Ivek, pomoćnica direktora Turističke zajednice Krapinsko – zagorske županije.

**Ž U P A N**  
Željko Kolar

**DOSTAVITI:**

1. Županijska skupština,
2. za Zbirku isprava,
3. Pismohrana.



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA**  
**Upravni odjel za gospodarstvo, poljoprivredu,**  
**promet i komunalnu infrastrukturu**

**KLASA:** 334-01/19-01/09  
**URBROJ:** 2140/01-06-19-2  
Krapina, 20. svibanj 2019.

**ŽUPAN**  
**ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

- PREDMET:** Izvješće o provedbi Master plana razvoja turizma Krapinsko-zagorske županije od 01.01.2016.-31.12.2018.
- PRAVNI TEMELJ:** čl. 32. i čl. 50. Statuta Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“ broj 13/01., 5/06., 14/09., 11/13. i 13/18)
- NADLEŽNOST ZA DONOŠENJE:** Županijska skupština
- PREDLAGATELJ:** Upravni odjel za gospodarstvo, poljoprivredu, promet i komunalnu infrastrukturu
- IZVJESTITELJ:** Tanja Ivek, pomoćnica direktora Turističke zajednice Krapinsko-zagorske županije

**OBRAZLOŽENJE:**

Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županija dostavila je realizaciju Master plana razvoja turizma za period od 2016. do 2018. godine, u kojem su opisani slijedeći prioritetni investicijski projekti: golf teren Kumrovec, Regionalni centar kompetencija, Šemničke Toplice, Tematski park i Stubaki – projekt daljnjeg razvoja termi Stubičke Toplice.

Također, obrazloženi su sekundarni investicijski projekti: Centar za poskjetitelje, Panomramski balon, Bedekovčanska jezera i Luksuzni dvorac Mihovljan.

Ujedno, Master plan turizma KZZ identificira 12 programa konkurentnosti čija realizacija utječe na poboljšanje doživljaja posjetitelja te stvaranja preduvjeta za kvalitetan boravak u KZZ, a to su: Tematske rute Zagorja, Potpora mali i srednjim poduzetnicima, Podizanje svijesti o turizmu, Proizvodni klub, Jesen u Zagorju, Turistička kartica Zagorja, Sustav vidikovaca, Biciklističke i konjičke staze, Sustav digitalnih vidikovaca, Google Cultural Institute, Jedinstvena turistička aplikacija regije Zagorje, PPS. Doživljaji Zagorja.

Izvješće obuhvaća: turistički promet i zadovoljstvo gostiju, marketing i promociju, EU i nacionalni izvori sufinanciranja projekata, postizanje zadanih ciljeva i praćenje performansi turizma KZZ.



Izvješće o provedbi Master plana razvoja turizma za period od 2016. do 2018. godine nalazi u prilogu.

**PROČELNICA**  
**mr. Sanja Mihovilić**



**Prilog:**

1. Izvješće o provedbi Master plana razvoja turizma za period od 2016. do 2018.
2. Zaključak župana,
3. Prijedlog zaključka Županijske skupštine.



IZVJEŠĆE O PROVEDBI MASTERPLANA  
RAZVOJA TURIZMA KRAPINSKO-  
ZAGORSKE ŽUPANIJE  
01.01.2016.-31.12.2018.

TURISTIČKA ZAJEDNICA KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE  
svibanj, 2019.

## Sadržaj

1.	REALIZACIJA MASTERPLANA RAZVOJA TURIZMA KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE .....	2
1.1.	REALIZACIJA .....	2
1.2.	TURISTIČKI PROMET I ZADOVOLJSTVO GOSTIJU .....	20
1.3.	MARKETING I PROMOCIJA.....	23
1.4.	EU I NACIONALNI IZVORI SUFINANCIRANJA PROJEKATA .....	25
2.	REALIZACIJA CILJEVA I MODELA RASTA.....	34
2.1.	POSTIZANJE ZADANIH CILJEVA I MODELA RASTA .....	34
2.2.	PRAĆENJE PERFORMANSI TURIZMA KZŽ.....	36
3.	ANALIZA OSTVARENIH DOLAZAKA I NOĆENJA 2016.-2018.....	39

# 1. REALIZACIJA MASTERPLANA RAZVOJA TURIZMA KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE

---

## 1.1. REALIZACIJA

### **PRIORITETNI INVESTICIJSKI PROJEKTI**

Prioritetni investicijski projekti su najvažniji za isporuku ciljeva Master plana, a kao prioritetni investicijski projekti određeni su:

1. Golf teren Kumrovec
2. Regionalni centar kompetencija
3. Šemničke toplice
4. Tematski park
5. Stubaki - projekt daljnjeg razvoja termi Stubičke Toplice

### **1. REGIONALNI CENTAR KOMPETENCIJA ZA TURIZAM I UGOSTITELJSTVU**

Odgovornost sukladno Masterplanu:

- priprema: Krapinsko-zagorska županija
- implementacija: Krapinsko-zagorska županija

Realizacija:

- priprema: Krapinsko-zagorska županija, Zagorska razvojna agencija

#### 1. Izrada idejnog rješenja

listopad 2017./  
veljača 2018.

- Izrađeni elaborati procjene građevinskih zemljišta oko škole
- Izrađen projektni zadatak za nabavu idejnog rješenja Regionalnog centra kompetentnosti u turizmu i ugostiteljstvu Zabok
- Izrađena geodetska snimka i geodetski projekt te snimka iz zraka postojeće zgrade škole
- Izrađeno idejno rješenje Regionalnog centra kompetentnosti u turizmu i ugostiteljstvu Zabok

#### 2. Kandidatura za imenovanje regionalnim centrom kompetentnosti i izrada razvojnog plana

Svibanj/ lipanj  
2018.

- Izrađen Razvojni plan za uspostavu Centra kompetentnosti za turizam i ugostiteljstvo Zabok za petogodišnje razdoblje – od 2018. do 2023.
- Srednja škola Zabok kandidirana za imenovanje Regionalnim centrom kompetentnosti u turizmu i ugostiteljstvu pri Ministarstvu znanosti i obrazovanja
- Srednja škola Zabok jedna je od 6 škola u Hrvatskoj u sektoru turizma i ugostiteljstva koja je imenovana regionalnim centrom kompetentnosti u strukovnom obrazovanju

20. srpnja 2018.

#### 3. Predstavljanje projekta

- Projekt prezentiran:
  - Delegaciji Ministarstva turizma u Krapinsko-zagorskoj županiji
  - Delegaciji Ministarstva znanosti i obrazovanja u Srednjoj školi Zabok (pomoćniku ministrice Vladi Prskalu)
  - Javnosti – nakon imenovanja Regionalnim centrom kompetentnosti održana konferencija za medije
  - Na Sjednici partnerskog vijeća Urbane aglomeracije Zagreb
  - Ministrici Divjak u posjetu Krapinsko-zagorskoj županiji
- Lipanj/ prosinac 2018.
- 18. listopada 2018. - Održan sastanak s predstavnicima Ministarstva turizma u Srednjoj školi Zabok o najavi ESF natječaja za soft aktivnosti centara kompetentnosti u turizmu

4. Priprema projekata za dva natječaja:

- **Natječaj uspostava infrastrukture regionalnih centara kompetentnosti u strukovnom obrazovanju kao podrška procesu reforme strukovnog obrazovanja i osposobljavanja** – za infrastrukturu i opremanje / Operativni program konkurentnost i kohezija, Europski fond za regionalni razvoj
- **Natječaj za „soft aktivnosti“ i dijelom za nabavu opreme za uspostavu i rad centara / Operativni program učinkoviti ljudski potencijali, Europski socijalni fond**

Provedena istraživanjima među:

- Školama – nastavnicima i učenicima
- Poslodavcima
- Nezaposlenima
- Turističkim subjektima
- Učilištima

o stanju na tržištu rada, potrebama i prilikama u turističkom sektoru kao podlozi za kvalitativnu i kvantitativnu analizu za izradu razvojnog plana i opisnog dijela projekata

**Izrađen nacrt soft aktivnosti po elementima:**

Element 1: upravljanje projektom i administracija

Element 2: uspostava, organizacija rada i razvoja cekom-a

Element 3: razvoj i/ili unaprjeđenje obrazovnih programa/kurikuluma

Element 4: jačanje kompetencija nastavnika i mentora

Element 5: provedba razvijenih i/ili unaprijeđenih obrazovnih programa/kurikuluma

Element 7: promidžba i vidljivost

**Izrađen opis projekta za natječaj za infrastrukturu i opremanje u dijelu koji ne zavisi o promjeni idejnog rješenja**

U izradi izmjena idejnog rješenja i kalkulacija troškova radova i opremanja

Prosinac 2017./travanj 2018.

Kolovoz 2018./siječanj 2019.

## 2. ŠEMNIČKE TOPLICE

Odgovornost sukladno Masterplanu:

- priprema: Krapinsko-zagorska županija i Jedinica lokalne samouprave

- implementacija: Privatni sektor - investitor

Realizacija:

- priprema: Grad Krapina, Krapinsko-zagorska županija

Sukladno projektnoj prijavi i projektnom zadatku, predmetni projekt realizira se u 3 faze:

Izvršeno	1. faza: Prostorno-programska studija
	- izrađena je prostorno-programska studija cijele zone i bazenskog kompleksa (izrađivač tvrtka Gregurević & partneri d.o.o.)
	- studijom su preispitane sve prostorne mogućnosti lokacije i predložena dispozicija bazenskog kompleksa i sportskog hotela, a ista će poslužiti kao podloga za daljnju razradu projektna dokumentacije, sukladno projektnoj prijavi.
	- vrijednost prve faze: 49.800,00 kn + PDV odnosno 62.500,00 kn ukupno
Rok: 31.05.2019.	2. faza: Pripremna dokumentacija za bazenski kompleks
Rok 30.11.2019.	3. Glavni projekt za ishođenje građevinske dozvole za bazenski kompleks

Mogući problemi provedbe su, što je od strane Ministarstva zaštite i okoliša propisana provedba postupka ocjene o potrebi procjene utjecaja na okoliš, a isti može utjecati na rokove provedbe i dodatne, neplanirane troškove.

Za navedeni postupak potrebno je izraditi elaborat zaštite okoliša te provesti vodoistražne radove s obzirom da su zadnji podaci o izdašnosti kaptaze termalnih izvora rađeni 1998. godine, što su dodatni troškovi procjene 93.750,00 HRK.

### 3. STUBAKI

Odgovornost sukladno Masterplanu:

- priprema: Privatni sektor - investitor, Krapinsko-zagorska županija
- implementacija: Privatni sektor - investitor

Realizacija:

- priprema: Privatni sektor - investitor

Zaključkom Županijske skupštine Krapinsko-zagorske županije sa 21. sjednice održane 10. srpnja 2008. godine odobreno je sklapanje Ugovora o javno-privatnom partnerstvu za realizaciju Zdravstveno-turističkog projekta Stubičke Toplice između Krapinsko-zagorske županije i Sunca koncern d.d. Zagreb, a isti je sklopljen 17. prosinca 2008. godine.

Obzirom na protek vremena ugovorenog za realizaciju Projekta i promijenjene okolnosti na strani oba partnera u Projektu u odnosu na vrijeme sklapanja Ugovora, a u interesu nastavka Projekta, po odobrenju Županijske skupštine sa 4. sjednice održane 16. prosinca 2013. godine, sklopljen je 10. veljače 2014. godine Dodatak I. Ugovoru kojim je, u bitnome utvrđeno sljedeće:

- Sunce premium d.o.o. postaje nositelj svih prava i obveza Privatnog partnera iz Ugovora
- redefiniran je Projekt na način da isti glasi: "rehabilitacijsko-turističko središte Stubičke Toplice", a obuhvaća sljedeće programske cjeline:
  - a) hotelske kapacitete
  - b) rehabilitacijsko-rekreativnu zonu

- c) wellness centar sa smještajnim jedinicama
  - d) sportsko-rekreativni centar
  - e) bazenske komplekse s pratećim ugostiteljskim i zabavnim sadržajima za dnevne posjetitelje
- utvrđeno je odustajanje od uključivanja Specijalne bolnice Stubičke Toplice u Projekt te je sukladno tome utvrđeno područje projekta i ukupna investicija dioničkog društva Stubaki d.d.,
  - utvrđen je rok završetka redefiniranog Projekta od 3 godine i 6 mjeseci, odnosno do 10. kolovoza 2017. godine

Obzirom na protek roka ugovorenog Dodatkom I. Ugovoru za završetak Projekta, Sunce premuim d.o.o. je u dopisu, primljenom u Županiji 08. rujna 2017. godine, zatražilo produljenje trajanja Ugovora, odnosno očitovanje na dostavljeni prijedlog Dodatka II. Ugovoru.

U odgovoru župana na dostavljeni Prijedlog Dodatka II. Ugovoru (dopis KLAS:334-01/17-01/08, URBROJ::2140/01-02-17-2 od 13. rujna 2017. godine) naglašeno je da je realizacija Projekta i dalje od interesa za Županiju i da su stoga prihvatljivi preloženi rokovi početka gradnje kao i dovršenja objekata u okviru Projekta, ali je od Privatnog partnera zatraženo jamstvo za ozbiljnost poštivanja rokova.

Rezultat toga je Prijedlog Dodatka II. Ugovora kojim se Privatni partner obvezuje:

- započeti radove na izgradnji objekata u okviru Projekta najkasnije u roku od 2 godine i 6 mjeseci, računajući na dan sklapanja Dodatka II. Ugovoru i završiti ga u roku od 2 godine i 6 mjeseci, računajući od dana započinjanja radova, s time da će se smatrati da su radovi na izgradnji objekata u okviru Projekta u cijelosti završeni izgradnjom hotelskih kapaciteta s minimalno 300 soba, wellness centra, i vodenog parka s najmanje 7 bazena.
- u slučaju da ne započne gradnju objekata u okviru Projekta u navedenom roku, obvezuje se Javnom partneru isplatiti naknadu za pretrpljenu štetu u najvišem iznosu naknade od 1.500.000,00 kn.

Dodatak II. Ugovoru o javno-privatnom partnerstvu za realizaciju zdravstveno-turističkog projekta Stubičke Toplice s navedenim stavkama sklopljen je 03. studenog 2017. godine.

## **SEKUNDARNI INVESTICIJSKI PROJEKTI**

Sekundarni projekti definirani Masterplanom razvoja turizma KZŽ do 2025. godine su:

1. Centar za posjetitelje
2. Panoramski balon
3. Bedekovčanska jezera
4. Luksuzni hotel dvorac Mihovljan

### **1. CENTAR ZA POSJETITELJE ZAGORJE**

Odgovornost sukladno Masterplanu:

- priprema: Krapinsko-zagorska županija i Turistička zajednica KZŽ
- implementacija: Krapinsko-zagorska županija i Turistička zajednica KZŽ

Realizacija:

- priprema: Krapinsko-zagorska županija i Turistička zajednica KZŽ



### 1. Prijava na natječaj Ministarstva turizma - Program razvoja javne turističke infrastrukture u 2016. godini

- rujan 2016.
- Prikupljene ponude za opremanje Centra za posjetitelje multimedijom kao i tražena dokumentacija prema natječaju
  - Izvršena prijava prema Ministarstvu turizma temeljem Programa razvoja javne turističke infrastrukture u 2016. godini - vrijednost projekta 1.018.874,20 kn
  - Prijavljene aktivnosti:
    - multimedijalna oprema i usluge
    - opremanje suvenirnice - stolarski radovi
    - opremanje suvenirnice - rasvjeta
    - nabava i ugradnja taktilnih traka

### 2. Potpisivanje ugovora s ministarstvom turizma

- Prosinac 2016.
- Potpisan ugovor s Ministarstvom turizma o sufinanciranju sukladno uvjetima i kriterijima Programa razvoja javne turističke infrastrukture u 2016. godini
  - Odobreno je sufinanciranje u iznosu od 489.059,61 kn
  - Uz prijavljene aktivnosti prihvaćeni su i troškovi radova u 2016. godini koji su izvršeni za uspostavu Turističko informativnog centra.

### 3. Postupak javne nabave

- Ožujak 2017.
- Proveden je postupak Javne nabave interaktivnog multimedijalnog sustava – Centra za posjetitelje.
  - Odabrana je tvrtka Applicon d.o.o. te je u svibnju potpisan Ugovor o javnoj nabavi robe interaktivnog multimedijalnog sustava - Centar za posjetitelje Zagorje
  - Potpisan je Ugovor o izvođenju radova i opremanju suvenirnice u Centru za posjetitelje Zagorje s izvođačem Zagorje gradnja d.o.o.

### 4. Provedene aktivnosti

#### 1. MULTIMEDIJALNA OPREMA I USLUGE

- Lipanj - rujan 2017.
- U ožujku 2017. godine objavljen je otvoreni postupak javne nabave male vrijednosti te je nakon provedenog postupka za izvođača radova na opremanju centra za posjetitelje multimedijom izabrana tvrtka Applicon d.o.o. iz Samobora s kojom je 23.05.2017. potpisan Ugovor o javnoj nabavi robe interaktivnog multimedijalnog sustava.
  - U prostoru turističko informativnog centra postavljene su PandoPad jedinice – **unutarnja jedinica/interaktivni sustav s vodičem i zabavnim aplikacijama** s glavnim ekranom za pokretanje aplikacija, interaktivni digitalni zemljovid regije s točkama interesa, elektroničke razglednice s mogućnošću selfie snimaka, hub za oglase, galerije s multimedijским albumima (foto i video), elektroničke brošure, povratna informacija od gosta, geolocator kviz, kviz pitalice, slagalice, igre pamćenja, **vanjska jedinica/interaktivni foto-spot sustav za selfie, elektroničke razglednice i igre**, s glavnim ekranom za pokretanje aplikacija, elektroničke razglednice s mogućnošću selfie snimaka, galerije s



multimedijskim albumima (foto i video), elektroničke brošure, povratna informacija od gosta, geolocator kviz, kviz pitalice, slagalice, igre pamćenja, **unutarnji interaktivni sustav s igrama s detekcijom pokreta Spasi Veroniku i Bajka na dlanu**, kreirana je **mobilna aplikacija Visit Zagorje** na koju se veže **interaktivni sustav turističke ponude** s aplikacijom proširene stvarnosti Zagorja koji se sastoji od stilizirane karte (zemljovida), neinteraktivne player jedinice za prikazivanje uputstava i drugih informacija za turiste. Aplikacija proširene stvarnosti za pametne telefone osjetljiva je na set simbola/markera s karte s dostupnim informativnim sadržajem. Izrađeno je 7 filmova za VR vožnju biciklom koji posjetiteljima dočaravaju vožnju Zagorjem slijedećih naziva: Putevima Antuna Mihanovića, Dvor Veliki Tabor, Muzej Staro selo Kumrovec, Gupčevim krajem, Svetište Marija Bistrica, Priroda, Eno-gastro. Posjetitelj sjedne na bicikl koji je postavljen ispred objekta te dobije set VR naočala kroz koje putuje biciklom po Zagorju u 360° tehnici.

- Radi povećanog obujma poslova potpisan je Dodatak ugovora o javnoj nabavi robe interaktivnog multimedijskog sustava te je isporuka dogovorena do 31. srpnja 2017. godine.
- U sklopu opremanja multimedijom izrađen je i postavljen umjetnički eksponat „Bicikl“ za virtualnu vožnju kao i kutija za procesor (kutija je novonastali trošak proizašao iz potrebe da zaštitimo kućište kompjutera u kojem se nalazi aplikacija s filmovima te bez navedene kutije i sam eksponat te VR filmovi ne bi bili upotrebljivi).

## 2. SUVENIRNICA (stolarski radovi i rasvjeta)

- Potpisan je Ugovor o izvođenju radova i opremanju suvenirnice sa tvrtkom Zagorjogradnja d.o.o. u smislu stolarskih radova i rasvjete. Nakon što je napravljena suvenirnica došlo je do promjene jedne stavke u idejnom rješenju, a radi se o dobavi, izradi i montaži završne obrade stropa suvenirnice od reflektirajućeg materijala. Međutim, prilikom postavljanja outdoor i indoor jedinica te postavljanja bicikla, pojavila se potreba za dodatnim radovima, i to građevinsko-obrtničkim radovima te elektro radovima. Navedeni radovi provedeni su s ciljem osiguranja funkcionalnosti samih outdoor i indoor jedinica (uključujući i bicikl) koji ne bi bili u funkciji da isti nisu provedeni.

## 3. TAKTILNE TRAKE

- Kako bi se povećala pristupačnost i olakšala prostorna orijentacija za slijepce i slabovidne posjetitelje kupljene su taktilne trake sukladno projektnim aktivnostima.

## 2. BEDEKOVČANSKA JEZERA

Odgovornost sukladno Masterplanu:

- priprema: Jedinica lokalne samouprave
- implementacija: Jedinica lokalne samouprave

Realizacija:

- priprema: n/a

- u - Općina Bedekovčina rješava imovinsko-pravne odnose vezane uz vlasništvo  
tijeku nad parcelama te je u tijeku izrada projektno-tehničke dokumentacije za  
daljnji razvoj projekta

### 3. HOTEL DVORAC MIHOVLJAN

Odgovornost sukladno Masterplanu:

- priprema: Privatni investitor
- implementacija: Privatni investitor

Realizacija:

- priprema: n/a

S obzirom na odluku vlasnika dvorca, Općine Mihovljan da uz potporu Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, realizira alternativni projekt u dvorcu u Mihovljanu i isti pretvori u centar za usluge za djecu i odrasle s posebnim potrebama te je odobren projekt od strane Ministarstva regionalnog razvoja i fondova EU za izradu projektno-tehničke dokumentacije za centar za usluge u zajednici i čija je provedba u tijeku.

## **PROGRAMI KONKURENTNOSTI**

Masterplan razvoja turizma KZŽ identificira 12 programa konkurentnosti čija realizacija utječe na poboljšanje doživljaja posjetitelja te stvaranja preduvjeta za kvalitetniji i sadržajni boravak na području Krapinsko-zagorske županije:

1. Tematske rute Zagorja
2. Potpora malim i srednjim poduzetnicima
3. Podizanje svijesti o turizmu
4. Proizvodni klub
5. Jesen u Zagorju
6. Turistička kartica Zagorja
7. Sustav vidikovaca
8. Biciklističke i konjičke staze
9. Sustav digitalnih vidikovaca
10. Google Cultural Institute
11. Jedinstvena turistička aplikacija regije Zagorje
12. PPS doživljaji Zagorja

### 1. TEMATSKE RUTE ZAGORJA

Odgovornost sukladno Masterplanu:

- priprema i implementacija: Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije
- upravljanje i promocija: Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije

Realizacija:

- priprema: Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije

Masterplan razvoja turizma KZŽ definira razradu slijedećih ruta:

Tematska ruta Najbolje od zagorja je povijesnog karaktera i objedinjava raznolike točke interesa u Zagorju te predstavlja sukus najboljih atrakcija Zagorja.

U rutu su uključeni slijedeći dionici: Galerija Antuna Augustinčića i Studio Galerija Antuna Augustinčića, Muzej Staro selo Kumrovec, Dvor Veliki Tabor, Muzej grada Pregrade Zlatko Dragutin Tudjina, Muzej krapinskih neandertalaca, Muzej oldtimerera Presečki, Muzej Radboa, Svetište Majke Božje Bistričke, Dvorac Oršić/Muzej seljačkih buna, Dvorac i restoran Mihanović.

Glave dionike prati i ugostiteljska ponuda: Villa Zelenjak, Seljački turizma Šumak, Grešna gorica, Vuglec breg, Klet Kozjak, Stara škola, OPG Matoš, Restoran Academia, Vinarija Micak, Klijet Lojzekova hiža, Restoran&Pansion Rody, Majsecov mlin, Temple bar.

Provedene aktivnosti:

- studeni-prosinac 2017.:
  - Izrađena je karta specifično za tu rutu. Napravljena je mutacija karte Bajka na dlanu s označenim ključnim dionicima i ugostiteljskim objektima
  - Izrađena je web stranica <http://najboljeodzagorja.visitzagorje.hr> koja posjetiteljima daje informacije Što obići, Gdje, jesti, Gdje odsjesti, Popis atrakcija koje se nalaze na ruti, Kalendar događanja (izdvojene su manifestacije koje se tematski vežu na rutu) Info (opće informacije, servisne informacije, popis turističkih zajednica KZŽ, brošure), Multimedija (promo filmovi o Zagorju). Stranica je na hrvatskom, engleskom i njemačkom jeziku te pruža sve relevantne informacije o radnim vremenima, mogućnostima posjeta, cijena ulaznica, kontakt telefonu i adresama dionika.
  - Vrijednost projekta: 129.219,46 HRK od čega je odobreno 25.000,00 kn preko Javnog poziva HTZ-a za kandidiranje programa/projekata za potpore TZ na turistički nerazvijenim područjima
- siječanj 2018. - ...:
  - Promocija rute preko društvenih mreža i objava u tiskovinama

#### **NAJBOLJE OD ZAGORJA**

#### **PUTEVIMA PRAČOVJEKA**

- Tematska ruta Putevima pračovjeka zamišljena je kao edukativna i obiteljska ruta, a osmišljena je na postojećim resursima. Ruta uključuje: Muzej krapinskih neandertalaca u Krapini i Muzej Radbou u Radoboju, Kružnu stazu Hušnjakovo u Krapini, Stazu krapinskih neandertalaca u Jesenju i poučno-planinarsku stazu "Putevima orhideja" na Strahinjčici.
- uz financijsku potporu HTZ-a, provedene su slijedeće aktivnosti:
  - izrada tiskane karte rute
  - izrada mikrostranice [www.putevima-pracovjeka.visitzagorje.hr](http://www.putevima-pracovjeka.visitzagorje.hr)
  - izrada PR tekstova vezanih uz rutu (tehnički i drugi opisi ruta)
  - prijevod tekstova na engleski i njemački jezik

## 2. POTPORA MALIM I SREDNJIM PODUZETNICIMA

Odgovornost sukladno Masterplanu:

- Zagorska razvojna agencija

### EDUKACIJA PROIZVOĐAČA

Zagorska razvojna agencija, a od svibnja 2018. godine Poduzetnički centar Krapinsko-zagorske županije u okviru svojih redovnih aktivnosti individualnih savjetovanja i informiranja javnosti te edukacija, promoviraju lokalnu proizvodnju i razvoj novih malih i srednjih poduzetnika u sektoru proizvodnje rukotvorina, suvenira, poljoprivrednih i prehrambeno-prerađivačkih proizvoda. Edukacije su usmjerene na poticanje razvoja novih proizvoda, njihovu prezentaciju, promociju i prodaju na tržištu te plasman kroz turistički sektor. Ujedno, informiraju poduzetnike o mogućnostima sufinanciranja projekata kroz bespovratna sredstva županije, ministarstva i EU te kreditne linije s poticajnim kamatnim stopama.

### "ZAGORSKI STOL"

Zagorska razvojna agencija, a od svibnja 2018. godine Poduzetnički centar Krapinsko-zagorske županije u okviru svojih redovnih aktivnosti individualnih savjetovanja i informiranja javnosti apeliraju i educiraju ugostitelje i hotelijere s jedne strane te proizvođače prehrambeno-prerađivačkih proizvoda s druge strane, o važnosti lokalno proizvedenih, autentičnih namirnica i njihovom korištenju u prezentaciji Zagorja u gastronomskom smislu te jačaju svijest o važnosti nuđenja tradicionalnih namirnica i lokalnih proizvoda.

#### A) POTPORA RAZVOJU AGRITURIZMA

Zagorska razvojna agencija, a od svibnja 2018. godine Poduzetnički centar Krapinsko-zagorske županije u okviru svojih redovnih aktivnosti individualnih savjetovanja i informiranja javnosti te edukacija, identificiraju potencijalne poljoprivrednike spremne i voljne za otvaranje agroturizma te ih motiviraju i pomažu razviti njihove potencijale da se aktivno uključe u agroturističku ponudu Zagorja. Educiraju vlasnike oko toga što sve gostu mogu i moraju ponuditi, kako im to ponuditi, kako se oglašavati te kako svoju ponudu diferencirati i prodavati, te kroz primjere dobre prakse olakšavaju proces otvaranja i uključivanja u agroturizam.

#### B) POTICANJE RAZVOJA DESTINACIJSKE MENADŽMENT KOMPANIJE

### EDUKACIJA PRIVATNIH IZNAJMLJIVAČA

U 2018. godini u Krapinsko-zagorskoj županiji registrirano je 11 putničkih i/ili turističkih agencija koje pružaju usluge turističkih putovanja, paket-aranžmana i izleta. Međutim, zbog većine individualnih gostiju koji u prosjeku ostaju 2 dana u Zagorju, navedene turističke agencije ne mogu opstati kao isključivo DMK kompanije te stoga u ovom trenutku još uvijek nije započeo program poticanja razvoja DMK-a. Radionice i edukacije koje se organiziraju Zagorska razvojna agencija ili Poduzetnički centar Krapinsko-zagorske županije, a tiču se općenitog komunikacije i prezentacije ideja, korištenja e-alata, promocije proizvoda i sličnih tema, namijenjene su svim poduzetnicima, obrtnicima s područja KZZ, tako i turističkim agencijama.

#### C) SUSTAV KVALITETE GASTRONOMSKE PONUDE

Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije od 2016. godine, u suradnji s tvrtkom Destinacijska menadžment kompanija Vall 042 d.o.o. temeljem Ugovora o poslovnoj suradnji na zajedničkim aktivnostima provodi nacionalni projekt Okusi hrvatske tradicije - Okusi Zagorja. Projekt

je usmjeren na razvoj ponude lokalnih i regionalnih gastronomsko-kulinarskih prepoznatljivosti, brendiranje, umrežavanje ponude, promociju i propagandu sudionika nosioca standarda Okusi, te sustavni razvoj turističke ponude i novih turističkih proizvoda u području gastronomije.

Temeljno je polazište projekta u utvrđivanju, označavanju (labelingu) i brendiranju lokalnih ugostiteljskih objekata s ponudom tradicijske hrane, odnosno jela pripremljenih s tradicijskim namirnicama, te njihovo umrežavanje na nacionalni nivo radi zajedničkih promotivnih i marketinških aktivnosti usmjerenih na prepoznavanje Hrvatske kao gastronomskog i enološkog turističkog odredišta uz istovremeno stvaranje uvjeta za razvoj gastronomskog turizma i podizanja kvalitete ponude.

Sudionici projekta su ugostiteljski objekti koji u dnevnoj ponudi imaju lokalna tradicijska jela i pića, te prihvaćaju utvrđene osnovne standarde i pravila. Označavaju se tablom sa znakom i logotipom projekta s time da su moguće dvije opcije označavanja standarda.

Trenutno u Krapinsko-zagorskoj županiji certificirano je 14 objekata koji nose oznaku kvalitete Okusi Zagorja: Klet Grešna gorica, Villa Zelenjak Ventek, Dvorac Mihanović, Restoran Magdalena, Restoran Vuglec breg, Restoran Sermage, Restoran Zaboky, Restoran Terme Jezerčica, Majsecov mlin, Pansion Rody, Klijet Lojzekova hiža, Klet Zagorski dvori, Restoran Academia i Klet Bolfan - Vinski vrh.

### 3. PODIZANJE SVIJESTI O TURIZMU

Odgovornost sukladno Masterplanu:

- Krapinsko-zagorska županija

#### NOĆ MUZEJA ZA TURISTIČKE DJELATNIKE

- Postojeći događaj Noć muzeja iskoristili smo za promoviranje kulturne baštine među djelatnicima turističkog sektora Zagorja. Cilj ovog projekta da turističkim djelatnicima damo mogućnost posjete muzejima, da se upoznaju s njihovom ponudom kako bi iz prve ruke mogli preporučiti posjet svojim gostima te promovirati kulturnu ponudu Zagorja.

- Provedene aktivnosti:

- **26.01.2018.** - Posjetu muzejima odazvalo se 9 turističkih djelatnica. Posjetili su Muzej krapinskih neandertalaca, Muzej Radboa i Muzej Oldtimera Presečki
- **01.02.2019.** - Posjetu muzejima odazvalo se 16 turističkih djelatnica. Jedna grupa je posjetila Muzej Radboa i Muzej Oldtimera Presečki, a druga je posjetila Galeriju Antuna Augustinčića, Muzej Staro selo Kumrovec, dvor Veliki Tabor i Muzej grada Pregrade Zlatko Dragutin Tudjina

- Realizacija: Krapinsko-zagorska županija, Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije

#### LIKOVNO- LITERARNE RADIONICE I NATJEČAJI

Krapinsko-zagorska županija putem javnog foto natječaja omogućava kreativcima – i profesionalnim i amaterskim fotografima, da prijave svoje uratke za izbor najljepše fotografija koja prikazuje Zagorje – Bajku na dlanu kroz sva godišnja doba i tako promovirati Zagorje kao turističku destinaciju. Foto natječaj se održava u kontinuitetu od 2014. godine te su do 2018. godine prikupljene ukupno 904 fotografije. Sve pristigle fotografije uključuju

se u službenu fotodokumentaciju koja se koristi za potrebe turističke promocije destinacije.

Zbog nemogućnosti osiguranja financijskih sredstava za nagrade i promociju, dosad nisu organizirane likovno-literarni natječaji.

Promociju karijera u turizmu zajednički provode Krapinsko-zagorska županija, Hrvatski zavod za zapošljavanje Područni ured Krapina, Obrtnička komora Krapinsko-zagorske županije, Hrvatska gospodarska komora ŽK Krapina i srednje škole s područja KZŽ koje kroz prezentacije u osnovnim školama za učenike 7. i 8. razreda i njihove roditelje. Cilj prezentacije jest potaknuti učenike da se odluče za zanimanja koja su deficitarna na području KZŽ (kuhar, konobar, slastičar). U predstavljanje deficitarnih zanimanja uključene su i ostale srednje škole s područja KZŽ.

- SŠ Zabok tijekom svake školske godine obilazi (zajedno s drugim srednjim školama u KZŽ) sve osnovne škole te na razne načine promovira zanimanja u našem sektoru, putem PP prezentacija i uživo tj. učenici SŠ konobari i kuhari na licu mjesta tj. u OŠ miksaju koktele, prezentiraju male zalogaje i slastice te komuniciraju s potencijalnim učenicima o životu u školi, o praktičnoj nastavi koju obavljaju u ugostiteljskim objektima, o stipendijama koje dobivaju od UO i MINT-a, o mogućnostima zapošljavanja i dr.
- u razdoblju 2016.-2018. godina, SŠ Zabok provela je niz projekata s ciljem popularizacije karijera u turizmu:
  - projekt Pozivnica na Štruklijadu, gdje su učenici SŠ Zabok na zabočkom gradskom trgu predstavili izradu zagorskih štruklja, ali i ostalih street food zalogaja, svima koji su došli posjetiti štruklijadu, a materijali i pozivnici su podijeljeni u osnovnim školama
  - projekt Konobar na djelu, kojim je učenicima 8. razreda predstavljeno zanimanje konobara (u 10-tak OŠ na području KZŽ)
  - svake godine u svibnju (već 17 godina) tradicionalno organizira Mali Gastro - mali ulični festival, na koji pozivaju sve učenike OŠ i građanstvo kako bi u živo vidjeli što učenici mogu pripremiti i kako to prezentirati u stvarnosti. Tijekom provedbe promocije zanimanja organiziraju se razne aktivnosti poput: utrke konobara, miksanja koktela, pripremanje sendviča i malih street food zalogaja, slastica, torti, prezentacija posluživanja vina, turističkih i zabavnih animacija i sl. Na taj event pozivaju se i kolege iz drugih srednjih strukovnih škola iz Središnje Hrvatske (Zagreba, Karlovca, Preloga, Varaždina, Pregrade, pa čak i iz inozemstva - Slovenije i Slovačke), kako bi i oni pomogli u prezentacijama vještina potrebnih za ugostiteljsko-turistička zanimanja
  - u okviru projekta Zdravo i fino, u suradnji s Društvom naša djeca Zabok, već niz godina provodi se prezentacija zdrave prehrane te promovira i zanimanja kuhara, konobara i THK kroz 4 - 6 radionica godišnje (obično subotama) u ugostiteljskom kabinetu, a u školu dolaze učenici OŠ (najčešće iz Zaboka)
  - vrata SŠ Zabok su otvorena svim učenicima 8. razreda, pa kad god pokažu interes i žele vidjeti što se i kako se u školi radi dolaze

## **PROMOCIJA KARIJERA U TURIZMU**

pojedinačno ili grupno te se uključuju u proces pripremanja hrane i posluživanja

- o sve aktivnosti, natjecanja i angažiranost SŠ Zabok prema javnosti nastoje se medijski popratiti i objaviti u regionalnom tisku te objaviti na FB stranicama škole, jer na taj način promoviraju struku
- o također postoji kontinuirana suradnja s bivšim učenicima SŠ Zabok, vrsnim majstorima i šefovima, koji dolaze u školu predstaviti trendove u struci, ali i svoje karijere pa trenutni polaznici škole imaju prilike vidjeti kako se ostvaruju karijere, a mogu i puno novoga naučiti.

#### 4. PROIZVODNI KLUB

Odgovornost sukladno Masterplanu:

- uspostava kluba: Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije
- redovite aktivnosti: Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije

Realizacija:

- Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije

Turistički proizvodni klub je radno tijelo ključnih predstavnika privatnog i javnog sektora u turizmu koji zajedničkim snagama rade na razvoju novih turističkih proizvoda i jačanju te inoviranju postojećih na razini turističke regije Zagorje.

Dodatno se na sastanke proizvodnog kluba može pozvati ostale predstavnike – zavisno o tematici sastanka.

Cilj je proizvodnog kluba da članovi:

1. zajednički identificiraju tržišne prilike,
2. osiguraju adekvatan i brz odgovor na uočene promjene u turističkoj potražnji,
3. osmisle i koordiniraju programe/inicijative/projektne ideje koje će imati konkretnog i operativnog učinka na turističku ponudu Zagorja,
4. pomognu / sudjeluju u implementaciji programa,
5. generiraju veću korist za sebe ali i sve dionike turističkog sektora Zagorja,
6. povećaju značaj turizma u gospodarstvu Županije, ali i tržišni udio Županije u turizmu RH,
7. povećaju konkurentnost turističke ponude,
8. aktiviraju/uključite ostale dionike,
9. utječu kroz realizaciju projektnih ideja na podizanje imidža destinacije.

#### PROVEDENE AKTIVNOSTI

	Održan prvi sastanak Proizvodnog kluba s slijedećim točkama dnevnog reda:
07. ožujak 2018.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Rasprava i donošenje preporuka o top manifestacijama u destinaciji Zagorje</li><li>2. Prijedlozi novih ideja od interesa za turizam KZŽ i rasprava o istima</li><li>3. Razno</li></ol>
	Održan je drugi sastanak Proizvodnog kluba sa slijedećim točkama dnevnog reda:
19. travanj 2018.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Prijedlozi novih ideja od interesa za turizma KZŽ i rasprava o istima</li><li>2. Razno</li></ol>

## 5. JESEN U ZAGORJU

Odgovornost sukladno Masterplanu:

- priprema: Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije, lokalne turističke zajednice
- I. događaj: Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije i lokalne turističke zajednice
- upravljanje događanjem i promocija: Županijska i lokalne turističke zajednice

Realizacija:

- provedba anketnog upitnika: Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije

S obzirom na konceptualni prijedlog manifestacije koja bi se trebala održavati u vrijeme kada ionako u Zagorju ima najviše manifestacija te koja bi trebala konkurirati manifestacijama poput Rujanfesta, Bundekfesta pa čak i Oktoberfesta, razmišlja se o izmjeni konceptualnog prijedloga. U svrhu dobivanja inputa za potrebe izrade novog koncepta predložene manifestacije, provedeno je anonimno istraživanje među turističkim i hotelskim djelatnicima, ugostiteljima i privatnim iznajmljivačima čiji su odgovori ukazali na činjenicu kako je prijedlog koncepta manifestacije atraktivan i dobar te da bi se takva ili veoma slična manifestacija trebala organizirati. Ipak, budući da tijekom rujna u Zagorju postoji već niz manifestacija koje se organiziraju, koje imaju svoju tradiciju održavanja i identitet manifestacija, organizacija nove manifestacije iziskuje značajna financijska sredstva koja javni sektor (regionalna (područna) i lokalna samouprava, lokalne turističke zajednice) ne može izdvojiti, a privatni sektor zbog rizičnog ulaganja i upitnog povrata investicije nije spreman organizirati i investirati (tim više što slične manifestacije sada već prepoznate kao odlične jesenske manifestacije (Bundekfest, Rujanfest) organiziraju se upravo u to vrijeme i predstavljaju najjačeg konkurenta nove i trenutno nepoznate manifestacije). Stoga preporuka je nastaviti s objedinjavanjem postojećih manifestacija kao zajedničkog krovnog brenda Jesen u Zagorju i promociju postojećih manifestacija kroz zajedničke marketinške aktivnosti ili poticanje neke od postojećih manifestacija (Branje grozdja, Zahvala jeseni u Klanjcu, festivali gljiva i gljivarenja itd) dorade svoj postojeći program (npr. tematiziranim labirintima i edukativnim sadržajima) te se i dalje pod vlastitim brendom razvijati dalje kao manifestacija koja uključuje i predložene aspekte odnosno koncept manifestacije Jesen u Zagorju.

## 6. TURISTIČKA KARTICA ZAGORJA

Odgovornost sukladno Masterplanu:

- priprema: Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije
- implementacija: Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije

Realizacija:

- provedba anketnog upitnika: Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije

Turistička kartica regije je marketinški alat čija glavna uloga leži u izgradnji imidža, upravljanju iskustvom gostiju i usmjeravanju turističkih tokova unutar destinacije.

PROVEDENE AKTIVNOSTI:

- |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prosinac<br>2017. | <ul style="list-style-type: none"><li>- Odrađen sastanak sa zainteresiranim dionicima.</li><li>- Napravljena je kartica u 5 mutacija u 5000 primjeraka.</li><li>- Izrađen je i popratni info letak u 5000 primjeraka.</li><li>- U projekt se uključilo 24 dionika koji su podijeljeni u tri kategorije: Kultura, Gastronomija i Wellness</li></ul> |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



Siječanj -  
prosinac  
2018.

- Na web stranici [www.visitzagorje.hr](http://www.visitzagorje.hr) napravljen je pop up prozor koji direktno vodi do svih relevantnih informacija: gdje se kartica može podići, gdje se može iskoristiti te uvjeti korištenja kartice.
- Promocija kartice putem društvenih mreža i online oglašavanja

## 7. BIKIKLISTIČKE I KONJIČKE STAZE

Odgovornost sukladno Masterplanu:

- Krapinsko-zagorska županija

Realizacija:

- Krapinsko-zagorska županija, Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije, Zagorska razvojna agencija

### BIKIKLISTIČKE STAZE

PROVEDENE AKTIVNOSTI:

- Krapinsko-zagorska županija, u okviru projekta "Mreža biciklističkih turističkih ruta Krapinsko-zagorske županije" u razdoblju 2013.-2015. godine, uz financijsku potporu Ministarstva turizma, realizirala je slijedeće aktivnosti:
  - trasirane i digitalizirane biciklističke rute - ukupno 21 ruta ukupne dužine 688 km
  - izrađene 4 cikloturističke karte s 21 rutom
  - izrađen web portal [www.zagorjebike.com.hr](http://www.zagorjebike.com.hr)
- Zagorska razvojna agencija, u okviru provedbe projekta "Razvoj selektivnih oblika turizma na prekograničnoj turističkoj destinaciji - RIDE&BIKE", u razdoblju 2015.-2016., uz financijsku potporu Europskog fonda za regionalni razvoj i Operativni program Slovenija-Hrvatska 2007.-2013., realizirala je slijedeće aktivnosti:
  - trasirane i digitalizirane 2 prekogranične biciklističke rute
  - nadograđena web stranica [www.zagorjebike.com.hr](http://www.zagorjebike.com.hr)
  - provedene specijalizirane edukacije za turističke vodiče i ponuditelje turističkih usluga i proizvoda na ruralnom području
  - oblikovan promotivni materijal
  - uređeno 5 biciklističkih odmorišta
  - izrađena aplikacija za pametne telefone ZAGORJE RIDE&BIKE s biciklističkim i konjičkim rutama
  - izrađen pilotni model trženja biciklističkih usluga na prekograničnoj destinaciji
- Krapinsko-zagorska županija, u okviru projekta "Uređenje biciklističkih odmorišta na prekograničnoj cikloturističkoj RIDE&BIKE ruti", uz financijsku potporu Ministarstva turizma, realizirala:
  - uređeno 8 biciklističkih odmorišta
  - nabavljene 2 kamere Theta V za snimanje u tehnici 360°
- Krapinsko-zagorska županija, u okviru projekta "Razvoj cikloturizma Krapinsko-zagorske županije", uz financijsku potporu Ministarstva turizma, u razdoblju 2016.-2018., realizirala je slijedeće aktivnosti:
  - izrađen Operativni program razvoja cikloturizma Krapinsko-zagorske županije do 2020. godine

- trasirane i digitalizirane državna glavna ruta br. 6 - Zagorska ruta, državna vezna ruta - Toplička ruta, državne vezne rute Krapina-Macelj i Miljana-Hum na Sutli i kružna županijska ruta
- označene 2 rute: Zagorska i Toplička ruta, biciklističkom signalizacijom
- nadograđena web stranica [www.zagorjebike.com.hr](http://www.zagorjebike.com.hr).

## KONJIČKE STAZE

### PROVEDENE AKTIVNOSTI:

Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije provela je slijedeće aktivnosti:

- u okviru provedbe projekta "Razvoj selektivnih oblika turizma na prekograničnoj turističkoj destinaciji - RIDE&BIKE", u razdoblju 2015.-2016., uz financijsku potporu Europskog fonda za regionalni razvoj i Operativni program Slovenija-Hrvatska 2007.-2013., realizirane su slijedeće aktivnosti:
  - trasirano i digitalizirano 8 konjičkih ruta
  - izrađena aplikacija za pametne telefone ZAGORJE RIDE&BIKE s biciklističkim i konjičkim rutama
  - uređena 4 konjička odmorišta
  - izrađena web stranica [www.zagorjerride.com.hr](http://www.zagorjerride.com.hr)
- u okviru projekta "ZagorjeRide", realizirane su slijedeće aktivnosti:
  - educirano 6 osoba za konjičke vodiče
  - trasirane i digitalizirane 3 konjičke rute
  - nadograđena web stranica [www.zagorjerride.com.hr](http://www.zagorjerride.com.hr)
  - organizirane konjičke karavane (Kumrovec 2017. i 2018. godine)

## 8. SUSTAV DIGITALNIH VIDIKOVACA

Odgovornost sukladno Masterplanu:

- Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije

Realizacija:

- Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije

U okviru provedbe projekta "Uređenje biciklističkih odmorišta na prekograničnoj cikloturističkoj RIDE&BIKE ruti", sufinanciranog od strane Ministarstva turizma u 2017. godini, nabavljene su 2 kamere Theta V za snimanje panorama u tehnici 360 °. Nakon što se snime fotografije iste se editiraju te se promoviraju putem društvenih mreža Facebook i Instagram.

### PROVEDENE AKTIVNOSTI

Snimljene su fotografije u tehnici 360° na slijedećim lokacijama:

listopad  
2018.

1. Vuglec breg
2. Vinarija Petrač
3. Vinagora
4. Bedekovčanska jezera
5. Kapela Sv. Vida u Svetom Križu Začretju

Iste su editirane i stavljene na Facebook i Instagram Visit Zagorje.

## 9. GOOGLE CULTURAL INSTITUTE

Odgovornost sukladno Masterplanu:

- Krapinsko-zagorska županija i Muzeji Hrvatskog zagorja

Realizacija:

- Ideja je prezentirana Muzejima Hrvatskog zagorja te će se dalje u suradnji s Muzejima raditi na digitalizaciji sadržaja za uključivanje u projekt Google Cultural Institute sukladno dinamici koju Muzeji odrede

## 10. JEDINSTVENA TURISTIČKA APLIKACIJA REGIJE ZAGORJE

Odgovornost sukladno Masterplanu:

- Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije

Realizacija:

- Krapinsko-zagorska županija i Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije

U sklopu projekta realizirana je i mobilna aplikacija Visit Zagorje koja služi kao vodič u vlastitom džepu te se sastoji od tri funkcionalnosti putem kojih turisti mogu saznati sve informacije o Zagorju:

- Priče Zagorja,
- Upoznaj Zagorje i
- Skeniraj markere.

Aplikacija se veže uz kartu Bajka na dlanu koja ima markere koji predstavljaju određene točke interesa Zagorja (hoteli, agroturizmi, toplice) koje turist putem ove aplikacije skenira i prilikom toga dobije sve relevantne informacije. Karte su postavljene i u svim hotelima Krapinsko-zagorske županije tako da gostima istih pružimo mogućnost da istražuju Zagorje.

## 11. PPS DOŽIVLJAJI ZAGORJA

Odgovornost sukladno Masterplanu:

- priprema: Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije i lokalne turističke zajednice
- implementacija: Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije i lokalne turističke zajednice

Realizacija:

- Krapinsko-zagorska županija i Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije putem programa Profesionalno upravljanje događanjima te opće i udruženo oglašavanje (najave

na radio postajama, plakatiranje na 10 lokacija u Gradu Zagrebu,...) financijski podupiru organizaciju i održavanje manifestacija koji postaju snažni motiv gostiju i turista izvan naše županije za dolazak i posjet: Festival balona na vrući zrak; Zagorje Trekk; Seljačka buna.

## **OPERATIVNI MARKETING PLAN**

Odgovornost sukladno Masterplanu:

- Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije

Realizacija:

- Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije

- |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Razvoj web stranice</b>                       | <ul style="list-style-type: none"><li>- Tijekom 2016. godine razvijena je nova web stranica <a href="http://www.visitzagorje.hr">www.visitzagorje.hr</a>, a razvoj stranice temeljem je na uputima definiranim u Masterplanu razvoja turizma</li><li>- Web stranica se ažurira na dnevnoj bazi</li></ul>                                                                                                                                                                                              |
| <b>Profesionalno upravljanje brendom Zagorje</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Zbog ograničenih financijskih sredstava, rebrendiranje i angažiranje marketinške agencije s ciljem izrade prilagodbi i razvoja standarda implementacije nije bilo moguće</li><li>- Rebrendiranje i podbrendiranje planirano je za razdoblje 2019.-2020.</li></ul>                                                                                                                                                                                             |
| <b>Banka fotografija i filmova</b>               | <ul style="list-style-type: none"><li>- Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije svake je godine (2016., 2017. i 2018.) izdvajala financijska sredstva sukladno mogućnostima za profesionalna snimanja i stvaranje službene fotodokumentacije za turističku promociju Zagorja</li><li>- Krapinsko-zagorska županija zahvaljujući svom foto natječaju "Zagorje - bajka na dlanu" kroz protekle 3 godine prikupila je više od 900 fotografija za potrebe turističke promocije Zagorja</li></ul> |
| <b>Istraživanje tržišta</b>                      | <ul style="list-style-type: none"><li>- Zbog nedovoljnih financijskih sredstava, dubinska istraživanja ključnih tržišta nisu provedena.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Online oglašavanje</b>                        | <ul style="list-style-type: none"><li>- U okviru Udruženog oglašavanja, uz potporu Hrvatske turističke zajednice, redovito se provodi online oglašavanje kroz banner oglase i promotivne članke (advertoriale). U razdoblju 2016.-2018. ukupno je na online oglašavanje utrošeno 649.145,22 HRK.</li></ul>                                                                                                                                                                                            |
| <b>Profesionalno upravljanje događanjima</b>     | <ul style="list-style-type: none"><li>- U 2018. godini po prvi puta je, nakon što je uspostavljen Proizvodni klub koji je definirao kriterije za odabir ključnih turističkih događanja u Zagorju</li><li>- proveden je prvi interni poziv turističkim zajednicama s područja Krapinsko-zagorske županije putem kojeg je odabrana 21 manifestacija, a podijeljeno je potpora u iznosu od 207.500 HRK.</li></ul>                                                                                        |
| <b>Suradnja TZ KZŽ s TZ niže razine</b>          | <ul style="list-style-type: none"><li>- na području KZŽ sustav TZ čine 1 županijska TZ, 3 TZ grada, 2 TZ općina i 4 TZ područja, te se redovito održavaju sastanci i koordinacije sustava TZ-a. U razdoblju 2016.-2018. održano je 5 sastanaka/koordinacija s direktorima TZ-a, a teme koje se obrađuju su uglavnom vezane na zajedničke projekte, zajedničku promociju i suradnju na razvoju turističkih proizvoda.</li></ul>                                                                        |

## Odnosi s javnošću

- Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije kroz vlastiti newsletter, zajedničku mailing listu Krapinsko-zagorske županije sa lokalnim, regionalnim i nacionalnim medijima putem koje dijele sve značajnije obavijesti i informacije te pozive na različita događanja kao i promociju različitih proizvoda, putem bloga na web stranici [www.visitzagorje.hr](http://www.visitzagorje.hr), te putem društvenih mreža (Facebook i Instagram te Youtube kanal) komunicira ključne proizvode i turističku ponudu Zagorja.

## 1.2. TURISTIČKI PROMET I ZADOVOLJSTVO GOSTIJU

Ukupan kapacitet smještajnih objekata u Krapinsko-zagorskoj županiji, povećava se svake godine, međutim najveće oscilacije su u privatnom smještaju i hostelima, dok je kapacitet hotelskog smještaja nekoliko uzastopnih godina gotovo nepromijenjen.

Tablica 1. Kapacitet smještajnih objekata i praćenja kvalitete na rezervacijskim tražilicama

vrsta objekta	2016.		2017.		2018.	
	br. ležaja	Prosječna ocjena smještaja na tražilicama	br. ležaja	Prosječna ocjena smještaja na tražilicama	br. ležaja	Prosječna ocjena smještaja na tražilicama
spa hoteli	920	*	950	*	949	8,42**
ostali hoteli	435	*	435	*	435	8,28
kampovi	90	*	90	*	249	9,4***
privatni, ruralni i ostalo	1.021	*	1.144	*	1.390	9,11
<b>UKUPNO</b>	<b>2.466</b>		<b>2.619</b>		<b>3.023</b>	

izvor: eVisitor, Booking.com, obrada TZ KZŽ

\*podaci djelomično dostupni, uglavnom nedostupni te je stoga usporedba nije moguća

\*\*kod spa hotela ipak se ocjenom ističu Hotel Villa Magdalena koja postiže izuzetnu prosječnu ocjenu od 9,3 i Bluesun Hotel Kaj s ocjenom 9,0, dok ukupnu prosječnu ocjenu ruši Hotel Matija Gubec sa ocjenom od 6,9.

\*\*\*budući da se na području Krapinsko-zagorske županije nalazi jedan kamp (Kamp Termi Jezerčica) i jedno kampiralište (Kampiralište Termi Tuhelj), na Booking.com i Airbnb.com dostupan je samo Kamp Termi Jezerčica te se navedena ocjena odnosi na njihovu ocjenu.

Tablica 2. Broj dolazaka i noćenja prema vrstama objekata

vrsta objekta	2016.		2017.		2018.	
	dolasci	noćenja	dolasci	noćenja	dolasci	noćenja
hoteli	107.702	231.357	123.056	271.438	134.637	290.112
objekti u domaćinstvu	7.332	23.976	9.930	29.711	13.077	35.648
ostali ugostiteljski objekti za smještaj (druge vrste - skupina kampovi)	6.118	9.869	6.856	10.689	8.305	12.504
kampovi	739	2.143	805	2.017	1.759	4.065
objekti na OPG-u (seljačkom domaćinstvu)	623	1.779	668	1.532	1.174	2.005

izvor: eVisitor

U promatranom razdoblju najveći se porast broja dolazaka i noćenja ostvaruje u objektima na OPG-u (seljačkom domaćinstvu), objektima u domaćinstvima (privatni iznajmljivači - obiteljski smještaj) i kampovima, vjerojatno upravo zbog povećanja smještajnih kapaciteta u tim objektima. Hoteli ostvaruju kontinuiran porast dolazaka i noćenja te je u 2018. godini u usporedbi s 2017. godinom, vidljiv porast dolazaka za 9,4% odnosno u noćenjima za 6,9%. Značajan porast je vidljiv i u objektima na OPG-u (seljačkom domaćinstvu) i to u dolascima od 75,8% odnosno u noćenjima 30,9%. U objektima u domaćinstvu, taj porast u dolascima iznosi 31,7% odnosno u noćenjima 19,9%, a u kampovima, u dolascima 118,5% u dolascima i 101,5% u noćenjima.

Osnovu turističkih atrakcija u Krapinsko-zagorskoj županiji čine kupališta i muzeji, dok za ostale atrakcije poput Lenartovih stuba, Gupčeve lipe, brojnih kružnih staza koje nemaju kontrolu/naplatu ulaza ne možemo sa sigurnošću znati broj posjetitelja.

Tablica 3. Broj posjetitelja ključnih turističkih točaka interesa u KZŽ

Kulturna atrakcija	Broj posjetitelja		
	2016.	2017.	2018.
Muzej seljačkih buna – Dvorac Oršić	13.760	15.076	12.723
Dvor Veliki Tabor	26.233	28.536	26.271
Muzej krapinskih neandertalaca	84.955	96.613	90.373
Galerija Antuna Augustinčića	5.123	10.689	14.780
Muzej Staro selo Kumrovec	47.726	54.288	51.587
Spomenik himni Zelenjak	45.000	45.000	45.000
Franjevački samostan i sarkofazi obitelji Erdődy*	3.500	3.500	1.074
Hrvatsko nacionalno svetište MBB	1.022.300	970.740	956.170
Muzej Radboa**	n/a	1.334	1.490
Muzej automobila Presečki***	n/a	100	1762
Kupalište - Donja Stubica	166.127	179.827	179.733
Kupalište - Tuheljske Toplice	270.211	302.705	307.279
Kupalište - Krapinske Toplice	146.866	157.464	157.061
Kupalište - Stubičke Toplice	25.527	39.241	85.393

izvor: MHZ, Kulturni centar Klanjec, Hrvatsko nacionalno svetište Marija Bistrica, Muzej Radboa, Muzej oldtimera Presečki, kupališta u KZŽ, obrada TZ KZŽ

\*procijenjen broj posjetitelja sukladno ostvarenim dolascima obližnjih kulturnih atrakcija

\*\*Muzej Radboa otvoren je sredinom 2017. godine, a podaci se odnose na razdoblje VII-XII. mjesec 2017.

\*\*\*Muzej oldtimera Presečki otvorenje početkom rujna 2017. godine, a podaci se odnose na razdoblje IX.-XII. mjesec 2017.

Na području Krapinsko-zagorske županije djeluje 10 turističkih zajednica, uključujući i županijsku. Svaka lokalna turistička zajednica predstavlja i turistički informativni centar, međutim ne vodi se sustavna evidencija posjetitelja TIC-eva osim na dvije lokacije: Centar za posjetitelje Zagorje (Roses Outlet Designer, Sveti Križ Začretje) i Turistički ured u Mariji Bistrici:

Tablica 4. Broj posjetitelja turističkih informativnih ureda

TIC	2016.			2017.			2018.		
	domaći	strani	ukupno	domaći	strani	ukupno	domaći	strani	ukupno
Centar za posjetitelje Zagorje	/	/	/	740	252	992	477	410	887
Marija Bistrica	928	494	1422	893	275	1168	952	507	1459
UKUPNO	<b>928</b>	<b>494</b>	<b>1422</b>	<b>1633</b>	<b>527</b>	<b>2160</b>	<b>1429</b>	<b>917</b>	<b>2346</b>

izvor: TZ KZŽ, TZO Marija Bistrica

Većina turista koji dolaze u Krapinsko-zagorsku županiju ostaju 1-2 dana (udio u dolascima u 2018. godini, 76,16% i udio u noćenjima 49,61%), dok se najmanje ostvaruje 90+ noćenja i to se uglavnom ostvaruje u smještajnim kapacitetima u blizini lječilišnih kompleksa (Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice, Akromion, Klinika Magdalena). Ipak, udio u noćenjima i dolascima pokazuju blagi, ali i kontinuiran rast dolazaka i noćenja u trajanju od 3-5 dana.

Tablica 5. Ostvareni dolasci i noćenja prema trajanju boravka

Trajanje boravka	2016.		2017.		2018.	
	dolasci	noćenja	dolasci	noćenja	dolasci	noćenja
<b>1-2</b>	94.327	137.390	106.755	155.498	121.208	172.879
<b>3-5</b>	23.368	83.602	29.388	106.189	31.834	115.177
<b>6-10</b>	3.857	28.421	4.419	32.828	4.989	37.088
<b>11-20</b>	885	11.831	918	12.054	906	12.201
<b>20-90</b>	191	7.407	243	8.445	178	6.073
<b>90+</b>	83	12.640	70	9.537	35	5.031

izvor: eVisitor

Stupanj zadovoljstva posjetitelja ključnih atrakcija i/ili događanja; ili općeg zadovoljstva posjetom regiji (primarno istraživanje)

S obzirom na nedostatna sredstva za provedbu primarnog istraživanja zadovoljstva posjetitelja ključnih atrakcija i općeg zadovoljstva posjetom regiji, podaci o stupnju zadovoljstva nisu dostupni.



### 1.3. MARKETING I PROMOCIJA

Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije, uz potporu Krapinsko-zagorske županije (služba za medije) i Hrvatske turističke zajednice (udruženo oglašavanje) provode niz marketinških i promotivnih aktivnosti, čiji je učinak većinom gotovo nemoguće mjeriti. TZ KZŽ provodi oglašavanja kroz *online* (banner oglasi i adertoriali na hrvatskim i stranim web portalima) i *offline* (tiskovine, radio, TV, jumbo plakati na području grada Zagreba) promociju, studijska putovanja novinara, blogera i influencera te samostalne prezentacije i sajamske nastupe u Hrvatskoj (Place2go, SplitB2B, Gast Split,...) i inozemstvu (RDA Köln, B2B München, Road show prezentacije u Bruxellesu i Pragu, ITB Berlin, TTG Incontri Rimini,...), no učinak većine ovih aktivnosti nije moguće direktno mjeriti osim efekata online oglašavanja i to kroz broj posjetitelja web stranice. Ujedno, TZ KZŽ ima i otvorene profile destinacije VisitZagorje na društvenim mrežama te se prati broj pratitelja na društvenim mrežama.

Tablica 6. Broj posjetitelja/korisnika web stranice i društveni medija

broj posjetitelja / korisnika	2016.	2017.	2018.
web stranice TZ KZŽ	21.586*	104.176	161.033
Facebook stranici TZ KZŽ	/	1.745	5.033
Instagram profila TZ KZŽ	/	/	1.650
YouTube kanala TZ KZŽ	/	/	10

izvor: TZ KZŽ

\*od 18.4.2016. godine kada je objavljena /puštena u rad nova web stranica [www.visitzagorje.hr](http://www.visitzagorje.hr)

Masterplanom razvoja turizma KZŽ do 2025. godine definirane su marketinške aktivnosti u okviru strategije marketinga, te u odnosu na željeni, stupanj izvršenja aktivnosti je slijedeći:

- sadržaj u potpunosti prebačen sa [www.tzkzz.hr](http://www.tzkzz.hr) na [www.visitzagorje.hr](http://www.visitzagorje.hr)
  - dizajn i sadržaj je unaprijeđen
  - kontinuirano se nadograđuje i osvježava/aktualizira sadržaj web stranice [www.visitzagorje.hr](http://www.visitzagorje.hr)
  - kreiranje specijaliziranih mikro-stranica
  - optimizirana web platforma za mobilne uređaje i ostale prijenosne uređaje
  - unaprijeđeni multimedijalni materijali koji se nude online
  - poboljšana prisutnost na kanalima društvenih medija (redovite objave na Facebook profilu Visit Zagorje (profil postoji od 2016., međutim Facebook analitika ne dopušta provjeru za više od 2 godine unatrag), Instagram profil (profil postoji od svibnja 2018., dosad objavljeno 99 objava), Youtube profil VisitZagorje (profil postoji od 2017. godine, dosad objavljeno 26 video clipova)
- Razvoj web stranice**
- brend Zagorje se koristi kao nedvosmisleni turistički brend
  - brendom se upravlja na jednoznačan način, prema pravilima korištenja u skladu s ažuriranim skupom slika i percepcija povezanih s brendom Zagorje (fotografije prikupljene kroz foto natječaj KZŽ)
- Profesionalno upravljanje brendom Zagorje**
- stvara se baza visoko kvalitetnih fotografija koje se dijele na web stranici i društvenim mrežama
  - redovite revizije multimedijalnog materijala na godišnjoj bazi
- Banka fotografija i filmova**

- Istraživanje tržišta**
  - zbog nedovoljnih finansijskih sredstava nisu provedena detaljna istraživanja koje bi provodila vanjska kompanija
  - istraživanje se provodi interno, bez vanjske metodološke pomoći
  - provedeno istraživanje 2 ključna tržišta (Slovenija i Njemačka)
  
- Online oglašavanje**
  - povećana prisutnost na društvenim mrežama (redovito objavljivanje postova na Facebook i Instagram profilima Visit Zagorje)
  - oglašavanje kroz udruženo oglašavanje kroz online banner oglase i advertoriale
  
- Profesionalno upravljanje događanjima**
  - potiču se turistička događanja s većim utjecajem na povećanje broja gostiju s noćenjima ili dnevnih posjetitelja, a napušta se sufinanciranje lokalnih događanja koja posjećuju većinom stanovnici grada/općine i Krapinsko-zagorske županije
  
- Suradnja TZ KZŽ s TZ niže razine**
  - nije napravljen značajniji iskorak prema sinergiji marketinških budžeta cijelog sustava TZ-a kao cjeline, iako su vidljivi određeni pozitivni pomaci (npr. zajednički tisak promidžbenog materijala za potrebe lokalnih TZ-ova - tisak image brošure, ciklo letka, zajedničkog letka itd., ne vrši samo ŽTZ, već i LTZ)
  
- Odnosi s javnošću**
  - stvara se i dijeli online sadržaj na blogovima i društvenim mrežama
  - posebna pažnja daje se pitanjima vezanim uz događanja te se ista snažno promoviraju putem različitih kanala (radio, regionalne TV, regionalni tjednici, web portali, društvene mreže,...)

## 1.4. EU I NACIONALNI IZVORI SUFINANCIRANJA PROJEKATA

EU i nacionalni izvori (su)financiranja projekata

- broj razrađenih projektnih prijedloga koji mogu biti predmetom apliciranja na EU ili nacionalne izvore sufinanciranja
- iznos dodijeljenih sredstava kroz različite programe sufinanciranja

U razdoblju 2016.-2018. godine, projektima koji su se provodili na području Krapinsko-zagorske županije dodijeljeno je potpora u ukupnom iznosu od **13.212.495,71 HRK**.

Tablica 7. Ukupan iznos dodijeljenih potpora u razdoblju 2016.-2018.

	2016.	2017.	2018.
<b>MINT</b>	1.703.820,00	1.493.500,00	1.503.866,00
<b>HTZ</b>	434.000,00	666.000,00	622.000,00
<b>EU</b>	586.735,07	1.700.228,40	4.496.295,24
<b>UKUPNO</b>	<b>2.726.571,07</b>	<b>3.861.745,4</b>	<b>6.624.179,24</b>

izvor: MINT, HTZ, EU, obrada TZ KZŽ

U nastavku slijedi popis odobrenih potpora prema godinama i natječajima.

### EU PROJEKTI

r. br.	Naziv projekta (program)	Prijavitelj/Partner	Ukupni iznos dodijeljene potpore (HRK)
1	Uživam tradiciju (Interreg SI-HR 2014-2020)	Zagorska razvojna agencija d.o.o.	1.542.750,00
2	RIDE&BIKE (OP Slovenija-Hrvatska 2007-2013)	Zagorska razvojna agencija d.o.o. / Turistička zajednica Krapinsko-zagorske županije	586.735,07
3	Abeceda prirode (OP Konkurentnost i kohezija)	Javna ustanova za upravljanje zaštićenim dijelovima prirode KZŽ	3.724.920,24
4	EnjoyHeritage (Interreg SI-HR 2014-2020)	Javna ustanova za upravljanje zaštićenim dijelovima prirode KZŽ	928.853,40
<b>UKUPNO</b>			<b>6.783.258,71</b>

izvor: Zagorska razvojna agencija, TZ KZŽ, Javna ustanova za upravljanje zaštićenim dijelovima prirode KZŽ

U nastavku slijedi popis odobrenih potpora prema godinama i natječajima.

## 2016. GODINA

Tablica 8. Potpore turističkim zajednicama na turistički nerazvijenim područjima u 2016. godini

r. br.	Naziv projekta	Prijavitelj	Ukupni iznos dodijeljene potpore (HRK)
1	Beciklinom i pešice po zlatarskom kraju	TZG Zlatara	10.000,00
2	Brendiranje turističke destinacije: izrada znaka, logotipa, slogana destinacije	TZO Marija Bistrica	10.000,00
3	Pješačko-biciklistička staza Gupčevim krajem - nadogradnja (smeđa signalizacija)	TZP Donja Stubica i Gornja Stubica	10.000,00
4	"Ride&Bike"	TZ Krapinsko-zagorske županije	40.000,00
5	Okusi hrvatske tradicije - Okusi Zagorja	TZ Krapinsko-zagorske županije	20.000,00
6	Krapinski neandertalac	TZG Krapine	15.000,00
7	Edukacija "mali iznajmljivači - veliki posao"	TZ Krapinsko-zagorske županije	6.000,00
8	Postavljanje informativne ploče pod nazivom "Povijesna priča"	TZO Stubičke Toplice	5.000,00
9	Kreativna industrija u brendiranju grada Krapine	TZG Krapina	10.000,00
10	Produljenje poučne staze Bračak	TZG Zabok	3.000,00
11	Ksaverova staza	TZG Zabok	10.000,00
12	Opremanje dijela Topličkog pješačkog prstena urbanim mobilijarom	TZO Krapinske Toplice	25.000,00
<b>UKUPNO</b>			<b>164.000,00</b>

izvor: HTZ, 2016.

Tablica 9. Potpore događanjima u PPS razdoblju na turistički nerazvijenim područjima u 2016.

r. br.	Naziv projekta	Ukupni iznos dodijeljene potpore (HRK)
1	Viteški turnir	20.000,00
2	Art&Spa ljeto - splash!	30.000,00
3	Dani kajkavske riječi Zlatar 2016.	20.000,00
<b>UKUPNO</b>		<b>70.000,00</b>

izvor: HTZ, 2016.

Tablica 10. Potpore nacionalnim i regionalnim događanjima u 2016. godini

r. br.	Naziv projekta	Ukupni iznos dodijeljene potpore (HRK)
1	Seljačka buna	20.000,00
2	Tjedan kajkavske kulture	20.000,00
<b>UKUPNO</b>		<b>40.000,00</b>

izvor: HTZ, 2016.

Tablica 11. Potpore za projekte turističkih inicijativa i proizvoda na turistički nerazvijenim područjima u 2016. godini

r. br.	Naziv projekta	Prijavitelj	Ukupni iznos dodijeljene potpore (HRK)
1	Wellness i zdravlje - obnova bazena Terme Tuhelj	Terme Tuhelj d.o.o.	110.000,00
2	Podizanje standarda i kvalitete usluga u Humskoj kleti	Humaska klet, obrt za ugostiteljstvo i usluge smještaja, vl. Anica Žerjav	50.000,00
<b>UKUPNO</b>			<b>160.000,00</b>

izvor: HTZ, 2016.

Tablica 12. Program razvoja javne turističke infrastrukture u 2016. godini

r. br.	Naziv projekta	Prijavitelj	Ukupni iznos dodijeljene potpore (HRK)
1	Centar za posjetitelje Zagorja	Krapinsko-zagorska županija	529.000,00
2	Uređenje biciklističkih odmorišta na prekograničnoj RIDE&BIKE cikloturističkoj ruti	Krapinsko-zagorska županija	169.900,00
<b>UKUPNO</b>			<b>698.900,00</b>

izvor: MINT, 2016.

Tablica 13. Konkurentnost turističkog gospodarstva u 2016. godini

r. br.	Prijavitelj	Ukupni iznos dodijeljene potpore (HRK)
1	Ivizija d.o.o. (Villa Magdalena)	100.000,00
2	Terme Jezerčica d.o.o.	170.000,00
3	Hotel&Restaurant SE-MI d.o.o.	100.000,00
4	obrt Capo Management, Krapina	50.000,00
5	Ekspanzija d.o.o., Zagorska Sela	100.000,00
6	OPG Ferek-Jambrek Branko, Radoboj	40.000,00
7	OPG Mladen Micak, Marija Bistrica	30.000,00
8	OPG Ivan Halapir, Krapinske Toplice	40.000,00
9	OPG Topolovec Anđelko, Radoboj	40.000,00
10	OPG Davor Vukić, Ivanić Desinički	40.000,00
11	Agroturizam Kos, Mirkovec	40.000,00
12	Klaužer Sanja, Tuhelj	40.000,00
13	Agroturizam Zaboky Selo, Pavlovec	50.000,00
14	Ivan Priščan, Konjščina	40.000,00
15	Višnjica Broz, Oroslavje	40.000,00
16	Raftrek travel d.o.o., Krapina	40.000,00
17	Terme Tuhelj d.o.o., Tuheljske Toplice	24.922,00
<b>UKUPNO</b>		<b>984.922,00</b>

izvor: MINT, 2016.

Tablica 14. Promocija i jačanje kompetencija strukovnih zanimanja za turizam 2016.

r. br.	Naziv projekta	Prijavitelj	Ukupni iznos dodijeljene potpore (HRK)
1	Pozivnica na štruktijadu	Srednja škola Zabok	20.000,00
<b>UKUPNO</b>			<b>20.000,00</b>

izvor: MINT, 2016.

## 2017. GODINA

Tablica 15. Potpore turističkim zajednicama na turistički nerazvijenim područjima u 2017. godini

r. br.	Naziv projekta	Prijavitelj	Ukupni iznos dodijeljene potpore (HRK)
1	Beciklinom i pešice po zlatarskom kraju	TZG Zlatara	20.000,00
2	Zlatni bregi oko Zlatara - Gradski sat	TZG Zlatara	30.000,00
3	Opremanje ureda terminalima eVisitor sustava	TZO Krapinske Toplice	4.000,00
4	Opremanje ureda terminalima eVisitor sustava	TZP Donja Stubica i Gornja Stubica	3.000,00
5	Krapinski neandertalaca - faza dva	TZG Krapine	20.000,00
6	Easybike na biciklističkim stazama, postavljanje pametnih klupa	TZG Oroslavja	15.000,00
7	Zagorje Ride	TZ Krapinsko-zagorske županije	25.000,00
8	Okusi hrvatske tradicije - Okusi Zagorja - II faza	TZ Krapinsko-zagorske županije	20.000,00
9	Tematska ruta "Najbolje od Zagorja"	TZ Krapinsko-zagorske županije	25.000,00
10	e-Šetnica Marija Bistrica	TZO Marija Bistrica	10.000,00
11	Uređenje poučno rekreativne-šetnice "Putevima Maksimilijana Vrhovca"	TZO Stubičke Toplice	45.000,00
12	Opremanje ureda terminalima eVisitor sustava	TZP Kumrovec, Desinić, Zagorska Sela	4.000,00
13	Turistička interpretacija u kulturnom turizmu	TZP Kumrovec, Desinić, Zagorska Sela	5.000,00
<b>UKUPNO</b>			<b>226.000,00</b>

izvor: HTZ, 2017.

Tablica 16. Potpore događanjima u PPS razdoblju na turistički nerazvijenim područjima u 2017.

r. br.	Naziv projekta	Ukupni iznos dodijeljene potpore (HRK)
1	Advent u Mariji Bistrici	10.000,00
2	Dani kajkavske riječi Zlatar	30.000,00
3	Viteški turnir-srednji vijek u Hrvatskom zagorju	30.000,00
4	Seljačka buna	30.000,00
<b>UKUPNO</b>		<b>100.000,00</b>

izvor: HTZ, 2017.

Tablica 17. Potpore nacionalnim i regionalnim događanjima u 2017. godini

r. br.	Naziv projekta	Ukupni iznos dodijeljene potpore (HRK)
1	15. Tabor Film Festival	20.000,00
2	Splash art&spa ljeto u Termama Tuhelj	40.000,00
3	Tjedan kajkavske kulture	30.000,00
<b>UKUPNO</b>		<b>90.000,00</b>

izvor: HTZ, 2017.

Tablica 18. Potpore projektima turističkih inicijativa i proizvoda na turistički nerazvijenim područjima u 2017. godini

r. br.	Naziv projekta	Prijavitelj	Ukupni iznos dodijeljene potpore (HRK)
1	Cikloturizam - sportsko rekreacijske staze ZaZaKR 2017	Općina Sveti Križ Začretje	50.000,00
2	Atraktivizacija sportske ponude - izgradnja polivalentnog igrališta	Terme Tuhelj d.o.o.	50.000,00
3	Revitalizacija Vodenog planeta - izgradnja tobogana	Terme Tuhelj d.o.o.	50.000,00
4	Zagorje fairy tale - bajka kao turistički proizvod	Com eng data d.o.o.	50.000,00
5	Zelenjak - lijepa naša eno-gastro destinacija	Obrt za ugostiteljstvo i turizam "Zelenjak-Ventek"	50.000,00
<b>UKUPNO</b>			<b>250.000,00</b>

izvor: HTZ, 2017.

Tablica 19. Program razvoja javne turističke infrastrukture u 2017. godini

r. br.	Naziv projekta	Prijavitelj	Ukupni iznos dodijeljene potpore (HRK)
1	Hiža vinove loze	Općina Radoboj	493.500,00
<b>UKUPNO</b>			<b>493.500,00</b>

izvor: MINT, 2017.

Tablica 20. Konkurentnost turističkog gospodarstva u 2017. godini

r. br.	Prijavitelj	Ukupni iznos dodijeljene potpore (HRK)
1	Terme Jezerčica d.o.o.	90.000,00
2	Krass hotel d.o.o., Krapinske Toplice	80.000,00
3	Capo Management, Krapina	50.000,00
4	Obiteljsko gospodarstvo Šćuric Irena, Sveti Križ Začretje	30.000,00
5	OPG Broz Ivica, Kumrovec	40.000,00
6	Agroturizam Zaboky selo, Zabok	50.000,00
7	OPG Kudelić Mladen, Zlatar	30.000,00
8	OPG Hajduk Darko, Desinić	40.000,00
9	OPG Stjepan Šalamon, Krapina	30.000,00
10	Ivančica Babić, Krapina	40.000,00
11	Niskogradnja Hren d.o.o., Donja Stubica	40.000,00
12	Agri zadruga branitelja, Desinić	30.000,00
13	Veverec 91 d.o.o., Oroslavje	40.000,00
14	Obrt "Grden", Gornja Stubica	20.000,00
15	Julius Rose d.o.o., Zabok	40.000,00
<b>UKUPNO</b>		<b>650.000,00</b>

izvor: MINT, 2017.

Tablica 21. Program razvoja cikloturizma na kontinentu u 2017. godini

r. br.	Naziv projekta	Prijavitelj	Ukupni iznos dodijeljene potpore (HRK)
1	Razvoj cikloturizma u Krapinsko-zagorskoj županiji	Krapinsko-zagorska županija	350.000,00
<b>UKUPNO</b>			<b>350.000,00</b>

izvor: MINT, 2017.



**2018. GODINA**

Tablica 22. Potpora turističkim zajednicama na turistički nerazvijenim područjima u 2018. godini

r. br.	Naziv projekta	Prijavitelj	Odobrena potpora (HRK)
1	Tematska turistička ruta - Putevima pračovjeka	TZ Krapinsko-zagorske županije	50.000,00
2	Okusi hrvatske tradicije - Okusi Zagorja, faza III.	TZ Krapinsko-zagorske županije	60.000,00
3	Smeđa signalizacija za Muzej Radboa	TZ Krapinsko-zagorske županije	18.000,00
4	eŠetnica Marija Bistrica faza II	TZO Marija Bistrica	10.000,00
5	Interpretacijske karte na solarnim info panoima - područje grada Oroslavja	TZG Oroslavja	40.000,00
9	Unapređenje cikloturizma na području grada Oroslavja	TZG Oroslavja	14.000,00
6	Brendiranje i labeling turističke destinacije Srce Zagorja	TZP Srce Zagorja	20.000,00
7	Razvoj cikloturizma u Srcu Zagorja	TZP Srce Zagorja	30.000,00
8	Brendiranje turističke destinacije i labelling - standardizacija i certifikacija u ruralnom turizmu područja Tuhlja, Klanjca i Velikog Trgovišća	TZP Tuhelj, Klanjec, Veliko Trgovišće	70.000,00
<b>UKUPNO</b>			<b>312.000,00</b>

izvor: HTZ, 2018.

Tablica 23. Potpore projektima turističkih inicijativa i proizvoda na turistički nerazvijenim područjima u 2018. godini

r. br.	Naziv projekta	Prijavitelj	Ukupni iznos dodijeljene potpore (HRK)
1	Cikloturizam - sportsko rekreacijske staze ZaZaKR 2018 faza II	Općina Sveti Križ Začretje	60.000,00
2	Cikloturizam - sportsko rekreacijske staze ZaZaKR 2018	Grad Zabok	60.000,00
<b>UKUPNO</b>			<b>120.000,00</b>

izvor: HTZ, 2018.

Tablica 24. Potpora događanjima u 2018. godini

r. br.	Naziv projekta	Prijavitelj	Ukupni iznos dodijeljene potpore (HRK)
1	Mali ulični festival Stubičke Toplice	TZO Stubičke Toplice	20.000,00
2	Advent u Mariji Bistrici	TZO Marija Bistrica	20.000,00
3	49. Dani kajkavske riječi Zlatar	POU dr. Jurja Žerjavića Zlatar	10.000,00

4	Seljačka buna - 10. jubilarna godišnjica oživljavanja bitke kod Stubice	TZP Donja Stubica i Gornja Stubica	20.000,00
5	Ljeto u Oršiću - glazbeno-scenski festival	TZP Donja Stubica i Gornja Stubica	10.000,00
6	Tjedan kajkavske kulture	TZG Krapina	40.000,00
7	Splash art&spa Ljeto u Termama Tuhelj	Terme Tuhelj	20.000,00
8	Susreti za Rudija	Općina Gornja Stubica	50.000,00
<b>UKUPNO</b>			<b>190.000,00</b>

izvor: HTZ, 2018.

Tablica 25. Konkurentnost turističkog gospodarstva u 2018. godini

r. br.	Prijavitelj	Ukupni iznos dodijeljene potpore (HRK)
1	OPG Mladen Micak, Marija Bistrica	40.000,00
2	OPG Cesar Željka, Marija Bistrica	50.000,00
3	OPG Ivan Halapir, Krapinske Toplice	50.000,00
4	OPG Mladen Kudelić, Zlatar	30.000,00
5	Zagorje adventure d.o.o., Zabok	20.000,00
6	Veverec 91 d.o.o., Oroslavje	40.000,00
7	Raftrek Travel d.o.o., Krapina	30.000,00
8	Obrt ugostiteljstvo ZAGI, Oroslavje	24.922,00
9	Obrt Zelenjak Ventek, Kumrovec	21.922,00
10	Midifar d.o.o., Zagreb (Vuglec breg)	21.922,00
11	Julius Rose d.o.o., Zabok	50.000,00
<b>UKUPNO</b>		<b>378.766,00</b>

izvor: MINT, 2018.

Tablica 26. Program razvoja javne turističke infrastrukture u 2018. godini

r. br.	Naziv projekta	Prijavitelj	Ukupni iznos dodijeljene potpore (HRK)
1	II. faza rekonstrukcije zgrade Centra za posjetitelje Kumrovec	Općina Kumrovec	323.000,00
2	Centar za posjetitelje Putevima Lijepe naše i kuće europskih himni	Grad Klanjec	400.000,00
<b>UKUPNO</b>			<b>723.000,00</b>

izvor: MINT, 2018.

Tablica 27. Razvoj cikloturizma na kontinentu u 2018. godini

r. br.	Naziv projekta	Prijavitelj	Ukupni iznos dodijeljene potpore (HRK)
1	Razvoj cikloturizma u Krapinsko-zagorskoj županiji	Krapinsko-zagorska županija	402.100,00
	<b>UKUPNO</b>		<b>402.100,00</b>

izvor: MINT, 2018.

## 2. REALIZACIJA CILJEVA I MODELA RASTA

Masterplan razvoja turizma Krapinsko-zagorske županije za razdoblje 2016.-2025. godina definira ciljeve i model rasta turizma u Krapinsko-zagorskoj županiji.

Krajnji cilj realizacije Masterplana razvoja turizma KZŽ jest ostvariti željeni model rasta do 2025. godine i to:

Tablica 28. Željeni model rasta do 2025. godine

vrsta objekta	smještajne jedinice	kreveti	ostvarena noćenja	zauzetost	direktan prihod po noćenju (EUR)	ukupan prihod (EUR)
hoteli	1.474	3.084	675.396	60%	90	60.785.640
kampovi	180	690	50.370	20%	30	1.511.100
privatni smještaj i ostalo	925	3.434	250.682	20%	30	7.520.460
<b>UKUPNO</b>	<b>2.579</b>	<b>7.208</b>	<b>976.448</b>	<b>37,1%</b>	<b>72</b>	<b>69.817.200</b>

izvor: Masterplan razvoja turizma Krapinsko-zagorske županije do 2025. godine

Također, Masterplanom razvoja turizma Krapinsko-zagorske županije definiran je slijedeći željeni smještajni kapacitet.

Tablica 29. Željeni smještajni kapacitet do 2025. godine

vrsta objekta	jedinica	kreveti
spa hoteli	650	1.300
ostali hoteli	250	500
kampovi	150	600
privatni, ruralni i ostalo	650	2.600
<b>UKUPNO</b>	<b>1.700</b>	<b>5.000</b>

izvor: Masterplan razvoja turizma Krapinsko-zagorske županije do 2025. godine

### 2.1. POSTIZANJE ZADANIH CILJEVA I MODELA RASTA

Jedan od zadanih ciljeva definiranih Masterplanom razvoja turizma KZŽ, jest i postizanje željenog broja smještajnih kapaciteta. U razdoblju 2016.-2018. godine približili smo se željenom broju smještajnog kapaciteta:

Tablica 30. Kretanje smještajnih kapaciteta u razdoblju 2016.-2018.

vrsta objekta	2016.			2017.			2018.		
	br. objekata	jedinica	kreveti	br. objekata	jedinica	kreveti	br. objekata	jedinica	kreveti
spa hoteli	5	483	920	5	498	950	5	497	949
ostali hoteli	7	215	435	7	215	435	7	215	435
kampovi	1	30	90	1	30	90	2	83	249
privatni, ruralni i ostalo	27*	401	1.021	28*	453	1.144	322	499	1.390
<b>UKUPNO</b>	<b>40</b>	<b>1.129</b>	<b>2.466</b>	<b>41</b>	<b>1.196</b>	<b>2.619</b>	<b>336</b>	<b>1.294</b>	<b>3.023</b>

izvor: TZ KZŽ

\*ne postoji dostupna evidencija o broju objekata u privatnom smještaju (privatni iznajmljivači)

Tijekom promatranog razdoblja nije bilo većih oscilacija u spa i ostalim hotelima (Terme Tuhelj, Terme Jezerčica, Villa Magdalena, Bluesun hotel Kaj, Hotel Matija Gubec) te je broj jedinica i kreveta u promatranom razdoblju gotovo identičan. Značajnije oscilacije u broju smještajnih jedinica i ležaja vidljive su u privatnom smještaju gdje je posebno u posljednje dvije godine vidljivo izrazito otvaranje novih i/ili zatvaranje postojećih objekata.

Na dan 31.12.2018. godine, Krapinsko-zagorska županija ima 76% željenih smještajnih jedinica odnosno 60,5% željenih kreveta. Dublja analiza željenih smještajnih kapaciteta u odnosu na stvarno stanje ukazuje na potrebu za potporama u kampovima, budući da smo tek na 55,3% željenih jedinica i 41,5% kreveta, dok je situacija s ostalim hotelima zadovoljavajuća (86% željenih jedinica i 87% kreveta).

Nadalje, definirali smo i cilj rasta zauzetosti kreveta u hotelima (2025. godine - 60%), kampovima (2025. godine - 20%) i privatnom smještaju (2025. godine - 20%). U promatranom razdoblju 2016.-2018. godine, zauzetost kreveta po smještajnim vrstama je slijedeća:

Tablica 31. Zauzetost kreveta po vrstama smještajnih objekata

vrsta smještajnog objekta	2016.	2017.	2018.
hoteli	39,03%	45,23%	48,00%
kampovi	19,52%	18,42%	5,89%
ostali (privatni) smještaj	14,35%	14,81%	14,44%
<b>UKUPNO destinacija</b>	<b>15,86%</b>	<b>16,65%</b>	<b>16,90%</b>

izvor: eVisitor, obrada TZ KZŽ

Najveći udio ukupno ostvarenih noćenja realizira se upravo u hotelima na području Krapinsko-zagorske županije te je vidljivo kako kontinuirano raste zauzetost u hotelima te smo trenutno na 80% realizacije. Iako na prvu djeluje zabrinjavajuće podatak o izrazitom padu zauzetosti u kampovima, u 2018. godini realizirana je investicija Terma Jezerčica u kamp\*\*\*\* te je broj ležaja u kampovima s 90 porastao na 249, što onda u ukupnoj zauzetosti i usporedbi s prethodnim godinama djeluje kao drastičan pad. U privatnom smještaju nema značajnih napredaka, iako je vidljiv kontinuiran rast iz godine u godinu, a u 2018. godini ukupna zauzetost privatnog smještaja jest na 72,2% željene zauzetosti.

Masterplanom razvoja turizma KZŽ do 2025. godine također je previđen i rast prosječne ostvarene cijene noćenja u hotelima za 50%, a 100% u ostalim tipovima smještaja.

Sukladno informacijama Booking.com i Airbnb.com, hotelski smještaj u Krapinsko-zagorskoj županiji u 2018. godini postizao je prosječnu cijenu od 719,17 HRK odnosno 95,89 EUR, dok je privatni smještaj (apartmani, sobe i kuće za odmor) u 2018. godini postiže prosječnu cijenu smještaja po noćenju i osobi od 506,85 HRK ili cca. 67 EUR. Ipak, realniji pokazatelj je medijalna cijena koja u hotelskom smještaju iznosi 520,50 (cca. 69 EUR) odnosno u privatnom smještaju 445,00 HRK (cca. 59 EUR).

## 2.2. PRAĆENJE PERFORMANSI TURIZMA KZŽ

Na kraju 2018. godine, performanse turizma KZŽ su slijedeće:

Tablica 32. Performanse turizma KZŽ

vrsta objekta	broj objekata	smještajne jedinice	kreveti	ostvarena noćenja	zauzetost	direktan prihod po noćenju (EUR)**	ukupan prihod (EUR)*
hoteli	12	712	1.384	290.112	48,00%	-	14.685.692,80
kampovi	2	83	249	4.065	5,89%	-	0,00
privatni smještaj i ostalo	322	499	1.390	54.517	14,44%	-	1.793.558,80*
<b>UKUPNO</b>	<b>336</b>	<b>1.294</b>	<b>3.023</b>	<b>348.694</b>	<b>16,90%</b>	-	<b>16.479.281,60</b>

izvor: eVisitor, obrada TZ KZŽ; Digitalna komora, obrada: HGK-ŽK Krapina

\*zbog obrade podataka od strane FINA-e temeljem kojih HGK unosi i obrađuje podatke u Digitalnoj komori, podaci su dostupni samo za godine 2016. i 2017.

\*\* budući da privatni iznajmljivači nisu obvezni dostavljati podatke o svojim prihodima FINA-i, podaci su djelomično dostupni (ostali smještaj)

\*\*\* podatak nije bilo moguće obraditi

Na području Krapinsko-zagorske županije nalazi se i najveće hrvatsko marijansko svetište Marija Bistrica, a u razdoblju od 2016.-2018. godine procijenjeni broj hodočasnika kreće se između 950.000 i 1.000.000 osoba.

Tablica 33. Broj posjetitelja u Mariji Bistrici

	2016.	2017.	2018.
<b>br. hodočasnika</b>	1.022.300	970.740	956.170

izvor: TZO Marija Bistrica

S obzirom da se procjena vrši temeljem broja podijeljenih hostija i procjene broja osoba u pratnji, moguća su odstupanja u procjenama.

Osim marijanskog svetišta, Krapinsko-zagorsku županiju krase i 7 izvora termalne vode, od kojih su četiri u funkciji turizma:

Tablica 34. Broj posjetitelja u kupalištima

kupališta	2016.	2017.	2018.
<b>Donja Stubica</b>	166.127	179.827	179.733
<b>Tuheljske Toplice</b>	270.211	302.705	307.279
<b>Krapinske Toplice</b>	146.866	157.464	157.061
<b>Stubičke Toplice</b>	25.527	39.241	85.393
<b>UKUPNO</b>	<b>608.731</b>	<b>679.237</b>	<b>729.466</b>

izvor: kupališta u KZŽ, obrada TZ KZŽ

Porast posjetitelja na kupalištima tijekom 2018. u odnosu na 2017. godinu iznosio je 7,4% odnosno 729.466 posjetitelja dok je u 2017. taj broj iznosio 679.237 posjetitelja (povećanje od 50.229 posjetitelja).

Na području Krapinsko-zagorske županije djeluje i 14 muzeja i galerija. Najznačajniji muzeji djeluju u okviru Muzeja Hrvatskog zagorja, a to su: Muzej krapinskih neandertalaca, Dvor Veliki Tabor, Muzej Staro selo Kumrovec, Muzej seljačkih buna i Galerija Antuna Augustinčića. Preostali muzeji i galerije koji djeluju na području KŽŽ su većinom gradski muzeji, a posebno se atraktivnošću ističu Muzej oldtimera Presečki u Krapini, Muzej Radboa u Radoboju i Muzej Zlatko Dragutin Tudjina u Pregradi.

Posjetitelji najviše obilaze Muzej krapinskih neandertalaca i Muzej Staro selo Kumrovec, dok je Muzej oldtimera Presečki otvoren krajem 2017. godine pa podaci zapravo i nisu usporedivi.

Tablica 35. Broj posjetitelja najznačajnijih muzeja u KŽŽ

Muzeji	2016.		2017.		2018.	
	br. posjetitelja	izvorni prihodi	br. posjetitelja	izvorni prihodi	br. posjetitelja	izvorni prihodi
Muzej krapinskih neandertalaca	84.955		96.613		90.373	
Muzej Staro selo Kumrovec	47.726	3.733.871,00	54.288	3.942.001,00	51.587	4.692.003,00
Dvor Veliki Tabor	26.233	*	28.536	*	26.271	*
Galerija Antuna Augustinčića	5.123		10.689		25.780	
Muzej seljačkih buna - Dvorac Oršić	13.760		15.076		12.723	
Muzej Radboa	-	-	1.334	11.422	1.490	12.574
Muzej grada Pregrade Zlatko Dragutin Tudjina	837	**	946	**	1.772	**
Muzej oldtimera Presečki	-	-	100	***	1.762	***
<b>UKUPNO</b>	<b>178.634</b>		<b>207.582</b>		<b>211.758</b>	

izvor: Muzeji Hrvatskog zagorja, Muzej Radboa, Muzej oldtimera Presečki, Muzej grada Pregrade, obrada TZ KŽŽ

\*Muzeji Hrvatskog zagorja zbog zajedničkog sustava naplate ulaznica i stručnih vodstava u mogućnosti su dostavljati objedinjene podatke za sve ustrojbene jedinice

\*\*Muzej Radboa otvoren je u srpnju 2017. godine

\*\*\*Odluka o naplati ulaznica, vodstava i radionica u Muzeju grada Pregrade Zlatko Dragutin Tudjina je donesena prosinca 2018. godine sukladno kojoj će se ulaznice naplaćivati od 1.1.2019. te stoga ranijih godina nije vršena naplata ulaznica u muzej

\*\*\*\*Muzej oldtimera Presečki je u privatnom vlasništvu te nisu dostavili tražene podatke uz pojašnjenje da podaci nisu javno dostupni

Tablica 36. Performanse turističkog sektora Krapinsko-zagorske županije

	2016.	2017.
<b>SMJEŠTAJ</b>		
<b>broj tvrtki</b>	<b>27</b>	<b>25</b>
<i>hoteli i sličan smještaj</i>	18	16
<i>odmarališta i slični objekti</i>	9	9
<i>kampovi i prostori za kampiranje</i>	0	0
<i>ostali smještaj</i>	0	0
<b>ukupni prihodi, HRK</b>	<b>11.937.707,00</b>	<b>123.594.612,00</b>
<i>hoteli i sličan smještaj</i>	105.500.987,00	110.142.696,00
<i>odmarališta i slični objekti</i>	6.436.720,00	13.451.916,00
<i>kampovi i prostori za kampiranje</i>	0,00	0,00
<i>ostali smještaj</i>	0,00	0,00
<b>bruto investicije u dugotrajnu imovinu</b>	<b>2.874.433,00</b>	<b>927.050,00</b>
<i>hoteli i sličan smještaj</i>	2.874.433,00	910.082,00
<i>odmarališta i slični objekti</i>	0,00	16.968,00
<i>kampovi i prostori za kampiranje</i>	0,00	0,00
<i>ostali smještaj</i>	0,00	0,00
<b>broj zaposlenih</b>	<b>369</b>	<b>370</b>
<i>hoteli i sličan smještaj</i>	357	339
<i>odmarališta i slični objekti</i>	12	31
<i>kampovi i prostori za kampiranje</i>	0	0
<i>ostali smještaj</i>	0	0
<b>DJELATNOST PRIPREME I USLUŽIVANJA HRANE I PIĆA</b>		
<b>broj tvrtki</b>	<b>78</b>	<b>88</b>
<b>ukupni prihodi, u HRK</b>	<b>60.235.105,00</b>	<b>56.398.416,00</b>
<b>bruto investicije u dugotrajnu imovinu</b>	<b>466.696</b>	<b>784.358</b>
<b>broj zaposlenih</b>	<b>267</b>	<b>276</b>

izvor: Digitalna komora, obrada: HGK ŽK Krapina

Budući da se podaci u Digitalnu komoru HGK obrađuju sukladno podacima FINA-e koja pak podatke obrađuje nakon što obveznici godišnjih izvješća dostave svoja izvješća sukladno zakonskim rokovima. Iz tog razloga podaci za 2018. godinu nisu dostupni, odnosno bit će dostupni tek u drugoj polovici 2019. godine.



### 3. ANALIZA OSTVARENIH DOLAZAKA I NOĆENJA 2016.-2018.

Krapinsko-zagorska županija posljednjih godina bilježi kontinuirani porast u broju dolazaka i broju ostvarenih noćenja. Ukoliko uspoređujemo podatke o broju dolazaka i noćenja iz 2018. godine s 2010. godinom, dolazimo do povećanja od 107.270 dolazaka (+ 206,60%) i 219.874 noćenja (+170,68%).

Tablica 37. Broj ostvarenih dolazaka i noćenja za razdoblje 2016.-2018.

turisti	2016.		2017.		2018.	
	dolasci	noćenja	dolasci	noćenja	dolasci	noćenja
<b>domaći turisti</b>	65.182	160.203	72.847	176.216	82.045	187.459
<b>strani turisti</b>	57.529	121.088	68.946	146.071	77.105	160.990
<b>UKUPNO</b>	<b>122.771</b>	<b>281.291</b>	<b>141.793</b>	<b>322.287</b>	<b>159.150</b>	<b>348.449</b>

izvor: eVisitor, obrada TZ KZŽ

Tablica 8. prikazuje broj ostvarenih dolazaka i noćenja u razdoblju od 2016. do 2018. godine te je evidentno kako se kontinuirano ostvaruje rast i povećanje dolazaka i noćenja po prosječnoj stopi od 13% u dolascima i 11% u noćenjima. Ako uspoređujemo dolaske i noćenja u 2018. godini u odnosu na baznu godinu Masterplana razvoja turizma (2015.), na području Krapinsko-zagorske županije ostvaruje se povećanje dolazaka za 65.322 (+69%) i noćenja za 145.855 (+71%).

Kao i u većini kontinentalnih destinacija, domaći turisti čine pretežiti udio i u dolascima i u noćenjima, međutim posljednjih je godina vidljivo kako se povećava udio stranih turista. U 2016. godini udio domaćih naspram stranih turista u noćenjima bio je 57% naspram 43% dok je u 2018. godini udio noćenja stranih turista bio 46% a domaćih 53%.

Promatrajući domaće goste, primarna tržišta su Grad Zagreb te Splitsko-dalmatinska, Primorsko-goranska i Istarska županija. U načelu dok domaćih gostiju ne postoje veće oscilacije u dolascima i noćenjima prema županijama, a kupovna moć građana/žitelja županija uvelike ovisi o njihovim mogućnostima za putovanjima. Domaći gosti koji dolaze i noće u Zagorju, ostaju u prosjeku 2,3 dana.

Ipak, vidljivo je kako je Zagorje najzanimljivije žiteljima priobalnih županija te krajnjeg istoka (Osječko-baranjska i Vukovarsko srijemska županija).

Tablica 38. Ostvarena noćenja i dolasci domaćih gostiju po županijama iz kojih dolaze u razdoblju 2016.-2018. godina

Županija	2016.		2017.		2018.	
	Dolasci	Noćenja	Dolasci	Noćenja	Dolasci	Noćenja
<b>Grad Zagreb</b>	16.824	47.429	17.917	46.402	20.447	45.852
<b>Splitsko-dalmatinska</b>	8.673	20.011	9.381	25.593	9.378	25.884
<b>Primorsko-goranska</b>	7.925	19.403	8.628	20.246	9.779	22.402
<b>Istarska</b>	4.675	11.136	4.938	12.861	6.219	15.094
<b>Zagrebačka</b>	3.674	8.966	4.263	10.009	5.066	10.901
<b>Osječko-baranjska</b>	3.984	8.215	4.774	10.465	5.187	10.246
<b>Zadarska</b>	3.045	7.292	3.064	7.565	3.611	8.518
<b>Varaždinska</b>	1.528	4.028	2.232	4.354	2.949	5.611
<b>Dubrovačko-neretvanska</b>	1.634	3.872	1.730	4.843	1.889	5.271
<b>Vukovarsko-srijemska</b>	1.514	3.857	2.028	4.900	1.951	4.345
<b>Brodsko-posavska</b>	1.537	3.706	1.523	3.440	1.796	4.315
<b>Šibensko-kninska</b>	1.820	3.622	1.664	4.370	1.737	4.258
<b>Sisačko-moslavačka</b>	1.077	2.849	1.912	4.004	2.047	4.089

<b>Međimurska</b>	1.203	2.794	1.617	3.258	1.788	3.737
<b>Karlovačka</b>	1.254	2.633	1.436	3.121	1.596	3.308
<b>Krapinsko-zagorska</b>	1.070	2.598	1.490	3.324	1.335	2.967
<b>Koprivničko-križevačka</b>	1.002	2.228	1.275	2.383	1.563	2.873
<b>Bjelovarsko-bilogorska</b>	1.159	2.192	969	1.965	1.261	2.470
<b>Požeško-slavonska</b>	684	1.451	953	2.126	1.029	2.249
<b>Virovitičko-podravska</b>	563	1.163	629	1.367	894	1.945
<b>Ličko-senjska</b>	338	760	424	1.026	523	1.124
<b>UKUPNO</b>	<b>65.183</b>	<b>160.205</b>	<b>72.847</b>	<b>177.622</b>	<b>82.045</b>	<b>187.459</b>

izvor: eVisitor, obrada TZ KZŽ

Slovenija i Njemačka su, sada već, tradicionalno primarna emitivna tržišta te upravo Slovenci i Nijemci ostvaruju najveći broj dolazaka i noćenja te u oni u prosjeku ostaju 2,4 dana (Slovenci) odnosno 2,6 dana (Nijemci). Posebno vesele gosti iz Danske koji, iako tek na 9. mjestu po ostvarenim noćenjima u 2018. godini, ovdje ostaju u prosjeku 5,3 dana. Zanimljiv je i podatak da su Belgijanci dolazili ovdje i ostajali u prosjeku 5,1 dana (u 2016. godini), a danas (u 2018. godini) ostaju tek 3,4 dana, a usporedbi 2018. s 2017. godinom evidentan je i blag pad dolazaka i noćenja, što svakako ukazuje na nedostatke promidžbene aktivnosti u toj zemlji.

Tablica 39. Ostvareni dolasci i noćenja prema emitivnim tržištima u razdoblju 2016.-2018.

Država	2016.		2017.		2018.	
	dolasci	noćenja	dolasci	noćenja	dolasci	noćenja
Slovenija	14.366	35.493	17.460	42.181	19.564	47.554
Njemačka	6.380	14.573	8.092	20.884	8.471	22.226
Poljska	6.123	7.174	10.861	13.994	14.122	17.784
Bosna i Hercegovina	4.480	10.414	3.922	9.139	4.392	9.431
Italija	3.311	8.302	2.862	7.897	2.649	7.497
Izrael	1.691	4.996	2.434	7.345	2.226	6.207
Austrija	2.560	5.457	2.473	5.540	2.905	6.019
Češka	2.359	2.797	2.417	3.139	3.189	3.987
Danska	641	3.483	568	2.991	750	3.968
Republika Koreja	4.618	4.679	4.993	5.155	3.191	3.290
Belgija	676	3.441	914	3.777	807	2.776

izvor: eVisitor, obrada TZ KZŽ

Kada govorimo o načinu odnosno organizaciji dolaska, ipak većina gostiju dolazi individualno te upravo individualni gosti čine u prosjeku 66,5% ukupnih dolazaka i 67,8% ukupnih noćenja.

Tablica 40. Organizacija dolaska - udio dolazaka/noćenja

Organizacija dolaska	2016.		2017.		2018.	
	dolasci	noćenja	dolasci	noćenja	dolasci	noćenja
<b>individualno</b>	62,92%	67,92%	69,97%	67,36%	66,62%	68,09%
<b>agencijski</b>	37,08%	32,08%	30,03%	32,64%	33,38%	31,91%

izvor: eVisitor



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**KRAPINSKO – ZAGORSKA ŽUPANIJA**  
**ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

KLASA: 334-01719-01709  
URBROJ: 2140/01-01-19-4  
Krapina, 05. lipnja 2019.

Na temelju članka 17. Statuta Krapinsko - zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“ broj 13/01., 5/06., 14/09., 11/13., 26/13-pročišćeni tekst i 13/18), **Županijska skupština Krapinsko - zagorske županije** na 14. sjednici održanoj dana 05. lipnja 2019. godine donijela je

**Z A K L J U Č A K**

**o prihvatanju Izvještaja o provedbi Masterplana razvoja turizma  
Krapinsko – zagorske županije 01. 01. 2016. – 31. 12. 2018. godine**

- I. Prihvaća se Izvještaj o provedbi Masterplana razvoja turizma Krapinsko – zagorske županije 01. 01. 2016. – 31. 12. 2018. godine.
- II. Izvještaj iz točke I. ovog Zaključka nalazi se u prilogu i čini njegov sastavni dio.
- III. Ovaj Zaključak objaviti će se u «Službenom glasniku Krapinsko-zagorske županije».

**PREDSJEDNICA**  
**ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE**  
Vlasta Hubicki, dr. vet. med.

**DOSTAVITI:**

1. Turistička zajednica Krapinsko – zagorske županije,  
Krapina, Magistratska ulica 3,
2. «Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije», za objavu,
3. za prilog zapisniku,
4. za Zbirku isprava,
5. Pismohrana.



**REPUBLIKA HRVATSKA  
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA  
ŽUPAN**

KLASA: 920-01/19-01/03  
URBROJ: 2140/01-02-19-3  
Krapina, 17. svibanj 2019.

**ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

**PREDMET: Prijedlog plana djelovanja Krapinsko – zagorske županije  
u području prirodnih nepogoda za 2019. godinu**

Na temelju članka 32. Statuta Krapinsko-zagorske županije (“Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije” broj 13/01., 5/06., 14/09., 11/13., 26/13. - pročišćeni tekst i 13/18.), **župan Krapinsko-zagorske županije** dana 17. svibnja 2019. godine **d o n o s i**

**Z A K L J U Č A K**

- 1) Utvrđuje se Prijedlog plana djelovanja Krapinsko – zagorske županije u području prirodnih nepogoda za 2019. godinu.
- 2) Prijedlog plana iz točke 1. ovog Zaključka sastavni je dio istog te se podnosi Županijskoj skupštini na razmatranje i usvajanje.
- 3) Za izvjestiteljicu pod točkom 1., a vezano za točku 2. ovog Zaključka zadužuje se Petra Vrančić Lež, pročelnica Upravnog odjela za opće i zajedničke poslove.

**ŽUPAN**  
Željko Kolar

DOSTAVITI:

- 1) Županijska skupština,
- 2) Za Zbirku isprava,
- 3) Pismohrana.



**REPUBLIKA HRVATSKA  
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA**

**UPRAVNI ODJEL  
ZA OPĆE I ZAJEDNIČKE POSLOVE**

KLASA: 920-01/19-01/03

URBROJ: 2140/01-11-19-1

Krapina, 17. svibnja 2019.

**ŽUPAN  
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

**PREDMET:** Plan djelovanja Krapinsko-zagorske županije u području prirodnih nepogoda za 2019. godinu – nacrt prijedloga, dostavlja se

**PRAVNI TEMELJ:** Članak 17. stavak 1. Zakona o ublažavanju i uklanjanju posljedica prirodnih nepogoda („Narodne novine“, broj 16/19., dalje u tekstu: Zakon), članka 17. stavka 1. alineje 21. Statuta Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 4/02., 5/06., 11/06. – pročišćeni tekst, 14/09., 11/13., 26/13. – pročišćeni tekst i 13/18.)

**NADLEŽNOST ZA DONOŠENJE:** Županijska skupština Krapinsko-zagorske županije

**PREDLAGATELJ:** Upravni odjel za opće i zajedničke poslove županu,  
župan Županijskoj skupštini

**IZVJESTITELJICA:** Petra Vrančić Lež,  
pročelnica Upravnog odjela za opće i zajedničke poslove

**OBRAZLOŽENJE:** Člankom 17. stavkom 1. Zakona propisano je da predstavničko tijelo jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, do 30. studenog tekuće godine donosi plan djelovanja jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave u području prirodnih nepogoda za sljedeću kalendarsku godinu radi određenja mjera i postupanja djelomične sanacije šteta od prirodnih nepogoda. Člankom 43. stavkom 2. propisano je da je, iznimno za ovu godinu, Plan djelovanja u području prirodnih nepogoda predstavničko tijelo jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave dužno donijeti do kraja veljače 2019. godine.

Nacrt prijedloga Plana djelovanja Krapinsko-zagorske županije u području prirodnih nepogoda za 2019. godinu, dostavlja se u prilogu te se predlaže županu da utvrdi prijedlog istog i uputi ga na donošenje Županijskoj skupštini.

**PROČELNICA**  
Petra Vrančić Lež

**Prilog:**

1. Nacrt prijedloga Plana djelovanja Krapinsko-zagorske županije u području prirodnih nepogoda za 2019. godinu,
2. Prijedlog zaključka župana



**REPUBLIKA HRVATSKA  
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA  
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

KLASA:920-01/19-01/03

URBROJ: 2140/01-01-19-

Krapina,

Na temelju članka 17. i članka 43. stavka 2. Zakona o ublažavanju i uklanjanju posljedica prirodnih nepogoda („Narodne novine“, broj 16/19.) i članka 17. Statuta Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 13/01., 5/06., 11/06.-pročišćeni tekst, 14/09., 11/13., 26/13-pročišćeni tekst i 13/18.), **Županijska skupština Krapinsko-zagorske županije** na \_\_. sjednici održanoj dana \_\_\_\_\_2019. godine, donosi

**PLAN DJELOVANJA KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE  
U PODRUČJU PRIRODNIH NEPOGODA ZA 2019. GODINU**

**I. UVOD**

Ovaj Plan djelovanja Krapinsko-zagorske županije u području prirodnih nepogoda za 2019. godinu (dalje u tekstu: Plan djelovanja) donosi se s ciljem određenja mjera i postupanja djelomične sanacije šteta od prirodnih nepogoda za 2019. godinu sukladno zakonskim i podzakonskim propisima kojima se uređuju pitanja iz područja prirodnih nepogoda.

Prirodnom nepogodom, u smislu Zakona o ublažavanju i uklanjanju posljedica prirodnih nepogoda („Narodne novine“, broj 16/19., dalje u tekstu: Zakon) smatraju se iznenadne okolnosti uzrokovane nepovoljnim vremenskim prilikama, seizmičkim uzrocima i drugim prirodnim uzrocima koje prekidaju normalno odvijanje života, uzrokuju žrtve, štetu na imovini i/ili njezin gubitak te štetu na javnoj infrastrukturi i/ili u okolišu.

Štetama od prirodnih nepogoda se ne smatraju štete koje su namjerno izazvane na vlastitoj imovini te štete koje su nastale zbog nemara i/ili nepoduzimanja propisanih mjera zaštite.

Prirodnom nepogodom, sukladno Zakonu, smatraju se: potres, olujni i orkanski vjetar, požar, poplava, suša, tuča, kiša koja se smrzava u dodiru s podlogom, mraz, izvanredno velika visina snijega, snježni nanos i lavina, nagomilavanje leda na vodotocima, klizanje, tečenje, odronjavanje i prevrtanje zemljišta i druge pojave takva opsega koje, ovisno o mjesnim prilikama, uzrokuju bitne poremećaje u životu ljudi na određenom području.

Prirodna nepogoda može se proglasiti:

- ako je vrijednost ukupne izravne štete najmanje 20 % vrijednosti izvornih prihoda jedinice lokalne samouprave za prethodnu godinu, ili
- ako je prirod (rod) umanjen najmanje 30 % prethodnog trogodišnjeg prosjeka na području jedinice lokalne samouprave, ili

- ako je nepogoda umanjila vrijednost imovine na području jedinice lokalne samouprave najmanje 30 %.

Ispunjenje tih uvjeta utvrđuju općinska odnosno gradska povjerenstva.

Tijela nadležna za provedbu Zakona su:

- Vlada Republike Hrvatske
- Državno povjerenstvo, županijska te gradska i općinska povjerenstva za procjenu šteta od prirodnih nepogoda
- nadležna ministarstva (financija, poljoprivrede, šumarstva i ribarstva, gospodarstva, graditeljstva i prostornog uređenja, zaštite okoliša i energetike, mora, prometa i infrastrukture)
- jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Državno povjerenstvo (14 članova od kojih je jedan predsjednik) imenuje Hrvatski sabor na razdoblje od 4 godine.

Županijsko povjerenstvo imenuje županijska skupština na razdoblje od četiri godine te ono obavlja sljedeće poslove:

- usklađuje rad gradskih i općinskih povjerenstava
- provjerava i utvrđuje konačnu procjenu šteta jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave sa svojeg područja
- podnosi Državnom povjerenstvu prijedlog s obrazloženjem za odobravanje žurne novčane pomoći za ublažavanje i djelomično uklanjanje posljedica prirodne nepogode
- po potrebi izravno na terenu i području zahvaćenom prirodnom nepogodom obavlja izvid štete na imovini u kojem mogu sudjelovati predstavnici nadležnih ministarstava odnosno pravne osobe, ovisno o vrsti i posljedicama prirodne nepogode i nastale štete
- objedinjuje i prosljeđuje putem Registra šteta Državnom povjerenstvu konačne procjene šteta te konačno izvješće o utrošku sredstava žurne pomoći i sredstava pomoći za ublažavanje i djelomično uklanjanje posljedica prirodnih nepogoda nastalih u gradovima odnosno općinama na području županije
- imenuje stručno povjerenstvo na temelju prijedloga općinskog odnosno gradskog povjerenstva
- donosi plan djelovanja u području prirodnih nepogoda iz svoje nadležnosti
- obavlja i druge poslove određene odlukom o osnivanju, odnosno poslove koje provodi u suradnji s Državnim povjerenstvom.

Općinsko odnosno gradsko povjerenstvo imenuje gradsko odnosno općinsko vijeće na razdoblje od četiri godine i o njihovu imenovanju obavještava Županijsko povjerenstvo te obavljaju sljedeće poslove:

- utvrđuju i provjeravaju visinu štete od prirodne nepogode za područje općine odnosno grada
- unose podatke o prvim procjenama šteta u Registar šteta
- unose i prosljeđuju putem Registra šteta konačne procjene šteta Županijskom povjerenstvu
- raspoređuju dodijeljena sredstva pomoći za ublažavanje i djelomično uklanjanje posljedica prirodnih nepogoda oštećenima

- prate i nadziru namjensko korištenje odobrenih sredstava pomoći za djelomičnu sanaciju šteta od prirodnih nepogoda prema Zakonu
- izrađuju izvješća o utrošku dodijeljenih sredstava žurne pomoći i sredstava pomoći za ublažavanje i djelomično uklanjanje posljedica prirodnih nepogoda i dostavljaju ih Županijskom povjerenstvu putem Registra šteta
- surađuju sa Županijskim povjerenstvom u provedbi ovoga Zakona
- donose plan djelovanja u području prirodnih nepogoda iz svoje nadležnosti
- obavljaju druge poslove i aktivnosti iz svojeg djelokruga u suradnji sa Županijskim povjerenstvima

Zakonom je propisano da se članovima povjerenstava mogu imenovati osobe koje imaju dobar ugled i koje raspolažu potrebnim stručnim znanjima.

Člankom 44. Zakona propisano je da Državno, županijsko, gradsko i općinsko povjerenstvo za procjenu šteta od elementarnih nepogoda nastavlja s radom do imenovanja povjerenstava temeljem odredbi Zakona te da je rok za imenovanje istih šest mjeseci od stupanja na snagu istog.

Povjerenstvo za procjenu šteta od elementarnih nepogoda Krapinsko-zagorske županije (7 članova) imenovala je Županijska skupština Krapinsko-zagorske županije Rješenjem o izboru predsjednika, zamjenika predsjednika i članova stalnih radnih tijela Županijske skupštine („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije, broj 23/17.) te isto djeluje do imenovanja Županijskog povjerenstva za procjenu šteta od prirodnih nepogoda Krapinsko-zagorske županije.

Novčana sredstva i druge vrste pomoći za djelomičnu sanaciju šteta od prirodnih nepogoda na imovini oštećenika osiguravaju se iz:

- državnog proračuna s proračunskog razdjela ministarstva nadležnog za financije
- fondova Europske unije
- donacija

Sredstva pomoći strogo su namjenska te se raspoređuju prema postotku oštećenja vrijednosti potvrđene konačne procjene štete, ne mogu se upotrijebiti kao kreditna sredstva niti zadržati kao prihod proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, a gradonačelnici i načelnici i krajnji korisnici odgovorni su za njihovo namjensko korištenje.

Prilikom dodjele pomoći za ublažavanje i djelomično uklanjanje posljedica prirodnih nepogoda poduzetnicima na osnovi različitih mjera, a to se posebno odnosi na dodjelu novčanih sredstava u obliku subvencija ili dodjelu novčanih sredstava putem ostalih vrsta programa čiji su korisnici poduzetnici, postupa se sukladno pravilima o državnim potporama u industriji ili poljoprivredi, šumarstvu i ribarstvu.

Sredstva pomoći za ublažavanje i djelomično uklanjanje posljedica ne dodjeljuju se za:

- štete na imovini koja je osigurana
- štete na imovini koje su izazvane namjerno, iz krajnjeg nemara ili nisu bile poduzete propisane mjere zaštite od strane korisnika ili vlasnika imovine
- neizravne štete



- štete nastale na nezakonito izgrađenim zgradama javne namjene, gospodarskim zgradama i stambenim zgradama za koje nije doneseno rješenje o izvedenom stanju prema posebnim propisima, osim kada je, prije nastanka prirodne nepogode, pokrenut postupak donošenja rješenja o izvedenom stanju, u kojem slučaju će sredstva pomoći biti dodijeljena tek kada oštećenik dostavi pravomoćno rješenje nadležnog tijela (mogu se dodijeliti i za štete na nezakonito izgrađenim stambenim zgradama korisnicima socijalne skrbi s priznatim pravom u sustavu socijalne skrbi određenim propisima kojima se uređuje područje socijalne skrbi i drugim pripadajućim aktima nadležnih tijela državne uprave)
- štete nastale na građevini ili području koje je, u skladu s propisima kojima se uređuje zaštita kulturnog dobra, aktom proglašeno kulturnim dobrom ili je u vrijeme nastanka prirodne nepogode u postupku proglašavanja kulturnim dobrom
- štete koje nisu na propisani način i u zadanom roku unesene u Registar šteta prema odredbama ovoga Zakona
- štete u slučaju osigurljivih rizika na imovini koja nije osigurana ako je vrijednost oštećene imovine manja od 60 % vrijednosti imovine (za štete manje od tog postotka, oštećenima se mogu dodijeliti sredstva u slučajevima otežanih gospodarskih uvjeta, socijalnih, zdravstvenih ili drugih razloga koji ugrožavaju život stanovništva na području zahvaćenom prirodnom nepogodom, o čemu odlučuje Županijsko povjerenstvo na prijedlog općinskog ili gradskog povjerenstva).

Plan iznosa sredstava donosi Državno povjerenstvo te ga uz obrazloženje dostavlja ministarstvu nadležnom za financije pri čemu iznos sredstava koji se može koristiti za djelomičnu sanaciju šteta za poljoprivredu, šumarstvo i ribarstvo ne može iznositi više od 50 % ukupno planiranih sredstava za tekuću godinu, a iznimno se mogu povećati do 70 % tih sredstava, a i smanjiti i prenamijeniti za druga područja na kojima je evidentirana šteta. Sredstva pomoći mogu se dodijeliti za štete na građevinama, opremi, zemljištima, uređajima za sanaciju posljedica šteta od prirodnih nepogoda te troškove za sanaciju nastalih šteta, a posebno za štete nastale na javnoj infrastrukturi i/ili pomoć jedinicama lokalne samouprave za troškove sanacije šteta na području zahvaćenom prirodnom nepogodom (u tom slučaju uzimaju se obzir fiskalni kapaciteti i razina općeg gospodarskog razvoja jedinice).

Ovaj Plan djelovanja, sukladno odredbama Zakona koji je stupio na snagu 23. veljače 2019. godine, sadrži:

1. popis mjera i nositelja mjera u slučaju nastajanja prirodne nepogode
2. procjenu osiguranja opreme i drugih sredstava za zaštitu i sprječavanje stradanja imovine, gospodarskih funkcija i stradanja stanovništva
3. sve druge mjere koje uključuju suradnju s nadležnim tijelima iz Zakona i/ili drugih tijela, znanstvenih ustanova i stručnjaka za područje prirodnih nepogoda.

O izvršenju ovog Plana djelovanja, župan Krapinsko-zagorske županije podnijeti će Županijskoj skupštini Krapinsko-zagorske županije izvješće, do 31. ožujka 2020. godine.

## II. POPIS MJERA I NOSITELJA U SLUČAJU NASTAJANJA PRIRODNE NEPOGODE

Prirodne nepogode koje su u proteklih 20 godina najčešće zahvaćale područje Krapinsko-zagorske županije su:

- klizanje, tečenje, odronjavanje i prevrtanje zemljišta – klizišta
- olujna nevremena s jakim vjetrom i obilnim kišama
- tuča
- poplave
- mraz.

Podaci o pojavnosti pojedinih prirodnih nepogoda korisni su za planiranje mjera u slučaju nastanka prirodnih nepogoda iste vrste i intenziteta dok je kod dijela prirodnih nepogoda (npr. potresa) korisnost podataka o pojavnosti istih, čak i kroz dulje vremensko razdoblje, od manjeg utjecaja na mogućnost planiranja sveobuhvatnih mjera i značajnih sredstava pomoći.

Prilikom provedbi mjera radi djelomičnog ublažavanja šteta od prirodnih nepogoda o kojima odlučuju nadležna tijela iz Zakona, obvezno se uzima u obzir opseg nastalih šteta i utjecaj prirodnih nepogoda na stradanja stanovništva, ugrozu života i zdravlja ljudi te onemogućavanje nesmetanog funkcioniranja gospodarstva.

Ukoliko se radi o prirodnoj nepogodi koja ima tendenciju razvoja u veliku nesreću ili katastrofu te kada je proglašena velika nesreća ili katastrofa, obvezna je primjena postupaka temeljem Zakona o sustavu civilne zaštite („Narodne novine“, broj 82/15. i 118/18.) te odnosnih planova djelovanja civilne zaštite ili planova zaštite i spašavanja jedinica lokalne samouprave i Krapinsko-zagorske županije, a prema potrebi i Plana zaštite i spašavanja za područje Republike Hrvatske („Narodne novine“, broj 96/10.). Također, postupanja u slučaju požara pa tako i u slučaju kada isti ima obilježja prirodne nepogode, utvrđena su Planom zaštite od požara Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 17/18.) te se ne obrađuju posebno u ovome Planu djelovanja.

Kako se prirodne nepogode uglavnom javljaju iznenada i teško je predvidjeti njihov intenzitet, a time i razmjere štete, od mjera u slučaju nastanka prirodne nepogode, ovisno o vrsti prirodne nepogode, provode se sve ili neke od sljedećih mjera, ne nužno navedenim redoslijedom:

1. žurno prikupljanje podataka o nastaloj prirodnoj nepogodi
2. proglašenje prirodne nepogode
3. usklađivanje sudionika i operativnih snaga sustava civilne zaštite
4. obavještanje javnosti o nastaloj prirodnoj nepogodi
5. organizacija javnog reda i mira na pogođenom području
6. provedba evakuacije, prihvata i zbrinjavanja ugroženog stanovništva i imovine
7. osiguravanje i raspodjela pomoći stradalom i ugroženom stanovništvu
8. osiguranje sigurnog odvijanja prometa na pogođenom području
9. procjena štete od prirodne nepogode
10. sanacija područja zahvaćenog prirodnom nepogodom
11. normalizacija opskrbe energentima, pružanja komunalnih usluga i odvijanja prometa
12. dodjela pomoći za djelomičnu sanaciju šteta nastalih od prirodnih nepogoda
13. izvještanje o utrošku sredstava pomoći za djelomičnu sanaciju šteta nastalih od prirodnih nepogoda

## **1. Žurno prikupljanje podataka o nastaloj prirodnoj nepogodi**

Svi građani, a posebno sudionici i operativne snage sustava civilne zaštite koji primijete neposrednu opasnost od nastupanja prirodne nepogode ili čim uoče da su nastupile neke od posljedica prirodne nepogode, dužni su o tome obavijestiti Županijski centar 112 ili bilo koju od žurnih službi, već prema vrsti uočene posljedice.

Ovisno o zahvaćenom području i težini posljedica, izvršno tijelo jedinica lokalne samouprave i/ili izvršno tijelo Krapinsko-zagorske županije prikuplja podatke od sudionika i operativnih snaga sustava civilne zaštite ili od drugih fizičkih i pravnih osoba, ovisno o vrsti prirodne nepogode.

NOSITELJI: izvršna tijela jedinica lokalne samouprave, župan

## **2. Proglašenje prirodne nepogode**

Odluku o proglašenju prirodne nepogode za jedinice lokalne samouprave na području Krapinsko-zagorske županije donosi župan na prijedlog općinskog načelnika odnosno gradonačelnika, a u slučaju da proglašava prirodnu nepogodu na području Krapinsko-zagorske županije, odluku donosi samostalno, a u oba slučaju moraju biti ispunjeni uvjeti za proglašenje iz članka 3. stavka 4. Zakona. Proglašenje prirodne nepogode na području dviju ili više županija u nadležnosti je Vlade Republike Hrvatske te ista odluku o proglašenju donosi prema vlastitoj prosudbi.

NOSITELJI: izvršna tijela jedinica lokalne samouprave, župan, Vlada Republike Hrvatske

## **3. Usklađivanje sudionika i operativnih snaga sustava civilne zaštite**

Svaki od sudionika i svaka operativna snaga sustava civilne zaštite postupa sukladno utvrđenim standardnim operativnim postupcima i odnosnim zakonskim i podzakonskim propisima. U slučaju potrebe, sastaje se nadležan stožer civilne zaštite te načelnik stožera, sukladno specifičnostima prirodne nepogode određuje koordinatora na lokaciji iz redova operativnih snaga sustava civilne zaštite. Koordinator na lokaciji procjenjuje nastalu situaciju i njezine posljedice na terenu te u suradnji s nadležnim stožerom civilne zaštite usklađuje djelovanje operativnih snaga sustava civilne zaštite, a u slučaju kada prirodna nepogoda poprimi obilježja velike nesreće i katastrofe, djelovanje operativnih snaga koordinira izvršno tijelo jedinice lokalne samouprave ili Županije uz stručnu potporu nadležnog stožera civilne zaštite.

NOSITELJI: stožeri civilne zaštite jedinica lokalne samouprave i Stožer civilne zaštite Krapinsko-zagorske županije

## **4. Obavješćavanje javnosti o nastaloj prirodnoj nepogodi**

U slučaju nastanka prirodne nepogode, ovisno o vrsti i intenzitetu, o nastaloj prirodnoj nepogodi stanovništvo se obavješćava putem uobičajenih načina komunikacije – radija, službenih mrežnih stranica jedinice lokalne samouprave i Krapinsko-zagorske županije, televizije, društvenih mreža te se na službenoj mrežnoj stranici Krapinsko-zagorske županije, na službenoj mrežnoj stranici jedinice za koju je proglašena prirodna nepogoda i u „Službenom glasniku

Krapinsko-zagorske županije“ objavljuje odluka o proglašenju prirodne nepogode. Preporuka je da jedinice lokalne samouprave na svojim mrežnim stranicama objave upute na koji način i u kojem roku oštećenici mogu prijaviti štete na imovini.

NOSITELJI: operativne snage sustava civilne zaštite, jedinice lokalne samouprave i Krapinsko-zagorska županija

## **5. Organizacija javnog reda i mira na pogođenom području**

Sukladno zakonskim propisima, za isto su zadužene snage Ministarstva unutarnjih poslova, a po potrebi, ovisno o prirodnoj nepogodi i za zadatke za koje je to dopušteno, angažirati će se i pripadnici operativnih snaga sustava civilne zaštite i/ili zaštitarske službe.

NOSITELJI: Policijska uprava krapinsko-zagorska

## **6. Provedba evakuacije, prihvata i zbrinjavanja ugroženog stanovništva i imovine**

Sukladno odredbama Zakona o sustavu civilne zaštite, izvršno tijelo jedinice lokalne samouprave i/ili župan, osigurati će uvjete za premještanje, sklanjanje, evakuaciju i zbrinjavanje te izvršavanje zadaća u provedbi drugih mjera civilne zaštite u zaštiti i spašavanju građana, materijalnih i kulturnih dobara i okoliša. Mjera će se provesti uz sudjelovanje nositelja i operativnih snaga sustava civilne zaštite.

NOSITELJI: izvršna tijela jedinica lokalne samouprave, župan

## **7. Osiguravanje i raspodjela pomoći stradalom i ugroženom stanovništvu**

Ovisno o vrsti prirodne nepogode, ova mjera može obuhvaćati opskrbu pitkom vodom (onečišćenje vodoopskrbnog sustava uslijed poplave), dostavu lijekova i namirnica stanovnicima do kojih je otežan pristup (nanosi snijega, klizište) i sl. Za provedbu mjere zadužene su temeljne operativne snage sustava civilne zaštite, ovisno o specijalnosti.

NOSITELJI: Društvo Crvenog križa Krapinsko-zagorske županije i gradska društva, Hrvatska gorska služba spašavanja Stanica Krapina, vatrogasne snage

## **8. Osiguranje sigurnog odvijanja prometa na pogođenom području**

U slučaju nastanka prirodne nepogode koja ima za posljedicu poremećaje u odvijanju cestovnog ili željezničkog prometa, sukladno zakonskim ovlastima, sigurno odvijanje prometa osigurati će snage policije, a potrebne znakove upozorenja na prometnicama osigurati će i postaviti jedinice lokalne samouprave, nadležna uprava za ceste ili društvo koje upravlja cestom u državnom vlasništvu, ovisno o kategorizaciji prometnice ako se radi o cestama. U slučaju poremećaja u željezničkom prometu, sigurno odvijanje prometa osigurava HŽ Infrastruktura d.o.o.

NOSITELJI: Policijska uprava krapinsko-zagorska, jedinice lokalne samouprave, Županijska uprava za ceste Krapinsko-zagorske županije, Županijske ceste Zagrebačke županije, Hrvatske ceste d.o.o, Hrvatske autoceste d.o.o, HŽ Infrastruktura d.o.o.

## 9. Procjena štete od prirodne nepogode

Odvija se sukladno odredbama Zakona, a radnje provode nadležna tijela iz članka 5. Zakona.

### 9.1. Prva procjena štete i unos podataka u Registar šteta

Nakon nastanka prirodne nepogode oštećenici prijavljuju štetu na imovini gradskom ili općinskom povjerenstvu u pisanom obliku, na propisanom obrascu, najkasnije u roku od 8 dana od dana donošenja odluke o proglašenju prirodne nepogode, a iznimno (u slučaju objektivnih razloga na koje oštećenik nije mogao utjecati) u roku od 12 dana od dana donošenja odluke o proglašenju prirodne nepogode.

Nakon isteka tog roka, općinsko odnosno gradsko povjerenstvo unosi sve zaprimljene prve procjene štete u Registar šteta najkasnije u roku od 15 dana od dana donošenja Odluke o proglašenju prirodne nepogode pri čemu županijsko povjerenstvo, na temelju zahtjeva općinskog ili gradskog povjerenstva, iznimno može taj rok produljiti za 8 dana u slučaju postojanja objektivnih razloga zbog kojih je bio onemogućen elektronički unos podataka u Registar šteta. Sadržaj i način dostave podataka u Registar šteta propisuje ministar financija pravilnikom.

Štetu na području jedinice lokalne samouprave utvrđuju i provjeravaju gradska i općinska povjerenstva za procjenu šteta od prirodnih nepogoda te podatke o prvim procjenama šteta unose u Registar šteta.

Prva procjena štete sadržava:

- datum donošenja odluke o proglašenju prirodne nepogode i njezin broj
- podatke o vrsti prirodne nepogode
- podatke o trajanju prirodne nepogode
- podatke o području zahvaćenom prirodnom nepogodom
- podatke o vrsti, opisu te vrijednosti oštećene imovine
- podatke o ukupnom iznosu prijavljene štete
- podatke i informacije o potrebi žurnog djelovanja i dodjeli pomoći za sanaciju i djelomično uklanjanje posljedica prirodne nepogode te ostale podatke o prijavi štete sukladno Zakonu.

### 9.2. Prijava konačne procjene štete u Registar šteta

Konačna procjena štete predstavlja procijenjenu vrijednost nastale štete uzrokovane prirodnom nepogodom na imovini oštećenika izražene u novčanoj vrijednosti na temelju prijave i procjene štete. Ona obuhvaća vrstu i opseg štete u vrijednosnim (financijskim) i naturalnim pokazateljima prema području, imovini, djelatnostima, vremenu i uzrocima njezina nastanka te korisnicima i vlasnicima imovine. Konačnu procjenu štete utvrđuje općinsko odnosno gradsko povjerenstvo na temelju izvršenog uvida u nastalu štetu na temelju prijave oštećenika, a tijekom procjene i utvrđivanja konačne procjene štete posebno se utvrđuju:

- stradanja stanovništva
- opseg štete na imovini

- opseg štete koja je nastala zbog prekida proizvodnje, prekida rada ili poremećaja u neproizvodnim djelatnostima ili umanjenog prinosa u poljoprivredi, šumarsku ili ribarstvu
- iznos troškova za ublažavanje i djelomično uklanjanje izravnih posljedica prirodnih nepogoda
- opseg osiguranja imovine i života kod osiguravatelja
- vlastite mogućnosti oštećenika glede uklanjanja posljedica štete.

Konačnu procjenu štete po svakom pojedinom oštećeniku općinsko odnosno gradsko povjerenstvo prijavljuje županijskom povjerenstvu u roku od 50 dana od dana donošenja odluke o proglašenju prirodne nepogode putem Registra šteta, a iznimno, ako se šteta na dugotrajnim nasadima utvrdi nakon isteka roka za prijavu konačne procjene štete, oštećenik ima pravo zatražiti nadopunu prikaza štete najkasnije četiri mjeseca nakon isteka roka za prijavu štete.

Sadržaj i način dostave konačne procjene štete propisuje ministar financija pravilnikom.

Pri konačnoj procjeni štete procjenjuje se vrijednost imovine prema jedinstvenim cijenama, važećim tržišnim cijenama ili drugim pokazateljima primjenjivim za pojedinu vrstu imovine oštećene zbog prirodne nepogode. Za štete za koje nisu propisane jedinstvene cijene koriste se važeće tržišne cijene za pojedinu vrstu imovine.

Državno povjerenstvo za procjenu štete od elementarnih nepogoda na sjednici održanoj 27. ožujka 2019. godine, donijelo je Zaključak o prihvaćanju prosječnih prinosa i cijena poljoprivrednih kultura za razdoblje od 1. travnja 2019. do 31. ožujka 2020. godine te su isti objavljeni na stranicama Ministarstva financija <http://www.mfin.hr/hr/cijene-i-prirodi-pozupanjama>.

Prijava konačne procjene štete koju gradsko i općinsko povjerenstvo unosi u Registar šteta sadržava:

- odluku o proglašenju prirodne nepogode s obrazloženjem
- podatke o dokumentaciji vlasništva imovine i njihovoj vrsti
- podatke o vremenu i području nastanka prirodne nepogode
- podatke o uzroku i opsegu štete
- podatke o posljedicama prirodne nepogode za javni i gospodarski život jedinice lokalne samouprave i Županije te
- ostale statističke i vrijednosne podatke uređene Zakonom.

### 9.3. Potvrda konačne procjene štete u Registru šteta

Županijsko povjerenstvo konačno prijavljene štete dostavlja Državnom povjerenstvu i nadležnim ministarstvima u roku od 60 dana od dana donošenja odluke o proglašenju elementarne nepogode, putem Registra šteta, a potvrdu konačne procjene štete obavljaju nadležna ministarstva.

Potvrda konačne procjene štete predstavlja realnu procjenu vrijednosti imovine na kojoj je nastala šteta i procijenjenu vrijednost štete na istoj imovini sukladno podacima unesenim u Registar šteta, a odnosi se na:

- primjenu referentnih i/ili tržišnih cijena za utvrđivanje visine štete od prirodnih nepogoda za pojedinu vrstu imovine na kojoj je nastala šteta

- provjeru i utvrđivanje podataka o prosječnom prirodnu po pojedinim kulturama i oštećenjima kulture za područje poljoprivrede, šumarstva ili ribarstva
- određivanje štete za poljoprivredne kulture i višegodišnje nasade kojima je šteta od prirodne nepogode prouzročila umanjene prinosa od 30 i više posto po hektaru prema prethodnom trogodišnjem prosjeku za određenu županiju
- građevine ako je prirodna nepogoda prouzročila oštećenje ili uništenje dijela građevine koji se procjenjuje od 60 i više posto vrijednosti građevine
- provjeru i utvrđivanje podataka o vrijednosti, vijeku trajanja oštećene imovine, druge opreme i koeficijentu njihove istrošenosti
- utvrđivanje i određivanje podataka o vrijednosti oštećenja uzrokovanog prirodnom nepogodom na imovini (građevina te druga javna infrastruktura)
- utvrđivanje postotka oštećenja imovine uzrokovanih drugim prirodnim nepogodama koje su nastale na imovini prije potvrđivanja štete u istoj kalendarskoj godini u kojoj je nastala prirodna nepogoda
- druge podatke o iskazanom iznosu prijavljene štete.

Osim na temelju podataka iz Registra šteta, potvrđivanje se provodi na osnovi cjelokupne i potpuno dostavljene dokumentacije i obrazaca i/ili izravnim izvidom oštećenja na terenu i pristupom imovini koja je predmetom prijave štete prema Zakonu.

NOSITELJI: gradska i općinska povjerenstva za procjenu šteta od prirodnih nepogoda, Županijsko povjerenstvo za procjenu štete od prirodnih nepogoda, nadležna ministarstva

## **10. Sanacija područja zahvaćenog prirodnom nepogodom**

Obuhvaća provedbu mjera koje se razlikuju obzirom na vrstu i intenzitet prirodne nepogode. Ovisno o tome, obuhvaća provedbu zdravstvenih i higijensko-epidemioloških mjera, provedbu veterinarskih mjera, agrotehničkih mjera, otklanjanje naplavina, sanaciju vodotoka, uklanjanje ruševina i srušenog drveća i druge mjere. Jedinice lokalne samouprave i Krapinsko-zagorska županija koordiniraju postupanje nadležnih službi.

NOSITELJI: Jedinice lokalne samouprave i Krapinsko-zagorska županija, Zavod za javno zdravstvo Krapinsko-zagorske županije, veterinarske stanice, vatrogasne snage, pravne osobe u sustavu civilne zaštite

## **11. Normalizacija opskrbe energentima, pružanja komunalnih usluga i odvijanja prometa**

Ovisno o vrsti elementarne nepogode, za normalizaciju opskrbe energentima, pružanja komunalnih usluga i odvijanja prometa nadležne su pravne osobe po područjima – komunalna trgovačka društva, izdvojeni pogoni jedinica lokalne samouprave, trgovačka društva zadužena za opskrbu pitkom vodom i odvodnju, opskrbu prirodnim plinom, električnom energijom, nadležne uprave za ceste, Policijska uprava krapinsko-zagorska. Jedinice lokalne samouprave i Krapinsko-zagorska županija koordiniraju njihovo postupanje ovisno o zahvaćenom području.

NOSITELJI: Jedinice lokalne samouprave i Krapinsko-zagorska županija, pravne osobe prema područjima nadležnosti

## 12. Dodjela pomoći za djelomičnu sanaciju šteta nastalih od prirodnih nepogoda

12.1. Dodjela pomoći za djelomičnu sanaciju šteta nastalih od prirodnih nepogoda kroz postupak koji provodi Državno povjerenstvo

Nadležna ministarstva sastavljaju izvješće s prikazom svih potvrđenih šteta iz svoje nadležnosti te na temelju istog izrađuju prijedlog o načinu dodjele pomoći za djelomičnu sanaciju šteta nastalih od prirodnih nepogoda koji dostavljaju Državnom povjerenstvu, a prijedlog sadržava:

- cjelovit prikaz šteta i prijedlog isplate sredstava pomoći za djelomičnu sanaciju šteta od prirodnih nepogoda
- prijedlog i načine određenja kriterija i postotaka davanja sredstava pomoći za djelomičnu sanaciju šteta od prirodnih nepogoda u odnosu na iskazanu vrijednost štete i vrsti štete koja je nastala zbog prirodne nepogode
- prijedlog ostalih mjera postupanja radi djelomične sanacije šteta od prirodnih nepogoda.

Državno povjerenstvo pristupa provjeri i obradi podataka o konačnim procjenama šteta na temelju podataka iz Registra šteta i ostale dokumentacije te utvrđuje iznos pomoći za pojedinu vrstu štete i oštećenike tako da određuje postotak isplate novčanih sredstava u odnosu na iznos konačne potvrđene štete na imovini oštećenika. Prije isplate sredstava pomoći za ublažavanje i djelomično uklanjanje posljedica prirodnih nepogoda, Državno povjerenstvo podnosi Vladi Republike Hrvatske prijedlog za dodjelu pomoći pri čemu iznos novčanih sredstava ne može biti veći od 5 % iznosa konačne potvrđene štete na imovini pojedinog oštećenika. Iznimno, Državno povjerenstvo može predložiti Vladi Republike Hrvatske dodjelu većih iznosa pomoći kada su stradanja imovine i stanovništva takva da prijete ugrozom zdravlja i života i funkcioniranjem gospodarstva na području pogođenom prirodnim nepogodom.

O prijedlozima Državnog povjerenstva, Vlada Republike Hrvatske donosi odluku.

### 12.2. Dodjela žurne pomoći

Žurna pomoć dodjeljuje se iz državnog proračuna, proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave u svrhu djelomične sanacije štete od prirodnih nepogoda u tekućoj kalendarskoj godini:

- jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave za pokriće troškova sanacije šteta na javnoj infrastrukturi, troškova nabave opreme za saniranje posljedica prirodne nepogode, za pokriće drugih troškova koji su usmjereni saniranju šteta od prirodne nepogode za koje ne postoje dostatni financijski izvori usmjereni na sprječavanje daljnjih šteta koje mogu ugroziti gospodarsko funkcioniranje i štetno djelovati na život i zdravlje stanovništva te onečišćenje prirodnog okoliša
- oštećenicima fizičkim osobama koje nisu poduzetnici u smislu ovoga Zakona, a koje su pretrpjele štete na imovini, posebice ugroženim skupinama, starijima i bolesnima i ostalima kojima prijete ugroza zdravlja i života na području zahvaćenom prirodnim nepogodom.

Žurnu pomoć dodjeljuje Vlada Republike Hrvatske, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave te se u pravilu dodjeljuje kao predujam i ne isključuje dodjelu pomoći u postupku



opisanom pod točkom 12.1. Ako iznos predujma bude veći od iznosa pomoći utvrđenog za konačne potvrđene štete u Registru šteta, jedinice lokalne samouprave dužne su osigurati povrat viška sredstava u državni proračun Republike Hrvatske ili proračun jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Vlada Republike Hrvatske o dodjeli žurne pomoći donosi odluku koju može donijeti i na temelju prijedloga Državnog povjerenstva i/ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, a u odluci određuje:

- vrijednost novčanih sredstava žurne pomoći
- kriterije, način raspodjele i namjene korištenja žurne pomoći
- ministarstva nadležna za provedbu isplate žurne pomoći
- jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave kojima se dodjeljuje žurna pomoć
- druge uvjete i postupanja u raspodjeli žurne pomoći.

Izvješće o utrošku dodijeljenih sredstava žurne pomoći nadležna ministarstva, Grad Zagreb, županije, općine odnosno gradovi dužni su dostaviti Vladi Republike Hrvatske u roku navedenom u odluci.

Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave mogu isplatiti žurnu pomoć iz raspoloživih sredstava svojih proračuna, a prijedlog dodjele žurne pomoći predstavničkom tijelu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave upućuje župan ili gradonačelnik odnosno općinski načelnik.

Predstavničko tijelo jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave donosi odluku o prijedlogu kojom se određuje:

- vrijednost novčanih sredstava žurne pomoći
- kriteriji, način raspodjele i namjena korištenja žurne pomoći te
- drugi uvjeti i postupanja u raspodjeli žurne pomoći.

NOSITELJI: izvršno tijelo jedinice lokalne samouprave, župan, predstavnička tijela jedinica lokalne samouprave, Županijska skupština Krapinsko-zagorske županije, općinska, gradska i Županijsko povjerenstvo za procjenu šteta od prirodnih nepogoda, Državno povjerenstvo za procjenu šteta od prirodnih nepogoda, nadležna ministarstva, Vlada Republike Hrvatske

### **13. Izvještavanje o utrošku sredstava pomoći za djelomičnu sanaciju šteta nastalih od prirodnih nepogoda**

Gradska i općinska povjerenstva putem Registra šteta podnose Županijskom povjerenstvu izvješće o utrošku sredstava za ublažavanje i djelomično uklanjanje posljedica prirodnih nepogoda dodijeljenih iz državnog proračuna Republike Hrvatske. Osim navedenog izvješća gradsko ili općinsko povjerenstvo Županijskom povjerenstvu dostavlja i druge podatke u pisanom i/ili elektroničkom obliku koji osobito uključuju obrazloženja koja se odnose na utrošak i namjensko korištenje novčanih sredstava dodijeljenih iz državnog proračuna Republike Hrvatske, uključujući i izvore sredstava iz fondova Europske unije.

Županijsko povjerenstvo na temelju prikupljenih podataka i izvješća podnosi Državnom povjerenstvu izvješće o utrošku dodijeljenih sredstava za ublažavanje i djelomično uklanjanje posljedica prirodnih nepogoda sa stavke za prirodne nepogode u državnom proračunu Republike Hrvatske, putem Registra šteta i pisanim putem te su u tom izvješću navode sredstva

koja se za tu štetu dodjeljuju na razini županije, grada ili općine, kao i sredstva za naknadu štete iz drugih izvora. Izvješća županijskih povjerenstava i Gradskog povjerenstva Grada Zagreba objedinjuje Državno povjerenstvo te izrađuje skupno izvješće o utrošku dodijeljenih sredstava sa stavke za prirodne nepogode u državnom proračunu Republike Hrvatske, koji dostavlja Vladi Republike Hrvatske. Oblik i način dostave izvješća ministar financija propisuje pravilnikom.

NOSITELJI: općinska, gradska i Županijsko povjerenstvo za procjenu šteta od prirodnih nepogoda, Državno povjerenstvo za procjenu šteta od prirodnih nepogoda

### **III. PROCJENE OSIGURANJA OPREME I DRUGIH SREDSTAVA ZA ZAŠTITU I SPREČAVANJE STRADANJA IMOVINE, GOSPODARSKIH FUNKCIJA I STRADANJA STANOVNIŠTVA**

U slučaju nastanka prirodne nepogode, jedinica lokalne samouprave na čijem je području nastala nepogoda aktivirati će raspoloživa sredstva i opremu temeljnih operativnih snaga civilne zaštite na svojem području, opremu i druga sredstva pravnih osoba iz nadležnosti sukladno vrsti prirodne nepogode, a po potrebi angažirati i druge pravne i fizičke osobe na zaštiti i sprečavanju stradanja imovine, gospodarskih funkcija i stanovništva.

Prema načelu solidarnosti, pogođenoj jedinici lokalne samouprave upućuje se dodatna pomoć sa županijske razine nakon što je angažirala sve svoje raspoložive resurse i sposobnosti sudionika i operativnih snaga sustava civilne zaštite sa svojeg područja.

Krapinsko-zagorska županija (iz razloga bolje operativnosti) sama ne raspolaže značajnijom vlastitom opremom niti sredstvima za zaštitu i sprečavanje stradanja imovine, gospodarskih funkcija i stradanja stanovništva, već istima raspolažu poglavito temeljne operativne snage sustava civilne zaštite, a što je, velikim dijelom financirano iz sredstava Krapinsko-zagorske županije.

Sukladno podacima iz Godišnje analize stanja sustava civilne zaštite na području Krapinsko-zagorske županije za 2018. godinu („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 3/19.) temeljne operativne snage sustava civilne zaštite Krapinsko-zagorske županije (snage vatrogastva, Društvo Crvenog križa Krapinsko-zagorske županije i gradska društva Crvenog križa, Hrvatska gorska služba spašavanja) te zdravstvene ustanove Krapinsko-zagorske županije (prvenstveno Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije) raspolažu obučanim ljudskim kapacitetima i opremom kojom mogu adekvatno odgovoriti na posljedice prirodnih nepogoda koje nemaju značaj masovnosti i koje ujedno nemaju značaj velike nesreće ili katastrofe te se procjenjuje da su oprema i druga sredstva za zaštitu i sprečavanje stradanja imovine i stanovništva za slučaj prirodnih nepogoda koje su se pojavljivale u posljednjih 20 godina, na prihvatljivoj razini.

Oprema i druga sredstva za zaštitu stradanja gospodarskih funkcija osigurana su prvenstveno na razini pojedinih gospodarskih subjekata, ovisno o tome radi li se o poljoprivrednoj proizvodnji, industriji, obrtništvu ili uslužnim djelatnostima.

#### **IV. DRUGE MJERE KOJE UKLJUČUJU SURADNJU S NADLEŽNIM TIJELIMA IZ ZAKONA I/ILI DRUGIH TIJELA, ZNANSTVENIH USTANOVA I STRUČNJAKA ZA PODRUČJE PRIRODNIH NEPOGODA.**

Ove mjere obuhvaćaju sljedeće:

1. mjere koje je utvrdila i koje provodi Krapinsko-zagorska županija
2. suradnja povjerenstava za procjenu štete od prirodnih nepogoda na lokalnoj, područnoj (regionalnoj) i državnoj razini i suradnja stručnih povjerenstava jedinica lokalne samouprave s povjerenstvima za procjenu šteta od prirodnih nepogoda
3. suradnju jedinica lokalne samouprave i Krapinsko-zagorske županije sa znanstvenim ustanovama i stručnjacima za područje prirodnih nepogoda

##### **1. Mjere koje je utvrdila i koje provodi Krapinsko-zagorska županija**

Kriterijima za sufinanciranje sanacije šteta od elementarnih nepogoda („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 4/16. i 13/18.) Županijska skupština Krapinsko-zagorske županije utvrdila je kriterije za sufinanciranje troškova gradovima i općinama na području Krapinsko-zagorske županije, a koja su isključivo namijenjena za:

- izradu projektno-tehničke dokumentacije za sanaciju klizišta (tehničko rješenje, geodetski snimak, geomehanički elaborat, glavni-izvedbeni projekt, plan izvođenja radova, revizija projekta i elaborat iskolčenja građevine) – do 50 % iznosa, maksimalno 30.000,00 kuna
- sanaciju klizišta – maksimalno 30.000,00 kuna za jedinice lokalne samouprave s indeksom razvijenosti do 100 % i maksimalno 20.000,00 kuna za one s indeksom razvijenosti većim od 100 %
- nabavu kamenog materijala za sanaciju nerazvrstanih makadamskih cesta – do 50% iznosa za nabavu kamenog materijala za sanaciju nerazvrstanih makadamskih cesta oštećenih uslijed elementarnih nepogoda (bujične vode, poplave i slično), a maksimalno 15.000,00 kuna

Temeljem Kriterija za sufinanciranje sanacije šteta od elementarnih nepogoda, župan je donio Pravilnik o načinu ostvarivanja prava na sufinanciranje sanacije šteta od elementarnih nepogoda („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 17/18. i 19/18. – ispravak) kojim su propisani uvjeti i način za ostvarivanje prava jedinica lokalne samouprave na sufinanciranje navedenih troškova.

Važno je napomenuti da kriterij za dodjelu sredstava po navedenoj osnovi nije bilo proglašenje elementarne nepogode (po terminologiji Zakona sada – „prirodne nepogode“) u smislu Zakona o zaštiti od elementarnih nepogoda („Narodne novine“, broj 73/97. i 174/04.) već je pomoć gradovima i općinama dodjeljivana bez obzira da li je elementarna nepogoda bila proglašena.

U Proračunu Krapinsko-zagorske županije za 2019. godinu na razdjelu Upravnog odjela za gospodarstvo, poljoprivredu, promet i komunalnu na proračunskim pozicijama Pomoći

gradovima i općinama za elementarne nepogode osigurana su sredstva u iznosu od ukupno 300.000,00 kuna. Sredstva su planirana za sljedeće namjene:

- sufinanciranje izrade projektno-tehničke dokumentacije za sanaciju klizišta
- sufinanciranje sanacije klizišta (koja ugrožavaju stambene i gospodarske objekte, i nerazvrstane ceste)
- sufinanciranje nabave kamenog materijala za sanaciju oštećenih nerazvrstanih cesta

U proračunu Krapinsko-zagorske županije za 2019. godinu na razdjelu Upravnog odjela za gospodarstvo, poljoprivredu, promet i komunalnu infrastrukturu na proračunskoj poziciji „Naknada štete pravnim i fizičkim osobama za elementarne nepogode“ osiguran je iznos od 50.000,00 kuna. Sredstva se dodjeljuju, uglavnom fizičkim osobama za sanaciju stambenih i gospodarskih objekata oštećenih uslijed požara, olujnog nevremena i bujičnih voda.

Županijska skupština Krapinsko-zagorske županije za svaku kalendarsku godinu donosi Mjere razvoja poljoprivredne proizvodnje Krapinsko-zagorske županije. Cilj je da se temeljem provedene analize iskorištenosti osiguranih sredstava te nakon ankete provedene kod korisnika mjera, za svaku godinu donesu mjere za koje je iskazan najveći interes i/ili potreba potencijalnih korisnika.

Odlukom o Mjerama razvoja poljoprivredne proizvodnje Krapinsko-zagorske županije za 2019. godinu („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 53b/18.), kao Mjera 1 utvrđena je Potpora za povećanje poljoprivredne proizvodnje na području Krapinsko-zagorske županije. Jedna od prihvatljivih aktivnosti za dodjelu potpore je bušenje bunara za navodnjavanje i kupnja opreme za navodnjavanje višegodišnjih nasada pri čemu visina potpore po korisniku iznosi do 50.000,00 kuna, a maksimalno do 60% od ukupno prihvatljivih aktivnosti.

Obzirom da Krapinsko-zagorska županija kroz Mjere razvoja poljoprivredne proizvodnje potiče i podržava razvoj i opstanak poljoprivrednih gospodarstva, sukladno potrebama, za 2020. godinu razmotriti će se priprema mjere za nabavu protugradnih mreža i subvenciju osiguranja usjeva.

Člankom 56. i 57. Zakona o proračunu („Narodne novine“, broj 87/08., 109/07., 136/12. i 15/15.) propisano je da se sredstva proračunske zalihe koriste za nepredviđene namjene za koje u proračunu nisu osigurana sredstva, ili za namjene za koje se tijekom godine pokaže da za njih nisu utvrđena sredstva jer ih pri planiranju proračuna nije bilo moguće predvidjeti te stoga ta sredstva mogu koristiti za financiranje rashoda nastalih pri otklanjanju posljedica elementarnih nepogoda o čemu odlučuje župan i o tome obavezno izvještava Županijsku skupštinu Krapinsko-zagorske županije.

## **2. Suradnja povjerenstava za procjenu štete od prirodnih nepogoda na lokalnoj, područnoj (regionalnoj) i državnoj razini i suradnja stručnih povjerenstava jedinica lokalne samouprave s povjerenstvima za procjenu šteta od prirodnih nepogoda**

Suradnja se odvija sukladno odredbama Zakona kojim je propisano da postupanja i poslove sva povjerenstva provode u suradnji s nadležnim ministarstvima, Vladom Republike Hrvatske i

drugim tijelima koja sudjeluju u određenju kriterija i isplate sredstava pomoći za djelomičnu sanaciju šteta od prirodnih nepogoda.

Nadalje, člankom 15. Zakona propisano je da općinsko, odnosno gradsko povjerenstvo, u slučaju da samo zbog nedostatka specifičnih stručnih znanja nije u mogućnosti procijeniti štetu od prirodnih nepogoda, može zatražiti od Županijskog povjerenstva imenovanje stručnog povjerenstva na području u kojem je proglašena prirodna nepogoda te tada stručna povjerenstva pružaju pomoć općini odnosno gradu u roku u kojem su imenovana i u svojem radu surađuju s nadležnim općinskim ili gradskim povjerenstvom i Županijskim povjerenstvom.

### **3. Suradnja Krapinsko-zagorske županije sa znanstvenim ustanovama i stručnjacima za područje prirodnih nepogoda**

Zakonom o sustavu obrane od tuče („Narodne novine“, broj 53/01 i 55/07.) predviđena je suradnja između nositelja obrane od tuče i sudionika provođenja obrane od tuče. Poslove obrane od tuče (koji obuhvaćaju poslove istraživanja i poslove operativne obrane od tuče) obavlja Državni hidrometeorološki zavod. Člankom 13. Zakona o sustavu obrane od tuče, predviđeno je da se novčana sredstva za provođenje operativnog rada obrane od tuče osiguravaju i od sredstava proračuna županija na branjenom području i to u visini do 1 % sredstava proračuna tih županija.

Ta sredstva županije uplaćuju na žiroračun Državnog hidrometeorološkog zavoda na posebnu poziciju – za obranu od tuče (do 1. ožujka tekuće godine 30 % novčanih sredstava, do 1. svibnja 60 % novčanih sredstava, do 1. kolovoza 75 % novčanih sredstava i do 1. studenog 100 % novčanih sredstava). Pravilnikom o operativnom djelovanju sustava obrane od tuče („Narodne novine“, broj 36/02.) propisano je da se operativno djelovanje sustava obrane od tuče provodi i na području Krapinsko-zagorske županije.

Trenutno je na području Krapinsko-zagorske županije smješteno 28 postaja za obranu od tuče. Svih 28 postaja opremljeno je prizemnim generatorima za raspršivanje srebrnog jodida, a 21 ima lansirne rampe za ispaljivanje protugradnih raketa.

Državni hidrometeorološki zavod, pisanim priopćenjem od 29. travnja 2019. godine, potvrdio je da će se sezona obrane od tuče za Krapinsko-zagorsku županiju provoditi s generatorskih postaja otopinom srebrnog jodida, a male količine raspoloživih protugradnih raketa rasporediti će se na istočno branjeno područje i to: Osječko-baranjsku županiju, Vukovarsko-srijemsku županiju i istočni dio Brodsko-posavske županije.

Obzirom na navedeno i kako zadnjih godina značajne štete od tuče nisu izbjegnute unatoč tome što je područje Krapinsko-zagorske županije branjeno prizemnim generatorima i manjim brojem protugradnih raketa, a sezona obrane od tuče 2019. godine počinje samo obranom s prizemnim generatorima tek je za vidjeti koliko će takva obrana biti učinkovita obzirom na oprečna mišljenja o tehnologijama koje se primjenjuju na području obrane od tuče u Republici Hrvatskoj.

## V. ZAKLJUČNO

Obzirom da provedbene propise – pravilnike temeljem odredbi novog Zakona donosi ministar financija u roku od šest mjeseci od stupanja na snagu Zakona tek po donošenju istih novi će se Zakon primjenjivati u punom opsegu.

Kako je odredbama Zakona propisano da se sredstva pomoći za ublažavanje i djelomično uklanjanje posljedica prirodnih nepogoda koja se dodjeljuju kroz postupak koji provodi Državno povjerenstvo ne dodjeljuju za štete na imovini u slučaju osigurljivih rizika na imovini koja nije osigurana ako je vrijednost oštećene imovine manja od 60 % vrijednosti imovine (osim u slučajevima otežanih gospodarskih uvjeta, socijalnih, zdravstvenih ili drugih razloga koji ugrožavaju život stanovišta na području zahvaćenom prirodnom nepogodom), intencija je da se naglasi potreba da se imovina, poglavito ona koja je u funkciji poljoprivredne proizvodnje, osigura jer ionako visina sredstava koja se može dodijeliti temeljem odredbi Zakona nije dostatna za normaliziranje poslovanja ozbiljnije pogođenog prirodnom nepogodom.

**PREDSJEDNICA**  
**ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE**  
Vlasta Hubicki, dr.vet.med.

### DOSTAVITI:

1. Upravni odjel za opće i zajedničke poslove,
2. Upravni odjel za gospodarstvo, poljoprivredu, promet i komunalnu infrastrukturu,
3. Za zbirku isprava,
4. Za prilog zapisniku,
5. Pismohrana.