

KLASA: 021-04/19-01/64  
URBROJ: 2140/01-01-20-3

## ZAPISNIK

sa 17. sjednice Odbora za društvene djelatnosti održane dana 24. veljače 2020. godine s početkom u 15,30 sati. Sjednica je održana u dvorani za sastanke Krapinsko – zagorske županije, Krapina, Magistratska ulica 1.

### Sjednici su prisustvovali slijedeći član/članice Odbora:

1. Anita Krok, predsjednica,
2. Alen Svečnjak, član,
3. Štefanija Kolar, članica,
4. Maja Pepelko, članica.

### Sjednici nisu prisustvovali:

1. Stanko Belina, zamjenik predsjednice,
2. Martina Rubil Skitanić, članica,
3. Darinka Sviben, članica.

### Od ostalih sjednici su prisustvovali:

Jasna Petek, zamjenica župana, Hrvoje Novak, predsjednik Županijskog savjeta mladih, Mladen Popović, predsjednik Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko – zagorske županije, Ljiljana Malogorski, pročelnica Upravnog odjela za poslove Županijske skupštine, Petra Vrančić Lež, pročelnica Upravnog odjela za opće i zajedničke poslove, Martina Gregurović Šanjug, pročelnica Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu politiku, branitelje, civilno društvo i mlade, Mirjana Smičić Slovenec, pročelnica Upravnog odjela za obrazovanje, kulturu, šport i tehničku kulturu, Zvonimir Tušek, savjetnik za informatiku, Damir Galoić, viši stručni suradnik u Upravnom odjelu za poslove Županijske skupštine i Grozdana Kučak, zapisničarka.

Anita Krok, predsjednica Odbora otvorila je sjednicu, pozdravila prisutne i konstatirala da sjednici prisustvuje natpolovična većina članova/članica (4/7 članica/članova Odbora) te da Odbor može donositi pravovaljane akte. Potom je predsjednica Odbora Anita Krok predložila slijedeći

## DNEVNI RED

1. Prijedlog strategije razvoja palijativne skrbi u Krapinsko – zagorskoj županiji za razdoblje 2020.-2023. godine,
2. Izvještaj o radu Županijskog savjeta mladih Krapinsko – zagorske županije u 2019. godini,
3. Izvještaj o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko – zagorske županije u 2019. godini,
4. Izvještaj o radu Službeničkog suda u Krapinsko – zagorskoj županiji u 2019. godini,
5. Pitanja i prijedlozi.

Primjedbi i prijedloga na predloženi Dnevni red nije bilo te je usvojen jednoglasno (4 glasa „ZA“) i razmatran je kako slijedi:

### TOČKA 1.

Prijedlog strategije razvoja palijativne skrbi u Krapinsko – zagorskoj županiji za razdoblje 2020. – 2023. godine  
Anita Krok, predsjednica Odbora iznosi da je Prijedlog strategije primljen u prilogu poziva. Zamolila je Martinu Gregurović Šanjug, pročelnicu Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu politiku, branitelje, civilno društvo i mlade za uvodno obrazloženje.

Martina Gregurović Šanjug, pročelnica Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu politiku, branitelje, civilno društvo i mlade iznosi da je temelj za izradu Strategije razvoja palijativne skrbi u Krapinsko – zagorskoj županiji za razdoblje 2020.-2023. godine Nacionalna strategija razvoja palijativne skrbi, Nacionalni program razvoja palijativne skrbi u Republici Hrvatskoj 2017.-2020. godine te Bijela knjiga o standardima i normativima za palijativnu skrb u Europi. Strategijom se određuje smjer razvoja palijativne skrbi na području Krapinsko – zagorske županije odnosno daju se smjernice kako organizirati dostupnu, kvalitetnu i sveobuhvatnu palijativnu skrb. Nadalje je istaknula da palijativna skrb ne obuhvaća samo medicinsku, zdravstvenu skrb nego psihološku i duhovnu skrb o neizlječivo oboljelom pacijentu, ali i o njegovoj obitelji. Palijativna skrb je skrb o bolesniku čija bolest više ne reagira na postupke

liječenja, cilj palijativne skrbi je osigurati palijativnom bolesniku i njegovoj obitelji svu potrebnu skrb. U prvom dijelu Strategije dan je pregled razvoja palijativne skrbi na razini Županije - oformljen je Palijativni tim za razvoj palijativne skrbi koji djeluje od 2014. godine, a cilj djelovanja je koordiniranje i usmjeravanje aktivnosti palijativne skrbi. Od 2015. godine oformljen je i Mobilni palijativni tim, a članovi su liječnik obiteljske medicine, medicinska sestra sa edukacijom iz palijativne skrbi, duhovnik i psiholog čije troškove sudjelovanja u timu podmiruje Krapinsko – zagorska županija. Također otvorena je posudionica pomagala pri Mobilnom palijativnom timu i Centru za razvoj palijativne skrbi, a posudionice pomagala imaju županijska i gradske organizacije crvenog križa, a dio opreme nabavlja se sredstvima Krapinsko – zagorske županije. Pri Domu zdravlja Krapinsko – zagorske županije djeluje Centar za razvoj palijativne skrbi i koordinator čija je uloga povezati sve sudionike koji pružaju određeni oblik skrbi o palijativnom bolesniku – ustanove iz područja zdravstva i socijalne skrbi. Prema Meži javne zdravstvene službe u Općoj bolnici Zabok i bolnici hrvatskih veterana imamo dva palijativna kreveta, ne radi se o izdvojenom Odjelu za palijativnu skrb. Prema procjenama iz Nacionalne strategije za područje Krapinsko – zagorske županije postoji potreba za 11 do 13 palijativnih kreveta. Osim navedenih ustanova palijativnu skrb pružaju Zavod za hitnu medicinu Krapinsko – zagorske županije kojemu je dostavljen popis palijativnih bolesnika, patronažna služba i zdravstvena njega u kući, a jedan dio palijativnih pacijenata zbrinjava se kroz centre za socijalnu skrb. Palijativna skrb na europskoj razini i na razini Republike Hrvatske određuje da se sva pomoć pruža i obitelji palijativnog bolesnika kako bi bolesnike zbrinula, međutim neke obitelji ne mogu preuzeti skrb o palijativnom bolesniku. Stoga u aktivnostima koje su predložene za naredno razdoblje određena su tri područja: Praćenje provedbe Strategije, Razvoj funkcionalne mreže za pružanje palijativne skrbi i Edukacija i senzibilizacija šire javnosti. Razvoj funkcionalne mreže za pružanje palijativne skrbi naglasak stavlja na povećanje broja palijativnih kreveta u zdravstvenim ustanovama te stvaranje pretpostavke za odabir lokacije i izradu projektno tehničke dokumentacije za otvaranje zdravstvenog hospicija za pružanje institucionalne palijativne skrbi za palijativne bolesnike za koje obitelj ne može brinuti. Prijedlog strategije razvoja palijativne skrbi u Krapinsko – zagorskoj županiji za razdoblje 2020.-2023. prošao je postupak savjetovanja sa zainteresiranom javnošću tijekom kojeg nisu pristigle primjedbe ili očitovanja na Prijedlog strategije. Prijedlog strategije izrađen je od strane Projektnog tima za razvoj palijativne skrbi na razini Krapinsko – zagorske županije.

**Predsjednica Odbora Anita Krok** zahvalila je pročelnici Gregurović Šanjug na obrazloženju i otvorila raspravu.

**Maja Pepelko, članica Odbora** iznosi da su smjernice razvoja palijativne skrbi dobro određene. Palijativna skrb nije samo skrb o palijativnim bolesnicima nego bi trebala biti i skrb o oboljelima od alzhemierove ili parkinsonove bolesti. Postavlja pitanje da li su predviđene i mjere za zbrinjavanje takvih pacijenata.

**Martina Gregurović Šanjug, pročelnica Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu politiku, branitelje, civilno društvo i mlade** iznosi da prema Europskim normativima uz zbrinjavanje palijativnih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi nije predviđeno zbrinjavanje pacijenata oboljelih od alzhemierove ili parkinsonove bolesti koji se zbrinjavaju, uglavnom, u sustavu socijalne skrbi kroz zasebne odjele. O pacijentima oboljelih od drugih kroničnih bolesti, a posebice psihičkih bolesnika utvrđeno je da se radi o strateškom problemu u području zdravstva za koje je potrebno još više razviti sustav usluge skrbi u zajednici kroz sustav, kao na primjer, dnevnog boravaka.

Kako po navedenoj točki dnevnog reda više nije bilo rasprave **predsjednica Odbora Anita Krok** dala je Prijedlog strategije razvoja palijativne skrbi u Krapinsko – zagorskoj županiji za razdoblje 2020.-2023. godine na glasovanje.

Odbor za društvene djelatnosti je jednoglasno (4 glasa „ZA“) donio slijedeći

## ZAKLJUČAK

**Podržava se Prijedlog strategije razvoja palijativne skrbi u Krapinsko – zagorskoj županiji za razdoblje 2020.-2023. godine.**

## TOČKA 2.

### Izvještaj o radu Savjeta mladih Krapinsko – zagorske županije u 2019. godini

Izvještaj je primljen u prilogu poziva. **Predsjednica Odbora Anita Krok** zamolila je Hrvoja Novaka, predsjednika Savjeta mladih Krapinsko – zagorske županije za prezentaciju.

**Hrvoje Novak, predsjednik Savjeta mladih Krapinsko – zagorske županije** putem prezentacije obrazlaže Izvještaj o radu Savjeta mladih Krapinsko – zagorske županije za 2019. godinu. U bitnome je istaknuo:

- područje djelovanja Županijskog savjeta mladih (dalje u tekstu ŽSM) su obrazovanje, zapošljavanje, aktivno sudjelovanje mladih u društvu, volonterski rad i politička participacija mladih na što stavljaju poseban naglasak, zdravlje, sport, kultura i djelovanje mladih u globalnom okruženju,
- aktivnosti Savjeta su usmjerene na suradnju sa Županijskom skupštinom, županom i predstavnicima tijela županije, suradnju s organizacijama civilnog društva, praćenje provedbe Regionalnog programa za mlade, nacionalne i međunarodne aktivnosti, suradnju sa lokalnim savjetima mladih i informiranje o aktivnostima ŽSM,
- Savjet je tijekom 2019. godine održao 4 sjednice najbitnije teme su bile pokretanje projekta „Za mlade u Zagorju – djelujem i mijenjam“ ZEuZ kojim se potiče aktivna participacija mladih u društvu i politička pismenost mladih, projekt se provodio u suradnji sa Srednjim školama Pregrada, Oroslavje i Konjščina, iz EU sredstava za provođenje projekta Krapinsko – zagorskoj županiji je dodijeljeno 32.000 Eura, na sjednicama se raspravljalo o aktualnostima koje se tiču mladih te se radilo na izradi programa rada za ovu godinu,
- Aktivnosti koje je ŽSM provodio tijekom 2019. godine odnosile su se na:
  - **sudjelovanje u projektu „Mladi u Centru“** – projekt je provodio Grad Pregrada sa Lokalnom akcijskom grupom Zagorje-Sutla, a ŽSM sudjelovao je kao parter koji je kroz prezentacije o radu i aktivnostima ŽSM sudionicima projekta približio način rada Savjeta,
  - **edukacija Vijeća učenika** – 2018. godine pokrenuta je prva županijska edukacija Vijeća učenika i održana je u Centru za mlade Krapinsko – zagorske županije u suradnji s Mrežom mladih Hrvatske, 2019. godine edukaciju Vijeća učenika održala je Mreža udruga Zagor u suradnji sa ŽSM, cilj edukacija je informirati članice i članove vijeća učenika s njihovim pravima i mogućnostima na procese u obrazovnim institucijama, ali i kako se aktivnije uključiti u demokratski život lokalne zajednice,
  - **obilježen je svjetski dan borbe protiv AIDS-a u suradnji s Društvom CK KZZ i Mrežom udruga Zagor** – dijeljeni su promotivni letci, održana projekcija filma u Centru za mlade Krapinsko – zagorske županije,
  - **Projekt ZEuZ** – provedeno je 6 radionica, mladi su informirani s ciljevima i programom projekta, održane su radionice o Europskoj uniji i Republici Hrvatskoj te njenim institucijama, te radionice o važnosti politika za mlade i načinu njihova donošenja i utjecaja na zajednicu,
  - **Projekt „Mladi za lokalne promjene“** - projekt provodi Mreža udruga Zagor, partneri na projektu su Krapinsko – zagorska županija i ŽSM, cilj projekta je informirati mlade o mogućnostima utjecaja i promjene lokalne zajednice za boljitak mladih,
  - **Projekt „Uzmi pare i napravi nešto za mlade“** – cilj projekta je pilotiranje participativnih proračuna za mlade u Gradu Zaboku, Pregradi i Klanjcu, prvi takav projekt u RH, članovi/članice ŽSM sudjelovali su u radionicama te informirali mlade o radu Savjeta uz poticanje na aktivniji angažman u zajednici,
  - **Okrugli stol „Razvoj civilnog društva u KZZ“** – ŽSM sudjelovao u radu okruglog stola kojeg je organizirao Savjet za razvoj civilnog društva Krapinsko – zagorske županije,
  - **Edukacija članica i članova mladih** - ŽSM na poziv Mreže mladih Hrvatske sudjelovao je na edukaciji članica i članova savjeta mladih održanoj u Zadru,
  - **potpisan je Sporazum o prijateljstvu i suradnji s Savjetom mladih Varaždinske, Koprivničko-križevačke i Međimurske županije,**
  - **Tribina „Zagreb u strukturiranom dijalogu“** – tribina je održana u organizaciji Mreže mladih Hrvatske, a predsjednik ŽSM mladih predstavio je primjere dobre prakse rada ŽSM te na koji način savjeti mladih mogu utjecati na donošenje odluka,

- **Dugoročni trening „Youth work for resilience“** – cilj treninga je jačanje sektora mladih kako bi podupirao održivost zajednice i demokratska načela u zajednici temeljen na dijalogu, završetak treninga lipanj 2020. godine,
- Projekt Europe Goes Local – u projektu sudjeluje i Krapinsko – zagorska županija i u članstvo u nacionalnu delegaciju stručnjaka – mentora u području rada s mladima koja podupire provedbu ovog projekta u Republici Hrvatskoj imenovan je i predsjednik ŽSM te je zadužen za „mentoriranje“ Grada Dubrovnika i Općine Hum na Sutli,
- **Obilježavanje Međunarodnog dana žena** – ŽSM i Povjerenstvo za ravnopravnost spolova Krapinsko – zagorske županije u suradnji s Inicijativom mladih za ljuska prava VoxFeminae organizirali su interaktivno predavanje povodom Međunarodnog dana žena u Centru za mlade Krapinsko – zagorske županije.

**Predsjednik Županijskog savjeta mladih Hrvoje Novak** potom je zamolio je Martinu Gregurović Šanjug, pročelnicu Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu politiku, branitelje, civilno društvo i mlade da ukratko podnese izvještaj sa treninga po programu Europe Goes Local čiji cilj je unaprijediti rad s mladima u lokalnim zajednicama te jačati europsku i međunarodnu dimenziju u radu s mladima kao ključnog dijela rada s mladima na lokalnoj razini.

**Martina Gregurović-Šanjug, pročelnica Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu politiku, branitelje, civilno društvo i mlade** iznosi da se trening održao u Mariji Bistrici, sudionici su bili predstavnici više jedinica lokalne samouprave s područja Republike Hrvatske koji su bili grupirani u skupine koju je vodio mentor s ciljem da se predstavnicima javne uprave dade drugačiji naglasak na potrebe mladih, na politike za mlade te su aktivnosti koje su osmišljavali na treningu bile usmjerene ka tome. Rečeno je da predstavnici javne uprave trebaju pristupiti mladima na način koji je njima prihvatljiv i jasan, da se komunicira izvan službenih prostorija na koji način se više može dobiti povjerenje mladih obzirom da prema anketama mladi nemaju povjerenja u javne službe. Za našu Županiju predložili smo aktivnosti koje bi se provodile sa naglaskom na interese mladih i međusobno povezivanje na ostvarenju istih. Također govoreno je o potrebi zapošljavanja u javnoj upravi stručnjaka za rad s mladima.

**Hrvoje Novak, predsjednik Županijskog savjeta mladih** iznosi da u projektu Europe Goes Local osim Krapinsko – zagorske županije i Općine Hum na Sutli sudjeluje i Grad Zabok.

**Predsjednica Odbora Anita Krok** zahvalila je Hrvoju Novaku, predsjedniku Županijskog savjeta mladih na prezentaciji i pročelnici Gregurović Šanjug na obrazloženju. Otvara raspravu.

**Maja Pepelko, članica Odbora** – pohvaljuje rad Županijskog savjeta mladih i ističe potrebu osnivanja savjeta mladih u jedinicama lokalne samouprave, a u čemu mogu pomoći članovi/članice Županijskog savjeta mladih.

**Hrvoje Novak, predsjednik Županijskog savjeta mladih** iznosi da će se na sastanku gradonačelnika/načelnika ponovno podsjetiti na obvezu jedinica lokalne samouprave za osnivanjem savjeta mladih, Županijski savjet mladih ni Krapinsko – zagorska nemaju ingerencije nad gradskim i općinskim savjetima mladih. Pokrenuta je inicijativa za osnivanjem savjeta mladih u općinama Marija Bistrica i Zlatar Bistrica te će se održati sastanak sa inicijatorima osnivanja savjeta mladih. Također ove godine pokrenut je postupak za osnivanjem savjeta mladih u Gradu Klanjcu i Gradu Oroslavju, a što je proizašlo kao rezultat projekta „Uzmi pare i napravi nešto za mlade“. Naglašava da Županijski savjet mladih kroz projekte koje provodi predstavlja rad Savjeta i potiče na osnivanje sudionike projekta na aktivan angažman u zajednici.

**Zamjenica župana Jasna Petek** – pohvaljuje rad Županijskog savjeta mladih i ističe da je dobro raditi sa članicama/članovima Savjeta jer imaju ideju, viziju i cilj, predlažu kvalitetne projekte. Ističe da se na sjednice Županijskog savjeta mladih pozivaju i predstavnici lokalnih savjeta mladih, međutim nema odaziva. Kroz provođenje projekta ZEuZ u koji su uključene Srednje škole Pregrada, Oroslavje i Konjščina doći će do rezultata jer neposredni kontakt i razmjena informacija, iskustva i ideja doprinijeti će zainteresiranosti mladih za osnivanjem savjeta na lokalnim razinama.

Kako više nije bilo prijava za raspravu **predsjednica Odbora Anita Krok** dala je Izvještaj o radu Savjeta mladih Krapinsko – zagorske županije u 2019. godini na glasovanje.

Odbor za društvene djelatnosti je jednoglasno (4 glasa „ZA“) donio slijedeći

## Z A K L J U Č A K

**Prihvaća se Izvještaj o radu Županijskog savjeta mladih Krapinsko – zagorske županije u 2019. godini.**

### TOČKA 3.

#### Izveštaj o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko – zagorske županije u 2019. godini

**Anita Krok, predsjednica Odbora** uvodno iznosi da je Izveštaj o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko – zagorske županije za 2019. godinu primljen u prilogu poziva. Poziva Mladena Popovića, predsjednika Povjerenstava za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko – zagorske županije za uvodno obrazloženje.

**Mladen Popović, predsjednik Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko – zagorske županije** uvodno iznosi da je Povjerenstvo u 2019. godini održalo 3 sjednice, zaprimljeno je 15 predmeta – 9 pritužbi pacijenata od toga 5 anonimnih i 6 pohvala pacijenata od toga 1 anonimna. U Ministarstvu zdravstva održan je sastanak predsjednika/predsjednica Povjerenstava na kojem su izrečene pohvale za rad Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije koji radi od 2004. godine. Povjerenstvo sve predmete koje zaprimi razmatra i prosljeđuje zdravstvenim ustanovama na koje se odnose, dok druga županijska povjerenstva razmatraju samo predstavke koje su potpisane. U 2019. godini izrađena je službena adresa elektroničke pošte Povjerenstva, mrežna stranica Povjerenstva i o radu Povjerenstva građani se obavještavaju preko medija (Radio Stubica, Krapina, Zlatar) te lokalnih novina (Zagorje Internacional). Radi kvalitetnog obavještavanja pacijenata osmišljeno je i tiskano 95 plakata i 1200 letaka „Pritužbe pacijenata“ te je postavljeno 95 stalaka za letke. Plakati i letci prosljeđeni su zdravstvenim ustanovama na području Krapinsko – zagorske županije s ciljem da se još više poboljša kvaliteta zdravstvene usluge. Povjerenstvo je sudjelovalo na Sajmu zdravlja i organiziralo je Stručni skup na temu „Posebnosti palijativne skrbi“.

Kako po navedenoj točki dnevnog reda nije bilo prijava za raspravu **Anita Krok, predsjednica Odbora** zahvalila je Mladenu Popoviću, predsjedniku Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko – zagorske županije na obrazloženju, pohvalila rad Povjerenstva te dala na glasovanje Izveštaj o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko – zagorske županije u 2019. godini.

Odbor za društvene djelatnosti je jednoglasno (4 glasa „ZA“) donio slijedeći

### ZAKLJUČAK

**Prihvaća se Izveštaj o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko – zagorske županije u 2019. godini.**

### TOČKA 4.

#### Izveštaj o radu Službeničkog suda u Krapinsko – zagorskoj županiji u 2019. godini

**Anita Krok, predsjednica Odbora** uvodno iznosi da je Izveštaj primljen u prilogu poziva te poziva Petru Varančić – Lež, pročelnicu Upravnog odjela za opće i zajedničke poslove za uvodno obrazloženje.

**Petra Vrančić-Lež, pročelnica Upravnog odjela za opće i zajedničke poslove** uvodno iznosi da je Službenički sud u Krapinsko – zagorskoj županiji osnovan 2008. godine Odlukom Županijske skupštine te ima 6 članova/članica i predsjednicu. Člankom 8. Odluke o ustrojavanju propisano je da je predsjednik/predsjednica Službeničkog suda dužan jednom godišnje podnijeti Županijskoj skupštini izvještaj o radu Službeničkog suda. Sadašnji sastav Službeničkog suda osnovan je Odlukom Županijske skupštine iz 2017. godine, s time da je u 2018. godini bila izmjena članice. Od posljednjeg izvještaja koje je podnijeto 2018. godine Sud je postupao u dva predmeta koji su pravomoćno okončani. Pri predmet bio je postupak protiv službenice Upravnog odjela za financije i proračun Krapinsko – zagorske županije zbog teških povreda službenih dužnosti propisanih Zakonom o službenicima i namještenicima u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi. Postupak je obustavljen Rješenjem o obustavi postupka od 06. ožujka 2019. godine zbog povlačenja zahtjeva od strane podnositelja prijedloga iz razloga prestanka službe službenici protiv koje je podnesen zahtjev za pokretanja postupka. Drugi postupak odnosio se na postupak protiv službenice Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade Krapinsko – zagorske županije zbog teške povrede službene dužnosti propisane Zakonom o službenicima i namještenicima u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi – neizvršavanje,

nesavjesno, nepravodobno ili nemarno izvršavanje službeničkih obaveza. Postupak je okončan izdavanjem Rješenja kojim je utvrđeno da je službenica počinila navedenu tešku povredu službene dužnosti te joj je izrečena novčana kazna od 10% ukupne plaće na rok od šest mjeseci. Službenički sud nema trenutno predmeta u radu.

**Predsjednica Odbora Anita Krok** zahvalila je pročelnici Vrančić Lež na obrazloženju te kako nije bilo rasprave dala Izvještaj o radu Službeničkog suda u Krapinsko – zagorskoj županiji u 2019. godini na glasovanje.

Odbor za društvene djelatnosti je jednoglasno (4 glasa „ZA“) donio slijedeći

### ZAKLJUČAK

**Prihvata se Izvještaj o radu Službeničkog suda u Krapinsko – zagorskoj županiji u 2019. godini.**

### TOČKA 5.

#### Pitanja i prijedlozi

Pitanja ni prijedloga nije bilo te je **Anita Krok, predsjednica Odbora za društvene djelatnosti** zahvalila na odazivu i zaključila sjednicu.

Dovršeno u 16,15 sati.

Zapisničarka  
Grozdana Kučak



**PREDSJEDNICA**  
Odbora za društvene djelatnosti  
Anita Krok





**REPUBLIKA HRVATSKA  
KRAPINSKO – ZAGORSKA ŽUPANIJA  
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA  
Odbor za društvene djelatnosti**

KLASA: 021-04/19-01/64

URBROJ: 2140/01-01-20-1

Krapina, 18. veljače 2020.

Na temelju članka 34. stavak 2. Poslovnika Županijske skupštine Krapinsko – zagorske županije (“Službeni glasnik Krapinsko – zagorske županije”, broj 4/02, 5/06, 14/09, 21/09, 11/13, 26/13 – pročišćeni tekst i 10/14) sazivam **17. sjednicu Odbora za društvene djelatnosti** koja će se održati

**u ponedjeljak, 24. veljače 2020. godine s početkom u 15,30 sati.**

Sjednica će se održati u **dvorani za sastanke Krapinsko – zagorske županije, Krapina, Magistratska ulica 1.**

Za sjednicu predlažem **s l i j e d e ć i**

**D N E V N I R E D**

1. Prijedlog strategije razvoja palijativne skrbi u Krapinsko – zagorskoj županiji za razdoblje 2020. – 2023. godine,
2. Izvještaj o radu Županijskog savjeta mladih u 2019. godini,
3. Izvještaj o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko – zagorske županije u 2019. godini,
4. Izvještaj o radu Službeničkog suda u Krapinsko – zagorskoj županiji u 2019. godini,
5. Pitanja i prijedlozi

**Molim članove/članice Odbora za odaziv ovom pozivu, a o eventualnoj spriječenosti obavijestiti na telefon broj 329-252.**

Za točnost opravka  
PROČELNICA  
Ljiljana Malogorski

**PREDSJEDNICA ODBORA**  
Tajana Broz, v.r.

## **DOSTAVITI:**

- 1.** Anita Krok, predsjednica,
- 2.** Stanko Belina, zamjenik predsjednice,
- 3.** Maja Pepelko, članica,
- 4.** Alen Svečnjak, član,
- 5.** Štefanija Kolar, članica,
- 6.** Martina Rubil Skitanić, članica,
- 7.** Darinka Sviben, članica,
  
- 8.** Mladen Popović, predsjednik Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko – zagorske županije,
- 9.** Županijski savjet mladih, n/p predsjednika Hrvoja Novaka,
  
- 10.** Upravni odjel za poslove Županijske skupštine, n/p pročelnice Ljiljane Malogorski,
- 11.** Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu politiku, branitelje, civilno društvo i mlade, n/p pročelnice Martine Gregurović – Šanjug,
- 12.** Upravni odjel za obrazovanje, kulturu, šport i tehničku kulturu, n/p pročelnice Mirjane Smičić Slovenec,
- 13.** Upravni odjel za opće i zajedničke poslove, n/p pročelnice Petre Vrančić Lež,
  
- 14.** Damir Galoić, Upravni odjel za poslove Županijske skupštine,
- 15.** Karlo Frljužec, Ured župana,
- 16.** evidencija,
- 17.** pismohrana.

### **O tome obavijest:**

- 1.** predsjednica Županijske skupštine Vlasta Hubicki,
- 2.** potpredsjednik Županijske skupštine Josip Kovačić,
- 3.** potpredsjednik Županijske skupštine Dragutin Ranogajec,
- 4.** župan Željko Kolar,
- 5.** zamjenica župana Jasna Petek,
- 6.** zamjenik župana Anđelko Ferek – Jambrek.





**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA**  
**Ž U P A N**

KLASA: 550-01/19-01/36  
URBROJ: 2140/01-02-20-3  
Krapina, 17. veljače 2020.

**ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

**PREDMET: Prijedlog strategije razvoja palijativne skrbi u Krapinsko – zagorskoj županiji za razdoblje 2020. – 2023. godine**

Na temelju članka 32. Statuta Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“ broj 13/01., 5/06., 14/09., 11/13., 26/13. – pročišćeni tekst i 13/18.), **župan Krapinsko-zagorske županije** dana 17. veljače 2020. godine **d o n o s i**

**Z A K L J U Č A K**

- 1) Utvrđuje se Prijedlog strategije razvoja palijativne skrbi u Krapinsko – zagorskoj županiji za razdoblje 2020. – 2023. godine.
- 2) Prijedlog strategije iz točke 1. sastavni je dio ovog Zaključka te se podnosi Županijskoj skupštini na razmatranje i donošenje.
- 3) Za izvjestiteljicu zadužuje se Martina Gregurović Šanjug, pročelnica Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu politiku, branitelje, civilno društvo i mlade.

**Ž U P A N**  
Željko Kolar

**DOSTAVITI:**

1. Županijska skupština,
2. Za Zbirku isprava,
3. Pismohrana.



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA**  
**Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu politiku,**  
**branitelje, civilno društvo i mlade**

KLASA:550-01/19-01/36  
URBROJ: 2140/01-09-19-2  
Krapina, 17. veljače 2020.

**ŽUPAN**  
**ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

- PREDMET:** Nacrt prijedloga Strategije razvoja palijativne skrbi u Krapinsko-zagorskoj županiji za razdoblje 2020.-2023. godine
- PRAVNI TEMELJ:** Članak 17. Statuta Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 13/01, 5/06, 14/09, 11/13 i 26/13 – pročišćeni tekst i 13/18)
- NADLEŽNOST ZA DONOŠENJE:** Župan  
Županijska skupština
- PREDLAGATELJ:** Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade
- IZVJESTITELJICA:** Martina Gregurović Šanjug, pročelnica Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade

**OBRAZLOŽENJE:**

Uspostava sustava palijativne skrbi sastavni je dio Nacionalne strategije razvoja zdravstva 2012.-2020. godine koja sadrži opis organizacijskog i zakonskog okvira palijativne skrbi te prioritetne mjere vezane uz strateški razvoj palijativne skrbi. Nacionalni program razvoja palijativne skrbi u Republici Hrvatskoj 2017.-2020. godine obuhvaća aktivnosti za daljnji razvoj sustava palijativne skrbi te definira da svaka županija mora imati izrađenu Strategiju razvoja palijativne skrbi na svojem području. Projektni tim za razvoj palijativne skrbi izradio je nacrt Strategije razvoja palijativne skrbi na području Krapinsko-zagorske županije za razdoblje 2020.-2023. godine.

Strategija razvoja palijativne skrbi na području Krapinsko-zagorske županije za razdoblje 2020.-2023. godine strateški je dokument u području palijativne skrbi i predstavlja

temelj za organizaciju i razvoj dostupne, kvalitetne i sveobuhvatne palijativne skrbi na području cijele Krapinsko-zagorske županije.

Smjernice sadržane u ovom dokumentu omogućavaju Krapinsko-zagorskoj županiji uspostavu sustava palijativne skrbi u organizacijskom i zakonodavnom okviru, kao jednog od prioriteta razvojnih područja zdravstvene zaštite na području Krapinsko-zagorske županije.

Sukladno odredbama Kodeksa savjetovanja sa zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja općih akata Krapinsko-zagorske županije Nacrt je široj javnosti bio dostupan za primjedbe i komentare kroz Javni poziv za savjetovanje objavljenim na službenoj mrežnoj stranici Krapinsko-zagorske županije, u razdoblju od 19. srpnja do 19. kolovoza 2019. godine. Tijekom javnog savjetovanja nisu pristigle primjedbe ili očitovanja na Nacrt prijedloga.

Obzirom na navedeno, upućujemo priloženi Nacrt prijedloga Strategije razvoja palijativne skrbi u Krapinsko-zagorskoj županiji za razdoblje 2020.-2023. godine, radi utvrđivanja Prijedloga Strategije razvoja palijativne skrbi u Krapinsko-zagorskoj županiji za razdoblje 2020.-2023. godine i upućivanja Županijskoj skupštini.

## **PROČELNICA**

Martina Gregurović Šanjug

Prilozi:

1. Nacrt prijedloga Strategije razvoja palijativne skrbi u Krapinsko-zagorskoj županiji za razdoblje 2020.-2023. godine



**REPUBLIKA HRVATSKA  
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA  
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

KLASA: 550-01/19-01/36  
URBROJ: 2140/01-01-20-4  
Krapina, \_\_. veljače 2020.

Na temelju članka 17. Statuta Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 13/01., 5/06., 14/09., 11/13., 26/13. – pročišćeni tekst i 13/18), **Županijska skupština Krapinsko-zagorske županije** na 19. sjednici održanoj dana \_\_. veljače 2020. godine donijela je

**Strategiju razvoja palijativne skrbi  
u Krapinsko-zagorskoj županiji za razdoblje 2020. - 2023. godine**

## SADRŽAJ

1. UVOD .....	3
2. POJAM PALIJATIVNE SKRBI .....	4
3. SUSTAV PALIJATIVNE SKRBI .....	4
4. VIZIJA .....	6
5. MISIJA .....	6
6. CILJ I PODRUČJA RADA .....	7
7. ZAKONSKA REGULATIVA.....	7
8. PROCJENA POTREBA ZA PALIJATIVNOM SKRBI U KRAPINSKO-ZAGORSKOJ ŽUPANIJI .....	8
9. POSTOJEĆE STANJE I RESURSI .....	17
9.1. PODRUČJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE.....	17
9.1.1. DOM ZDRAVLJA KZŽ.....	17
9.1.2. OPĆA BOLNICA ZABOK I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA .....	18
9.1.3. ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE .....	18
9.1.4. ZDRAVSTVENA NJEGA U KUĆI .....	18
9.2. PODRUČJE SOCIJALNE SKRBI .....	19
9.2.1. USTANOVE SOCIJALNE SKRBI .....	19
9.2.2. ŽUPANIJSKO I GRADSKA DRUŠTVA CRVENOG KRIŽA .....	20
9.3. OBRAZOVNI/VISOKOŠKOLSKI SUSTAV.....	20
10. MODEL ORGANIZACIJE PALIJATIVNE SKRBI U KRAPINSKO-ZAGORSKOJ ŽUPANIJI.....	20
10.1. ŽUPANIJSKI CENTAR ZA RAZVOJ PALIJATIVNE SKRBI KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE .....	21
10.2. MOBILNI PALIJATIVNI TIM PRI DOMU ZDRAVLJA KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE .....	22
10.3. KOMUNIKACIJSKI PUT ZA PROVOĐENJE PALIJATIVNE SKRBI .....	23
10.4. POSUDIONICA POMAGALA.....	23
10.5. BOLNIČKI SUSTAV PALIJATIVNE SKRBI.....	24
10.6. VOLONTERI U SUSTAVU PALIJATIVNE SKRBI .....	24

## 1. UVOD

Uspostava sustava palijativne skrbi sastavni je dio Nacionalne strategije razvoja zdravstva 2012.-2020. koja sadrži opis organizacijskog i zakonskog okvira palijativne skrbi te prioritetne mjere vezane uz strateški razvoj palijativne skrbi. Nacionalni program razvoja palijativne skrbi u Republici Hrvatskoj 2014.-2016., kao i novi 2017.-2020. obuhvaća aktivnosti za daljnji razvoj sustava palijativne skrbi prema utvrđenim potrebama za palijativnom skrbi. Sukladno Bijeloj knjizi o standardima i normativima za palijativnu skrb u Europi, to podrazumijeva: i. daljnju uspostavu organizacijskih oblika i međusobno povezivanje dionika palijativne skrbi, ii. nastavak edukacije iz palijativne skrbi, iii. usvajanje nacionalnih smjernica i preporuka za pružanje i razvoj palijativne skrbi i iv. prijedloge unaprjeđenja zbrinjavanja palijativnih bolesnika i njihovih obitelji, uključujući i palijativnu skrb oboljelih iz pojedinih vulnerabilnih skupina. Nacionalnim programom razvoja palijativne skrbi u Republici Hrvatskoj definirano je da svaka županija mora imati izrađenu Strategiju razvoja palijativne skrbi na svojem području. Strategija razvoja palijativne skrbi na području Krapinsko-zagorske županije 2019.-2022. strateški je dokument u području palijativne skrbi i predstavlja temelj za organizaciju i razvoj dostupne, kvalitetne i sveobuhvatne palijativne skrbi na području cijele Krapinsko-zagorske županije.

Smjernice sadržane u ovom dokumentu omogućavaju Krapinsko-zagorskoj županiji uspostavu sustava palijativne skrbi u organizacijskom i zakonodavnom okviru, kao jednog od prioriteta razvojnih područja zdravstvene zaštite na području Krapinsko-županije.

U Socijalnom planu Krapinsko-zagorske županije za razdoblje 2014.-2020. kao jedan od strateških ciljeva navodi se osiguravanje kvalitetne palijativne skrbi.

U tom cilju 2014. godine osnovan je **Projektini tim za razvoj palijativne skrbi Krapinsko-zagorske županije**. Projektini tim operativno je tijelo osnovano sa zadaćom poticanja, planiranja te davanja prijedloga i mišljenja glede razvoja palijativne skrbi na području Krapinsko-zagorske županije. Čine ga predstavnici ključnih ustanova i pružatelja zdravstvenih usluga palijativnim bolesnicima: Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije, Opće bolnice Zabok i bolnice hrvatskih veterana, zdravstvene njege u kući i civilnog društva-volontera u palijativnoj skrbi.

Slijedom navedenog Projektini tim za razvoj palijativne skrbi Krapinsko-zagorske županije pristupio je izradi Županijske strategije. Jedna od prvih zadaća Projektinog tima je da identificira ključne resurse za uspostavu palijativne skrbi i procjenu potreba, nakon čega je potrebno predložiti aktivnosti i mjere u cilju razvoja palijativne skrbi. Osim toga, zadaća Projektinog tima je da koordinira sve aktivnosti uz uspostavu i organizaciju palijativne skrbi.

Projektini tim za razvoj palijativne skrbi u Krapinsko-zagorskoj županiji čine:

USTANOVA	IME I PREZIME
Krapinsko-zagorska županija	Jasna Petek
Krapinsko-zagorska županija	Martina Gregurović Šanjug
Dom zdravlja KZZ	Nada Dogan
Dom zdravlja KZZ	Biserka sviben
Ustanova zdravstvene njege u kući „Cvetko“	Nevenka Cvetko
Opća bolnica Zabok i bolnica hrvatskih veterana	Božena Štokan
Caritas	Marija Mirt

Projektini tim kontinuirano surađuje sa svim partnerskim organizacijama, odnosno dionicima koji mogu doprinijeti skrbi za palijativne bolesnike te psihosocijalnoj podršci za članove njihovih obitelji.

Cilj uključivanja svih institucija koje pružaju zdravstvenu i socijalnu zaštitu i ostalih navedenih sudionika je spojiti znanja iz različitih profesija na zajedničkom planu da se za sve stanovnike osiguraju jednaki uvjeti za medicinsku i socijalnu skrb.

## **2. POJAM PALIJATIVNE SKRBI**

Palijativna skrb je sveobuhvatna (zdravstvena, psihološka, socijalna i duhovna) skrb s ciljem pružanja potrebne njege bolesnicima s neizlječivom bolešću. Nastoji se ublažiti bol i podići kvaliteta života bolesnika neizlječivih ili složenih bolesti. Čini se to kroz sprečavanje i olakšavanje simptoma sredstvima ranog otkrivanja, procjene i liječenja boli, te kroz olakšavanje ostalih psihičkih, psihosocijalnih i duhovnih problema (Svjetska zdravstvena organizacija, 2002.). Prema Europskom društvu za palijativnu skrb palijativna skrb je aktivna, ukupna skrb za bolesnika čija bolest ne reagira na postupke liječenja.

Palijativna medicina koristi multidisciplinarni pristup skrbi za bolesnika, oslanjajući se na liječnike, farmaceute, medicinske sestre, duhovnike, socijalne radnike, psihologe i druge srodne stručnjake tijekom izrade plana o ublažavanju patnje u svim segmentima života pacijenta. Ovako se timski pristupa palijativnoj skrbi tijekom rješavanja fizičkih, emocionalnih, duševnih te socijalnih briga koje se javljaju s napredovanjem bolesti.

Brojni aspekti, palijativne medicine primjenjivi su i ranije tijekom bolesti, tako da se smatra da palijativno liječenje treba obuhvatiti razdoblje od dijagnoze neizlječive bolesti do razdoblja žalovanja nakon smrti bolesnika. Brojna i kompleksna pitanja s kojima se mora suočiti bolesnik sa životno ugrožavajućom bolesti kao i njegova obitelj prelaze mogućnosti i stručnost samo jednog specijalisti. Zbog toga multidisciplinarni palijativni tim bez stroge hijerarhije okuplja razne stručnjake koji međuovisno i zajednički razvijaju programe i ciljeve liječenja.

Palijativna skrb odvija se u bolnicama, u posebnim ustanovama hospicijima i u liječenju kod kuće.

Palijativna skrb obuhvaća tri područja: smirivanje neugodnih simptoma, psihosocijalnu potporu bolesniku i njegovoj obitelji i etičke probleme vezane uz kraj života. Etičke vrijednosti koje najbolje povezuju bioetiku i palijativnu medicinu ostvarene su kroz četiri temeljna etička principa, a to su: dobročinstvo, neškodljivost, autonomnost te pravednost. Načelo autonomnosti je bazirano na samosvjesnosti i samoodređivanju pacijenta te njegovom pravu na odluku. Koncept čestitosti i informirane suglasnosti ključ su svih rasprava u autonomiji pacijenata. Pravednost predstavlja princip koji je glavni izlaz u rješavanju svih diskusija čija je srž problema u različitosti. Također su tu i istinoljubivost i povjerenje kao izvedeni etički principi čija je uloga upravo u palijativnoj skrbi temelj izgradnje kvalitetnog odnosa između pacijenata i tima koji se za njega skrbi. Palijativna skrb afirmira život, a smrt smatra normalnim procesom.

## **3. SUSTAV PALIJATIVNE SKRBI**

Palijativna skrb definira se kroz dvije dimenzije - oblik skrbi koja se pruža, te razine na kojoj se ta skrb pruža. Tako možemo sustav palijativne skrbi razmatrati kao:

- 1) Opća palijativna skrb: osnovna znanja iz palijativne skrbi, provode je zdravstveni profesionalci kojima palijativna skrb nije primarni posao nego se u svom radu susreću s pacijentima kojima treba palijativna skrb, znaju ga prepoznati i riješiti nekomplikirane

simptome (PZZ, hitni prijemi bolnica, zavod za hitnu medicinu, onkološki odjeli, stacionari, zdravstvena njega u kući),

2) Specijalistička palijativna skrb: provode je dobro educirani profesionalci kojima je palijativna skrb isključivi posao, znaju riješiti kompleksne situacije i simptome (bez obzira o kojem servisu palijativne skrbi se radi). Specijalističku palijativnu skrb čine službe i profesionalci koji se isključivo bave palijativnim bolesnicima tijekom skrbi i u žalovanju. To su koordinatori palijativne skrbi u županiji, mobilni palijativni timovi, palijativni odjeli kao i ustanove za palijativnu skrb

**Tablica 1. Razine palijativne skrbi**

		Razina palijativne skrbi			
		Palijativni pristup	Specijalistička podrška općoj palijativnoj skrbi	Specijalistička palijativna skrb	
<b>Oblik skrbi</b>	Akutna palijativna skrb	Bolnica, hitna medicinska služba	Volonteri	Bolnički tim za podršku palijativnoj skrbi	Organizacijska jedinica za palijativnu skrb
	Dugotrajno liječenje i dugotrajni smještaj	Specijalne bolnice za produljeno liječenje, stacionari ustanova za zdravstvenu njegu domovi za starije osobe		Tim mobilnih stručnjaka za specijalističku palijativnu skrb u kući	Organizacijska jedinica za palijativu u ustanovi za produženu skrb
	Skrb u bolesnikovoj kući	Liječnik opće/obiteljske medicine, patronaža, zdravstvena njega u kući, centri za socijalnu skrb		Tim mobilnih stručnjaka za specijalističku palijativnu skrb, ustanova za dnevni boravak	

Ključ za uspješan sustav palijativne skrbi je međusobna povezanost svih razina zdravstvene zaštite i uspostava novog načina rada uključujući osnivanje mobilnih timova za palijativnu skrb, suradnju više ustanova s naglaskom na intersektorsku suradnju.

Dostupnost palijativne skrbi morala bi biti 24 sata dnevno i to svih sedam dana u tjednu, odnosno model 24/7. Palijativna skrb treba biti besplatna za korisnike palijativne skrbi.



Važno je istaknuti da se sustav palijativne skrbi primarno ne uspostavlja kao novi/paralelni sustav već se ustrojava temeljem prenamjene postojećih resursa, osnaživanjem i osposobljavanjem profesionalaca, postavljenjem novih procedura i standarda rada te formiranjem potrebnih službi palijativne skrbi kao što su:

- koordinator za palijativnu skrb/centar za koordinaciju palijativne skrbi
- mobilni palijativni tim
- ustanova za palijativnu skrb/hospicij
- odjel palijativne skrbi/palijativne postelje
- dnevna bolnica za palijativnu skrb
- ambulanta za palijativnu medicinu
- bolnički tim za palijativnu skrb
- posudionica pomagala
- volonteri i organizacije civilnih društava.

Palijativni pristup trebali bi provoditi liječnici primarne zdravstvene zaštite i osoblje u bolnicama, a također i osoblje u domovima za starije i ustanovama za njegu. Da bi ti pružatelji usluga mogli koristiti palijativni pristup i palijativnu skrb moraju se uključiti u nastavne planove i programe edukacije liječnika, sestara te profesionalaca važnih u palijativnoj skrbi. Palijativna skrb usko je povezana s etikom.

#### **4. VIZIJA**

Zadovoljstvo i uspjeh pojedinca, obitelji kao i cjelokupne društvene zajednice ovise i grade se na temeljima zagovaranja i promicanju zdravlja, liječenja bolesti i dostojanstvenog umiranja. Svaki pojedinac ima jednako pravo na život dostojanstven svim moralnim, etičkim, socijalnim i društvenim normama od samog rođenja pa do biološkog kraja, pa čak i nakon umiranja.

Danas je dobro poznato da promjene u zdravstvenoj i socijalnoj politici utječu i na razvoj palijativne skrbi. Politički, socioekonomski, društveni, kulturni, okolinski, kao i čimbenici ponašanja, mogu pomagati zdravlju pojedinca i zdravoj okolini, ali jednako tako mogu i naštetiti. Društvenom odgovornošću i vlastitim ponašanjem unapređujemo zdravlje i zdravu okolinu. Da bi osigurali zdravlje i zdravi okoliš potrebno je stalno ulaganje. Temeljna naša vizija je da kroz svoje razvojne mjere kontinuirano radimo na pružanju sveobuhvatne i kvalitetne skrbi korisnika usluga s područja naše Županije u cilju pružanja skrbi prema najvišim standardima i povećanja zadovoljstva pacijenata i članova njihovih obitelji.

#### **5. MISIJA**

Naša misija je organiziranje palijativne skrbi u Krapinsko-zagorskoj županiji sukladno županijskom razvojnom planu. Palijativna skrb kontinuirano i partnerski uključuje djelovanje svih sektora koji mogu doprinijeti boljoj skrbi za korisnike usluga palijativne skrbi (zdravstveni sektor, ustanove socijalne skrbi, civilno društvo, obrazovni sustav, religijske zajednice, profitni sektor itd.).

Spajanjem svih institucija uključenih u pružanje zdravstvene zaštite spajamo znanja iz područja različitih profesija, politike i laika koji imaju zajednički plan da se za sve stanovnike osiguraju jednaki uvjeti za medicinsku i socijalnu skrb. Poticanjem aktivnog sudjelovanja i udruženog djelovanja svih institucija stvorit će se platforma za osnaživanje lokalne zajednice i stvaranja

uvjeta za međusobno uvažavanje mišljenja, koordiniranja, povjerenja i ostvarivanja zajedničkih ciljeva.

## **6. CILJ I PODRUČJA RADA**

### **Opći cilj**

Unapređenje kvalitete života oboljelih i njihovih obitelji suočenih s problemima progresivnih, neizlječivih bolesti na području Krapinsko-zagorske županije.

### **Područja rada:**

1. Analiza postojećeg stanja, utvrđivanje potreba i izrada strateškog dokumenta za razvoj palijativne skrbi na području Krapinsko-zagorske županije
2. Jačanje kapaciteta svih dionika koji sudjeluju u organizaciji i pružanju palijativne skrbi u Krapinsko-zagorskoj županiji, naročito liječnika kroz suradnju s liječničkim komorama
3. Izrada jedinstvenih normi, standarda, kriterija, protokola, smjernica i dokumentacija vezanih uz pružanje palijativne skrbi pacijentu
4. Daljnji razvoj Centra za koordinaciju palijativne skrbi u Krapinsko-zagorskoj županiji i jačanje kapaciteta Mobilnog palijativnog tima
5. Opremanje posudionice ortopedskih pomagala
6. Povećanje broja ugovorenih palijativnih kreveta u Mreži javne zdravstvene službe
7. Osnivanje hospicija/stacionara za palijativne bolesnike
8. Jačanje međusektorske suradnje
9. Razvoj volonterstva u njezi i podršci palijativnih bolesnika
10. Podizanje svijesti javnosti o pojmu i potrebi palijativne skrbi.

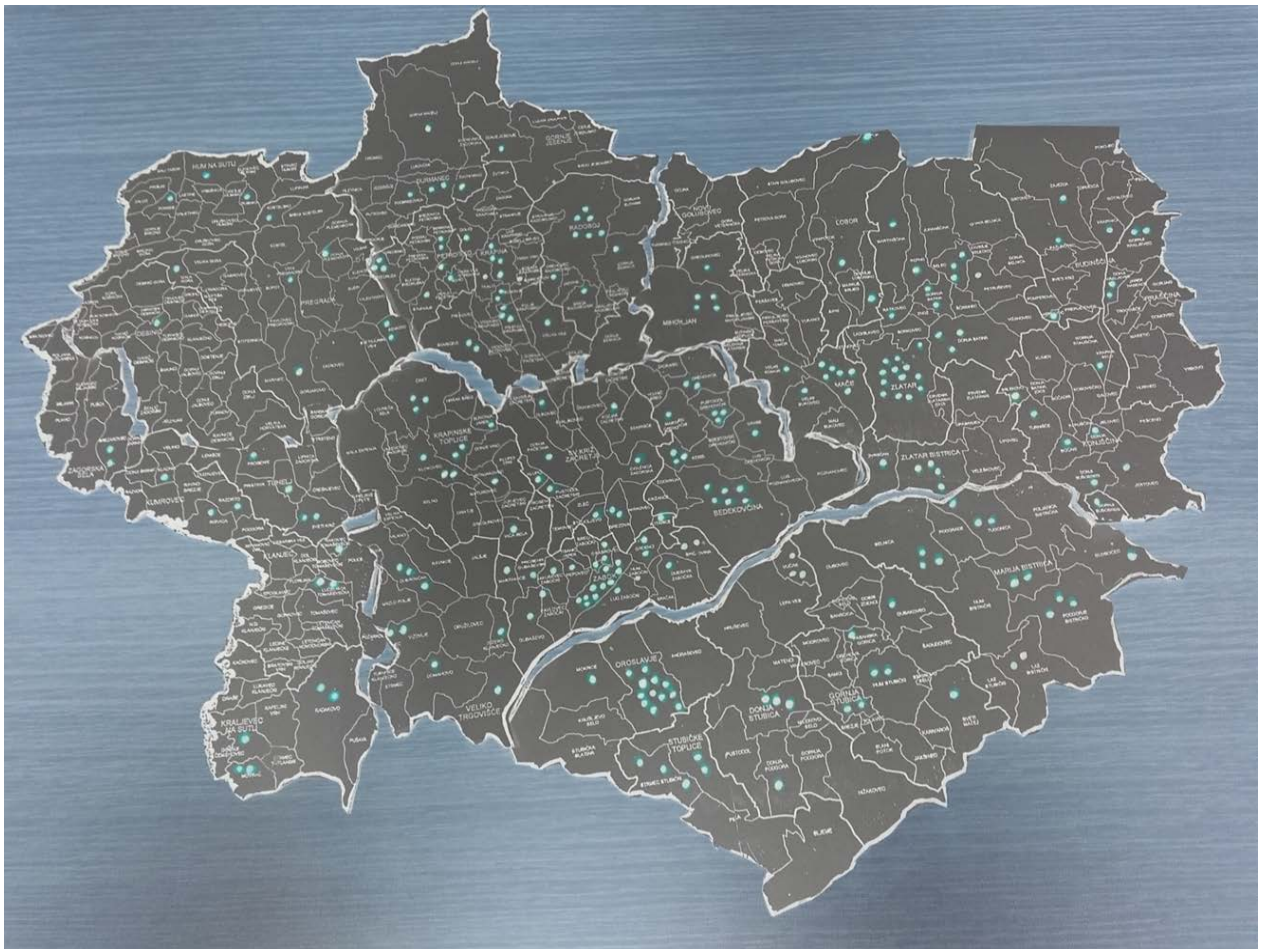
Krajnji korisnici su osobe svih dobnih skupina od djece do starijih osoba oboljele od progresivnih neizlječivih bolesti i njihove obitelji. Iako se palijativna skrb najčešće povezuje s oboljelima od maligne bolesti smatra se da oko 65% smrti izazvanih „nemalignim“ bolestima ima koristi od liječenja po principu palijativne skrbi, prvenstveno tijekom zadnje godine života. Obzirom na dob umrlih danas su to uglavnom osobe starije životne dobi jer je preko 80% umrlih starije od 65 godina, ali iz toga se ne smiju izuzeti djeca, te je potrebno staviti dodatan naglasak na palijativnu skrb u dječjoj dobi.

## **7. ZAKONSKA REGULATIVA**

- Zakon o zdravstvenoj zaštiti (NN, 100/18)
- Nacionalna strategija razvoja zdravstva Republike Hrvatske 2012.-2020. (NN, broj 116/12)
- Pravilnik o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje zdravstvene djelatnosti (NN, 61/11 i 128/12)
- Mreža javne zdravstvene službe (NN, 101/12,31/13 i 113/15)
- Zakon o zaštiti prava pacijenata (NN, 69/17)
- Strategija razvoja Krapinsko-zagorske županije do 2020.
- Nacionalna strategija razvoja zdravstva 2012. – 2020

- Nacionalni program razvoja palijativne skrbi u Republici Hrvatskoj 2017. – 2020
- Socijalni plan Krapinsko-zagorske županije za razdoblje 2014.-2020.
- Pravilnik o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene (NN, 124/11)
- Pravilnik o uvjetima i načinu ostvarivanja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja na zdravstvenu njegu u kući osigurane osobe (NN, 88/10, 1/11 i 87/11)
- Plan i program mjera zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (NN, 126/06 i 156/08)
- Pravilnik o uvjetima za unutarnji ustroj općih i specijalnih bolnica (NN, 145/13)
- Pravilnik o načinu pregleda umrlih te utvrđivanju vremena i uzroka smrti (NN, 46/11 i 6/13)
- Pravilnik o obrascu suglasnosti te obrascu izjave o odbijanju pojedinog dijagnostičkog, odnosno terapijskog postupka (NN, 107/08)
- Odluka o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (NN, 56/17, 73/17 i 119/18).

## 8. PROCJENA POTREBA ZA PALIJATIVNOM SKRBI U KRAPINSKO-ZAGORSKOJ ŽUPANIJI



Slika 1: Registrirani palijativni pacijenti na području Krapinsko-zagorske županije

*Izvor: Dom zdravlja Krapinsko-zagorske županije*

U Krapinsko-zagorskoj županiji, kao i u cijeloj Hrvatskoj, potrebe za palijativnom skrbi su u porastu. Razlog tome je sve veći udio starijeg stanovništva, a s time u korelaciji je i sve veća prevalencija kroničnih nezaraznih bolesti (prije svega malignih i cerebrovaskularnih). Često su potrebe za palijativnom skrbi i veće od procijenjenih.

Prema popisu stanovništva iz 2011. godine Krapinsko-zagorska županija ima 132.892 stanovnika, od toga je 17,6 % stanovnika starije od 65 godina. Krapinsko-zagorska županija je na razini prosjeka za Republiku Hrvatsku. Prepoznato je to i u strateškim dokumentima Županije spomenutim u uvodnom dijelu gdje su kao prioritetnim određena, između ostalog, skrb o starijim osobama te prevencija bolesti cirkulacijskog sustava. Provedba zacrtanih aktivnosti vezanih za navedene prioritete predviđa i uspostavu i razvoj palijativne skrbi na području naše županije.

Krapinsko-zagorska županija podupire razvoj palijativne skrbi, i to kroz: omogućavanje dodatne edukacije zdravstvenih djelatnika, opremanje posudionica ortopedskih pomagala, uključivanje dodatnih stručnjaka u rad mobilnog palijativnog tima te grupe samopodrške za palijativne bolesnike i članove obitelji te financiranje aktivnosti senzibilizacije zdravstvenih i nezdravstvenih radnika, ali i društva općenito.

Upravo je krajem 2013. godine Krapinsko-zagorska županija organizirala prvi stručni skup o palijativnoj skrbi u Krapinsko-zagorskoj županiji pod nazivom „Palijativna skrb - izazovi i mogućnosti“.

Također krajem 2013. godine za opremanje postojećih posudionica pri gradskim društvima Crvenog križa Županija je izdvojila ukupno 54.000,00 kn, odnosno po 9.000,00 kn za nabavku najpotrebnije opreme za svaku posudionicu.

Za edukacije djelatnika županijskog upravnog odjela nadležnog za zdravstvo, u 2014. je izdvojeno 7.000,00 kn, u 2015. godini 2.000,00 kn, u 2016. godini 2.000,00 kn i 2017. godini 12.000,00 kn za specijalističke tečajeve iz palijativne medicine za djelatnike zdravstvenih ustanova.

Nakon uspostave Mobilnog palijativnog tima i uspostave posudionice ortopedskih pomagala pri Domu zdravlja KZZ, Krapinsko-zagorska županija osigurala je krajem 2015. godine sredstva u iznosu 11.000,00 kn za tiskanje letaka s osnovnim informacijama za građane dostupnim uslugama palijativne skrbi. Također, izrađena je i podstranica na temu palijativne skrbi.

Razvoj sustava palijativne skrbi Županija će i dalje podupirati, a osim navedenog područja rada, sada će se još usredotočiti na razvoj volonterizma u palijativnoj skrbi i nastojanje za razvijanjem skrbi za palijativne bolesnike u njihovom domu dostupne 24h na dan i sve dane u tjednu.

Ljudi danas žive duže, udio starijih osoba se povećao, a i dalje će se povećati. S produljenjem očekivanog životnog vijeka raste prevalencija kroničnih nezaraznih bolesti (poglavito karcinoma, bolesti srca, cerebrovaskularnih bolesti i bolesti dišnog sustava). Povećava se broj osoba koje žive, ali i pate zbog navedenih bolesti. Također, zahvaljujući napretku medicine pacijenti će sve duže živjeti s kroničnom onesposobljavajućom bolešću, a posljedično će palijativna skrb trebati duže vremensko razdoblje, a ne samo u posljednjoj godini života. Zbog rastuće incidencije karcinoma, sve ranije postavljene dijagnoze, poboljšanja liječenja i duljeg preživljenja povećat će se naročito broj onkoloških pacijenata koji trebaju palijativnu skrb. To

zahtjeva novi pristup i organizaciju novog modela zdravstvene skrbi. Potrebe za palijativnom skrbi još uvijek nisu dobro prepoznate, te su potrebe znatno veće od onih procijenjenih<sup>1</sup>.

**Tablica 2. Prirodno kretanje stanovništva Krapinsko-zagorske županije od 2012.-2016.**

	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
<b>Republika Hrvatska</b>						
Živorodeni	41.771	39.939	39.566	37.503	37.537	36556
Umrli	51.710	50.386	50.839	54.205	51.542	53477
Prirodni prirast	-9.939	-10.447	-11.273	-16.702	-14.005	-16921
<b>Krapinsko-zagorska</b>						
Živorodeni	1.190	1.152	1.153	1.037	1.051	1068
Umrli	1.898	1.882	1.868	1.844	1.834	1845
Prirodni prirast	-708	-730	-715	-807	-783	-777

Izvor: Državni zavod za statistiku

Spomenuto je da je udio osoba starijih od 65 godina u Krapinsko-zagorskoj županiji iznosio prema Popisu stanovništva iz 2011. godine 17,6%, a udio starijih od 75 godina 8%. Osim tih podataka, i indeks starenja (udio starijih od 60 godina u odnosu na broj osoba u dobi 0-19) koji iznosi 112,6 i koeficijent starosti (postotni udio osoba starih 60 i više godina u ukupnom stanovništvu) od 23,5% pokazuju da je stanovništvo Krapinsko-zagorske županije zašlo u proces starenja. U Krapinsko-zagorskoj županiji najveći udio stanovnika starijih od 65 godina imaju općine Desinić, Hum na Sutli i Lobor.

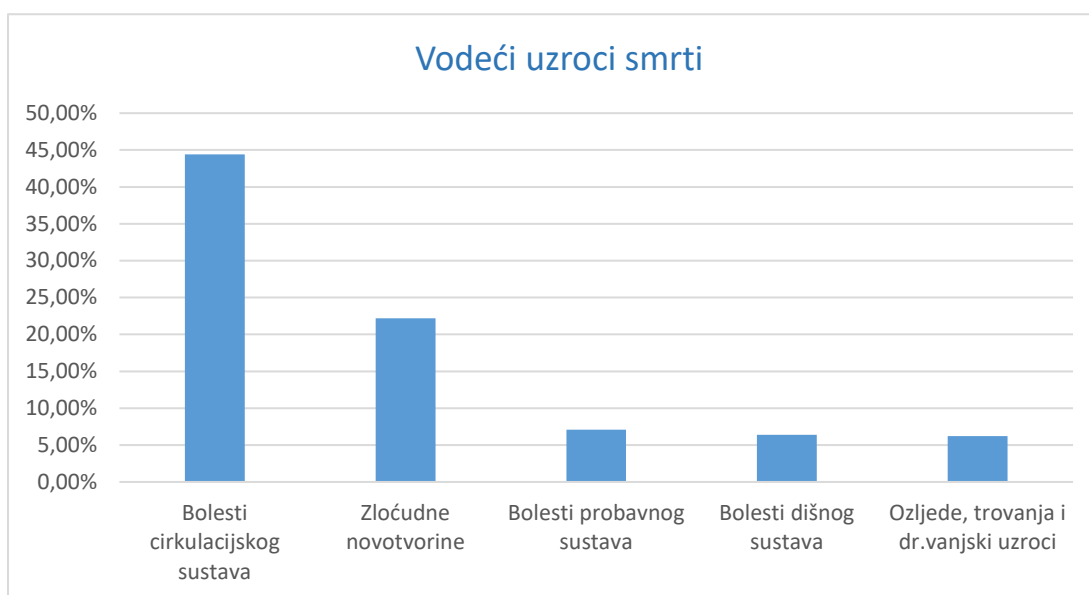
Na rastuće potrebe za palijativnom skrbi ukazuju i podaci o porastu broju umrlih osoba od malignih i drugih kroničnih bolesti.

U 2016. godini u Krapinsko-zagorskoj županiji ukupno je umrlo 1834 osoba, od čega 914 muškaraca (49,8%) i 920 žena (50,2%).

Vodeći uzrok smrtnosti u Krapinsko-zagorskoj županiji u 2016. godini su bolesti cirkulacijskog sustava od kojih je umrlo 815 osoba (44,4% od ukupno umrlih). Na drugom mjestu su zloćudne novotvorine od kojih je umrlo 408 osoba (22,2%). Bolesti probavnog sustava su na trećem mjestu uzroka smrti s 131 umrlih (7,1%). Slijede bolesti dišnog sustava (117 umrlih ili 6,4 %) i ozljede, trovanja i dr. posljedice vanjskih uzroka (113 umrlih ili 6,2%).

<sup>1</sup> Radbruch L, Payne S. WhitW paper on standards and norms for norms for hospice and palliative care in Europe: part1. Eur J Palliat Care 2009; 16(6): 278-289

**Grafikon 1. Vodeći uzroci smrti u Krapinsko-zagorskoj županiji u 2016. godini**



Izvor: Državni zavod za statistiku

Osnova za procjenu potreba u palijativnoj skrbi su podaci o uzrocima smrti na području Županije. U tabeli u nastavku vidljivi su uzroci smrti Izvor: Državni zavod za statistiku prema dobnim skupinama. Jasno je vidljivo da su najzastupljenije bolesti cirkulacijskog sustava, a nakon njih slijede novotvorine, pa tek onda u manjem dijelu bolesti probavnog i dušnog sustava.

**Tablica 3. Uzroci smrti prema dobi i skupinama bolesti u Krapinsko-zagorskoj županiji za 2016. godinu**

		Ukupno	0-14	15-34	35-49	50-64	65i više	nepoznato	%
I.	Zarazne i parazitarne bolesti	30	0	0	2	5	23	0	1,6
II.	Novotvorine	408	1	3	8	129	255	0	22,2
III	Bolesti krvi i krvotvornog sustava	4	0	0	0	0	4	0	0,2
IV.	Endokrine bolesti, bolesti prehrane i metabolizma	78	0	0	1	9	68	0	4,3
V.	Duševni poremećaji i poremećaji ponašanja	32	0	0	1	3	16	12	1,7
VI.	Bolesti živčanog sustava	23	0	1	1	3	18	0	1,3

IX.	Bolesti cirkulacijskog sustava	815	0	0	9	77	729	0	44,4
X.	Bolesti dišnog sustava	117	0	0	1	11	105	0	6,4
XI.	Bolesti probavnog sustava	131	0	0	12	61	58	0	7,1
XII.	Bolesti kože i potkožnog tkiva	0	0	0	0	0	0	0	0,0

Izvor: Državni zavod za statistiku

Što se tiče analize umrlih prema dobnim skupinama, vidljivo je da od ukupno 1834 umrle osobe u 2016. godini u Krapinsko-zagorskoj županiji njih 9 (0,5 %) umrlo je u dobi do 19-te godine, njih 403 (22%) u dobi od 20-64 godine, a njih 1422 (77,5%) umrlo je u dobi 65 i više godina. Od ukupno umrlih muškaraca njih 65,6% umrlo je u dobi od 65 i više godina. U dobi 65 i više godina umrlo je 89,34 % žena. Ti podaci prate i podatke Svjetske zdravstvene organizacije prema kojima žene žive duže. Naime muškarci oboljevaju od kardiovaskularnih bolesti općenito ranije. Srčane su bolesti glavni ubojica i žena i muškaraca, no više žena umire od srčanih bolesti nego od svih oblika raka, kroničnih bolesti donjeg respiratornog sustava, Alzheimerova i nesreća zajedno.

Danas postoje različite metode procjene broja pacijenata, odnosno populacije, koja treba palijativnu skrb. Jedna od njih je metoda procjene palijativne skrbi na tri razine: minimalna, srednja i maksimalna<sup>2</sup>. Minimalna procjena korištena za procjenu potreba za palijativnom skrbi uzima u obzir 10 grupa bolesti kao uzroka smrti: novotvorine, srčana insuficijencija, zatajenje bubrega i jetre, kronična opstruktivna plućna bolest, bolest motornih neurona/amiotrofična lateralna skleroza, Parkinsonova bolest, Huntingtonova bolest, Alzheimerova bolest i HIV/AIDS.

Minimalna procjena potreba palijativne skrbi koju smo koristili za populaciju Krapinsko-zagorske županije uključuje slijedeće dijagnoze smrti iz 10. revizije Međunarodne klasifikacijske bolesti i srodnih zdravstvenih problema:

- Novotvorine – II skupina bolesti (C00-D48)
- Insuficijencija srca – IX skupina bolesti (I50, I11, I13)
- Bubrežna insuficijencija – XIV skupina bolesti (N10, N11, N12, N13, N18)
- Zatajenje jetre – XI skupina bolesti (K70, K71, K72)
- Kronična opstruktivna plućna bolest – X skupina bolesti (J40-J44)
- Spinalna mišićna atrofija i sindromi u vezi s njom – VI skupina bolesti (G12)
- Parkinsonova bolest – VI skupina bolesti (G20)
- Huntingtonova bolest – VI skupina bolesti (G10)
- Alzheimerova bolest – VI skupina bolesti (G30)

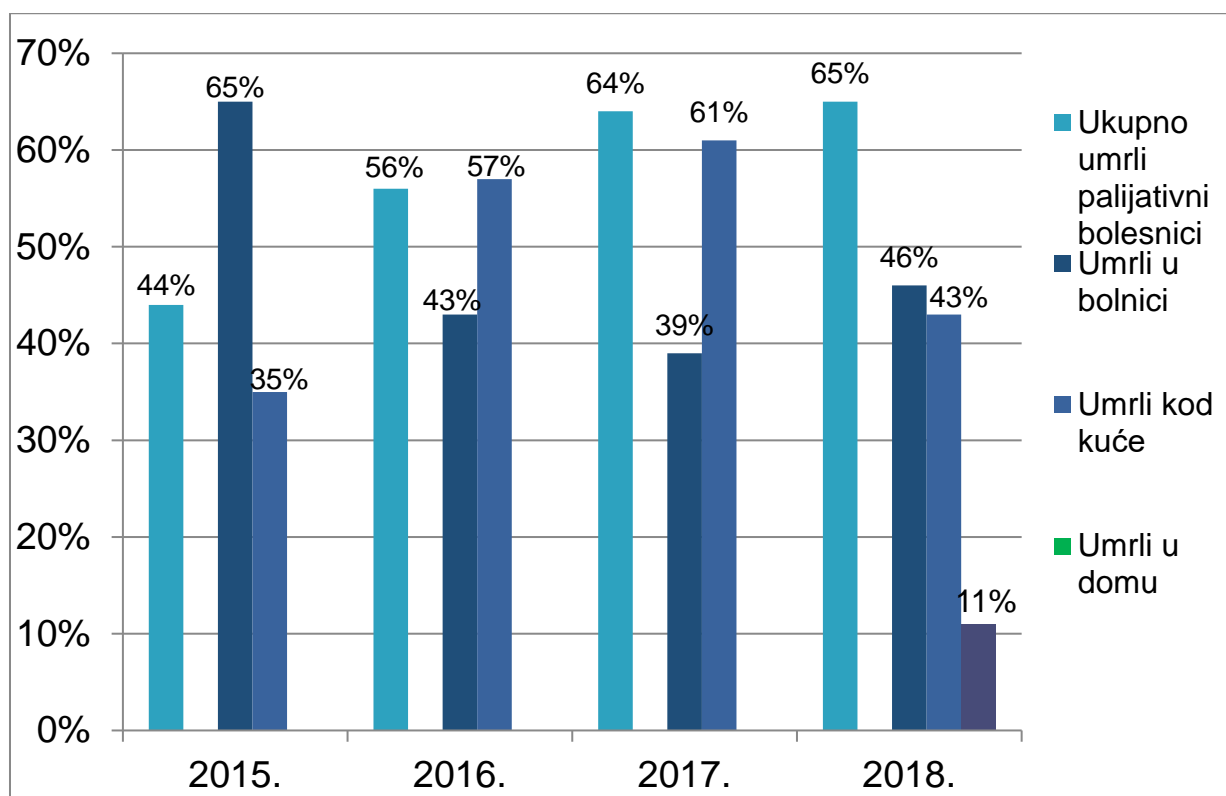
<sup>2</sup> McNamara Betal. A Method for Defining and Estimating the Palliative Care; JPain Sxmtom Manage 2006; 32:5-12

- HIV/AIDS – Bolest uzrokovana humanim imunodeficijencijskim virusom – II skupina bolesti (B20-B24)

Kao izvor podataka korišteni su podaci Državnog zavoda za statistiku o umrlim osobama. Izdvojene su dijagnoze iz 10 grupa uzroka smrti sukladno minimalnoj procjeni potreba za palijativnom skrbi za razdoblje od 2009. do 2013. Dijagnoza HIV/AIDS (B20-B24) nije bila uzrokom niti jedne smrti u promatranom razdoblju.

Prema podacima Doma zdravlja KZŽ u registru palijativnih bolesnika je u 2018. godini bilo ukupno 325 pacijenata s potrebom za palijativnom skrbi. Za usporedbu 2015. godine je samo njih 152, a 2016. godine ukupno 202 pacijenta. Sa šifrom Z.51.5 u 2018. godini je bilo ukupno 46% palijativnih pacijenata. Taj postotak kontinuirano raste obzirom da je 2015. godine on iznosio samo 14%, 2016. godine 24%, a 2017. godine 40%. Od ukupnog broja umrlih osoba s palijativnom dijagnozom u kući je umrlo njih 43%, a u bolnicama 57%. Zanimljiv je podatak da su onkološki pacijenti činili 67% pacijenata s potrebom za palijativnom skrbi.

**Grafikon 3.** Udio umrlih osoba u Krapinsko-zagorskoj županiji kojima je bila potrebna palijativna skrb (minimalne procjene) koji su prošli kroz bazu



Najveći udio osoba kojima je potrebna palijativna skrb (minimalne procjene) u Krapinsko-zagorskoj županiji u razdoblju od 2015. do 2018. godine oboljelo je zbog novotvorina. Također, krajem 2017. godine 591 pacijent je bio korisnik neke od usluga mobilnog palijativnog tima. 77 puta je održana Grupa za samopomoć oboljelima i obiteljima, a evidentirano je i 223 posudbe pomagala.

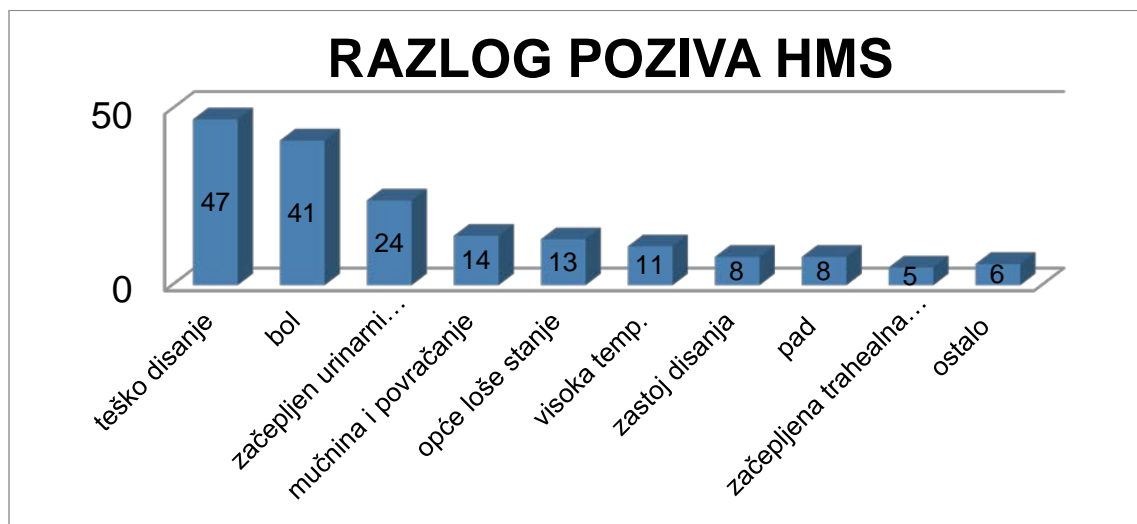
U novije vrijeme razvijene su metode procjene potreba palijativne skrbi koje uključuju veći broj uzroka smrti, a prema kojima se procjenjuje da u razvijenim zemljama kod 69-82% umrlih postoji potreba za palijativnom skrbi.



Procjene potrebe palijativne skrbi prema metodologiji Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo (HZJZ) također uključuju veći broj uzroka smrti. Procjene su sačinjene prema podacima HZJZ o umrlim osobama u 2013. godini, a obuhvaćajući i hospitalizacije zbog određenih bolesti za koje se procjenjuje da imaju potrebu za palijativnim pristupom ili liječenjem po principima palijativne medicine. Podaci su izdvojeni za dob do 18 godina i odraslu dob (19 i više godina). Smatra se da je mjesto smrti jedan od indikatora učinkovitosti palijativne skrbi, jer dobro organizirana i učinkovita palijativna skrb utječe na broj umrlih u vlastitom domu.

Prikupljeni su i podaci o intervencijama timova Zavoda za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije u 2018. godini.

**Grafikon 4.** Razlozi poziva Zavodu za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije



Izvor: Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije

Mnogi teško bolesni još uvijek nemaju šifru palijativnog pacijenta. Od ukupno 177 intervencija HMS pri palijativnom pacijentu, 97 puta se interveniralo kod muškaraca (54,8%) i 80 puta kod žena (45,2%). Najviše intervencija bilo je kod pacijenata starijih od 60 godina, čak 158 intervencija. Najčešće intervencije HMS bile su kod pacijenata koji boluju od malignih bolesti respiratornog i probavnog sustava te urinarnog.

Kod pacijenata s ostalim teškim i neizlječivim bolestima najviše je bilo intervencija u pacijenata s cerebrovaskularnim bolestima tj., 21 intervencija, a zatim slijede pacijenti s KOPB, pacijenti s teškom demencijom, renalnom insuficijencijom, Parkinsonovom bolesti i ostalo.

Gledajući odnos intervencija kod onkoloških palijativnih pacijenata i kod intervencija pri pacijentima s ostalim teškim i neizlječivim bolestima, utvrđeno je da češće traže pomoć pacijenti s malignim bolestima. Iz toga proizlazi činjenica da se još uvijek pacijenti s ostalim teškim i neizlječivim bolestima rjeđe smatraju palijativnim pacijentima.

Što se tiče zbrinjavanja palijativnih pacijenata utvrđeno je da je HMS zbrinula u kući 129 pacijenata ili 72,9% kroz terapiju protiv boli, olakšavanje disanja, zbrinjavanjem mučnine i povraćanja, promjenom urinarnog katetera, snižavanjem temperature, nadomjestak tekućine i sl. U bolnicu je voženo 48 pacijenata ili 27,1%, a to su pacijenti koji nisu mogli biti zbrinuti

kod kuće jer su jako općeg lošeg stanja ili su to pacijenti s padovima i lomovima koje isto tako treba bolnički obraditi.

**Grafikon 5.** Zbrinjavanje palijativnih bolesnika obzirom na mjesto zbrinjavanja



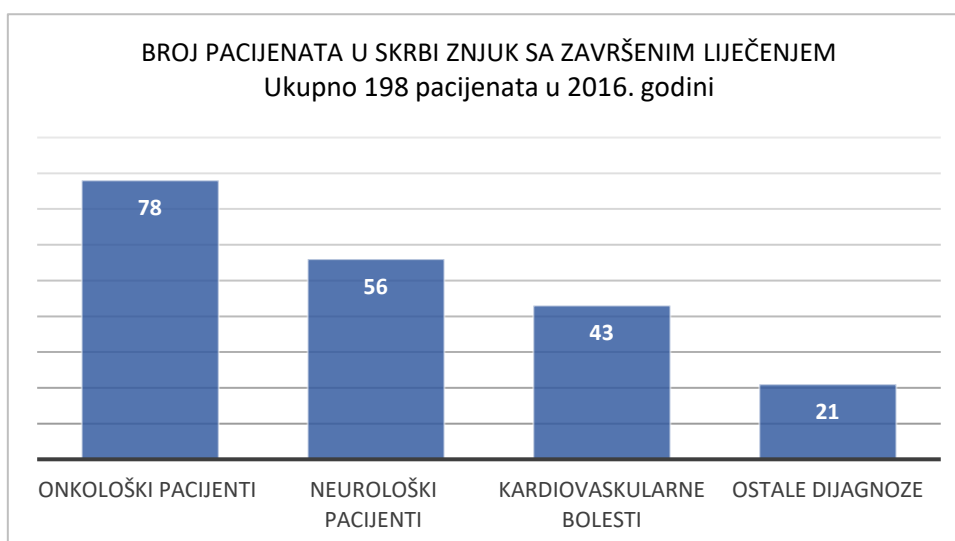
Izvor: Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije

Prema podacima HZJZ u 2016. godini u stacionarnim ustanovama Krapinsko-zagorske županije evidentirano je 22.320 hospitalizacija (u stacionarnom dijelu i u dnevnim bolnicama) zbog odabranih palijativnih dijagnoza kod odraslih osoba u dobi od 19 i više godina, od čega 13.692 kod muškaraca i 8.628 kod žena.

Prema podacima Opće bolnice Zabok i bolnice hrvatskih veterana najčešće su hospitalizacije zbog slijedećih palijativnih dijagnoza: 14 (10,4%) zbog bubrežne insuficijencije, 32 (23,7%) zbog bolesti cirkulacijskog sustava, 25 (18,5%) zbog novotvorina, 28 (20,7%) zbog bolesti dišnog sustava, 14 (10,4%) zbog bolesti probavnog sustava i 13 (9,63%) zbog bolesti živčanog sustava. Još 9 bolesnika (6,7%) spada u skupinu ostalo po dijagnozama.

Podaci prikupljeni od ustanova za zdravstvenu njegu u kući pokazuju da je u 2016. godini od 181 pacijenta koji je bio u skrbi palijativnog tima, 117 pacijenata ili 64% bilo je i u stalnoj skrbi zdravstvene njege u kući. Na prijedlogu za provođenje zdravstvene njege u kući svega 9 pacijenata ili 8% ima napisanu dijagnozu – Z51.5 palijativna skrb. Dijagnoza Z51.5 napisana je kod ostalih pacijenata kada odlaze na produljeno liječenje (Specijalna bolnica za kronične bolesti Novi Marof).

**Grafikon 6. Broj pacijenata u skrbi zdravstvene njege u kući**



Izvor: Ustanova zdravstvene njege u kući „Cvetko“

U skrbi zdravstvene njege u kući trenutno je 198 pacijenata sa završenim liječenjem koji nisu u skrbi palijativnog tima, a kod kojih se provodi zdravstvena njega 3x/5x tjedno DTP- NJ2, NJ3, što je potvrda ranije spomenutog problema postavljanja dijagnoze. Najveći broj pacijenata, njih 75% zbrinjavala je do kraja života u njihovom domu zdravstvena njega u kući u timu s liječnikom iz primarne zdravstvene zaštite. Kao što je vidljivo iz gore navedenih podataka, prepoznati palijativni pacijenti (s dijagnozom Z51.5) i pacijenti sa završenim liječenjem u terminalnoj fazi bolesti koji nisu bili u skrbi palijativnog tima, zbrinjavale su medicinske sestre zdravstvene njege u kući na način da očuvaju najbolju moguću kvalitetu života sve do njihove smrti. Ovisno o propisanom broju dolazaka tjedno, provodile su zdravstvenu njegu koja se sastoji od neposredne pomoći bolesniku u sprječavanju nastanka komplikacija osnovne bolesti, motiviranju bolesnika i obitelji, edukaciji i savjetovanju bolesnika i obitelji, sudjelovanje u osiguravanju socijalne podrške i rješavanju etičkih i drugih pitanja vezanih za bolesnika i obitelj. U djelatnosti zdravstvene njege u kući, do sada vrlo rijetko se, palijativnom pacijentu s dijagnozom Z 51.5, propisuje provođenje zdravstvene njege palijativnog pacijenta – DTP Njega 4, nego se propisuje jedan od DTP-a iz djelatnosti zdravstvene njege u kući čime je onemogućena odgovarajuća skrb za takvog pacijenta.

Potrebno je:

- informirati obiteljske liječnike o važnosti propisivanja odgovarajućeg DTP-a (DTP Njega 4), za palijativne pacijente.
- izraditi jasne kriterije za utvrđivanje potreba za provođenjem zdravstvene njege palijativnog pacijenta (obraci zdravstvenog funkcioniranja i skale za procjenu)
- izraditi protokole i dokumentacije
- daljnja kontinuirana edukacija medicinskih sestara.

Palijativna skrb za djecu predstavlja posebno područje i ima specifične zahtjeve. Obiteljski dom treba ostati središte skrbi za djecu kad god je to moguće i svakoj obitelji bi trebalo omogućiti u kući multidisciplinirani, holistički pedijatrijski tim palijativne skrbi.

## 9. POSTOJEĆE STANJE I RESURSI

Početkom 2017. godine krenulo se u izradu postojećeg stanja, dionika i resursa u okviru sljedećih područja: sustav zdravstva, sustav socijalne skrbi, obrazovni/visokoobrazovni sustav te civilno društvo. Utvrđeno je da na području Krapinsko-zagorske županije postoje resursi za provedbu i pružanje palijativne skrbi koje je potrebno međusobno povezati, koordinirati i nadograditi.



Sve dionike potrebno je kontinuirano educirati i osnaživati za pružanje palijativne skrbi u postojećim uvjetima.

Slijedi pregled postojećih resursa po područjima.

### 9.1. PODRUČJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

#### 9.1.1. DOM ZDRAVLJA KZŽ

Djelatnosti Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije obavljaju se po Ispostavama (lokacije bivših domova zdravlja): Donja Stubica, Klanjec, Krapina, Pregrada, Zabok i Zlatar, na 32 lokacije.

Dom zdravlja Krapinsko-zagorske županije određen je kao ustanova koja će osigurati ugovaranje koordinatora i mobilnih palijativnih timova. U tom smislu, Dom zdravlja osigurava minimalne uvjete u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za djelatnost palijativne skrbi kroz Centar za palijativnu skrb i koordinira djelatnost palijativne skrbi, koordinatore i mobilni palijativni tim na području Županije.

Uvjet za koordinatora u pogledu radnika je prvostupnik/ca sestринства s posebnom edukacijom iz palijativne skrbi, a u pogledu prostora potrebno je osigurati prostoriju najmanje 12 m<sup>2</sup>.

Koordinator za palijativnu skrb nije dio mobilnog palijativnog tima već je samostalan u svom radu i predstavlja samostalnu organizacijsku jedinicu. Suraduje u pružanju i razvoju palijativne skrbi s mobilnim palijativnim timom i drugim dionicima palijativne skrbi u Županiji.

Koordinator za Krapinsko-zagorsku županiju ugovoren je početkom travnja 2018. godine, kao i mobilni palijativni tim. Rad tima uključuje suradnju s liječnikom obiteljske medicine i bolničkim liječnicima, psiholozima, socijalnim radnicima te volonterima s posebnom edukacijom iz palijativne skrbi.

Usluge Mobilnog palijativnog tima:

- konzultacije liječnika obiteljske medicine
- rad s palijativnim pacijentima
- rad s obitelji palijativnog pacijenta
- grupa za potporu za oboljele od malignih bolesti i njihove obitelji (četvrtkom u 18 sati u ambulanti Marija Bistrica)
- posudionica pomagala.

Centar je smješten u Domu zdravlja Krapinsko-zagorske županije u Oroslavju. U tom centru, sukladno predviđenom standardu zaposlen je koordinator, zdravstveni djelatnik, sa stupnjem obrazovanja prvostupnika te s dodatnom edukacijom iz palijativne skrbi.

### **9.1.2. OPĆA BOLNICA ZABOK I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA**

Opća bolnica Zabok je ustanova sekundarne zdravstvene zaštite koja pruža dostupnu, sveobuhvatnu, kontinuiranu i sigurnu zdravstvenu zaštitu stanovništvu Krapinsko-zagorske županije i šire.

U sklopu Opće bolnice Zabok i bolnice hrvatskih veterana, kao akutne bolnice, a prema Mreži javno zdravstvene službe, od 11-13 procijenjenih potrebnih palijativnih postelja za akutno liječenje uključene su 2 postelje za palijativnu skrb. Ne postoji posebni odjel za palijativne pacijente, već su palijativne postolje na raspolaganju na odjelu gdje se pacijent liječi.

### **9.1.3. ZAVOD ZA HITNU MEDICINU KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE**

Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije zdravstvena je ustanova u djelatnosti izvanbolničke hitne medicine koja osigurava pružanje izvanbolničke hitne medicinske pomoći na području Krapinsko-zagorske županije s ukupno osam ispostava, sjedištem u Krapini gdje je ujedno Medicinsko-prijavno dojavna jedinica.

Hitnom medicinskom službom koordiniraju medicinski dispečeri iz Medicinsko - prijavne dojavne jedinice (MPDJ), koji primaju sve pozive građana.

Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije vodi bazu palijativnih pacijenata - Uvidom u „Pregled potreba za palijativnom skrbi pri DZ KZZ” na mjesečnoj bazi, uspoređuje se broj intervencija pri tim pacijentima u Zavodu za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije.

Hitna medicinska služba Krapinsko-zagorske županije svakodnevno zbrinjava palijativne pacijente, pogotovo noću i vikendom kada im nisu dostupne druge službe.

### **9.1.4. ZDRAVSTVENA NJEGA U KUĆI**

Ustanove za zdravstvenu njegu u kući zapošljavaju uz medicinske sestre opće njege i medicinske sestre prvostupnice, diplomirane medicinske sestre i magistre sestrištva te su osigurale dodatnu edukaciju zaposlenih medicinskih sestara iz područja palijativne skrbi i spremne su osigurati dostupnost, kontinuiranost i kvalitetu provođenja zdravstvene njege palijativnih pacijenata čime se osigurava adekvatna zdravstvena njega bolesniku i ostanak u vlastitom domu.

**Tablica 4. Popis zdravstvenih djelatnika koji su pohađali edukaciju iz palijativne skrbi na CEPAMETU pri Medicinskom fakultetu**

USTANOVA	BROJ ZDRAVSTVENIH DJELATNIKA
Dom zdravlja Krapinsko-zagorske županije	3
Opća bolnica Zabok i bolnica hrvatskih veterana	5
Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice	1
Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Stubičke Toplice	0
Zdravstvena njega u kući	6
UKUPNO	15

Edukaciju iz palijativne skrbi pod nazivom „Osnovne palijativne skrbi“ u Centru za palijativnu medicinu, medicinsku etiku i komunikacijske vještine (CEPAMET) pri Medicinskom fakultetu sveučilišta u Zagrebu završilo je ukupno 15 osoba (liječnika i medicinskih sestara). Krapinsko-zagorska županija financirala je edukaciju za ukupno 12 osoba.

## 9.2. PODRUČJE SOCIJALNE SKRBI

### 9.2.1. USTANOVE SOCIJALNE SKRBI

Ustanove koje djeluju na području Krapinsko-zagorske županije su centri za socijalnu skrb i domovi za starije i nemoćne. Na području Krapinsko-zagorske županije djeluju četiri centra za socijalnu skrb i to u Krapini, Zaboku, Zlatar Bistrici i Donjoj Stubici, s dvije podružnice u Klanjcu i Pregradi i Podružnicom Obiteljski centar. Stručni radnici centara, uglavnom socijalni radnici i psiholozi vrše terenski izvid, te utvrđuju socijalno-ekonomske prilike i potrebe, te mogućnost eventualnog ostvarivanja prava iz socijalne skrbi za palijativnog bolesnika i članove njegove obitelji.

Također, na području Županije djeluje i sedam domova za starije i nemoćne osobe: Rezidencija Kastelan u Tuheljskim Toplicama, Ustanova Pintar u Stubičkim Toplicama, Dom za starije osobe Presečki u Oroslavju, Dom za starije i nemoćne osobe Sveti Nikola u Krapini, Dom za starije osobe Sveta Katarina u Zagorskim Selima te Dom za starije osobe Golubić i Dom za starije osobe MOJ DOM TANDARIĆ, oba u Pregradi. Ukupni kapacitet za smještaj ovih ustanova iznosi 355 korisnika, a sve ustanove su u privatnom vlasništvu. Također, na području Županije djeluju i tri ustanove za smještaj odraslih osoba, a to su Dom za odrasle osobe Loporgrad u Loboru, Dom za odrasle osobe Zagreb s Podružnicom u Mirkovcu i Dom za odrasle osobe Bidružica u Desiniću.

## **9.2.2. ŽUPANIJSKO I GRADSKA DRUŠTVA CRVENOG KRIŽA**

Crveni križ i njegovi ustrojstveni oblici organiziraju:

- službu za njegu i pomoć u kući bolesnim i nemoćnim, osposobljavaju djelatnike za rad u toj službi te obučavaju za njegu bolesnika članove obitelji i ostale građane,
- organiziraju i provode prijevoz robe u humanitarne i druge svrhe, prijevoz osoba s invaliditetom, kroničnih bolesnika, starih i nemoćnih te osoba s tjelesnim ili mentalnim oštećenjem, dobrovoljnih davatelja krvi i članova Crvenog križa,
- provode programe pomoći i njege starijih i nemoćnih osoba, osoba s posebnim potrebama te osoba s invaliditetom i teškoćama u razvoju (osobni asistenti) putem mobilnih timova i ostalih vidova pomoći u lokalnim zajednicama te pružaju i druge organizirane oblike pomoći kao što su poludnevni i cjelodnevni boravci, smještaj i prenoćišta za beskućnike i slično.

Također, sva društva imaju posudionice ortopedskih pomagala.

Potrebno je razvijati uključivanje volontera Crvenog križa u psihosocijalnu podršku uz praktičnu podršku, što bi značajno doprinijelo palijativnoj skrbi. Pomoć volontera je moguća kroz pružanje psihosocijalne podrške bolesniku i obitelji te pomoć i njegu u kući (nabava namirnica, plaćanje računa, kuhanje, čišćenje, pomoć kod osobne njege i sl.).

## **9.3. OBRAZOVNI/VISOKOŠKOLSKI SUSTAV**

Od obrazovnih ustanova potrebno je izdvojiti u sustavu srednjoškolskog obrazovanja Srednju školu Bedekovčina i Srednju školu Pregrada, koje imaju medicinsko učilište za zanimanje medicinska sestra opće njege/tehničar i tehničar opće njege. Obrazovanje traje 5 godina, a nakon završenog obrazovanja učenici više ne stažiraju i ne polažu stručni ispit. Nakon završenog obrazovanja zdravstveni djelatnik je teorijski i praktično osposobljen za obavljanje njege zdravlja bolesnika, kao i određene poslove u zaštiti zdravlja. Također, obje škole osposobljavaju za zanimanje fizioterapeutske tehničar/ka, koji pomažu ozlijeđenim i bolesnim osobama u unaprjeđenju zdravlja, ublažavanju boli i nadomještanju funkcija u slučajevima kada postoje problemi izazvani tjelesnim, psihičkim i drugim poremećajima. U Pregradi od 2010. godine djeluje i dislocirani Sveučilišni studij sestrinstva Fakulteta za dentalnu medicinu i zdravstvo.

## **10. MODEL ORGANIZACIJE PALIJATIVNE SKRBI U KRAPINSKO-ZAGORSKOJ ŽUPANIJI**

Razvojna strategija palijativne skrbi predviđa uspostavu sustava palijativne skrbi koji uključuje nekoliko različitih organizacijskih oblika, od kojih su ključni Županijski centar za koordinaciju palijativne skrbi, stacionarna skrb i dobro razvijena mreža palijativne skrbi na razini primarne zdravstvene zaštite.

Sustav palijativne skrbi u Krapinsko-zagorskoj županiji trenutno čine:

1. Projektni tim za razvoj palijativne skrbi Krapinsko-zagorske županije
2. Centar za razvoj palijativne skrbi Krapinsko-zagorske županije - koordinator
3. Mobilni palijativni tim
4. Palijativni bolnički kreveti, dnevna bolnica
5. Komunikacijski put za provođenje palijativne skrbi (smjernice postupanja)
6. Posudionice pomagala.

Potrebno je uspostaviti ili dodatno uz postojeći sustav razviti i:

1. bolničku palijativnu skrb,
2. stacionar odnosno hospicij za palijativne pacijente i
3. volonterstvo u području palijativne skrbi.

### **10.1. ŽUPANIJSKI CENTAR ZA RAZVOJ PALIJATIVNE SKRBI KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE**

Centar za razvoj palijativne skrbi u sklopu Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije započeo je s radom početkom 2018. godine. Centar je smještan u Domu zdravlja Krapinsko-zagorske županije u Oroslavju. U tom centru, sukladno predviđenom standardu zaposlen je koordinator, zdravstveni djelatnik, sa stupnjem obrazovanja prvostupnika te sa dodatnom edukacijom uz palijativne skrbi.

#### **Uloga Centra i koordinatora:**

- koordiniranje i osnaživanje postojećeg sustava zdravstvene, socijalne i duhovne skrbi
- koordiniranje i povezivanje djelovanja svih razina u sustavu zdravstvene zaštite i socijalne skrbi
- koordiniranje i osnaživanje specijalističkih službi palijativne skrbi
- koordiniranje i vođenje registra korisnika palijativne skrbi u županiji
- koordiniranje i uključivanje u rad volontera i organizacija civilnog društva u sustav palijativne skrbi
- koordiniranje ili organiziranje posudionice pomagala
- koordiniranje programa edukacije iz područja palijativne skrbi
- surađivanje s predstavnicima lokalne samouprave
- surađivanje s ostalim važnim dionicima palijativne skrbi (srodne organizacije civilnog društva, mediji, donatori, stručna društva i komore, institucije i organizacije na nacionalnoj razini i dr.)
- informiranje građana i promicanje palijativne skrbi
- praćenje provedbe palijativne skrbi u županiji

#### **MODEL ORGANIZACIJE PALIJATIVNE SKRBI U KRAPINSKO-ZAGORSKOJ ŽUPANIJ**

Centar za razvoj palijativne skrbi pri Domu  
zdravlja Krapinsko-zagorske županije:

- Koordinator
- Mobilni palijativni tim (liječnik, prvostupnica  
sestrinstva, po potrebi socijalni radnik  
psiholog, duhovnik i dr.)

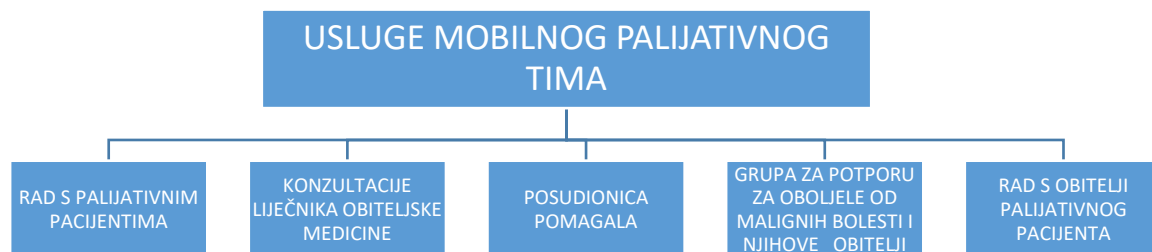
Njega u kući  
Patronažna služba  
Fizikalna terapija u kući  
Posudionica pomagala  
Volonteri  
Pružatelji socijalnih usluga  
HZZO  
ZZJZ



Cilj i svrha Centra je osnaživanje i povezivanje svih dionika pružatelja palijativne skrbi u županiji. U Centru se vodi baza palijativnih bolesnika, kontinuirano se održava i obnavlja komunikacijski put dionika, koordinira i organizira rad posudionice ortopedskih i medicinskih pomagala Krapinsko-zagorske županije te se kontinuirano promiče važnost palijativne skrbi u zajednici. Rad i djelovanje Centra za koordinaciju strukturira se sukladno mogućnostima za poboljšanje kvalitete i dostupnosti palijativne skrbi pacijentu od strane uključenih dionika.

## 10.2. MOBILNI PALIJATIVNI TIM PRI DOMU ZDRAVLJA KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE

Mobilni palijativni tim Doma zdravlja Krapinsko-zagorske županije započeo je s radom u travnju 2015. godine. Mobilni palijativni tim osnovan je s ciljem da se neizlječivo bolesnim pacijentima osigura što bolja kvaliteta života do samog kraja, a njihovim obiteljima olakša skrb za takvog bolesnika. Upoznavanjem pacijenta i obitelji u njihovom domu utvrđuju se problemi koji postoje, ali i do kojih bi moglo doći, bili oni medicinske, psihosocijalne ili druge naravi te se pristupa njihovom rješavanju tako da se što manje opterećuju bolesnik i njegova obitelj. Tim čini liječnik i prvostupnica sestrinstva. Rad tima uključuje suradnju s liječnikom obiteljske medicine i bolničkim liječnicima, psihologom, duhovnikom, socijalnim radnicima te volonterima s posebnom edukacijom iz palijativne skrbi. Mobilni palijativni pri Domu zdravlja Krapinsko-zagorske županije je mobilan i promjenjiv sukladno potrebama palijativnog bolesnika i njegove obitelji. Ostali članovi ovog tima uključuju se prema potrebi palijativnog bolesnika na osnovu procjene liječnika specijalista s posebnom edukacijom. Tijekom 2019. godine nabavljeno je i vozilo kako bi tim bio što učinkovitiji i dostupniji.



### Uloga mobilnog palijativnog tima:

- pruža specijalističku palijativnu skrb bolesnicima u njihovom domu: fizičku, psihosocijalnu i duhovnu skrb
- pruža podršku članovima obitelji koji skrbe za bolesnika u samoj skrbi i žalovanju
- ima savjetodavnu ulogu liječnicima obiteljske medicine i medicinskim sestrama u patronažnoj službi i zdravstvenoj njezi u kući
- sudjeluje u zbrinjavanju kompleksnih simptoma i potreba u suradnji s liječnikom obiteljske medicine, sestrama iz patronažne službe i zdravstvene njege i dr.
- pruža skrb za palijativne bolesnike u suradnji s drugim dostupnim službama
- djeluje multidisciplinarno i interdisciplinarno s drugim službama u osiguravanju kontinuirane i kompletne palijativne skrbi
- sudjeluje u preuzimanju bolesnika koji se otpušta iz bolnice na kućnu skrb u suradnji s bolničkom ustanovom, koordinatorom za palijativnu skrb i izabranim liječnikom u primarnoj zdravstvenoj zaštiti.

### **10.3. KOMUNIKACIJSKI PUT ZA PROVOĐENJE PALIJATIVNE SKRBI**

Pravovremeno prepoznavanje palijativnog bolesnika od izuzetne je važnosti za daljnju palijativnu skrb u takvog bolesnika. Palijativnog bolesnika prepoznaje liječnik obiteljske medicine, bolnički specijalist i liječnik županijskog Zavoda za hitnu medicinu.

Zbog svoje kompleksnosti palijativna skrb zahtjeva multidisciplinarnost, a temelj uspješnog rada takvog sustava kvalitetna je komunikacija.

Prvi korak je da tim bolničkih specijalista nakon dijagnoze uznapredovale neizlječive bolesti i procjene kako se radi o palijativnom bolesniku, dodijeli bolesniku MKB šifru Z51.5 koja bi označila kako je bolesniku potrebna palijativna skrb.

Bolnički specijalist bolesnika može uputiti na daljnje liječenje na bolničku palijativnu postelju, no moguć je i otpust kući. Kako bi po otpustu kući bolesnik dobio pravovremenu i adekvatnu palijativnu skrb nužno je da koordinator sustava palijativne skrbi bude pravovremeno, putem dostavljanja dokumentacije od strane bolničke ustanove Centru za razvoj palijativne skrbi pri Domu zdravlja Krapinsko-zagorske županije, upoznat s postojanjem bolesnika koji zahtjeva palijativnu skrb.

Prilikom prepoznavanja/identifikacije bolesnika s palijativnim potrebama, bilo prilikom otpusta iz bolnice ili ukoliko je bolesnik prepoznat od strane obiteljskog liječnika uz pomoć "SPICT" alata, potrebno je obavijestiti koordinatora za palijativnu skrb o takvom bolesniku. Nadalje takvom bolesniku potrebno je „dodijeliti“ MKB 10 šifru Z 51.5, od strane njegovog obiteljskog liječnika kako bi koordinator za palijativnu skrb Županije mogao „aktivirati“ mobilni palijativni tim. Time je ovaj bolesnik u sadašnjoj organizaciji zdravstvenog sustava prepoznat kao palijativni bolesnik, a to mu omogućuje postupke vezane uz ulogu liječnika obiteljske medicine, patronažne službe i zdravstvene njege u kući bolesnika.

Budući da je palijativna skrb u Republici Hrvatskoj u začetcima, te na specifičnost organizacije bolničke skrbi za stanovnike Krapinsko-zagorske županije, koji se bolnički uglavnom liječe u Općoj bolnici Zabok i bolnici hrvatskih veterana, ali i u Gradu Zagrebu, bit će potreban poseban napor kako bi komunikacijski put između bolničkog specijaliste i koordinatora sustava palijativne skrbi postao učinkovit.

### **10.4. POSUDIONICA POMAGALA**

Palijativni bolesnici imaju potrebu za nizom ortopedskih pomagala, međutim potreba za pomagalima u pojedinog bolesnika mijenja se s vremenom odnosno napredovanjem bolesti. Jedna od ključnih aktivnosti u uspostavi palijativne skrbi na području Županije je uspostava i ustrojavanje posudionice pomagala. Teška i dugotrajna pomoć pogoršava socijalnu i materijalnu situaciju u obitelji koja nije u mogućnosti kupiti ortopedsko ili medicinsko pomagalo.

Sukladno potrebama palijativnih bolesnika za ortopedskim i medicinskim pomagalima kontinuirano treba raditi nabavku potrebnih pomagala, voditi brigu o njihovoj kvaliteti i dostupnosti na području županije.

U sklopu Doma zdravlja KZZ djeluje Posudionica pomagala koja se pokazala kao praktičan oblik pomoći. Pravo posuđivanja pomagala imaju bolesnici kod kojih postoji potreba, a ne ostvaruju je preko HZZO-a ili su u fazi rješavanja odobrenja za potrebno pomagalo. Pomagala su besplatna, a posuđuju se na privremeno korištenje ovisno o potrebi. Pomagalo se posuđuje uz medicinsku dokumentaciju na uvid iz koje je vidljiva potreba za korištenjem pomagala. Po prestanku potrebe za pomagalom pomagalo se vraća u posudionicu. Pomagala su nabavljena donacijama Krapinsko-zagorske županije, zdravstvenih ustanova čiji je osnivač Krapinsko-

zagorska županija i HZZO Krapina. Također, manje posudionice djeluju i pri svim Gradskim društvima Crvenog križa na području Krapinsko-zagorske županije.



### **10.5. BOLNIČKI SUSTAV PALIJATIVNE SKRBI**

U sklopu Opće bolnice Zabok i bolnice hrvatskih veterana, kao akutne bolnice, a prema Mreži javno zdravstvene službe, od 11-13 procijenjenih potrebnih palijativnih postelja za akutno liječenje uključene su 2 postelje za palijativnu skrb.

Prema smjernicama Hrvatskog liječničkog društva za palijativnu medicinu, liječenje bolesnika po principima palijativne medicine određuje vodeći liječnik dodjelom MKB šifre Z51.5.

Postoji potreba za daljnjim razvojem palijativne skrbi u bolnici, i to: povećanjem broja ugovorenih palijativnih kreveta, uspostavljanjem brze linije s koordinatorom palijativne skrbi, potpisivanjem protokola o planiranom otpustu palijativnih bolesnika i osnivanjem bolničkog mobilnog tima.

### **10.6. VOLONTERI U SUSTAVU PALIJATIVNE SKRBI**

Volonteri su neizostavan dio sustava palijativne skrbi. Oni pridonose kvaliteti palijativne skrbi u Županiji, te u pružanju podrške palijativnom bolesniku i njegovoj obitelji. Zadaća je koordinatora uključiti volontere i organizacije civilnog društva u postojeći sustav palijativne skrbi. Na taj način će volonteri u okviru svojih kompetencija i uz potporu profesionalaca dobiti zasluženno mjesto u palijativnoj skrbi. Za početak potrebno je identificirati udruge koje u svom programu imaju aktivnosti koje uključuju pomaganje palijativnim bolesnicima ili njihovim obiteljima, poput Caritasa, Gradskih društava Crvenog križa itd, organizirati sastanke s volonterima i koordinatorima volontera te educirati potencijalne volontere za skrb i podršku palijativnom bolesniku i njegovoj obitelji.

## **10.7. MEĐUSOBNA SURADNJA SVIH DIONIKA I STVARANJE SUSTAVA**

### **PALIJATIVNE SKRBI**

Palijativna skrb zbog svoje kompleksnosti zahtijeva multidisciplinarnost kako u pružanju kontinuirane i cjelovite skrbi za bolesnika i njegovu obitelj tako i u njenom razvoju na županijskoj i nacionalnoj razini. Kako bi takav kompleksni sustav funkcionirao i razvijao bazu palijativne skrbi predstavljaju komunikacija i suradnja koja se razvija na puno različitih razina. U Krapinsko-zagorskoj županiji takva je suradnja dionika već prilično dobro razvijena u dosadašnjem razvoju palijativne skrbi te ju je u buduće potrebno samo još više jačati i poticati.

## 11. AKCIJSKI PLAN RAZVOJA PALIJATIVNE SKRBI U KRAPINSKO-ZAGORSKOJ ŽUPANIJI OD 2019. - 2022. GODINE

<b>1. Praćenje provedbe Strategije razvoja palijativne skrbi u Krapinsko-zagorskoj županiji za razdoblje 2019. - 2022. godine</b>					
<b>Br.</b>	<b>Aktivnosti</b>	<b>Nositelji mjera</b>	<b>Provoditelji</b>	<b>Razdoblje provedbe</b>	<b>Planirana sredstva</b>
<b>1.1.</b>	Intersektorsko povezivanje radi osiguranja provedbe Strategije razvoja palijativne skrbi u županiji	Projektini tim za razvoj palijativne skrbi Krapinsko-zagorske županije, Krapinsko-zagorska županija	Projektini tim za razvoj palijativne skrbi Krapinsko-zagorske županije, zdravstvene ustanove, ustanove socijalne skrbi, organizacije civilnog društva	Kontinuirano	Redovan rad
<b>1.2.</b>	Praćenje provedbe Strategije razvoja	Projektini tim za razvoj palijativne skrbi Krapinsko-zagorske županije, Krapinsko-zagorska županija	Projektini tim za razvoj palijativne skrbi Krapinsko-zagorske županije	Kontinuirano	Redovan rad

<b>2. Razvoj funkcionalne mreže za pružanje palijativne skrbi u županiji</b>					
<b>Br.</b>	<b>Aktivnosti</b>	<b>Nositelji mjera</b>	<b>Provoditelji</b>	<b>Razdoblje provedbe</b>	<b>Planirana sredstva</b>
<b>2.1.</b>	Uspostava Protokola o planiranom otpustu sa zdravstvenim ustanovama	Zdravstvene ustanove	Centar za razvoj palijativne skrbi KZZŽ, zdravstvene ustanove	Kontinuirano	Redovan rad

<b>2.2.</b>	Nastavak financiranja dodatnih stručnjaka u mobilnom palijativnom timu	Krapinsko-zagorska županija, zdravstvene ustanove	Dom zdravlja Krapinsko-zagorske županije	Kontinuirano	Redovan rad
<b>2.3.</b>	Dostupnost palijativne skrbi 24/7	Projektini tim za razvoj palijativne skrbi Krapinsko-zagorske županije, zdravstvene ustanove, organizacije civilnog društva	Zdravstvene ustanove	Kontinuirano	Redovan rad
<b>2.5.</b>	Razvoj bolničke palijativne skrbi	Projektini tim za razvoj palijativne skrbi Krapinsko-zagorske županije, Opća bolnica Zabok i bolnica hrvatskih veterana	Opća bolnica Zabok i bolnica hrvatskih veterana	Kontinuirano	Redovan rad
<b>2.6.</b>	Opremanje posudionice pomagala	Krapinsko-zagorska županija, Zdravstvene ustanove	Krapinsko-zagorska županija, zdravstvene ustanove, organizacije civilnog društva	Kontinuirano	Redovan rad
<b>2.7.</b>	Donošenje Pravilnika o radu posudionice pomagala	Projektini tim za razvoj palijativne skrbi Krapinsko-zagorske županije, zdravstvene ustanove	Krapinsko-zagorska županija, zdravstvene ustanove	Kontinuirano	Redovan rad

<b>2.8.</b>	Razvoj organizirane pomoći kod žalovanja	Projektini tim za razvoj palijativne skrbi Krapinsko-zagorske županije, zdravstvene ustanove	Krapinsko-zagorska županija, zdravstvene ustanove	Kontinuirano	Redovan rad
<b>2.9.</b>	Daljnji razvoj Centra za koordinaciju palijativne skrbi u Krapinsko-zagorskoj županiji	Projektini tim za razvoj palijativne skrbi Krapinsko-zagorske županije, Dom zdravlja Krapinsko-zagorske županije	Dom zdravlja Krapinsko-zagorske županije	Kontinuirano	Redovan rad
<b>2.10.</b>	Povećanje broja ugovorenih palijativnih kreveta u Mreži	Krapinsko-zagorska županija, Zdravstvene ustanove, HZZO	Krapinsko-zagorska županija, zdravstvene ustanove	Ožujak 2021. godine	Redovan rad
<b>2.11.</b>	Stvaranje pretpostavki za stacionar/hospicij (odabir lokacije, izrada projektno-tehničke dokumentacije)	Projektini tim za razvoj palijativne skrbi Krapinsko-zagorske županije, zdravstvene ustanove	Krapinsko-zagorska županija, zdravstvene ustanove	Kontinuirano	Sredstva EU putem javnih natječaja

<b>3. Edukacija i senzibilizacija dionika na temu kraja života</b>					
<b>Br.</b>	<b>Aktivnosti</b>	<b>Nositelji mjera</b>	<b>Provoditelji</b>	<b>Razdoblje provedbe</b>	<b>Planirana sredstva</b>
<b>3.1.</b>	Kontinuirana edukacija svih dionika koji sudjeluju u organizaciji i pružanju palijativne skrbi, naročito liječnika u određivanju šifre	Projektni tim za razvoj palijativne skrbi Krapinsko-zagorske županije	Zdravstvene ustanove, ustanove socijalne skrbi, organizacije civilnog društva	Kontinuirano	Redovan rad
<b>3.2.</b>	Poticanje širenja volonterske mreže	Projektni tim za razvoj palijativne skrbi Krapinsko-zagorske županije, Krapinsko-zagorska županija	Zdravstvene ustanove, organizacije civilnog društva	Kontinuirano	Redovan rad
<b>3.3.</b>	Izrada edukacijsko promotivnih materijala	Projektni tim za razvoj palijativne skrbi Krapinsko-zagorske županije, Krapinsko-zagorska županija	Krapinsko-zagorska županija	Kontinuirano	Redovan rad
<b>3.4.</b>	Izrada vodiča za palijativne bolesnike	Projektni tim za razvoj palijativne skrbi Krapinsko-zagorske županije, Krapinsko-zagorska županija	Krapinsko-zagorska županija, zdravstvene ustanove, organizacije civilnog društva	Lipanj 2020.	Redovan rad

**PREDSJEDNICA  
ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE**  
Vlasta Hubicki, dr.vet.med.

**DOSTAVITI:**

- 1) Ministarstvo zdravstva RH, Ksaver 200a, Zagreb,
- 2) Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu politiku, branitelje, civilno društvo i mlade,
- 3) za prilog zapisniku,
- 4) za Zbirku isprava,
- 5) pismohrana.





**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA**  
**Ž U P A N**

KLASA: 007-04/20-01/06  
URBROJ: 2140/01-02-20-3  
Krapina, 17. veljače 2020.

**ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

**PREDMET: Izvješće o radu Županijskog  
savjeta mladih za 2019. godinu**

Na temelju članka 32. Statuta Krapinsko-zagorske županije («Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije», broj 13/01., 05/06., 14/09., 11/13., 26/13. – pročišćeni tekst i 13/18.), **župan Krapinsko-zagorske županije** dana 17. veljače 2020. godine **d o n o s i**

**Z A K L J U Č A K**

- 1) Utvrđuje se Prijedlog zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu Županijskog savjeta mladih za 2019. godinu.
- 2) Prijedlog zaključka i Izvješće o radu Županijskog savjeta mladih nalaze se u privitku i čine sastavni dio ovog Zaključka te se upućuju Županijskoj skupštini na razmatranje i prihvaćanje.
- 3) Za izvjestitelja zadužuje se Hrvoje Novak, predsjednik Županijskog savjeta mladih.
- 4) Izvješće o radu Županijskog savjeta mladih objaviti će se na mrežnim stranicama Krapinsko – zagorske županije.

**Ž U P A N**  
Željko Kolar

**DOSTAVITI:**

1. Županijska skupština,
2. Za Zbirku isprava,
3. Upravni odjel za opće i zajedničke poslove, za objavu na mrežnim stranicama Krapinsko – zagorske županije,
4. Pismohrana.



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA**  
**Upravni odjel za poslove županijske skupštine**

KLASA: 007-04/20-01/06  
URBROJ: 2140/01-05-20-2  
Krapina, 17. veljače 2020.

**ŽUPAN**  
**ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

**PREDMET:** **Izvješće o radu Županijskog savjeta  
mladih za 2019. godinu**

**PRAVNI TEMELJ:** članak 19. st. 6. Zakona o savjetu mladih („Narodne novine“, broj 41/14.), članak 19. st. 7. Odluke o osnivanju Županijskog savjeta mladih („Službeni glasnik Krapinsko – zagorske županije“, broj 15/14. i 23/19.) i članak 17. Statuta Krapinsko – zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko – zagorske županije“, broj 13/01., 5/06., 14/09., 11/13. i 26/13. – pročišćeni tekst i 13/18)

**NADLEŽNOST**

**ZA DONOŠENJE:** Županijska skupština

**PREDLAGATELJ:** Županijski savjet mladih

**IZVJESTITELJ:** Hrvoje Novak, predsjednik Županijskog savjeta mladih

**OBRAZLOŽENJE:**

Člankom 19. st. 6. Zakona o savjetu mladih i člankom 19. st. 7. Odluke o osnivanju Županijskog savjeta mladih propisano je da Županijski savjet mladih do 31. ožujka tekuće godine podnosi Županijskoj skupštini godišnje izvješće o svom radu za prethodnu godinu, te ga dostavlja županu na znanje, koji ga objavljuje na mrežnim stranicama Županije. Temeljem navedenoga, na 10. sjednici održanoj dana 14. veljače 2020. godine, Županijski savjet mladih donio je Izvješće o radu za 2019. godinu.

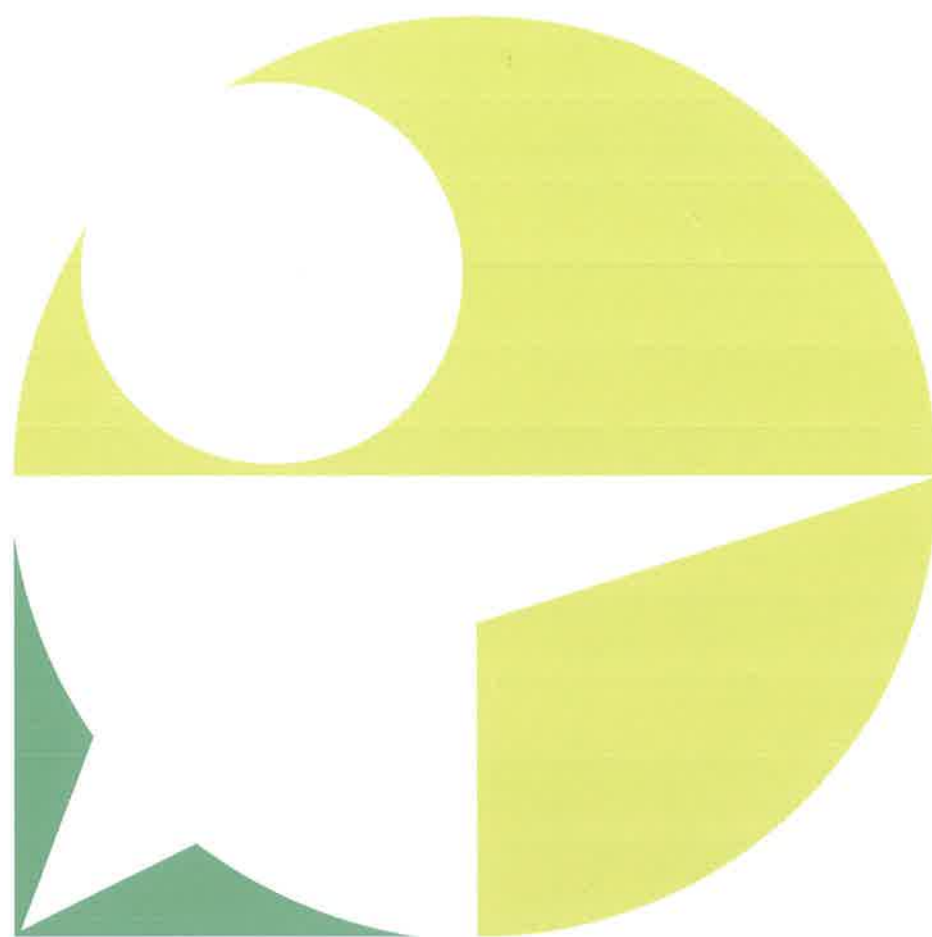
Izvješće se sastoji od prikaza po aktivnostima utvrđenima Programom rada Savjeta mladih za 2019. godinu, a u prilogu se nalazi evidencija prisutnosti članica i članova sjednicama Savjeta mladih Krapinsko-zagorske županije.

Predlaže se Županu da izvješće razmotri, objavi na mrežnim stranicama Županije te proslijedi Županijskoj skupštini Krapinsko - zagorske županije na usvajanje.

**PROČELNICA**  
Ljiljana Malogorski

Prilog:

1. Izvješće o radu za 2019. godinu,
2. Prijedlog zaključka župana,
3. Prijedlog zaključka Županijske skupštine.



# **Savjet mladih**

Krapinsko-zagorske županije

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU** SAVJETA  
MLADIH KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE ZA 2019.  
GODINU

# SADRŽAJ

## Sadržaj

O Savjetu mladih Krapinsko-zagorske županije	1
Sjednice Savjeta mladih	4
Aktivnosti Savjeta mladih	6

## O Savjetu mladih Krapinsko-zagorske županije

Na temelju članka 19. Zakona o savjetima mladih (Narodne novine 41/14) i članka 19. Odluke o osnivanju Županijskog savjeta mladih (Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije, 15/14 i 23/19) Županijski savjet mladih na 10. sjednici održanoj 14. veljače 2020. godine donosi

### IZVJEŠĆE O RADU SAVJETA MLADIH KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE

#### ZA 2019. GODINU

Županijski savjet mladih Krapinsko-zagorske županije (u daljnjem tekstu: Savjet mladih) osnovan je kao savjetodavno tijelo Krapinsko-zagorske županije koje promiče i zagovara prava, potrebe i interese mladih na razini Županije. Člankom 13. Zakona o savjetima mladih, te člankom 13. Odluke o osnivanju Županijskog savjeta mladih, propisan je djelokrug rada Savjeta mladih:

- raspravlja na sjednicama Savjeta mladih o pitanjima značajnim za rad Savjeta mladih, te o pitanjima iz djelokruga Županijske skupštine koji su od interesa za mlade;
- u suradnji s predsjednikom Županijske skupštine inicira u Županijskoj skupštini donošenje odluka od značaja za mlade, donošenje programa i drugih akata od značenja za unaprjeđivanje položaja mladih na području Županije, raspravu o pojedinim pitanjima od značenja za unaprjeđivanje položaja mladih na području Županije, te način rješavanja navedenih pitanja;
- putem svojih predstavnika sudjeluje u radu Županijske skupštine prilikom donošenja odluka, mjera, programa i drugih akata od osobitog značenja za unaprjeđivanje položaja mladih na Županije davanjem mišljenja, prijedloga i preporuka o pitanjima i temama od interesa za mlade;
- sudjeluje u izradi, provedbi i praćenju provedbe lokalnih programa za mlade, daje pisana očitovanja i prijedloge nadležnim tijelima o potrebama i problemima mladih, a po potrebi predlaže i donošenje programa za otklanjanje nastalih problema i poboljšanje položaja mladih;
- potiče informiranje mladih o svim pitanjima značajnim za unaprjeđivanje položaja mladih, međusobnu suradnju Savjeta mladih u Republici Hrvatskoj, te suradnju i razmjenu iskustava s organizacijama civilnoga društva i odgovarajućim tijelima drugih zemalja; - predlaže i daje na

## O SAVJETU MLADIH KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE

odobranje Županijskoj skupštini program rada popraćen financijskim planom radi ostvarivanja programa rada Savjeta mladih;

- po potrebi poziva predstavnike tijela Županije na sjednice Savjeta mladih;
- potiče razvoj financijskog okvira provedbe politike za mlade i podrške razvoju organizacija mladih i za mlade, te sudjeluje u programiranju prioriteta natječaja i određivanja kriterija financiranja organizacija mladih i za mlade;
- obavlja i druge savjetodavne poslove od interesa za mlade.

U skladu sa člankom 17. Odluke o osnivanju Županijskog savjeta mladih, Savjet mladih može u skladu sa svojim djelokrugom, imenovati svoje stalne i povremene radne skupine za uža područja djelovanja, te organizirati forume, tribine i radionice za pojedine dobne skupine mladih ili srodne vrste problema mladih. U radu Savjeta mladih mogu sudjelovati, bez prava glasa, i stručnjaci iz pojedinih područja vezanih za mlade i rad s mladima.

### TEMELJNI DOKUMENTI DJELOVANJA SAVJETA MLADIH SU:

- 1) Zakon o Savjetima mladih (NN 41/14);
- 2) Odluka o osnivanju Županijskog savjeta mladih (Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije, 15/14 i 23/19);
- 3) Poslovnik o radu Županijskog savjeta mladih;
- 4) Europska strategija za mlade;
- 5) Europska povelja o sudjelovanju mladih u lokalnom i regionalnom životu;
- 6) Europska povelja o informiranju mladih;
- 7) Nacionalni program djelovanja za mlade;
- 8) Županijski program djelovanja za mlade;
- 9) Strategija razvoja civilnog društva Krapinsko-zagorske županije
- 10) Europska Konvencija za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda
- 11) Zakon o suzbijanju diskriminacije

# O SAVJETU MLADIH KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE

## SAVJET MLADIH U SVOM IV. SAZIVU DJELUJE U SASTAVU:

- Hrvoje Novak (Iva Gorički) – predsjednik
- Jurica Vugrek (Kristina Brozd) – zamjenik predsjednika
- Nikolina Bertol (Sandra Plečko)
- Deni Hršak (Mia Kranjčec)
- Lucija Buhin (Matija Kraševac)
- Kristina Rafaj (Ana Ptić)
- Maja Martinjak (Tomislav Vešligaj)
- Lovro Srebačić (Vid Lež)
- Danijela Lončar (Martin Sporiš)
- Mario Lipnjak (Katarina Drašković)
- Željka Kramarić (Filip Majerić)

## DJELOVANJE SAVJETA MLADIH OBUHVAĆA PET PROGRAMSKIH PODRUČJA

- Obrazovanje, profesionalno osposobljavanje i usavršavanje u kontekstu cjeloživotnog učenja;
- Zapošljavanje, poduzetništvo mladih i socijalna politika za mlade;
- Aktivno sudjelovanje mladih u društvu, volonterski rad i politička participacija mladih;
- Zdravlje, sport i kultura;
- Mladi u europskom i globalnom okruženju;

## AKTIVNOSTI SAVJETA MLADIH USMJERENE SU NA:

- Suradnju sa Županijskom skupštinom, Županom i predstavnicima tijela Županije
- Suradnju s organizacijama civilnog društva
- Praćenje provedbe Regionalnog programa za mlade 3.0
- Nacionalne i međunarodne aktivnosti
- Suradnju s lokalnim Savjetima mladih
- Informiranje o aktivnostima Savjeta mladih Krapinsko-zagorske županije



## Sjednice Savjeta mladih

Savjet mladih Krapinsko-zagorske županije na svojim sjednicama raspravlja o politikama, aktivnostima i procesima koji za cilj imaju unaprjeđenje položaja mladih na području Krapinsko-zagorske županije kao i unaprjeđenje kvalitete života mladih. U nastavku su najbitnije teme s održanih sjednica:

### 6. SJEDNICA

Prijava projekta u sklopu Erasmus+ programa - strukturirani dijalog "ZEuZ – Za mlade u Zagorju - djelujem i mijenjam"

Glavni ciljevi Projekta su promicanje aktivnog sudjelovanja mladih u demokratskim procesima, osnaživanje demokratskih procesa za aktivno sudjelovanje u procesima odlučivanja, te informiranje mladih s konceptom strukturiranog dijaloga. Šezdesetak mladih iz srednjih škola u Oroslavju, Pregradi i Konjščini trebalo bi se kroz projektne aktivnosti upoznati s mogućnostima sudjelovanja u demokratskom životu te razviti i ojačati kapacitete za uspostavu kvalitetnog strukturiranog dijaloga s donositeljima odluka. Predviđeno trajanje projekta je 22 mjeseca.

### 7. SJEDNICA

Na sjednici se raspravljalo o prihvaćanju Odluke Agencije za mobilnost i projekte Europske unije o dodjeli 32.000,00 eura za provedbu projekta „Za mlade u Zagorju – djelujem i mijenjam“, potrebi pristupanju procesu izrade novog regionalnog programa za mlade te o ostalim nadolazećim aktivnostima.

### 8. SJEDNICA

Rasprava o polugodišnjem Izvješću o radu Savjeta mladih te o predstojećim aktivnostima Savjeta mladi Krapinsko-zagorske županije. Na sjednici je održana i radionica „Dijalogom do razumijevanja“ na kojoj se koristila metoda „Time-Out“ kartica s ciljem poticanja članica i članova Savjeta mladih na dijalog.

## 9. SJEDNICA

Na sjednici se raspravljalo o Programu rada za 2020. godinu te o tijeku provedbe projekta „Za mlade u Zagorju – djelujem i mijenjam“ koji je financiran putem Erasmus+ programa, a koji se provodi u suradnji s tri srednje škole s područja Krapinsko-zagorske županije.

## Aktivnosti Savjeta mladih

AKTIVNOST	OPIS
<b>Sudjelovanje u projektu „Mladi u Centru“</b>	<p>Aktivnosti u sklopu ovog projekta provodio je Grad Pregrada, zajedno s Lokalnom akcijskom grupom Zagorje-Sutla te je Savjet mladih Krapinsko-zagorske županije sudjelovao kao partner te kroz prezentacije o radu i aktivnostima Savjeta mladim sudionicama i sudionicama približio se način rada Savjeta te njegova uloga u lokalnoj zajednici.</p>
<b>Edukacija Vijeća učenika</b>	<p>Edukaciju Vijeća učenika održala je Mreža udruga Zagor u suradnji sa Savjetom mladih KZZ. Cilj edukacija je informirati članice i članove Vijeća učenika s njihovim pravima i mogućnostima utjecaja na procese u obrazovnim institucijama, ali i kako se aktivnije uključiti u demokratski život lokalne zajednice.</p>
<b>Svjetski dan borbe protiv AIDS-a</b>	<p>Obilježen je Svjetski dan borbe protiv AIDS-a u suradnji s Društvom Crvenog križa Krapinsko-zagorske županije i Mrežom udruga Zagor. Tom prigodom dijeljen je promotivno-informativni materijal te je održana projekcija filma u prostorima Centra za mlade Krapinsko-zagorske županije.</p> <p>Provedene su aktivnosti upoznavanja mladih s ciljevima projekta, Erasmus+ programom, Youthpass certifikatu:</p>
<b>Provedba projekta „Za mlade u Zagorju – djelujem i mijenjam“</b>	<p>a) 23.9.2019. – Srednja škola Pregrada            b) 30.9.2019. – Srednja škola Oroslavje            c) 4.10.2019. – Srednja škola Konjščina</p> <p>te održane su radionice o Europskoj uniji i Republici Hrvatskoj te njenim institucijama, važnosti politika za mlade i načinu njihova donošenja i utjecaja na zajednicu:</p>
<b>Sudjelovanje na aktivnostima u sklopu projekta „Mladi za lokalne promjene“</b>	<p>d) 11.11.2019. – Srednja škola Pregrada            e) 12.11.2019. – Srednja škola Oroslavje            f) 13.11.2019. – Srednja škola Konjščina</p> <p>Projekt provodi Mreža udruga Zagor, a Krapinsko-zagorska županija i Savjet mladih Krapinsko zagorske županije partneri su na projektu. Cilj projekta je informirati mlade o mogućnostima utjecaja i promjene lokalne zajednice za boljitak mladih.</p>
<b>Sudjelovanje u projektu „Uzmi pare i napravi nešto za mlade“</b>	<p>Projekt provode tri grada s područja Krapinsko-zagorske županije – Zabok, Pregrada i Klanjec, a cilj projekta bio je pilotiranje participativnih proračuna za mlade u</p>

## AKTIVNOSTI SAVJETA MLADIH

### **Okrugli stol „Razvoj civilnog društva u KZZ“**

navedenim gradovima. Savjet mladih Krapinsko-zagorske županije sudjelovao je u radionicama te informirao mlade o radu Savjeta te poticao na aktivniji angažman u zajednici. Savjet mladih Krapinsko-zagorske županije sudjelovao je na okrugom stolu o razvoju civilnog društva u KZZ u organizaciji Savjeta za razvoj civilnog društva Krapinsko-zagorske županije.

### **Edukacija članica i članova savjeta mladih**

Na poziv Mreže mladih Hrvatske, Savjet mladih Krapinsko-zagorske županije sudjelovao je edukaciji članica i članova savjeta mladih koja se održala u Zadru te prezentirao primjere dobre prakse rada polaznicima/cama edukacije.

### **„Večer društvenih igara“**

Na poziv Savjeta mladih Općine Jesenje Savjet mladih Krapinsko-zagorske županije sudjelovao je na ovoj aktivnosti. Cilj ove aktivnosti bio je okupiti mlade kroz igru te čuti njihove potrebe u neformalnom okruženju.

### **Sporazum o prijateljstvu i suradnju**

Potpisan je sporazum o prijateljstvu i suradnji s tri županijska savjeta: Savjet mladih Varaždinske županije, Savjet mladih Koprivničko-križevačke županije i Savjet mladih Međimurske županije.

### **Tribina „Zagreb u strukturiranom dijalogu“**

U organizaciji Mreže mladih Hrvatske održana je tribina „Zagreb u strukturiranom dijalogu“ te je predsjednik Savjeta mladih Krapinsko-zagorske županije, Hrvoje Novak, predstavljao primjere dobre prakse rada županijskog savjeta mladih te na koji način savjeti mladih mogu utjecati na donošenje odluka.

### **Dugoročni trening „Youth work for resilience“**

Cilj treninga je jačanje sektora mladih kako bi podupirao održivost zajednice i demokratska načela u zajednici temeljen na dijalogu. Trening traje do lipnja 2020., a provodi se u organizaciji Agencije za mobilnost i programe Europske unije, Opetushallitus - Utbildningsstyrelsen (Finska) i neprofitna organizacija I-Dare (Jordan).

### **Europe Goes Local – Nacionalna delegacija**

„Europe Goes Local“ projekt je strateškog partnerstva nacionalnih agencija zaduženih za provedbu programa Erasmus+ u području mladih. Cilj projekta je kroz suradnju na europskoj razini doprinijeti unaprjeđenju rada s mladima u lokalnim zajednicama te jačati europsku i međunarodnu dimenziju u radu s mladima kao ključnog dijela rada s mladima na lokalnoj razini. U deveteročlanu nacionalnu delegaciju stručnjaka-mentora u području rada s mladima, koja podupire provedbu ovog projekta u Republici Hrvatskoj imenovan je i predsjednik Savjeta mladih Krapinsko-zagorske županije Hrvoje Novak te je zadužen za „mentoriranje“ Grada Dubrovnika i Općine Hum na Sutli.

### **Obilježavanje Međunarodnog dana žena**

Savjet mladih Krapinsko-zagorske županije i Povjerenstvo za ravnopravnost spolova Krapinsko-zagorske županije u

## AKTIVNOSTI SAVJETA MLADIH

suradnji s Inicijativom mladih za ljudska prava i VoxFeminae organizirali su interaktivno predavanje povodom Međunarodnog dana žena u Centru za mlade Krapinsko-zagorske županije. Cilj radionice bio je osvijestiti činjenicu koliko (malo) znamo o ženama koje su svojim djelovanjem doprinijele razvoju društva. Sudionici/e su imali priliku steći znanja o međunarodnim, državnim i lokalnim mehanizmima ostvarenja rodne ravnopravnosti te važnosti i načinima ostvarenja boljeg statusa žena u društvu. U sklopu radionice predstavljena je i društvena igra Fierce Women.

Sastavni dio ovog izvješća je i evidencija prisutnosti članica i članova sjednicama Savjeta mladih Krapinsko-zagorske županije.

Predsjednik Savjeta mladih Krapinsko-zagorske županije



Hrvoje Novak

**ČLANOVI / ČLANICE ŽUPANIJSKOG SAVJETA MLADIH I NJIHOVI ZAMJENICI / ZAMJENICE  
IV. SAZIV, 2018. – 2021.**

	Ime i prezime člana /ice zamjenika/ice člana /ice	REDNI BROJ I DATUM SJEDNICE									Ukupna nazočnost sjednicama
		1 16.03. 2018	2 06.4. 2018	3 15.6. 2018	4 11.9. 2018	5 6.12. 2018	6 4.2. 2019	7 12.4. 2019	8 28.6. 2019	9 6.09. 2019	
1.	<b>NIKOLINA BERTOL</b>	+	+	+	+	+	+	+	+	+	9/9
	SANDRA PLEČKO	+					+				
2.	<b>LUCIJA BUHIN</b>	+	+	-	+	+	+	+	-	+	8/9
	MATIJA KRAŠEVAC	+					+	+	+		
3.	<b>DENI HRŠAK</b>	+	+	+	+	-	+	+	+	+	8/9
	MIA KRANJČEC	-									
4.	<b>ŽELJKA KRAMARIĆ</b>	+	-	-	-	-	-	-	-	-	1/9
	FILIP MAJERIĆ	-									
5.	<b>MARIO LIPNJAK</b>	+	+	+	+	-	+	+	-	+	7/9
	KATARINA DRAŠKOVIĆ	+									
6.	<b>DANIJELA LONČAR</b>	-	+	+	+	-	-	-	-	-	4/9
	MARTIN SPORIŠ	+									
7.	<b>MAJA MARTINJAK</b>	+	+	-	+		-	+	+	-	5/9
	TOMISLAV VEŠLIGAJ	+				+					
8.	<b>HRVOJE NOVAK</b>	+	+	+	+	+	+	+	+	+	9/9
	IVA GORIČKI	-									
9.	<b>KRISTINA RAFAJ</b>	+	-	+	-	+	-	-	-	-	3/9
	ANA PTIĆ	-									
10.	<b>LOVRO SREBAČIĆ</b>	+	-	-	-	+	-	-	-	-	2/9
	VID LEŽ	-									
11.	<b>JURICA VUGREK</b>	+	+	-	+	+	+	+	+	+	8/9
	KRISTINA BROZD	-									



**REPUBLIKA HRVATSKA  
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA  
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

KLASA: 007-04/20-01/06  
URBROJ: 2140/01-01-20-3  
Krapina, \_\_. veljače 2020.

Na temelju članka 17. Statuta Krapinsko - zagorske županije («Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije» broj 13/01., 5/06., 14/09., 11/13., 26/13. – pročišćeni tekst i 13/18), **Županijska skupština Krapinsko - zagorske županije** na 19. sjednici održanoj dana \_\_. veljače 2020. godine donijela je

**ZAKLJUČAK**  
**o prihvatanju Izvješća o radu**  
**Županijskog savjeta mladih za 2019. godinu**

- I.** Prihvaća se Izvješće o radu Županijskog savjeta mladih za 2019. godinu.
- II.** Izvješće iz točke I. ovog Zaključka nalazi se u prilogu i čini njegov sastavni dio.

**PREDSJEDNICA**  
**ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE**

Vlasta Hubicki, dr. vet. med.

**DOSTAVITI:**

1. Županijski savjet mladih,  
n/p predsjednika Hrvoja Novaka,  
Pregrada, Kostelgradska 5,
2. «Službeni glasnik KZZ», za objavu,
3. za prilog zapisniku,
4. za Zbirku isprava,
5. Pismohrana.



**REPUBLIKA HRVATSKA  
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA  
ŽUPAN**

KLASA: 500-01/20-01/22  
URBROJ: 2140/01-02-20-3  
Krapina, 17. veljače 2020.

**ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

**PREDMET: Izvještaj o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2019. godinu**

Na temelju članka 32. Statuta Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“ broj 13/01., 5/06., 14/09., 11/13., 26/13 – pročišćeni tekst i 13/18.), **župan Krapinsko-zagorske županije** dana 17. veljače 2020. godine d o n o s i

**Z A K L J U Č A K**

- 1) Prima se na znanje Izvještaj o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2019. godinu, te se utvrđuje Prijedlog zaključka o prihvatanju Izvještaja o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2019. godinu.
- 2) Prijedlog zaključka i Izvještaj nalaze se u prilogu i čine sastavni dio ovog Zaključka, te se upućuju Županijskoj skupštini na razmatranje i prihvatanje.
- 3) Za izvjestitelja po ovoj točki dnevnog reda zadužuje se Mladen Popović, predsjednik Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije.

**ŽUPAN**  
Željko Kolar

DOSTAVITI:

1. Županijska skupština,
2. Za Zbirku isprava,
3. Pismohrana.





**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA**  
UPRAVNI ODJEL ZA ZDRAVSTVO,  
SOCIJALNU POLITIKU, BRANITELJE,  
CIVILNO DRUŠTVO I MLADE

KLASA: 500-01/20-01/22  
URBROJ: 2140/01-09-20-2  
Krapina, 13. veljače 2020.

**ŽUPAN**  
**ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

**PREDMET: Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2019. godinu**

**PRAVNI TEMELJ:** Članak 33. stavak 1. alineja 5. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169/04 i 37/08 – Odluka Ustavnog suda) i točka II. Odluke o osnivanju i imenovanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 4/05 i 6/10)

**NADLEŽNOST ZA DONOŠENJE:** Županijska skupština

**PREDLAGATELJ:** Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu politiku, branitelje, civilno društvo i mlade – Županu - Župan – Županijskoj skupštini

**IZVJESTITELJI:** Martina Gregurović Šanjug, pročelnica Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu politiku, branitelje, civilno društvo i mlade – za župana  
Mladen Popović, predsjednik Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata – za Županijsku skupštinu

**OBRAZLOŽENJE:**

Sukladno članku 33. stavak 1. alineja 5. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ broj 169/04 i 37/08 – Odluka Ustavnog suda) i točki II. Odluke o osnivanju i imenovanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske

županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 4/05 i 6/10), Predsjednik Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata je dana 5. veljače 2020. godine Upravnom odjelu za zdravstvo, socijalnu politiku, branitelje, civilno društvo i mlade dostavio Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2019. godinu (dalje u tekstu: Povjerenstvo).

U Izvješću navodi da je Povjerenstvo u 2019. godini djelovalo sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata, Poslovniku o radu Povjerenstva te Programu rada za 2019. godinu.

Nadalje, u Izvješću se navodi da je Povjerenstvo održalo 3 (tri) redovne sjednice i to: konstituirajuću sjednicu 22. siječnja 2019. godine, 18. travnja i 26. rujna 2019. godine, a potreba za održavanjem izvanrednih sjednica nije bilo. Radi bolje upućenosti u problematiku u zaštitu prava pacijenata sjednice su održane u zdravstvenim ustanovama. Na svojim sjednicama Povjerenstvo je razmatralo pojedinačne pritužbe i pohvale pacijenata primljene putem 8 (osam) „sandučića“ za pritužbe pacijenata postavljenih u objektima zdravstvenih ustanova na području županije (Općoj bolnici Zabok i bolnici hrvatskih veterana, Specijalnim bolnicama za medicinsku rehabilitaciju u Krapinskim i Stubičkim Toplicama te Domu zdravlja Krapinsko-zagorske županije u Krapini s ispostavama u Donjoj Stubici, Klanjcu, Pregradi, Zaboku i Zlataru) te pristigle elektronskim putem i redovnom poštom na adresu Povjerenstva – u Upravnom odjelu za zdravstvo, socijalnu politiku, branitelje, civilno društvo i mlade Krapinsko-zagorske županije.

Povjerenstvo je u 2019. godini obradilo **15 (petnaest) predmeta**, primljeno je ukupno **9 (devet)** pritužbi pacijenata, od toga **5 (pet)** anonimnih i **6 (šest)** pohvala pacijenata, od toga **1 (jedna)** anonimna.

Slijedom navedenog, predlaže se Županu da sukladno članku 33. stavku 1. alineji 5. Zakona o zaštiti prava pacijenata, isto razmotri, te utvrdi Prijedlog zaključka o prihvatanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije, radi upućivanja Županijskoj skupštini na razmatranje.

**PROČELNICA**

Martina Gregurović Šanjug

**Prilog:** Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2019. godinu



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA**  
Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata  
na području Krapinsko-zagorske županije

KLASA: 500-01/20-01/22  
URBROJ: 2140/01-09-20-1  
Krapina, 5. veljače 2020.

## **IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA NA PODRUČJU KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE ZA 2019. GODINU**

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije (dalje u tekstu: Povjerenstvo) u 2019. godini djelovalo je sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj: 169/04 i 37/08 – Odluka Ustavnog suda) i Poslovniku o radu Povjerenstva.

U protekloj godini provedene su slijedeće aktivnosti:

- izrađena je službena adresa elektroničke pošte Povjerenstva, a to je [zastita-prava-pacijenata@kzz.hr](mailto:zastita-prava-pacijenata@kzz.hr)
- izrađena je mrežna stranica Povjerenstva <http://www.hr/povjerenstvo-prava-pacijenata>
- o radu Povjerenstva građani su obavješćivani u medijima na području Krapinsko-zagorske županije u informativnim programima lokalnih radijskih postaja Krapine, Stubice i Zlatara, kao i objavu na internetskom portalu Zagorje Internacionala
- radi kvalitetnijeg obavješćivanja pacijenata osmišljeno je i tiskano 95 plakata i 1200 letaka „Pritužbe pacijenata“, te postavljeno 95 stalaka za letke koji su proslijeđeni zdravstvenim ustanovama na području KZZŽ i to: Općoj bolnici Zabok i bolnici hrvatskih veterana, Specijalnim bolnicama za medicinsku rehabilitaciju Krapinske i Stubičke Toplice i Domu zdravlja Krapinsko-zagorske županije za sve ambulante Doma zdravlja KZZŽ, za što je ukupno utrošeno 7.483,00 kn
- Povjerenstvo je aktivno sudjelovalo na Sajmu zdravlja održano u Krapini, 11. travnja 2019. godine
- Povjerenstvo je organiziralo stručni skup na temu „Posebnosti palijativne skrbi“, održanog u Zaboku, 14. listopada 2019. godine.

Povjerenstvo je održalo 3 (tri) redovne sjednice i to: konstituirajuću sjednicu 22. siječnja 2019. godine, 18. travnja i 26. rujna 2019. godine. Radi bolje upućenosti u problematiku u zaštitu prava pacijenata sjednice su održane u zdravstvenim ustanovama.

Na svojim sjednicama Povjerenstvo je razmatralo pojedinačne pritužbe i pohvale pacijenata primljene putem 8 (osam) „sandučića za pritužbe pacijenata“ postavljenih u objektima zdravstvenih ustanova na području županije (Općoj bolnici Zabok i bolnici hrvatskih veterana, Specijalnim bolnicama za medicinsku rehabilitaciju u Krapinskim i Stubičkim Toplicama te Domu zdravlja Krapinsko-zagorske županije u Krapini s ispostavama u Donjoj Stubici, Klanjcu, Pregradi, Zaboku i Zlataru) te pristigle elektronskim putem i redovnom poštom na adresu Povjerenstva – u Upravnom odjelu za zdravstvo, socijalnu politiku, branitelje, civilno društvo i mlade KZZ.

Povjerenstvo je u 2019. godini zaprimilo i obradilo 15 (petnaest) predmeta i to:

- 9 (devet) pritužbi pacijenata, od toga 5 (pet) anonimnih
- 6 (šest) pohvala pacijenata, od toga 1 (jedna) anonimna.

Za sve pritužbe pacijenata Povjerenstvo je tražilo očitovanje zdravstvene ustanove. Pismena očitovanja proslijeđena su pacijentima na ostavljenu adresu.

U nastavku dajemo detaljan opis pritužbi i pohvala pacijenata te ostalih obrađenih predmeta u 2019. godini:

## **1. OPĆA BOLNICA ZABOK I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA**

Obrađena su 3 (tri) predmeta – zaprimljene su 3 (tri) pritužbe od kojih je 1 (jedna) anonimna.

U prvom predmetu zaprimljena je anonimna pritužba pacijenta koja se odnosi na ženske sanitarne čvorove, gdje nedostaju vješalice i police za odlaganje torbica.

Predmet je dostavljen ravnatelju Bolnice, na znanje, uz napomenu da zdravstvene ustanove iste uvrste u obzir.

U drugom predmetu zaprimljena je pritužba koja je pristigla putem elektronske pošte, a odnosi se na pušenje djelatnika Bolnice u krugu ustanove.

Predmet je dostavljen ravnatelju Bolnice, na očitovanje.

Od ravnatelja Opće bolnice Zabok i bolnice hrvatskih veterana pristiglo je očitovanje u kojem napominje da uvažava prigovor, ali ističe da isti nije u potpunosti točan i većim dijelom je neargumentiran i neprovjeren. Napomenuo je da u bilo kojem zatvorenom dijelu prostorije Bolnice pušenje je najstrože zabranjeno i o tome su djelatnici u više navrata obaviješteni u obliku odluke o zabrani upotrebe duhanskih proizvoda. Predviđeni su prostori za pušenje, ali izvan bolničke zgrade, upravno s ciljem da se nepušači ne izlažu duhanskom dimu. Isto tako, broj odlazaka djelatnika koji su pušači pod stalnom je kontrolom voditelja njihove ustrojstvene jedinice. Također, podnositeljica pritužbe nije konkretno navela imena i prezimena osoba od kojih je čula izjave koje navodi u svojoj pritužbi, te nisu u mogućnosti od pojedinaca zatražiti očitovanje o slučaju. Ravnatelj Bolnice ispričava se podnositeljici pritužbe na neugodnom iskustvu te se nada da će i dalje koristiti zdravstvene usluge Bolnice.

U trećem predmetu zaprimljena je pritužba koja je pristigla putem redovne pošte, u kojoj pacijentica smatra da je dijagnoza bila prerano postavljena, da nije bilo dovoljno utemeljena i da je zbog toga njoj i njezinoj obitelji učinjena određena šteta. Istu je već prosljeđila ravnatelju Opće bolnice, gdje se na istu ravnatelj već i očitovao. Vezano uz to ravnatelj je izrazio razumijevanje i uvažavanje navedenoga. Pacijentica je priložila cjelokupnu medicinsku dokumentaciju.

Cjelokupni predmet dostavljen je ponovno ravnatelju Bolnice na očitovanje.

Od ravnatelja Opće bolnice Zabok i bolnice hrvatskih veterana pristiglo je očitovanje u kojem se napominje da je očitovanje na pritužbu već proslijeđeno i Ministarstvu zdravstva Republike Hrvatske zajedno s očitovanjima djelatnika koji su bili uključeni u liječenje podnositeljice pritužbe. Isto tako Ministarstvu je dostavljena i sva raspoloživa dokumentacija koja se nalazila u privitku

pritužbe. Također, uz pritužbu je priložena i Povijest bolesti KBC Zagreb koju podnositeljica do sada nije priložila, a iz koje je vidljivo koji su navodi sigurno utjecali na otklon strahova vezanih za nalaz radiologa Opće bolnice Zabok i bolnice hrvatskih veterana, te smatra kako nikako nisu bili u lošoj namjeri. Smatra da je obrada u Bolnici pozitivno utjecala na daljnju obradu u smislu brže daljnje obrade i obrade u ustanovi na tercijarnoj razini te izražava žaljenje zbog nezadovoljstva podnositeljice pritužbe.

## **2. SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU STUBIČKE TOPLICE**

Obrađeno je 7 (sedam) predmeta – zaprimljeno je 5 (pet) pohvala od kojih je 1 (jedna) bila anonimna, 2 (dvije) pritužbe, od kojih je 1 (jedna) bila anonimna.

U prvom predmetu zaprimljena je anonimna pritužba, a odnosi se na odnos zdravstvenih radnika/ica na odnos prema pacijentu. Predmet je dostavljen ravnatelju Specijalne bolnice, na znanje, uz napomenu da povede računa o tome, te ujedno proslijedi djelatnicama na znanje.

U drugom predmetu zaprimljena je pohvala pacijenta. Pohvala se odnosi na djelatnike Bolnice. Predmet je dostavljen ravnatelju Specijalne bolnice, na znanje, uz napomenu da povede računa o tome, te ujedno proslijedi djelatnicama na znanje.

U trećem predmetu zaprimljena je anonimna pohvala pacijenta u kojoj se pohvaljuju svi medicinski i ostali djelatnici. Predmet je dostavljen ravnatelju Bolnice, na znanje.

U četvrtom predmetu zaprimljena je pritužba pacijenta koji je nezadovoljan činjenicom što je prvi dan protekao, a da ga nitko od zdravstvenih djelatnika nije odveo na terapiju, obzirom da po danu smještaj plaća 300,00 kn, za to je očekivao da dobije i uslugu. Predmet je dostavljen ravnatelju Specijalne bolnice, na očitovanje, a pacijentu na znanje.

Od ravnatelja Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Stubičke Toplice pristiglo je očitovanje te napominje da je uvidom u medicinsku dokumentaciju vođenu tijekom boravka podnositelja pritužbe u Bolnici utvrđeno da nisu zabilježeni događaji na koje se podnositelj žali. Također, pacijenti koji se nalaze na privatnom bolničkom liječenju u objektu „Maksimilijan“ obavljaju fizikalne terapije sve dane osim nedjelje. Kad je pacijent na bolničkom liječenju po odobrenju Liječničkog povjerenstva HZZO-a fizikalne terapije provode se u količini ordiniranoj od strane specijalista fizikalne medicine i rehabilitacije. Ukoliko pacijent tijekom bolničkog liječenja po odobrenju Povjerenstva želi biti smješten u objektu „Maksimilijan“ plaća nadoplatu za nadstandard, a što se odnosi na bolje uvjete smještaja i prehrane. Podnositelj je plaćao nadoplatu za nadstandard u jednokrevetnoj sobi u navedenom objektu u iznosu od 300,00 kn dnevno. Ravnatelj Bolnice iskazuje žaljenje što je podnositelj pritužbe bio nezadovoljan boravkom u ustanovi, ali navodi da je kod podnositelja zabilježen oporavak i poboljšanje općeg stanja.

U petom, šestom i sedmom predmetu zaprimljene su tri pohvale u kojima se pohvaljuju djelatnici Bolnice.

Predmet je dostavljen ravnatelju Specijalne bolnice, na znanje, uz napomenu da iste proslijedi pohvaljenim djelatnicima.

## **3. SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE**

Obrađena su 4 (četiri) predmeta – 3 (tri) pritužbe od koji su 2 (dvije) anonimne i 1 (jedna) pohvala.

U prvom predmetu zaprimljena je jedna anonimna pohvala-pritužba pacijenta u kojoj pohvaljuje djelatnike elektro terapije, a što se tiče gimnastike nije u potpunosti zadovoljan, a za bazen ne može dati veću ocjenu od nule, smatra da nemaju dobru suradnju, da svaki fizioterapeut radi po

svome i terapiju skraćuju za 2-3 minute. Također, ima primjedbu na hranu i čistačice za koje smatra da su lijene i da ne obavljaju svoj posao kako treba.

Predmet je dostavljen ravnateljici Bolnice, na očitovanje.

Od ravnateljice Specijalne bolnice Krapinske Toplice pristiglo je očitovanje u kojem napominje da u pružanju usluga medicinske rehabilitacije i prehrane pacijenata, kao i popratnih djelatnosti se poštuju pravila struke i važeći propisi te kontinuirano radi na poboljšanju kvalitete usluga koje se pružaju. Vezano uz predmetnu pritužbu u odnosu na postupanje djelatnika Bolnice, proveo se postupak te su poduzete sve mjere, koje su u danom trenutku bile moguće. Djelatnici su upućeni da su u svom radu dužni postupati profesionalno i s dužnom pažnjom, kako bi se isto preveniralo odnosno izbjeglo ubuduće.

U drugom predmetu zaprimljena je pritužba pacijentice koja je boravila u ustanovi od 2. – 23. svibnja 2019. godine, a odnosi se na neslaganje pacijentica u sobi, te pacijentica sugerira da bude selekcija pacijenata po sobama po težini bolesti, ukazuje na duge liste čekanja, te da nema WC papira na toaletu i mogućnosti televizora u sobi.

Predmet je prosljeđen ravnateljici Bolnice, na očitovanje i pacijentici na znanje.

Od ravnateljice Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice pristiglo je očitovanje u kojem napominje da je podnositeljica pritužbe bila zaprimljena u ustanovu na temelju odobrenja liječničkog povjerenstva HZZO-a, u Odjelu za medicinsku rehabilitaciju pacijenata s reumatskim bolestima. Utvrđeno je da su liste čekanja transparentne te da se pacijenti pozivaju sukladno redosljedu. Nadalje, utvrđeno je da se pacijenti raspoređuju u sobe koje su u trenutku zaprimanja u Bolnicu slobodne te nije moguće prije liječničkog pregleda unaprijed utvrđivati funkcionalni status te s tim u skladu raspoređivati pacijente po sobama. Također, utvrđeno je da u sobama za koje nije ugovorena nadoplata nadstandarda, pacijenti nemaju na raspolaganju televiziju i toaletni papir.

U trećem predmetu zaprimljena je anonimna pritužba u kojoj se navodi da bi se kutija za pritužbe pacijenata trebala nazvati pohvale, pritužbe i sugestije, a ne samo pritužbe.

Pritužba je prosljeđena ravnateljici Bolnice, na znanje.

#### **4. DOM ZDRAVLJA KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE**

Obrađen je 1 (jedan) predmet – zaprimljena je 1 (jedna) anonimna pritužba pacijenta, a odnosi se na rad liječnice u privatnoj praksi.

Anonimna pritužba prosljeđena je nadležnoj liječnici, na znanje, obzirom da je imenovana liječnica u privatnoj praksi.

Povjerenstvo je donijelo Zaključak da se od zdravstvenih ustanova traži informacija o pritužbama i pohvalama koje pacijenti direktno upućuju zdravstvenim ustanovama. Na temelju toga, dobila bi se cjelokupna slika o pohvala i pritužbama pacijenata. Na traženje Povjerenstva, zdravstvene ustanove dostavile su sažeta izvješća o pritužbama i pohvalama pacijenata kako slijedi:

**1. Opća bolnica Zabok i bolnica hrvatskih veterana** u 2019. godini zaprimila je ukupno 18 pritužbi, a koje se uglavnom odnose na medicinsko zbrinjavanje, na rad osoblja, uskraćivanja pružanja medicinske usluge i nemogućnosti dobivanja informacije. Sve pritužbe obrađene su na način da su provedeni postupci utvrđivanja odgovornosti od djelatnika koji su pružali uslugu zdravstvene zaštite te je zatraženo službeno očitovanje i izrađen je detaljan uvid u dokumentaciju putem bolničkog informacijskog sustava (BIS-a). Bolnica je prosljedila očitovanja na 16 zahtjeva, od čega na dva još nije jer su još u postupku očitovanja.

**2. Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice u 2019. godini** zaprimila je 20 pritužbi pacijenata.

Razlozi podnošenja pritužbi su nemogućnost pronalaska drugog smještaja (premještanje u drugu sobu zbog konflikta s drugom pacijenticom), cijena jednokrevetnih i dvokrevetnih soba (nadoplata nad standarda), zaraza Noro virusom i dječjim glistama, smještajni uvjeti (neadekvatan madrac, poderane zavjese, „jadni“ ormari, prozori „zijevaraju“, nedostatak televizije i toaletnog papira u sobama bez plaćanja nad standarda), postupanje djelatnika (čekanje na red za podvodnu masažu, korespondencija prilikom naručivanja za pregled, predrasude u odnosu na dijagnozu pacijenta, nedostavljanje invalidskih kolica, liječenje).

Nakon zaprimanja svake pritužbe, Bolnica je provela postupak sukladno važećim propisima i aktima Bolnice te dostavila odgovor podnositelju/ici pritužbe. Ovisno o utvrđenju činjeničnog stanja, Bolnica je, u odgovoru na pritužbu, izrazila žaljenje zbog nastalog neželjenog događaja te, ovisno o okolnostima slučaja odnosno mogućnostima, poduzela preventivne mjere odnosno korigirala stanje odnosno postupanje.

Bolnica je zaprimila i dvije pritužbe neovlaštenih osobe te je Bolnica odgovorila da ne može postupati u odnosu na predmetne pritužbe obzirom da, vezano uz isto, nisu dostavljena pravno valjana ovlaštenja za zastupanje. No, s tim u vezi, u odnosu na sadržaj pritužbi, kontaktirati su nadležni djelatnici te je utvrđeno da je postupano sukladno pozitivnim propisima i pravilima struke.

U 2019. godini provela se Anketa o Analizi zadovoljstva bolničkih pacijenata Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice koja se provodila od 5. lipnja 2018. do 05. lipnja 2019. godine.

Poteškoće prilikom naručivanja: 86% ne, 12% da.

Od bolničkog osoblja dobivene sve potrebne informacije kako bi se olakšao prijem: 86% da, 10% ne.

Liječnik je informirao o zdravstvenom stanju i mogućnostima liječenja: 49% potpuno, 32% dovoljno, djelomično 10%, nedovoljno 8%, uopće nije 1%.

Odnos i ponašanje liječnika: 49% izuzetno ljubazno, 29% ljubazno, 17% korektno, 4% nezainteresirano, 1% neljubazno.

Odnos i ponašanje medicinske sestre: 50% izuzetno ljubazno, 34% ljubazno, 13% korektno, 3% nezainteresirano.

Odnos i ponašanje fizioterapeuta: 61% izuzetno ljubazno, 25% ljubazno, 11% korektno, 3% nezainteresirano.

Odnos i ponašanje zaposlenika na recepciji: 33% izuzetno ljubazno, 44% ljubazno, 17% korektno, 3% nezainteresirano, 3% neljubazno.

Odnos i ponašanje spremačica: 46% izuzetno ljubazno, 37% ljubazno, 12% korektno, 5% nezainteresirano, 0% neljubazno.

Odnos i ponašanje konobara: 47% izuzetno ljubazno, 37% ljubazno, 12% korektno, 3% nezainteresirano, 1% neljubazno.

Odnos i ponašanje razvozača pacijenata: 47% izuzetno ljubazno, 34% ljubazno, 15% korektno, 4% nezainteresirano.

Zadovoljstvo pruženom zdravstvenom uslugom: 52% potpuno zadovoljan, 33% zadovoljan, 12% djelomično zadovoljan, 2% nezadovoljan, 1% potpuno nezadovoljan.

Zadovoljstvo čistoćom sobe i/ili odjela: 50% potpuno zadovoljan, 36% zadovoljan, 10% djelomično zadovoljan, 3% nezadovoljan, 1% potpuno nezadovoljan.

Zadovoljstvo prehranom: 51% potpuno zadovoljan, 32% zadovoljan, 11% djelomično zadovoljan, 3% nezadovoljan, 3% potpuno nezadovoljan.

Dobiven Obrazac informiranog pristanka na potpis: 60% da, 20% ne, 20% ne znam.  
Upoznatost s pravima pacijenata prilikom prijema na Odjel: 54% da, 34% ne, 12% ne znam.

**3. Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Stubičke Toplice** u 2019. godini zaprimila je ukupno dvije pismene pritužbe koje se odnose uz uvjete smještaja i način otpusta iz bolnice. Obzirom da su pacijenti/ce pritužbe dostavili nakon završenog liječenja, očitovanje je proslijeđeno redovitom poštom, te se više nisu javljali. Isto tako, u tijeku je provođenje ankete o zadovoljstvu pacijenata koje će biti završeno tijekom siječnja 2020. godine.

**4. Dom zdravlja Krapinsko-zagorske županije** u 2019. godini je zaprimio ukupno pet pisanih pritužbi pacijenata na postupanje timova. Pritužbe se odnose na nejavljanje na telefon, dugo čekanje u čekaonici, a kod stomatologa na nezadovoljstvo izrađenom protezom. Za sve pritužbe su tražena očitovanja navedenih timova te su pritužbe i očitovanja analizirani na stručnim kolegijima. Samo jedna pritužba je bila djelomično osnovana te se pristupilo izradi nove proteze. Ostale pritužbe odbačene su kao neosnovane.

**PREDSJEDNIK POVJERENSTVA**

**Mladen Popović**





**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA**  
**ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

KLASA: 500-01/20-01/22

URBROJ: 2140/01-01-20-

Krapina, \_\_veljače 2020.

Na temelju članka 17. Statuta Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 13/01., 5/06., 14/09., 11/13., 26/13.- pročišćeni tekst i 13/18), **Županijska skupština Krapinsko-zagorske županije**, na 19. sjednici održanoj dana \_\_. veljače 2020. godine donosi

**Z A K L J U Č A K**

**o prihvatanju Izvještaja o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2019. godinu**

**I.** Prihvaća se Izvještaj o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2019. godinu.

**II.** Izvještaj o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Krapinsko-zagorske županije za 2019. godinu nalazi se u privitku ovog Zaključka i čini njegov sastavni dio.

**PREDSJEDNICA**  
**ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE**  
Vlasta Hubicki, dr. vet. med.

**DOSTAVITI:**

1. Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata,  
n/p predsjednika Povjerenstva,
2. Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb, udruge i mlade,
3. „Službeni glasnik KZZ“, za objavu,
4. Za zbirku isprava,
5. Za prilog zapisniku,
6. Pismohrana.



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA**  
**Ž U P A N**

KLASA: 114-01/20-01/01  
URBROJ: 2140/01-02-20-3  
Krapina, 12. veljače 2020.

**ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

**PREDMET: Prijedlog zaključka o prihvatanju Izvješća o radu  
Službeničkog suda u Krapinsko-zagorskoj županiji**

Na temelju članka 32. Statuta Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“ broj 13/01., 5/06., 14/09., 11/13., 26/13 – pročišćeni tekst i 13/18.), **župan Krapinsko-zagorske županije** dana 12. veljače 2020. godine **d o n o s i**

**Z A K L J U Č A K**

1. Utvrđuje se Prijedlog zaključka o prihvatanju Izvješća o radu Službeničkog suda u Krapinsko-zagorskoj Županiji.
2. Izvješće o radu Službeničkog suda u Krapinsko-zagorskoj županiji sastavni je dio ovog Zaključka te se podnosi Županijskoj skupštini na razmatranje i usvajanje.
3. Za izvjestiteljicu po točki 1., a vezano za točku 2. ovog Zaključka zadužuje se Petra Vrančić Lež, pročelnica Upravnog odjela za opće i zajednice poslove i tajnica Službeničkog suda u Krapinsko-zagorskoj županiji.

**Ž U P A N**  
Željko Kolar

**DOSTAVITI:**

1. Županijska skupština Krapinsko-zagorske županije,
2. za Zbirku isprava,
3. pismohrana.



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA**  
**UPRAVNI ODJEL**  
**ZA OPĆE I ZAJEDNIČKE POSLOVE**

KLASA: 114-01/20-01/01  
URBROJ: 2140/01-12-20-2  
Krapina, 12. veljače 2020.

**ŽUPAN**  
**ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

**PREDMET:** Izvješće o radu Službeničkog suda u  
Krapinsko- zagorskoj županiji – podnosi se

**PRAVNI TEMELJ:** Članak 8. Odluke o ustrojavanju službeničkog suda u Krapinsko-zagorskoj županiji („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 25/08.) i članak 17. Statuta Krapinsko – zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko- zagorske županije“ broj: 13/01., 5/06., 14/09., 11/13., 26/13. - pročišćeni tekst i 13/18.)

**NADLEŽNOST ZA DONOŠENJE:** Županijska skupština Krapinsko-zagorske županije

**PREDLAGATELJ:** Upravni odjel za opće i zajedničke poslove

**IZVJESTITELJICA:** Petra Vrančić Lež pročelnica i Upravnog odjela za opće i zajedničke poslove  
i tajnica Službeničkog suda u Krapinsko-zagorskoj županiji

**OBRAZLOŽENJE:** Službenički sud u Krapinsko-zagorskoj županiji osnovan je Odlukom o ustrojavanju službeničkog suda u Krapinsko-zagorskoj županiji („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 25/08., dalje u tekstu: Odluka) i djeluje temeljem članka 48. Zakona o službenicima i namještenicima u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi („Narodne novine“, broj 86/08., 61/11. i 4/18.). Sukladno zakonskim i odredbama spomenute Odluke, Službenički sud u Krapinsko-zagorskoj županiji (dalje u tekstu. Službenički sud) ima 6 članica/članova (Jasna Čiček-Vorih, Lucija Kantolić, Krešimir Božić, Kruno Čačko, Tihana Husak i Jasmina Ricijaš) i predsjednicu (Nataša Večković Jurman). Člankom 53. Zakona propisano je da se sredstva za rad službeničkih sudova osiguravaju u proračunu tijela koje je ustrojilo službenički sud te da troškove postupka pred istim snosi lokalna jedinica u čijem je upravnom tijelu zaposlen službenik protiv kojeg se vodi postupak.

Člankom 8. Odluke o ustrojavanju propisano je da je predsjednik Službeničkog suda dužan jednom godišnje podnijeti Županijskoj skupštini izvješće o radu Službeničkog suda te je predsjednica istog dostavila Izvješće o radu Službeničkog suda u Krapinsko-zagorskoj županiji za proteklo razdoblje (posljednje izvješće bilo je u veljači 2019. godine).

Predlaže se županu da utvrdi Prijedlog zaključka o prihvatanju Izvješća o radu Službeničkog suda u Krapinsko-zagorskoj županiji i isti, zajedno s Izvješćem proslijedi Županijskoj skupštini radi usvajanja.

**PROČELNICA**  
Petra Vrančić Lež

Prilog:

- Izvješće o radu Službeničkog suda u Krapinsko-zagorskoj županiji,
- Prijedlog zaključka župana,
- Prijedlog zaključka Županijske skupštine Krapinsko-zagorske županije.



**REPUBLIKA HRVATSKA  
KRAPINSKO - ZAGORSKA ŽUPANIJA**

**SLUŽBENIČKI SUD  
U KRAPINSKO-ZAGORSKOJ ŽUPANIJI**

KLASA: 114-01/20-01/01  
URBROJ: 2140/01-12-20-1  
Krapina, 10. veljače 2020.

**ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA  
KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE**

Sukladno članku 8. Odluke o ustrojavanju Službeničkog suda u Krapinsko – zagorskoj županiji („Službeni glasnik Krapinsko – zagorske županije“, broj 25/08.), predsjednica Službeničkog suda u Krapinsko – zagorskoj županiji podnosi

**IZVJEŠĆE O RADU SLUŽBENIČKOG SUDA  
U KRAPINSKO-ZAGORSKOJ ŽUPANIJI**

Županijska skupština Krapinsko – zagorske županije je dana 18. prosinca 2008. godine donijela Odluku o ustrojavanju Službeničkog suda u Krapinsko – zagorskoj županiji („Službeni glasnik Krapinsko – zagorske županije“, broj 25/08).

Člankom 2. Odluke o ustrojavanju Službeničkog suda u Krapinsko-zagorskoj županiji propisano je da Službenički sud odlučuje o teškim povredama službene dužnosti u prvom stupnju, o lakim povredama službene dužnosti u drugom stupnju, kao i o žalbama protiv rješenja o udaljenju iz službe u postupcima koji se vode protiv službenika i namještenika upravnih tijela Krapinsko – zagorske županije i upravnih tijela gradova Donja Stubica, Klanjec, Krapina, Oroslavje, Pregrada, Zabok i Zlatar i općina Bedekovčina, Budinščina, Desinić, Đurmanec, Gornja Stubica, Hrašćina, Hum na Sutli, Jesenje, Konjščina, Kraljevec na Sutli, Krapinske Toplice, Kumrovec, Lobar, Mače, Marija Bistrica, Mihovljan, Novi Golubovec, Petrovsko, Radoboj, Stubičke Toplice, Sveti Križ Začretje, Tuhelj, Veliko Trgovišće, Zagorska Sela i Zlatar Bistrica.

Sjedište Službeničkog suda je u Krapini, Magistratska 1.

Sukladno Rješenju o razrješenju i imenovanju predsjednika/predsjednice i članova/članica Službeničkog suda u Krapinsko – zagorskoj županiji („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“ broj 2/17.) i Rješenju o razrješenju i imenovanju članice Službeničkog suda u Krapinsko-zagorskoj županiji („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 8/19.) koje je donijela Županijska skupština Krapinsko-zagorske županije, predsjednica Službeničkog suda u Krapinsko – zagorskoj županiji je Nataša Večković Jurman,

sutkinja Općinskog suda u Zlataru, Stalne službe u Krapini, a članovi i članice: Jasna Čiček-Vorih, Lucija Kantolić, Krešimir Božić, Kruno Čačko, Tihana Husak i Jasmina Ricijaš.

Od veljače 2019. godine, kada je podnesen posljednji izvještaj o radu Službeničkog suda, isti je postupao u dva predmeta:

1. predmet KLASA: UP/I-112-07/19-01/02

Postupak protiv službenice Upravnog odjela za financije i proračun Krapinsko-zagorske županije zbog teških povreda službenih dužnosti propisanih Zakonom o službenicima i namještenicima u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi pokrenut je 8. veljače 2019. godine i to za povrede iz članka 46. točke 2. – nezakoniti rad ili propuštanje poduzimanja mjera ili radnji na koje je službenik ovlašten radi sprečavanja nezakonitosti, članka 46. točke 7. – neovlaštena posluga sredstvima povjerenima za izvršavanje poslova i povrede iz članka 46. točke 14. – uzrokovanje veće materijalne štete u službi ili u vezi sa službom namjerno ili iz krajnje nepažnje. Postupak u navedenom predmetu obustavljen je Rješenjem o obustavi postupka od 6. ožujka 2019. godine zbog povlačenja zahtjeva od strane podnositelja prijedloga iz razloga prestanka službe službenice protiv koje je podnesen zahtjev za pokretanje postupka. Rješenje je postalo pravomoćno 26. ožujka 2019. godine. Troškovi postupka tj. naknada za rad člana i članica vijeća, tajnice i zapisničarke ukupno su iznosili 1.961,19 kuna.

2. predmet KLASA: UP/I-112-07/19-01/07

Postupak protiv službenice Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb, udruge i mlade Krapinsko-zagorske županije zbog teške povrede službene dužnosti propisane Zakonom o službenicima i namještenicima u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi pokrenut je 26. veljače 2019. godine i to za povrede iz članka 46. točke 1. – neizvršavanje, nesavjesno, nepravodobno ili nemarno izvršavanje službeničkih obveza. Postupak u navedenom predmetu okončan je Rješenjem od 11. travnja 2019. godine kojim je utvrđeno da je službenica počinila navedenu tešku povredu službene dužnosti te joj je izrečena novčana kazna od 10 % ukupne plaće na rok od šest mjeseci. Rješenje je postalo pravomoćno 10. lipnja 2019. godine. Troškovi postupka tj. naknada za rad člana i članica vijeća, tajnice i zapisničarke ukupno su iznosili 4.903,03 kuna.

U vrijeme izrade ovog Izvješća, Službenički sud nema predmeta u radu.





**REPUBLIKA HRVATSKA  
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA  
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**

KLASA: 114-01/20-01/01  
URBROJ: 2140/01-01-20-4  
Krapina, \_\_. veljače 2020.

Na temelju članka 17. Statuta Krapinsko-zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“ broj 13/01., 5/06., 14/09., 11/13., 26/13. – pročišćeni tekst i 13/18.), u vezi s člankom 8. Odluke o ustrojavanju Službeničkog suda u Krapinsko-zagorskoj županiji („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, broj 25/08), **Županijska skupština Krapinsko-zagorske županije** na 19. sjednici održanoj dana \_\_. veljače 2020. godine donosi

**ZAKLJUČAK**  
**o prihvaćanju Izvješća o radu**  
**Službeničkog suda u Krapinsko-zagorskoj županiji**

- I.** Prihvaća se Izvješće o radu Službeničkog suda u Krapinsko-zagorskoj županiji.
- II.** Izvješće o radu Službeničkog suda u Krapinsko-zagorskoj županiji nalazi se u prilogu ovog Zaključka i čini njegov sastavni dio.

**PREDSJEDNICA**  
**ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE**  
Vlasta Hubicki, dr. vet.med.

**DOSTAVITI:**

1. Službenički sud u Krapinsko-zagorskoj županiji  
n/p predsjednice Nataše Večković Jurman,
2. Upravni odjel za opće i zajedničke poslove,
3. „Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“, za objavu,
4. Za zbirku isprava,
5. Za prilog zapisniku,
6. Pismohrana.