



Krapinsko-zagorska  
županija



# LJEKARNA KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE



**Izvješće o poslovanju za razdoblje od  
01.01.-31.12.2023. godine**

**Anamarija Salopek, mag.pharm.  
ravnateljica**





# STRUKTURA

Ljekarna u svom sastavu ima 5 ljekarničkih jedinica:

- Ljekarničku jedinicu **Zabok**, Matije Gupca 63
- Ljekarničku jedinicu **Krapina**, Magistratska 11
- Ljekarničku jedinicu **Sveti Križ Začretje**, Trg dr. Lembergera 1
- Ljekarničku jedinicu **Hum na Sutli**, Hum na Sutli 172/1
- Ljekarničku jedinicu **Desinić**, Taborgradska 8

Ljekarnička jedinica u Krapinskim Toplicama u zakupu je magistre Jadranke Šoštarić.





# MISIJA LJEKARNE KZŽ

Županijska zdravstvena ustanova na dobrobit svih njezinih žitelja koja će osigurati stručnu, pravovremenu i kvalitetnu uslugu bez obzira na materijalni, financijski i zdravstveni status pojedinca!

Ustanova konkurenta i prepoznatljiva na tržištu, na korist i zadovoljstvo svih stanovnika županije, ali i svojih djelatnika!





# VIZIJA LJEKARNE KZŽ

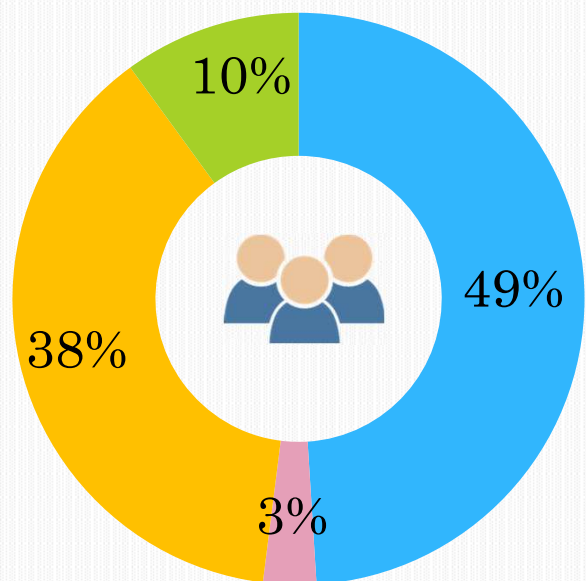
Ustanova s najdostupnijom ljekarničkom uslugom,  
što u fizičkom, što u financijskom smislu,  
prepoznatljiva po kvaliteti i kompetencijama svojih  
djelatnika, koja ima potencijal postati ljekarnička  
ustanova - prvi izbor stanovnika svoje županije!





# STRUKTURA ZAPOSLENIH PREMA STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA

Broj zaposlenih djelatnika na dan 31.12.2023. : 39



- Visoko stručno obrazovanje: 19
- Više stručno obrazovanje: 1
- Srednje stručno obrazovanje: 15
- Ostali: 4

1. Zdravstveni djelatnici	32	82%
2. Nezdravstveni djelatnici	7	18%
Prosječna neto plaća na bazi sati rada iznosi:	1.346 eura 10% veća nego u 2022. (1.227 eura)	

# PRIHODI

Od 01.01.-31.12.2023.godine Ljekarna KZŽ  
ostvarila je ukupni prihod u iznosu od

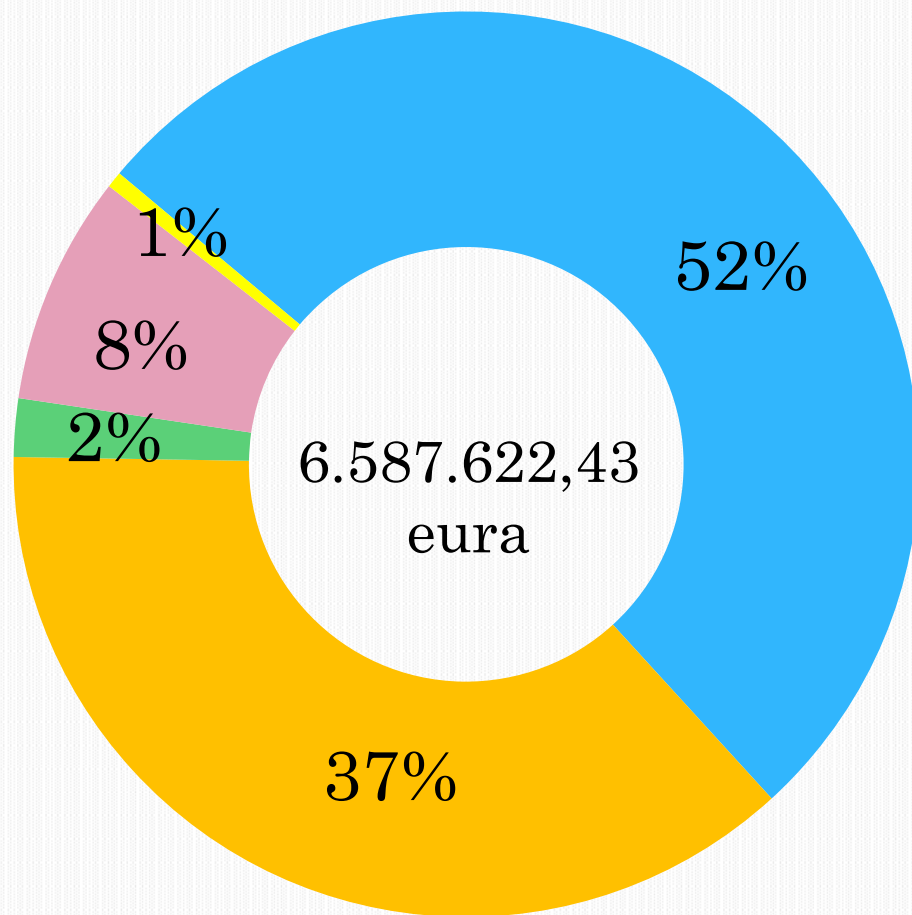
**6.587.622,43 eura**

541.250,77 eura (9%)  
više nego u 2022. godini





# STRUKTURA PRIHODA



■ 52% HZZO (3.432.636,76 eura)

■ 37% OSTALI KORISNICI  
(2.440.097,22 eura)

■ 2% OSTALI I IZVANREDNI  
PRIHODI (136.436,58 eura)

■ 8% PARTICIPACIJA (540.459,18  
eura)

■ 1% DOPUNSKO (37.992,69  
eura)

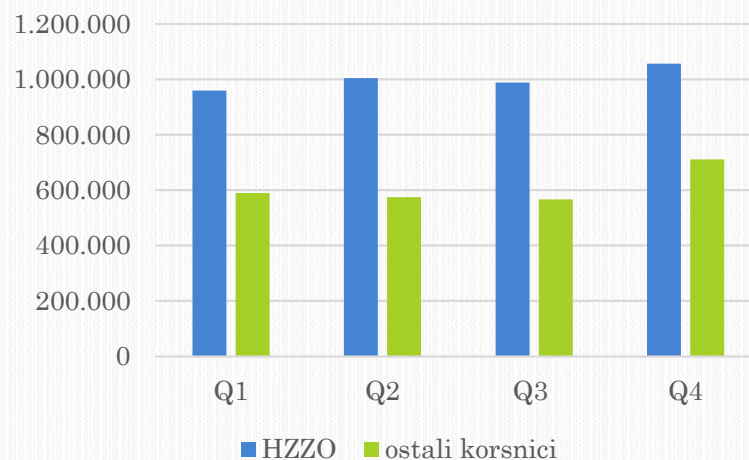
**Ukupno: 6.587.622,43 eura**



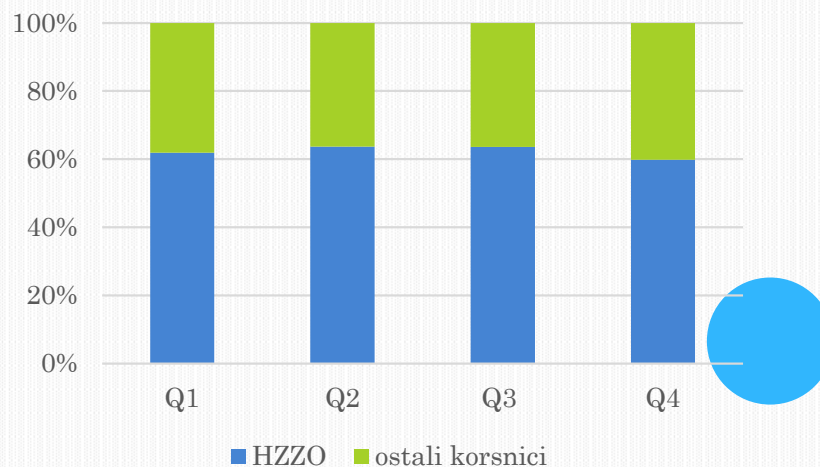
# KRETANJE PRIHODA

- Tijekom 2023. godine vidljiv je rast prihoda, što od dijela poslovanja s HZZO-om, što od dijela poslovanja s ostalim korisnicima.
- U zadnjem kvartalu vidljiv je značajan porast udjela ručne prodaje u ukupnoj prodaji (s 36% na 40%), što značajno utječe na pozitivno poslovanje ustanove, budući da se radi o sredstvima kojima ustanova može trenutno raspolagati.
- Budući da usluga HZZO-a nije dostatna za pokrivanje osnovnih troškova rada, svaki prihod izvan toga značajno utječe na uspješnost poslovanja ustanove.

Prihodi od prodaje 2023.



Udio prihoda od prodaje 2023. godina





# RASHODI

Za razdoblje od 01.01.-31.12.2023. godine Ljekarna  
KZŽ ostvarila je ukupni rashod u iznosu od

**6.334.420,12 eura**

499.988,37 eura (9%)

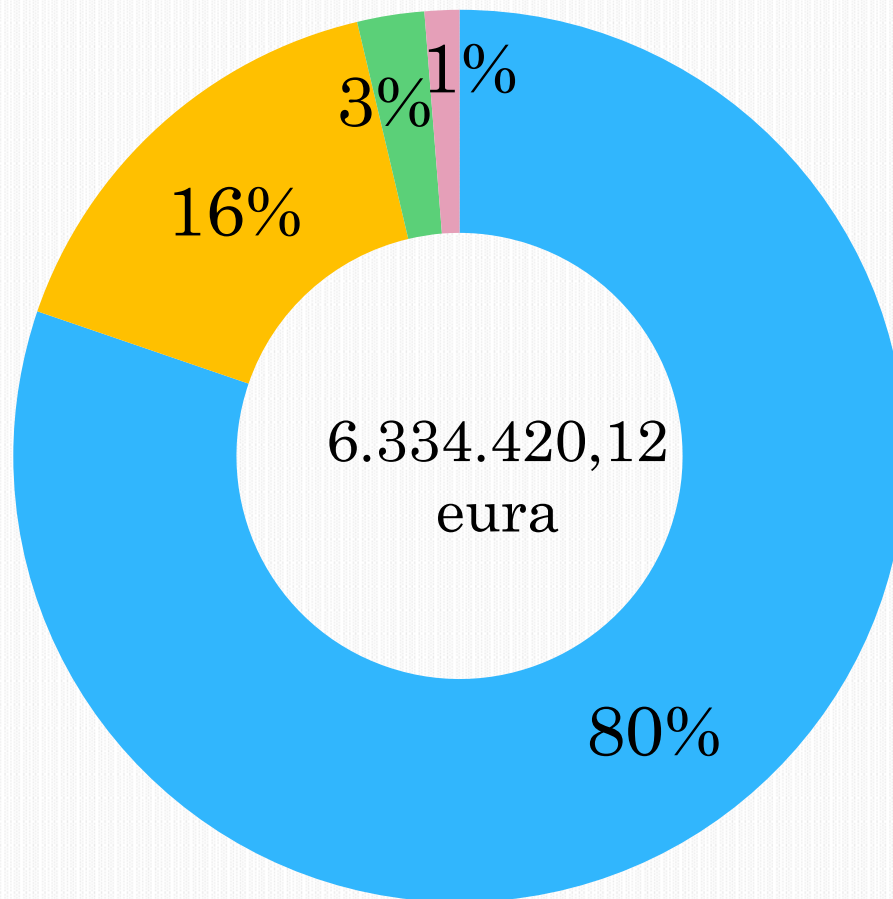
više nego u 2022. godini





# STRUKTURA RASHODA

## Rashodi



■ 80% NABAVNA  
VRIJEDNOST PRODANE  
ROBE (5.083.505,53 eura)

■ 16% UKUPNI RASHODI  
ZA ZAPOSLENE  
(1.017.564,61 eura)

■ 3% OSTALI I  
IZVANREDNI IZDACI  
(153.701,69 eura)

■ 1% MATERIJALNI  
IZDACI (79.648,29 eura)

**Ukupno: 6.334.420,12 eura**



# POSLOVNI REZULTAT

## PRIHODI

6.587.622,43 eura

## RASHODI

6.334.420,12 eura

**BRUTO DOBIT ZA 2023. godinu**

**253.202,31 eura**

Pozitivan poslovni rezultat je ostvaren zahvaljujući timskom radu i zalaganju svih zaposlenih, posebno pružanjem stručne, profesionalne i pravovremene usluge pacijentima. Uspješnost poslovanja uvelike ovisi o mogućnosti Ljekarne da ručnom prodajom i prihodima od ostalih korisnika pokrije manjak prihoda koji proizlazi iz dijela poslovanja s HZZO-om.





# STANJE NA 31.12.2023.

## ZALIHE

**530.638,78 eura**

## KAPITAL I REZERVE

**1.004.832,75 eura**

## POTRAŽIVANJA

**1.485.906,39 eura**

Najveće potraživanje je od HZZO-a u iznosu od 1.378.193,76 eura koji umjesto u 60 dana po ugovoru podmiruje dugovanje u roku 112 dana.

## OBVEZE

**1.277.868,36 eura**

Obveze prema dobavljačima iznose 1.093.358,60 eura i Ljekarna ih podmiruje u roku od 50-80 dana.

## NOVAC

**212.619,82 eura**





# PACIJENT PRIJE SVEGA!

Kvalitetna i pravovremena zdravstvena usluga svim žiteljima županije, naš je prioritet! Dobrobit naših pacijenata prije bilo kakve je materijalne koristi, što nastojimo pokazati kroz razne aktivnosti:

- Svakodnevna briga za pacijente (mjerjenja krvnog tlaka, tjelesne težine, indeksa tjelesne mase...)
- Mjesečne aktivnosti (mjerjenje šećera u krvi, vitaminsko-mineralnog statusa, pregled vlasišta i stanja kože...)
- Aktivnosti usmjerene prema građanima (mjerjenje očnog tlaka, edukacija najmlađih uzrasta...)

Navedenim besplatnim zdravstvenim uslugama nastojimo prevenirati različite bolesti, spriječiti komplikacije istih i očuvati zdravlje svih naših pacijenata.





# LJEKARNIČKA SKRB U IZAZOVNIM VREMENIMA

- 2023. godina je bila izazovna što se tiče opskrbe tržišta lijekovima. Česte nestašice lijekova dovodile su u pitanje redovitu terapiju pacijenata.
- Kroz pravovremeno reagiranje i nabavu lijekova nastojimo stvoriti adekvatne zalihe i osigurati dostupnost istih.
- Osiguranjem redovite terapije, nastojimo pokazati brigu za pacijenta, jer zdravlje pacijenta je naš prioritet!





# IZRADA ANTIBIOTSKIH SUSPENZIJA

- Naročito nam je bila izazovna nestašica antibiotičkih sirupa koji su namijenjeni najosjetljivijoj populaciji – djeci.
- Pravovremenim reagiranjem i adekvatnom prostornom i vremenskom organizacijom, osigurali smo uvjete za izradu vlastitih antibiotičkih suspenzija te smo jedna od rijetkih zdravstvenih ustanova u županiji koja je krenula u proizvodnju istih.





# BRIGA ZA SVE GRAĐANE

Kao javnozdravstvena županijska ustanova želimo biti tu za sve građane naše županije, ne samo u smislu ljekarničke skrbi, već i u smislu financijske pomoći za najpotrebitije.

Kroz donacije i financijsku potporu nastojimo pokazati socijalnu solidarnost i pomoći svim slojevima društva. Kroz 2023. godinu realizirali smo:

- Donacije za roditelje i paketi za novorođenčad 1.057 eura
- Donacije raznim klubovima i udrugama 1.753 eura
- U okviru isplate zadržane dobiti u iznosu od 198.000 eura sudjelovali smo u sufinanciranju timova hitne medicinske službe KZZ.





# ZNAČAJNIJE INVESTICIJE ZA 2024.

- Za 2024. najvažnija planirana investicija je renovacija i preuređenje naše najveće ljekarničke jedinice Zabok, koja ujedno kroz organizirano dežurstvo osigurava 24-satnu ljekarničku skrb stanovništva cijele županije.
- U skladu sa suvremenim trendovima automatizacije radnih procesa, ujedno planiramo u istu uvesti automatizirano skladište.
- Vjerujemo kako će nam robotizacija skladišta olakšati tehnički dio posla, kako bi svu svoju pažnju mogli usmjeriti na najvažniji segment – pacijenta!





# ZAKLJUČAK

Moralna nam je obveza osigurati kvalitetnu i pravovremenu zdravstvenu uslugu svim stanovnicima naše županije. Budemo li prvi izbor pacijenta bez obzira na dob, materijalni i zdravstveni status, moći ćemo rasti svi zajedno, kao ustanova i kao tim, u financijskom, profesionalnom i osobnom smislu!

**Samo zadovoljan pacijent i zadovoljan zdravstveni djelatnik mogu tvoriti uspješnu zdravstvenu ustanovu!**







Krapinsko-zagorska  
županija



# Hvala na pozornosti!!



**LJEKARNA**  
KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE

