

**SOCIJALNI PLAN KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE
2025.-2027.**

SADRŽAJ

1. Uvod	4
1.1. Svrha i opseg Socijalnog plana	4
1.1.1. Usklađenost Socijalnog plana s nadređenim strateškim dokumentima	5
1.1.2. Opseg Socijalnog plana	8
1.1.3. Korisničke skupine koje koriste socijalne usluge	10
1.2. Misija i vizija	11
2. SOCIO-EKONOMSKA I DEMOGRAFSKA STRUKTURA STANOVNIŠTVA	12
2.1. Demografska obilježja	13
2.1.1. Stanovništvo prema dobi, spolu i teritorijalnoj rasprostranjenosti.....	13
2.1.2. Obilježja kućanstva	19
2.1.3. Obilježja obitelji	21
2.2. Gospodarstvo	22
2.3. Zaposlenost	24
2.3.1. Struktura zaposlenih osoba.....	24
2.3.2. Plaće	27
2.3.3. Nezaposlenost.....	28
2.3.4. Mirovine	29
2.3.5. Novčane naknade.....	29
2.4. Invaliditet	30
2.5. Praćenje siromaštva	32
2.6. Praćenje kvalitete života	35
3. PROCJENA POTREBA U ŽUPANIJI: PROCJENA DOSTUPNOSTI SOCIJALNIH USLUGA I PROCJENA KAPACITETA PRUŽATELJA SOCIJALNIH USLUGA	37
3.1. Analiza dostupnosti socijalnih usluga	37
3.1.1. Dostupnost socijalnih usluga za djecu u riziku.....	43
3.1.2. Procjena dostupnosti socijalnih usluga za građane u dobi 20. – 64. godine	50
3.1.3. Procjena dostupnosti socijalnih usluga za izbjeglice i pripadnike romske nacionalne manjine 59	
3.1.4. Dostupnost socijalnih usluga za osobe starije životne dobi	60
3.1.5. Zaključak o trenutnoj dostupnosti socijalnih usluga.....	64
3.2. Procjena kapaciteta pružatelja socijalnih usluga za održivi razvoj kvalitetnih socijalnih usluga 66	

4. CILJEVI, MJERE I AKTIVNOSTI	78
5. PRAĆENJE I EVALUACIJA SOCIJALNOG PLANA	91
5.1. Akcijski plan.....	91
5.2. Praćenje provedbe Socijalnog plana i koordinacija relevantnih dionika.....	91
5.3. Vrednovanje Socijalnog plana.....	92
5.3.1. Vrednovanje na godišnjoj razini.....	92
5.3.2. Vrednovanje na trogodišnjoj razini (ex-post vanjsko vrednovanje).....	92
5.4. Revizija Socijalnog plana	93
6. PRILOZI	95
POPIS KRATICA	95
POPIS TABLICA.....	95
POPIS SLIKA	96
POPIS GRAFIKONA.....	96

1. UVOD

1.1. Svrha i opseg Socijalnog plana

Krapinsko-zagorska županija donijela je odluku o izradi Socijalnog plana Krapinsko-zagorske županije za razdoblje od 2025. do 2027. godine (u nastavku: Socijalni plan) sukladno odredbi članka 241. Zakona o socijalnoj skrbi (NN 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23) te u skladu s metodologijom propisanom Pravilnikom o jedinstvenoj metodologiji procjene potreba (NN 90/23).

Svrha Socijalnoga plana jest osigurati veću dostupnost i povećati kvalitetu socijalnih usluga na području Krapinsko-zagorske županije, što će se učiniti provedbom detaljne i strukturirane analize kapaciteta, dostupnosti pružatelja socijalnih usluga, analize potreba te identifikacijom specifičnih ciljeva razvoja institucionalnih i izvaninstitucionalnih socijalnih usluga, s posebnim naglaskom na usluge za skupine u većem riziku od socijalne isključenosti.

Socijalni plan je predložio Savjet za socijalnu skrb Krapinsko-zagorske županije (u nastavku: Savjet) koji je imenovan 15. siječnja 2024. godine temeljem Odluke o osnivanju Savjeta za socijalnu skrb Krapinsko-zagorske županije KLASA: 550-05/11-01/163, URBROJ: 2140/01-01-11-3 i Odluke o izmjeni Odluke o osnivanju Savjeta za socijalnu skrb Krapinsko-zagorske županije, KLASA: 550-05/13-01/190, URBROJ: 2140-01-01-13-3.

Savjet ima predsjednicu i 14 članova, a čine ga predstavnici županije i jedinica lokalne samouprave, zavoda za socijalni rad, domova socijalne skrbi, ustanova za obrazovanje i zapošljavanje, zdravstvenih ustanova i udruga koje okupljaju osobe s invaliditetom i drugih ključnih dionika u socijalnoj politici na području županije.

Socijalni plan donosi se na razdoblje od tri godine, od 2025. do 2027. godine, te je zbog svoje važnosti za korisnike socijalnih usluga te kvalitetne procjene potreba i identifikacije budućih institucionalnih i izvaninstitucionalnih usluga donesen korištenjem participativnog pristupa u širokoj javnoj raspravi, uz sudjelovanje svih relevantnih dionika na području Krapinsko-zagorske županije.

U izradi plana sudjelovali su kako slijedi:

- a) Savjet za socijalnu skrb koji broji 15 članova koji je sukladno propisima zadužen za izradu socijalnog plana;
- b) Radna skupina koja broji 20 članova koja je aktivno sudjelovala u svakoj fazi izrade Socijalnog plana kroz davanje pisanih komentara na izrađene elemente plana, sudjelovanje u radionicama i radu fokus grupa, kao i u okviru javnog savjetovanja;
- c) Projektni tim koji broji 7 članova iz reda Krapinsko-zagorske županije, razvojne agencije te drugih relevantnih organizacija
- d) Više od 138 ispitanika pružatelja institucionalnih i izvaninstitucionalnih socijalnih usluga na području Krapinsko-zagorske županije koji su bili aktivno uključeni u proces analize potreba, identifikacije ciljeva, mjera i aktivnosti koje se odnose na socijalne usluge obuhvaćene ovim Socijalnim planom.

U procesu izrade plana izrađeni su posebni anketni upitnici sukladno odredbama Pravilnika o jedinstvenoj metodologiji procjene potreba koji su dostavljeni na više od 140 ispitanika od kojih su prikupljeni podaci, provedene su dvije radionice; o socijalnom planiranju te praćenju i vrednovanju, dvije fokus grupe, dvije sesije konzultacija, a provedeno je i javno savjetovanje putem internetske stranice Krapinsko-zagorske županije u kojem je sudjelovalo **xx** dionika koji su uputili svoje prijedloge i komentare.

Ovaj Socijalni plan sadrži prikaz socio-ekonomske i demografske strukture stanovništva na području Krapinsko-zagorske županije, detaljnu procjenu potreba dostupnosti socijalnih usluga, identifikaciju prioriteta i smjera razvoja socijalnih usluga u narednom razdoblju, opis ciljeva, mjera i aktivnosti usmjerenih na povećanje dostupnosti socijalnih usluga, jačanje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga i podržavanje održivosti njihova rada, kao i metodologiju za praćenje i vrednovanje izvršenja ovog Socijalnog plana.

U nastavku se daje pregled usklađenosti Socijalnog plana Krapinsko-zagorske županije s nadređenim nacionalnim i regionalnim strateškim dokumentima, identificira se opseg Socijalnog plana u smislu obuhvata socijalnih usluga te se daje pregled korisničkih skupina koje koriste pojedine socijalne usluge.

1.1.1. Usklađenost Socijalnog plana s nadređenim strateškim dokumentima

Socijalni plan u potpunosti je usklađen sa svim relevantnim nacionalnim i regionalnim strateškim dokumentima koji, pružaju strateške odrednice za razvoj socijalnih usluga.

Uz Zakon o socijalnoj skrbi¹ i Pravilnik o jedinstvenoj metodologiji procjene potreba² koji su temeljni sektorski akti kojima se propisuje obveza izrade Socijalnog plana, njegova svrha, sadržaj i metodologija izrade i praćenja i vrednovanja, Socijalni plan usklađen je također sa sljedećim aktima strateškog planiranja:

- Nacionalnom razvojnom strategijom Republika Hrvatske do 2030. godine³;
- Nacionalnim planom razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine⁴;
- Nacionalnim planom izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2021. do 2027.,⁵
- Nacionalnim planom borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti od 2021. do 2027.,⁶
- Nacionalnim planom za prava djece u Republici Hrvatskoj od 2022. do 2026.
- Planom razvoja Krapinsko-zagorske županije 2021.-2027.⁷

¹ NN 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23, pročišćeni tekst: <https://www.zakon.hr/z/222/Zakon-o-socijalnoj-skrbi>

² NN 90/2023, pročišćeni tekst: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2023_08_90_1398.html

³ NN 123/17, pročišćeni tekst: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2021_02_13_230.html

⁴ NN 123/17, pročišćeni tekst: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2021_02_13_230.html

⁵ NN 143/21, pročišćeni tekst: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2021_12_143_2441.html

⁶ NN 143/21, pročišćeni tekst: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2021_12_143_2440.html

⁷ <https://kzz.hr/dokumenti/plan-razvoja-krapinsko-zagorske-zupanije-2021-2027/>

U nastavku je opisana usklađenost Socijalnog plana s prethodno navedenim strateškim dokumentima.

1.1.1.1. Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030. godine

Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030. godine (u nastavku: NRS) predstavlja krovni i najviši nacionalni akt strateškog planiranja⁸ kojim se određuje dugoročni smjer razvoja države te ujedno služi kao temeljni akt strateškog planiranja. NRS-om su identificirana četiri razvojna smjera, kao i 13 strateških ciljeva, od kojih su za Socijalni plan posebno relevantni:

- **Razvojni smjer 1 – Održivo gospodarstvo i društvo**, u okviru kojeg je identificiran strateški cilj 2 – Obrazovani i zaposleni ljudi koji predviđa za ovaj strateški dokument tri relevantna prioritetna područja: pristupačnost ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja, stjecanje i razvoj temeljnih i strukovnih kompetencija te usklađeno i perspektivno tržište rada te
- **Razvojni smjer 2 – Jačanje otpornosti na krize**, u okviru kojeg je identificiran strateški cilj 5 - Zdrav, aktivan i kvalitetan život koji predviđa za ovaj strateški dokument pet relevantnih prioritetnih područja kako slijedi: Kvalitetna i dostupna zdravstvena zaštita i zdravstvena skrb, Zdravlje, zdrave prehrabne navike i aktivni život kroz sport, Dostojanstveno starenje, Socijalna solidarnost i odgovornost, kao i Zaštita dostojanstva hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji te civilnih stradalnika Domovinskog rata i članova njihovih obitelji.

1.1.1.2. Nacionalni plan razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine

Nacionalni plan razvoja socijalnih usluga predstavlja ključan strateški dokument i podlogu za daljnji razvoj i unaprjeđenje kvalitete socijalnih usluga na području Republike Hrvatske. Obuhvaća dva prioriteta u području razvoja socijalnih usluga: 1. Dostupnost i ravnomjerni regionalni razvoj socijalnih usluga i 2. Kvaliteta i održivi razvoj socijalnih usluga.

U okviru prioriteta 1 predviđeno je otklanjanje i smanjenje regionalne nejednakosti u pružanju socijalnih usluga osiguravanjem šireg obuhvata socijalnih usluga i razvojem novih usluga te novih profila radnika u skladu s planiranim prioritetima na lokalnoj razini u svrhu zadovoljavanja potreba socijalno osjetljivih skupina i podržavanja života u zajednici te prevencije socijalne isključenosti pojedinaca. U ovom Prioritetu predviđena su dva posebna cilja: Povećanje dostupnosti socijalnih usluga i Uvođenje novih usluga (socijalne inovacije) koji su na adekvatan način identificirani i artikulirani u ovom Socijalnom planu kroz pojedine mjere i aktivnosti identificirane u okviru poglavlja 4. CILJEVI, MJERE I AKTIVNOSTI.

⁸ NN 123/17, 151/22 https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2022_12_151_2349.html

U okviru prioriteta 2 predviđeno je unaprjeđenje upravljanja socijalnim uslugama i jačanje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga te je za ovaj Socijalni plan relevantan upravo segment jačanja ljudskih potencijala pružatelja kroz uključivanje volontera u pružanje socijalnih usluga te edukativne aktivnosti za podizanje kompetencija stručnjaka i udomitelja i osposobljavanju pružatelja socijalnih usluga za održivi razvoj.

1.1.1.3. Nacionalni plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2021. do 2027.

Nacionalni plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2021. do 2027. identificirao je tri ključna prioriteta, od kojih je za ovaj Socijalni plan posebno relevantan 2. prioritet: Dostupnost, priuštivost i pristupačnost zdravstvenih i socijalnih usluga, kojim se traži jednak pristup svim javnim uslugama, sadržajima i mogućnostima koje su dostupne i građanima bez invaliditeta te osobama s invaliditetom.

1.1.1.4. Nacionalni plan borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti od 2021. do 2027.

U okviru Nacionalnog plana borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti od 2021. do 2027. u dijelu koji identificira razvojne potrebe i potencijalne po programskim područjima socijalne se usluge identificiraju kao jedno od područja u kojemu je potrebno dodatno unaprijediti skrb za pojedine ranjive korisničke skupine, kao što su djeca, obitelj, osobe starije životne dobi, beskućnici, osobe s invaliditetom, nezaposleni, posebice dugotrajno nezaposleni, mladi koji izlaze iz skrbi, samačka kućanstva, jednoroditeljske obitelji i slično. Potrebno je poraditi na prilagodbi socijalnih naknada, socijalnih usluga, programa i projekata s ciljem jače integracije navedenih skupina u zajednicu, a posebno se ističe korelacija s Nacionalnim planom razvoja socijalnih usluga te, podredno Socijalnim planovima koji će biti ishodište za daljnje unaprjeđenje i pružanje socijalnih usluga.

1.1.1.5. Nacionalni plan za prava djece u Republici Hrvatskoj od 2022. do 2026.

Nacionalni plan za prava djece u Republici Hrvatskoj od 2022. do 2026. je evidentirao pet posebnih ciljeva Plan je posebno relevantan za dva posebna cilja: 1. Suzbijanje diskriminacije i socijalne isključenosti djece i 2. Zaštita djece od svih oblika nasilja.

1. Suzbijanje diskriminacije i socijalne isključenosti djece: Ukazuje se na važnost unaprjeđenja sustava za kontinuirani rad na eliminaciji svih oblika nasilja nad djecom, počev od tjelesnog, psihičkog i seksualnog zlostavljanja, nasilja u obitelji, ali i nasilja među vršnjacima te nasilja u digitalnoj sferi.
2. Zaštita djece od svih oblika nasilja: Djeca imaju pravo na mišljenje te ih se treba uključivati u proces donošenja prijedloga odluka koje su bitne za njih same, čime se pokazuje da ih se smatra aktivnim dionicima društvenih procesa. Dječja participacija bitan je vid raznih aktivnosti sudjelovanja djece u društvenim procesima te izražavanja mišljenja djece, dječje

dobrobiti i aktivnog građanstva. Konvencija o pravima djeteta u članku 12. govori kako dijete ima pravo na slobodno izražavanje svog mišljenja o svim pitanjima koja se na njega odnose.

1.1.1.6. Plan razvoja Krapinsko-zagorske županije 2021. – 2027.

Plan razvoja Krapinsko-zagorske županije (u nastavku: Plan razvoja) predstavlja temeljni i krovni akt strateškog planiranja na regionalnoj razini. U okviru Plana razvoja u prioritetu javne politike 2 – Županija koja ulaže u podizanje kvalitete života, unutar posebnog cilja 4, predviđeno je pet mjera koje se neposredno odnose na unaprjeđenje pružanja socijalnih usluga u zajednici i to: 4.1. Razvoj kapaciteta pružatelja zdravstvenih i socijalnih usluga, 4.2. Povećanje dostupnosti postojećih i razvoj novih zdravstvenih i socijalnih usluga, 4.4. Integracija marginalizirane zajednice i stranih radnika u društvo, 4.5. Jačanje inicijativa i kapaciteta organizacija civilnog društva i 4.6. Provedba programa poticanja socijalnog uključivanja u zajednicu.

1.1.2. Opseg Socijalnog plana

Socijalne usluge koje su predmet ovog Socijalnog plana, a koje se ujedno smatraju i izvaninstitucijskim uslugama, izuzev socijalne usluge smještaja kao institucijske usluge, propisane su Zakonom o socijalnoj skrbi i to kako slijedi:

- prva socijalna usluga,
- savjetovanje,
- pomoć u kući,
- psihosocijalna podrška,
- rana razvojna podrška,
- pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija),
- boravak, smještaj i organizirano stanovanje.

Socijalne usluge u sustavu socijalne skrbi obuhvaćaju aktivnosti, mjere i programe namijenjene sprječavanju, prepoznavanju i rješavanju problema i teškoća pojedinaca i obitelji, te poboljšanju kvalitete njihovog života u zajednici. Mogu se pružati tijekom duljeg razdoblja ili privremeno, ovisno o potrebama korisnika. Organiziraju se kao usluge za djecu, mlade, obitelj i odrasle osobe, uz uvažavanje socijalnih veza i okruženja korisnika i obitelji.

Trenutačno na području Krapinsko-zagorske županije djeluje 50 licenciranih pružatelja socijalnih usluga i više od 50 drugih pravnih osoba koje projektno pružaju socijalne usluge, od čega jedna Županijska služba Hrvatskog zavoda za socijalni rad s četiri područna ureda u Krapini, Zaboku, Donjoj Stubici i Zlatar Bistrici, te ostalo javni i privatni pružatelja socijalnih usluga koji su ravnomjerno distribuirani na području Županije.

U okviru ovog Socijalnog plana bit će obuhvaćene sve socijalne usluge propisane Zakonom za kojima se u okviru procjene potreba utvrdi da se može opravdano očekivati da će potreba za njima biti iskazana u budućnosti, kao i inovativne i druge projektno financirane usluge te usluge koje se pružaju u suradnji s drugim sustavima, dok će u dijelu koji se odnosi na procjenu potreba biti prikazane sve

socijalne usluge koje su trenutačno dostupne na području cijele Republike Hrvatske te popisane odgovarajućim podzakonskim aktima.

U nastavku su prikazane socijalne usluge koje su obuhvaćene ovim Socijalnim planom.

Tablica 1 Socijalne usluge obuhvaćene Socijalnim planom

SUKLADNO ZAKONU O SOCIJALNOJ SKRBI	OSTALE USLUGE U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI	SOCIJALNE USLUGE INTEGRIRANE S DRUGIM SEKTORIMA
Savjetovanje	Prilagođeni prijevoz	Logopedska terapija
Stručna procjena	Predah od skrbi	Pomoćnik u nastavi
Psihosocijalno savjetovanje	Grupni ili individualni oblici podrške roditeljima njegovateljima	Psihoedukativni i preventivni programi za mlade
Socijalno mentorstvo	Info-centar za mlade	Programi podrške i preventivni programi za mlade radi suzbijanja ovisnosti
Obiteljska medijacija	Socijalizacijske i razvojne aktivnosti za djecu	Socijalno mentorstvo za mlade
Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Pomoć i podrška u obrazovanju za djecu u riziku od siromaštva	Besplatna pravna pomoć
Psihosocijalna podrška	Individualni socijalno-pedagoški ili savjetodavni rad	Podrška u zapošljavanju
Rana razvojna podrška	Grupna ili vršnjačka podrška	Posudionica i servisiranje ortopedskih i medicinskih pomagala
Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja	Mentorstvo za mlade s problemima u ponašanju (u nastavku: PUP)	Socijalno uključivanje ovisnika i osoba s mentalnim teškoćama
Pomoć u kući	Stambeno zbrinjavanje mladih u kriznim situacijama	Kreativne, socijalizacijske i druge aktivnosti
Boravak	SOS telefon za žrtve nasilja	Krizne intervencije i prva psihološka pomoć
Smještaj	Socijalna samoposluga/dostava/podjela namirnica	Terapijske grupe/klubovi
Organizirano stanovanje	Stambeno zbrinjavanje osoba u riziku od beskućništva	Njega u kući za starije osobe s sniženih funkcionalnih sposobnosti i osobe oboljele od demencije
	Specijalizirani prijevoz	Palijativna skrb u kući
	Dojavni sustavi u krizama	Stacionarna palijativna skrb
	Cjelodnevna skrb i njega u kući	

	<p>Usluga osobne asistencije</p> <p>Radni asistent OSI</p> <p>Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju</p> <p>Tečajevi znakovnog jezika</p> <p>Usluge prevladavanja jezičnih barijera</p> <p>Alarmni dojavni sustavi za starije osobe</p> <p>Centar za druženje starijih osoba</p>	
--	---	--

Izvor: Izradili autori Socijalnog plana

1.1.3. Korisničke skupine koje koriste socijalne usluge

Sukladno odredbi članka 18. Zakona o socijalnoj skrbi, korisnici socijalnih usluga su:

1. samac i kućanstvo koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba, a nisu ih u mogućnosti ostvariti svojim radom, prihodima, imovinom, od obveznika uzdržavanja ili na drugi način,
2. dijete bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, dijete žrtva obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja, dijete žrtva trgovanja ljudima, dijete rane i predškolske dobi s razvojnim odstupanjem ili razvojnim rizikom, dijete s teškoćama u razvoju, dijete s problemima u ponašanju, dijete bez pratnje koje se zatekne izvan mjesta svog prebivališta bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti se za njega te dijete strani državljanin koje se zatekne na teritoriju Republike Hrvatske bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti se za njega,
3. mlađa punoljetna osoba i mlađa punoljetna osoba s problemima u ponašanju,
4. osoba koja je bila korisnik prava na uslugu smještaja ili organiziranog stanovanja, a kojoj je potrebno osigurati stanovanje dok za to traje potreba, a najduže do 26. godine života,
5. trudnica ili roditelj s djetetom do godine dana života, iznimno do tri godine života bez obiteljske podrške i odgovarajućih uvjeta za život,
6. obitelj kojoj je zbog narušenih odnosa ili drugih nepovoljnih okolnosti potrebna stručna pomoć ili druga podrška,
7. osoba s invaliditetom koja nije u mogućnosti udovoljiti osnovnim životnim potrebama,
8. odrasla osoba žrtva obiteljskog ili drugog nasilja te žrtva trgovanja ljudima,
9. osoba koja zbog starosti ili bolesti ne može samostalno skrbiti o osnovnim životnim potrebama,
10. osoba ovisna o alkoholu, drogi, kockanju i drugim oblicima ovisnosti,

11. beskućnik ili

12. druga osoba koja ispunjava uvjete propisane Zakonom.

U okviru ovog Socijalnog plana obuhvatit će se sve skupine korisnika socijalnih usluga s time da je analizom potreba te unutar pojedinih mjera identificiran očekivani broj korisnika i pruženih usluga u provedbenom razdoblju.

Slijedom navedenog očekuje se da će ukupan broj korisnika koji će biti obuhvaćeni ovim Socijalnim planom biti 11.050, od čega 2.650 djece i mladih u riziku, 4.500 osoba 20. – 64. godine te 2.400 osoba starije životne dobi. Osim njih, ovim Socijalnim planom bit će obuhvaćeni i svi pružatelji socijalnih usluga s područja Županije, kao i sustav socijalne skrbi u okviru kojih će biti obuhvaćeno 1.500 sudionika.

1.2. Misija i vizija

Misija:

Osigurati dostupnost i kvalitetu postojećih socijalnih usluga za pripadnike ranjivih skupina na području Krapinsko-zagorske županije s ciljem pružanja socijalnih usluga s kojima će korisnici biti zadovoljni i koje će adekvatno odgovoriti na njihove potrebe te razviti socijalne inovacije u suradnji s širokom mrežom pružatelja socijalnih usluga u Krapinsko – zagorskoj županiji.

Vizija:

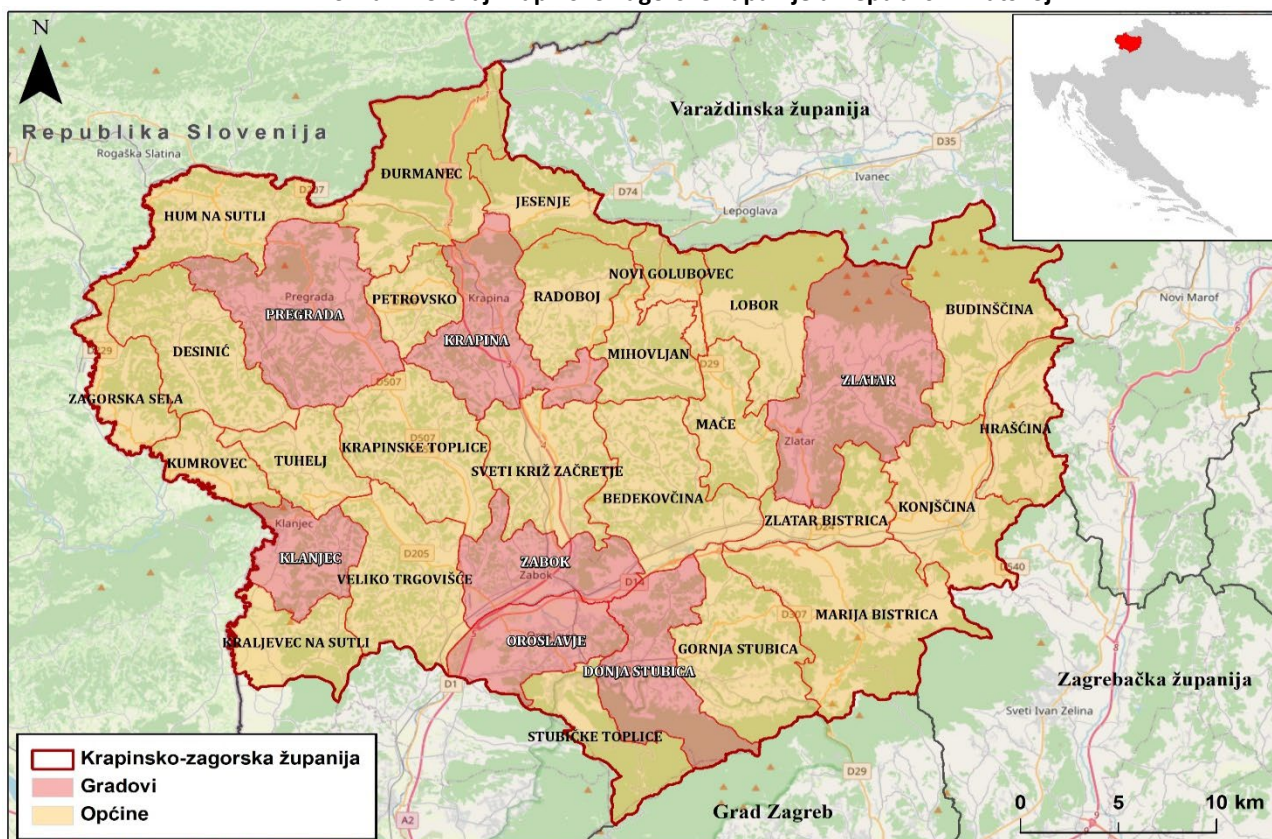
U Krapinsko-zagorskoj županiji pruža se široka lepeza socijalnih usluga kroz suradnju svih dionika s ciljem zaštite, pomoći, solidarnosti i zadovoljstva korisnika!

2. SOCIO-EKONOMSKA I DEMOGRAFSKA STRUKTURA STANOVNIŠTVA

Krapinsko-zagorska županija obuhvaća područje od 1.229 km² s 120.702 stanovnika (58.777 muškaraca, 61.925 žena). Prema popisu stanovništva iz 2021. godine, u gradovima živi 48.897 stanovnika, od čega gotovo trećinu čini stanovništvo Krapine – 11.530 stanovnika), a u općinama 71.805 stanovnika, od čega najviše stanovnika živi u općini Bedekovčina, njih 7.340.

Na području Krapinsko-zagorske županije prevladavaju naselja koja imaju pretežno ruralna obilježja. Gradska naselja predstavljaju područja koja imaju prijelazna obilježja između urbaniziranog prostora i sela. Krapinsko-zagorska županija se suočava s problemom koji je primjetan i na razini Republike Hrvatske, očitim padom i odlaskom stanovnika. Pad broja stanovnika kontinuirano je prisutan u svim urbaniziranim naseljima gradova i općina županije dok je najizraženije smanjenje broja stanovnika prisutno u ruralnim naseljima. Krapinsko-zagorska županija nalazi se u sjeverozapadnom dijelu Republike Hrvatske i pripada prostoru središnje Hrvatske. Zasebna je geografska cjelina koja se pruža od vrhova Macelja i Ivančice na sjeveru do Medvednice na jugoistoku. Zapadna granica, ujedno i državna granica s Republikom Slovenijom, jest rijeka Sutla, a istočna granica je vododjelnica porječja Krapine i Lonje. Ovako razgraničen prostor županije podudara se sa zemljopisnom regijom Donje Zagorje.

Slika 1 Položaj Krapinsko-zagorske županije u Republici Hrvatskoj



Izvor: <https://kzz.hr/>, Krapinsko – zagorska županija. Preuzeto 1. kolovoza 2024.godine

Površinom je jedna od manjih županija (1.229 km²), ali ima veće demografsko značenje jer je gustoćom stanovnika od 98,21 stan./km² iznad državnog prosjeka koji iznosi 71,50 stan./km², te je, uz Međimursku i Varaždinsku županiju, najgušće naseljeno područje Republike Hrvatske. Krapinsko-

zagorska županija prostorno je podijeljena na 32 jedinice lokalne samouprave i to na 7 gradova i 25 općina.

Grad Krapina sjedište je Krapinsko-zagorske županije.

Tablica 2 Krapinsko-zagorska županija općeniti podaci

Površina km ²	Broj stanovnika	Broj stanovnika na km ²	Broj gradova	Broj općina	Broj naselja
1.229	120.702	98,21	7	25	422

Izvor: <https://dzs.gov.hr/>, Podaci za Krapinsko-zagorsku županiju, Preuzeto 1. kolovoza 2024.godine

Veliko prometno značenje županiji daje međunarodni cestovni pravac koji prolazi duž cijele županije i predstavlja dio sjeverozapadnog ulaza/izlaza Republike Hrvatske prema Europi, te budući međunarodni željeznički koridor koji će povezivati Zagreb i Beč. Geoprometni strateški položaj županije unutar Republike Hrvatske, a i jugozapadne Europe, uključuje 6 cestovnih i 2 željeznička granična prijelaza, što govori o prometnoj frekventnosti prostora županije.

2.1. Demografska obilježja

2.1.1. Stanovništvo prema dobi, spolu i teritorijalnoj rasprostranjenosti

Prema podacima iz Popisa stanovništva provedenog 2021. godine, na području Krapinsko-zagorske županije živjelo je 120.702 stanovnika. Broj stanovnika je u odnosu na popis iz 2011. godine manji za 12.190 stanovnika. Nepovoljna demografska kretanja prisutna duži niz godina, nastavila su se i u 2023. godini.

Grafikon 1 Broj stanovnika Krapinsko-zagorska županija po popisima stanovništva 1991. – 2021.



Izvor: www.dzs.hr Popisi stanovništva 1991., 2001., 2011. i 2021. godine.

Osnovni uzrok ovakvog stanja je negativni prirodni prirast, odnosno prirodni pad stanovništva koji se događa na području cijele Republike Hrvatske.

Tablica 3 Prirodno kretanje stanovništva Krapinsko-zagorska županija 2019.-2023.

Krapinsko-zagorska županija	Rođeni			Umrli		Prirodni prirast	Umrla dojenčad na 1 000 živorođenih	Vitalni indeks (živorođeni na 100 umrlih)
	Ukupno	Živorodeni	Mrtvorodeni	Ukupno	Umrla dojenčad			
2019.	1.043	1.035	8	1.725	6	-690	5,8	60,0
2020.	1.052	1.049	3	1.979	2	-930	1,9	53,0
2021.	1.084	1.080	4	2.015	3	-935	2,8	53,6
2022.	1.070	1.066	4	1.883	2	-817	1,9	56,6
2023.	955	950	5	1.734	6	-784	6,3	54,8

Izvor: www.dzs.hr Prirodno kretanje stanovništva po županijama od 2019. do 2023., preuzeto 26. rujna 2024.

Iz prikazane tablice je vidljivo kako je prošle 2023. godine na području Krapinsko-zagorske županije rođeno svega 950 živorođenih djece što je jedna od nižih brojki unazad nekoliko godina. Također vidljivo je i značajno povećanje umrle dojenčadi na 1.000 živorođenih s 1,9 na 6,3. Sukladno prikazanim brojkama u tablici vidljiv je prošlogodišnji negativni prirodni prirast u iznosu od -784 stanovnika.

Tablica 4 Prirodno kretanje stanovništva u 2023. Krapinsko-zagorska županija

Krapinsko-zagorska županija	Rođeni		Umrli		Prirodni prirast	Vitalni indeks (živorođeni na 100 umrlih)
	Živorodeni	Mrtvorodeni	Ukupno umrlih	Umrla dojenčad		
Donja Stubica	35	-	68	-	-33	51,5
Klanjec	17	-	35	-	-18	48,6
Krapina	94	1	173	1	-79	54,3
Oroslavje	38	-	80	-	-42	47,5
Pregrada	54	-	94	2	-40	57,4
Zabok	70	1	110	-	-40	63,6
Zlatar	40	-	65	-	-25	61,5
Bedekovčina	50	-	85	1	-35	58,8
Budinščina	23	-	31	-	-8	74,2
Desinić	21	-	39	-	-18	53,8
Đurmanec	27	-	53	1	-26	50,9
Gornja Stubica	38	1	77	-	-39	49,4
Hrašćina	9	-	36	-	-27	25,0
Hum na Sutli	33	-	61	-	-28	54,1

Jesenje	21	-	18	-	3	116,7
Konjščina	26	-	40	-	-14	65,0
Kraljevec na Sutli	20	-	33	1	-13	60,6
Krapinske Toplice	48	-	83	-	-35	57,8
Kumrovec	7	-	24	-	-17	29,2
Lobor	23	-	37	-	-14	62,2
Mače	17	-	29	-	-12	58,6
Marija Bistrica	50	-	90	-	-40	55,6
Mihovljan	11	-	36	-	-25	30,6
Novi Golubovec	5	-	13	-	-8	38,5
Petrovsko	17	-	38	-	-21	44,7
Radoboj	22	1	44	-	-22	50,0
Stubičke Toplice	22	-	31	-	-9	71,0
Sveti Križ Začretje	39	-	96	-	-57	40,6
Tuhelj	13	-	24	-	-11	54,2
Veliko Trgovišće	37	1	48	-	-11	77,1
Zagorska Sela	2	-	14	-	-12	14,3
Zlatar-Bistrica	21	-	29	-	-8	72,4
Ukupno	950	5	1.734	-	-784	54,8

Izvor: www.dzs.hr Prirodno kretanje stanovništva Krapinsko-zagorska županija 2023. preuzeto 26. rujna 2024.

Prema podacima Državnog Zavoda za statistiku, na području Krapinsko-zagorske županije u 2023. godini rođeno je ukupno 950 djece. Ukupno je umrlih 1.734 osoba. Tako je 2023. godine na području Krapinsko-zagorske županije umrlo 784 stanovnika više nego što ih se rodilo, dok je ranijih godina ta razlika bila čak i veća. Od ukupno 32 jedinice lokalne samouprave na području Županije, u 2023. godini pozitivni prirodni je zabilježen samo u općini Jesenje (3). Najniži vitalni indeks imale su općine Kumrovec (29,2), Hrašćina (25,0) i Zagorska Sela (14,3). Ukupno gledano, gradovi bilježe nešto više vrijednosti vitalnog indeksa (prosječno 69,4), u odnosu na općine (prosječno 50,2). Usporedbe radi, vitalni indeks Županije i dalje je značajno nepovoljniji (54,8) u odnosu na prosječni vitalni indeks za Hrvatsku koji je u 2023. godini iznosio 75,2.

Trend migracije na području Republike Hrvatske, pa tako i Krapinsko-zagorske županije se mijenja iz godine u godinu. Niže je prikazana vanjska i unutarnja migracija u Republici Hrvatskoj i Krapinsko-zagorskoj županiji.

Tablica 5 Vanjska migracija stanovništva po županijama

Županija	2019.		2020.		2021.		2022.		2023.	
	Doseljeni	Odseljeni	Doseljeni	Odseljeni	Doseljeni	Odseljeni	Doseljeni	Odseljeni	Doseljeni	Odseljeni
Republika Hrvatska	37.726	40.148	33.414	34.046	35.912	40.424	57.972	46.287	69.396	39.218
Krapinsko – zagorska županija	855	633	1.046	713	1.058	1.069	1.024	1.235	1.240	750

Izvor: www.dzs.hr Migracija stanovništva Republike Hrvatske u 2023., preuzeto 26. rujna 2024.

Tablica 6 Unutarnja migracija stanovništva Republike Hrvatske prema području doseljenja i odseljenja po županijama u 2023.

Županija	Doseljeni		Odseljeni		Saldo migracije među županijama	Preseljeno stanovništvo unutar županije	
	Ukupno	Iz druge županije	Ukupno	U drugu županiju		Među naseljima istoga grada/općine	Među gradovima/općinama iste županije
Republika Hrvatska	73.186	30.051	73.186	30.051	0	15.567	27.568
Krapinsko – zagorska županija	2.226	771	2.107	652	119	451	1.004

Izvor: www.dzs.hr Migracija stanovništva Republike Hrvatske u 2023., preuzeto 26. rujna 2024.

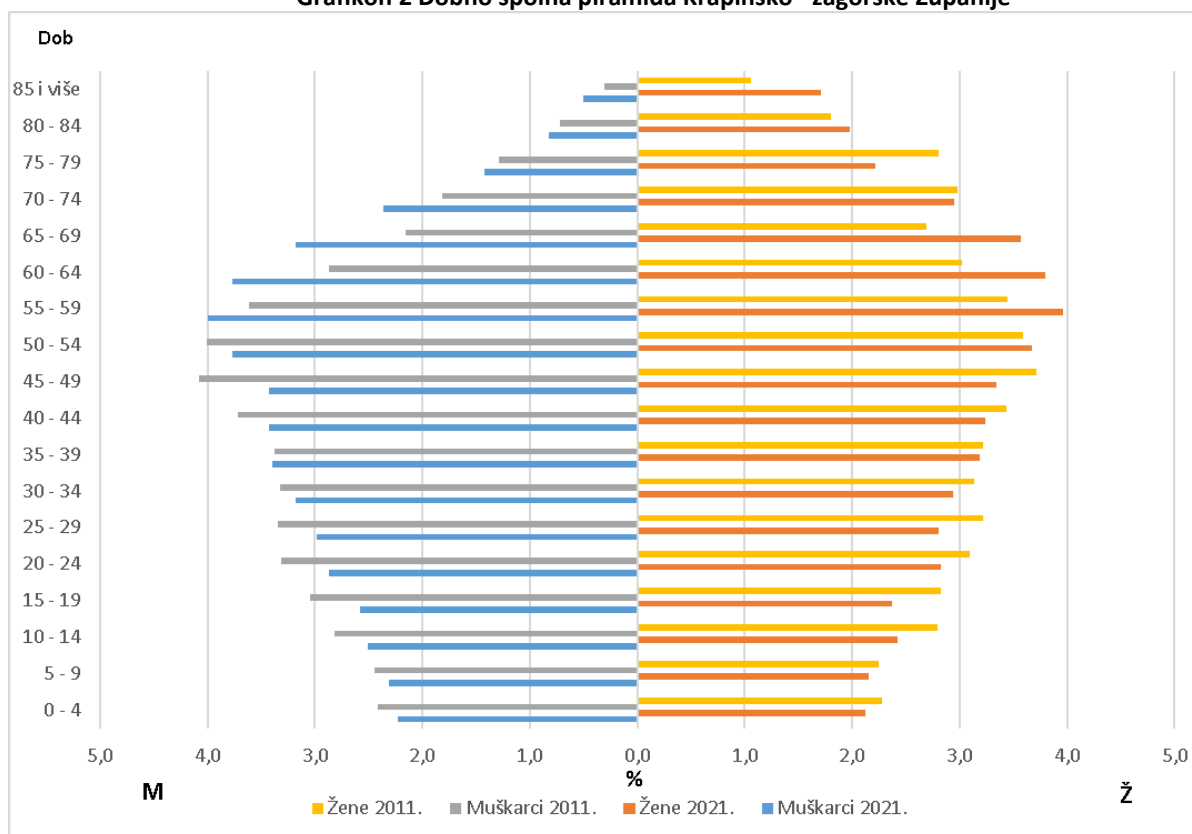
Prema podacima o migracijama stanovništva Republike Hrvatske Državnog zavoda za statistiku u 2023. godini u Republiku Hrvatsku se doselilo 69.396 osoba, a odselilo se 39.218 osoba. Prema tome saldo migracije stanovništva bio je pozitivan i iznosi +30.178. U 2021. godini iz inozemstva se doselilo 55,30 % hrvatskih državljana i 44,70 % stranaca, a odselilo se 95,60 % hrvatskih državljana i 4,40 % stranaca. Od ukupnog broja doseljenih osoba u Republiku Hrvatsku 31,10 % osoba doselilo se iz Bosne i Hercegovine. Od ukupnog broja odseljenih osoba iz Republike Hrvatske najviše osoba odselilo se u Njemačku (56,10 %). U ukupnom broju doseljenih osoba iz inozemstva u Republiku Hrvatsku u 2021. godini najveći su udio imali Grad Zagreb (23,80%) i Splitsko-dalmatinska županija (14,00 %). Prema broju odseljenih osoba iz Republike Hrvatske u inozemstvo na prvome je mjestu Grad Zagreb s 13,40% od ukupnog broja odseljenih, slijede Osječko-baranjska županija s 10,00 % i Zagrebačka županija s 8,00 %. Prema dostupnim podacima Državnog zavoda za statistiku, u 2023. godini doseljeno je 1.240 stanovnika u Krapinsko-zagorsku županiju, a odseljeno njih 750 većinom u inozemstvo. Tako u 2023. godini Krapinsko-zagorska županija bilježi pozitivan saldo migracije.

Tablica 7 Raspodjela stanovništva po općinama i gradovima u Krapinsko – zagorskoj županiji 2011.godine – 2021. godine.

Ime grada / općine	Broj stanovnika u 2011. g.	Broj stanovnika u 2021. g.
GRADOVI		
Donja Stubica	5.930	5.326
Klanjec	3.234	2.548
Krapina	12.950	11.530
Oroslavje	6.253	5.834
Pregrada	7.165	5.927
Zabok	9.365	8.656
Zlatar	6.506	5.574
OPĆINE		
Bedekovčina	8.482	7.340
Budinščina	2.793	2.182
Desinić	3.478	2.530
Đurmanec	4.481	3.781
Gornja Stubica	5.726	4.622
Hrašćina	1.826	1.388
Hum na Sutli	5.476	4.592
Jesenje	1.643	1.371
Konjščina	4.074	3.308
Kraljevec na Sutli	1.815	1.591
Krapinske Toplice	5.744	4.827
Kumrovec	1.588	1.412
Lobor	3.188	2.703
Mače	2.534	2.258
Marija Bistrica	5.976	5.553
Mihovljan	1.938	1.677
Novi Golubovec	996	824
Petrovsko	2.656	2.270
Radoboj	3.387	2.981
Stubičke Toplice	2.805	2.740
Sveti Križ Začretje	6.165	5.659
Tuhelj	2.104	2.043
Veliko Trgovišće	4.945	4.448
Zagorska Sela	996	889
Zlatar Bistrica	2.600	2.308
Ukupan broj stanovnika	132.892	120.702

Izvor: www.dzs.hr Popis stanovništva 2021. godine. Preuzeto 6. kolovoza 2024. godine

Grafikon 2 Dobno spolna piramida Krapinsko –zagorske Županije



Izvor: www.dzs.hr Popis stanovništva 2021. godine. Preuzeto 26. rujna 2024. godine

Vidljivo je da je na razini županije došlo do smanjenja broja stanovništva od zadnjeg popisa stanovništva 2011. godine. Tako prema službenim podacima Državnog zavoda za statistiku popisom stanovništva 2021. godine utvrđeno je značajno smanjenje populacije u dobi od 0-14 godina, što predstavlja pad od oko 7 % stanovništva, zatim je došlo do smanjenja populacije u dobi od 15-29 godina za (oko 6 % stanovništva) te smanjenja stanovništva u dobi od 30-35 godina (oko 3 %). Došlo je do porasta dobne skupine 65-74 godine (gotovo 3 %). Ono što je najviše zabrinjavajuće, a to se pokazalo i na državnoj razini, jest rast broja stanovnika u dobnim kategorijama 50 +. Zanimljiv je i rast na razini županije stanovnika dobne kategorije 85 + kojih je, prema zadnjem Popisu stanovništva iz 2021. godine, živjelo 2.671 što je značajan porast u odnosu na popis stanovništva iz 2011. godine kada je na teritoriju županije živjelo 1.166 stanovnika dobne kategorije 85 +.

Promatrajući dobno spolnu strukturu stanovništva, vidljiv je trend kretanja posebice ženske populacije prema starijoj životnoj dobi, dok je kod muške populacije razvidan porast broja muških osoba u kategorijama starijeg stanovništva u odnosu na Popis stanovništva iz 2011. godine.

Svi ovi trendovi navode na zaključak da je unutar populacije vidljiv trend starenja stanovništva koji će imati značajan utjecaj na strukturu i kvantitetu socijalnih usluga.

Grafikon 3 Stanovništvo prema narodnosti



Izvor: www.dzs.hr Popis stanovništva 2021. godine. Preuzeto 26. rujna 2024. godine

Iz priloženog grafikona kako Krapinsko-zagorska županije ima razmjerno homogenu nacionalnu strukturu stanovništva. Prema posljednjem popisu 2021. godine županije je imala sljedeći nacionalni sastav: Hrvati (97,89 %), Albanci (0,07 %), Bošnjaci (0,06 %), Mađari (0,01 %), Makedonci (0,03 %), Romi (0,01 %) i Srbi (0,13 %).

Iz iznijetih podataka vidljivo je da nepovoljna demografska kretanja nisu zaobišla Krapinsko-zagorsku županiju. Nastala situacija traži razvijanje izvaninstitucijskih oblika skrbi posebice za stariju populaciju. U skladu s demografskim kretanjima predviđa se da će u budućnosti ove potrebe biti još izraženije.

2.1.2. Obilježja kućanstva

Rezultati Popisa stanovništva iz 2021. godine ukazuju na smanjenje ukupnog broja kućanstava u županiji s 42.067 (prema Popisu stanovništva iz 2011. godine) na 38.748 u 2021. godini. Institucionalno kućanstvo obuhvaća osobe za čiji smještaj i ishranu skrbi neka ustanova. To su u pravilu kućanstva koja je osnovala pravna ili fizička osoba radi dugotrajnog udomljavanja i zbrinjavanja određene skupine ljudi.

U Popisu stanovništva iz 2021. godine institucionalna kućanstva raščlanjuju se na: obrazovne institucije, zdravstvene i institucije za skrb, institucije za umirovljenike ili starije osobe, vojne institucije, vjerske institucije i ostale institucije. Popis stanovništva iz 2021. godine pokazuje da je došlo do pada broja kućanstava i to za 3.319, tako da na području županije trenutačno ima 38.748 kućanstva.

Tablica 8 Stanovništvo Krapinsko-zagorske županije i stanovništvo Republike Hrvatske prema podjeli na privatna i institucionalna kućanstva u 2011. godine - 2021. godine

	Krapinsko-zagorska županija 2011.	Republika Hrvatska 2011.	Krapinsko-zagorska županija 2021.	Republika Hrvatska 2021.
Ukupan broj stanovnika	132.892	4.284.889	120.702	3.871.833
Ukupno kućanstava	42.067	1.520.151	38.748	1.436.893
Privatna kućanstva	42.040	1.519.038	38.721	1.435.440
Institucionalna kućanstava	27	1.113	27	1.453

Izvor: www.dzs.hr Broj kućanstava po županijama, Preuzeto 8. kolovoza 2024. godine

Prema Popisu iz 2021. godine, podacima o stambenim jedinicama prema broju kućanstava i članova kućanstava, u Krapinsko-zagorskoj županiji ukupno je bilo 41.417 stambenih jedinica. Kolektivni stan jest skup prostorija koje se koriste za organizirani smještaj i stanovanje većih skupina ljudi ili nekoliko kućanstava. To su npr. domovi umirovljenika, domovi za zbrinjavanje djece i mladeži, ustanove za trajnu skrb i smještaj osoba s psihofizičkim i drugim bolestima, samostani, zatvori, vojarne i sl. Godine 2021. u Krapinsko-zagorskoj županiji bilo je 8.961 jednočlanih kućanstava, 8.614 dvočlanih kućanstava, 6.682 tročlanih kućanstava, 6.270 četveročlanih kućanstava, 4.142 peteročlanih kućanstava, 2.499 šesteročlanih kućanstava i 1.003 kućanstava sa 7 ili više članova. Prosječna veličina je bila 3,1 članova kućanstava, dok je državni prosjek 2,7.

Tablica 9 Udio privatnih kućanstava prema broju članova u Krapinsko – zagorskoj županiji i u Hrvatskoj u 2011. godine., te privatnih kućanstava u Hrvatskoj u 2021. godine (%)

	Krapinsko – zagorska županija 2011.	Krapinsko – zagorska županija 2021.	Hrvatska 2011.	Hrvatska 2021.
Jednočlana	21,9	20,2	24,6	27,8
Dvočlana	21,2	23,4	25,6	26,7
Tročlana	17,2	17,0	18,8	17,9
Četveročlana	17,9	15,1	17,3	15,2
Peteročlana	11,2	10,0	8,0	12,4
Prosječan broj članova domaćinstava	3,1	3,1	2,8	2,7

Izvor: www.dzs.hr Popis stanovništva 2021. godine, Preuzeto 1. kolovoza 2024. godine

Godine 2021. u Krapinsko-zagorskoj županiji bilo je 8.961 jednočlanih kućanstava, 8.614 dvočlanih kućanstava, 6.682 tročlanih kućanstava, 6.270 četveročlanih kućanstava, 4.142 peteročlanih kućanstava, 2.499 šesteročlanih kućanstava i 1.003 kućanstava sa 7 i više članova. Prosječan broj članova kućanstava za Krapinsko-zagorsku županiju nešto je viši (3,1) od Hrvatskog prosjeka (2,7).

Tablica 10 Broj članova institucionalnih kućanstava u Hrvatskoj i Krapinsko – zagorskoj županiji prema veličini kućanstava u 2021. godine.

Ukupno		Broj članova institucionalnoga kućanstva										
		Manje od 10	10 – 19	20 – 29	30 – 39	40 – 49	50 – 99	100 – 149	150 – 199	200 – 249	250 – 299	300 i više
Republika Hrvatska												
Broj kućanstava	1.453	507	420	214	71	51	113	23	20	15	10	9
Broj osoba	41.844	2.376	6.184	4.938	2.423	2.253	7.901	2.850	3.522	3.396	2.752	3.249
Krapinsko- zagorska županija												
Broj kućanstava	43	12	12	6	3	4	2	1	-	2	1	-
Broj osoba	1.655	65	190	138	99	182	146	112	-	461	262	-

Izvor: www.dzs.hr Popis 2021. stanovništva – kućanstva i obitelji po županijama. Preuzeto 8. kolovoza 2024.

2.1.3. Obilježja obitelji

U desetogodišnjem razdoblju između dva popisa stanovništva (2011. godine i 2021. godine) smanjio se broj obitelji i djece u Krapinsko-zagorskoj županiji. Valja napomenuti da je u navedenom razdoblju zabilježen porast broja jednoroditeljskih obitelji i ukupnog broja djece koja žive u jednoroditeljskim obiteljima.

Tranzicijsko razdoblje donijelo je Hrvatskoj bitne promjene u društvenoj strukturi, između ostalog, raspad tradicionalne višegeneracijske obitelji, smanjenje fertiliteta, porast stope razvoda, porast broja jednoroditeljskih obitelji, samačkih kućanstava i udjela starog stanovništva.

Tablica 11 Obitelji prema tipu obitelji i broju djece u Krapinsko – zagorskoj županiji u 2011. godine. i 2021. godine.

Tip obitelji		Ukupno 2011.	Ukupno 2021.
Ukupno obitelji	Broj obitelji	37.254	34.441
Obitelji s djecom	Broj obitelji	27.312	24.594
	Broj djece	45.739	40.293
Bračni i izvanbračni par s djecom	Broj obitelji	21.256	18.190
	Broj djece	37.730	31.708

Majka s djecom	Broj obitelji	5.012	5.195
	Broj djece	6.557	6.963
Otac s djecom	Broj obitelji	1.044	1.208
	Broj djece	1.452	1.621

Izvor: www.dzs.hr Državni zavod za statistiku Popis 2021. kućanstva i obitelji po županijama. Preuzeto 8. kolovoza 2024.

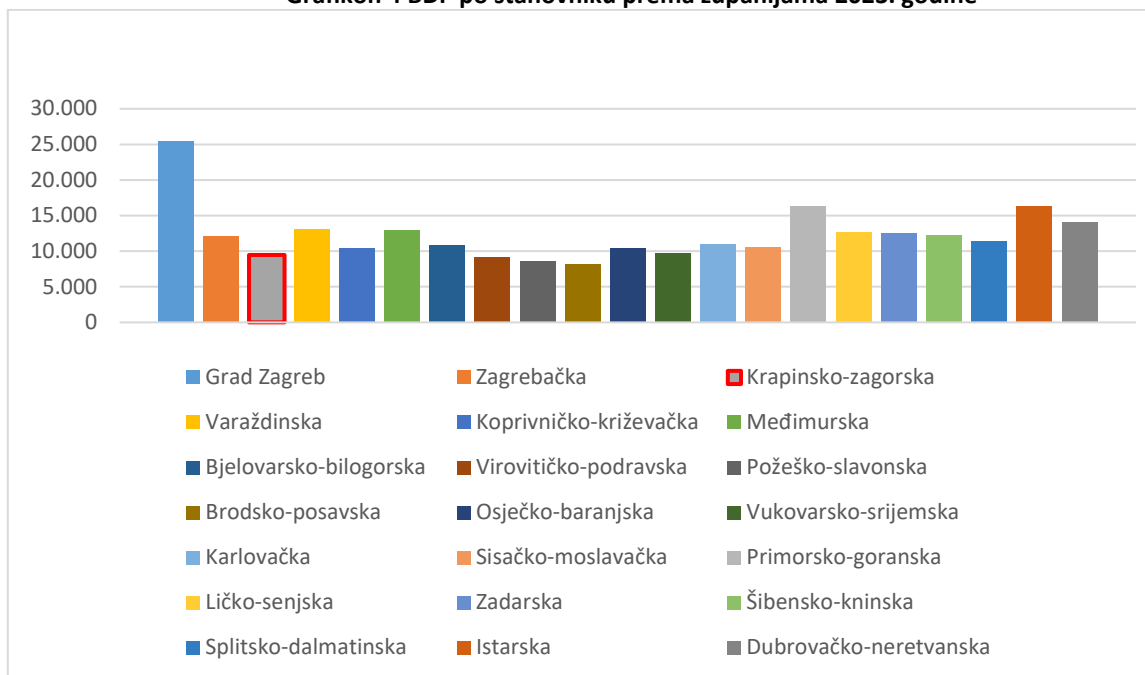
Prema podacima iz Popisa 2021. godine od ukupno 24.594 obitelji s djecom, nešto manje od polovice čine obitelji s djecom koja se školuju.

Prema posljednjim dostupnim podacima Državnog zavoda za statistiku, u Krapinsko-zagorskoj županiji u 2023. godini sklopljeno je 513 brakova, a razvedeno njih 111, što, gledano u odnosu na 2022. godinu kada je bilo sklopljeno 542 brakova, a razvedeno 86 brakova pokazuje evidentan pad broja sklopljenih brakova, a porast broja razvedenih brakova. Omjer sklopljenih i razvedenih brakova u Krapinsko-zagorskoj županiji još uvijek je povoljniji od prosjeka u Hrvatskoj, gdje je 2021. godine zabilježeno 266 razvedenih brakova na 1.000 sklopljenih. Obzirom na navedeno, za očekivati je da će stopa razvoda i u narednom razdoblju rasti, što traži razvijanje određenih oblika usluga i programa potpore ovim obiteljima. Od ukupno sklopljenih brakova, prvi brak u Republici Hrvatskoj sklopilo je 87,8 % žena i 87,7 % muškaraca. Prosječno trajanje razvedenog braka u Hrvatskoj je 14,3 godina. U 39,1 % razvedenih brakova nije bilo uzdržavane djece, u 34,4 % razvedenih brakova bilo je jedno uzdržavano dijete, a u 26,5 % razvedenih brakova bilo je dvoje ili više uzdržavane djece. Najviše uzdržavane djece rođene u braku koji je razveden povjereno je na čuvanje i odgoj ženi (85,9 %). Mužu je povjereno 10,3 %, mužu i ženi 3,3 %, a drugim osobama i ustanovama 0,5 % djece. Prosječna starost pri sklapanju prvog braka povećava se i za ženika i za nevjestu. Tako je u 1989. godini prosječna starost nevjeste pri sklapanju prvog braka iznosila 23,1 godinu, za ženika 26,7 godina, dok je u 2023. godini prosječna starost ženika iznosila 31,7 godina, a nevjeste 29,3 godina. Od ukupnog broja sklopljenih brakova u 2023. godini, vjerski brak sklopilo je 50,6 % parova, a građanski brak 49,4 % parova.

2.2. Gospodarstvo

Prema posljednjim relevantnim podacima Državnog zavoda za statistiku, bruto domaći proizvod (BDP) Krapinsko-zagorske županije u 2023. godini iznosio je 1.155.805,00 EUR. Prosječni BDP po stanovniku u Krapinsko-zagorskoj županiji u 2023. godini iznosio je 9.469,00 EUR. Primjetan je rast BDP-a od odnosu na prijašnje godine. U odnosu na EU 27, Krapinsko-zagorska županija nalazi se na 32 % prosjeka EU 27 u 2023. godini. U istoj godini, Republika Hrvatska nalazila se na 61 % prosjeka EU 27.

Grafikon 4 BDP po stanovniku prema županijama 2023. godine



Izvor: www.dzs.hr. Bruto domaći proizvod – pregled prema županijama.
Preuzeto 6. kolovoza 2024.g.

S obzirom da je poticanje razvoja malog i srednjeg poduzetništva jedan od strateških ciljeva Krapinsko-zagorske županije, kontinuirano se provode mjere potpore malim i srednjim poduzetnicima. Tako je jedna od najznačajnijih mjera u tom segmentu stvaranje povoljnijeg financijskog okruženja za malo gospodarstvo putem kvalitetne financijske podrške (povoljnije kamatne stope u odnosu na tržišne, duži rokovi otplate kredita i dr.).

Također, kako bi se poduzetnicima omogućio lakši pristup financiranju i povoljniji uvjeti kreditiranja razvojnih projekata, Županija samostalno ili u suradnji s (tadašnjim) Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva (sadašnjim Ministarstvom gospodarstva) te jedinicama lokalne samouprave još od 1997. godine provodi tzv. poticajne kreditne linije, prvenstveno subvencioniranje kamate na kredite odobrene preko poslovnih banaka.

Tablica 12 Gospodarski pokazatelji

Gospodarski pokazatelji			
	2020.	2021.	2022.
Broj poduzetnika	2.457	2.585	2.743
Ukupni prihodi (EUR)	1.749.183	2.091.962	2.426.655
Ukupni rashodi (EUR)	1.639.610	1.950.360	2.233.028
Bruto dobit (EUR)	109.573	141.602	193.628
Neto plaće (EUR)	852	898	976

Broj zaposlenih	22.868	23.464	23.264
-----------------	--------	--------	--------

Izvor: www.investcroatia.gov.hr Gospodarski pokazatelji za Krapinsko-zagorsku županiju. Preuzeto 7. kolovoza 2024. godine

Gospodarstvo Krapinsko-zagorske županije obilježeno je pozitivnim trendovima u kretanju osnovnih makroekonomskih pokazatelja. Naime, vidljivi su pozitivni pomaci u gotovo svim poslovnim pokazateljima. Negativan pokazatelj vidljiv je jedino u broju zaposlenih, ali s obzirom na općeprisutan nedostatak radne snage to je i očekivano.

U 2022. godini u Krapinsko-zagorskoj županiji poslovalo je 2.743 tvrtki koje su ukupno zapošljavale 23.264 djelatnika. Broj poduzetnika je povećan za 6,11 %, dok se broj zaposlenih smanjio za 0,85 % u odnosu na godine prije. Ukupni prihodi poduzetnika Krapinsko-zagorske županije iznosili su 2,4 mlrd. EUR, a ukupni rashodi 2,2 mlrd. EUR. Ukupni prihodi porasli su za 16 %, a rashodi za 14,50 % u odnosu na godine prije. Razlika prihoda i rashoda, odnosno bruto dobit, iznosila je 194 mil. EUR. Produktivnost rada povećala se za 16,85 %, u odnosu na godinu ranije. U 2022. godini 24,92 % tvrtki ostvarilo je gubitak razdoblja, dok ih je 75,08 % ostvarilo dobit razdoblja. Gospodarstvo Krapinsko-zagorske županije pretežno je izvozno orijentirano te ostvaruje pozitivan saldo vanjskotrgovinske razmjene, uz kontinuirano povećanje izvoza. Čak trećina ukupnih prihoda ostvaruje se na stranim tržištima.

Ostvaren je prihod od prodaje u inozemstvu u iznosu od 813 mil. EUR i bilježi rast od 20,96 % u odnosu godinu ranije. Istovremeno, uvoz se povećao za 36,32 % i iznosi 521 mil. EUR. Važnost i uspjeh izvoza naglašava i činjenica kako tvrtke Krapinsko-zagorske županije ostvaruju 33,49 % ukupnih prihoda na stranim tržištima. Ostvaren je pozitivan saldo vanjskotrgovinske razmjene u iznosu od 291 mil. EUR te bilježi minimalno povećanje od 0,66 %. Obzirom na veličinu tržišta Krapinsko-zagorske županije, ali i veličinu domaćeg tržišta (nacionalnog), poduzetnički sektor Krapinsko-zagorske županije je relativno nekonkurentan i svoje proizvode ograničeno plasira na domaće i inozemno tržište. Minimiziranje troškova proizvodnje (materijala i proizvoda potrebnih za proizvodnju) te ulaganje u modernizaciju proizvodnje - novu opremu i postrojenja neki su od načina na koji uspješni poduzetnici Krapinsko-zagorske županije podižu konkurentnost.

2.3. Zaposlenost

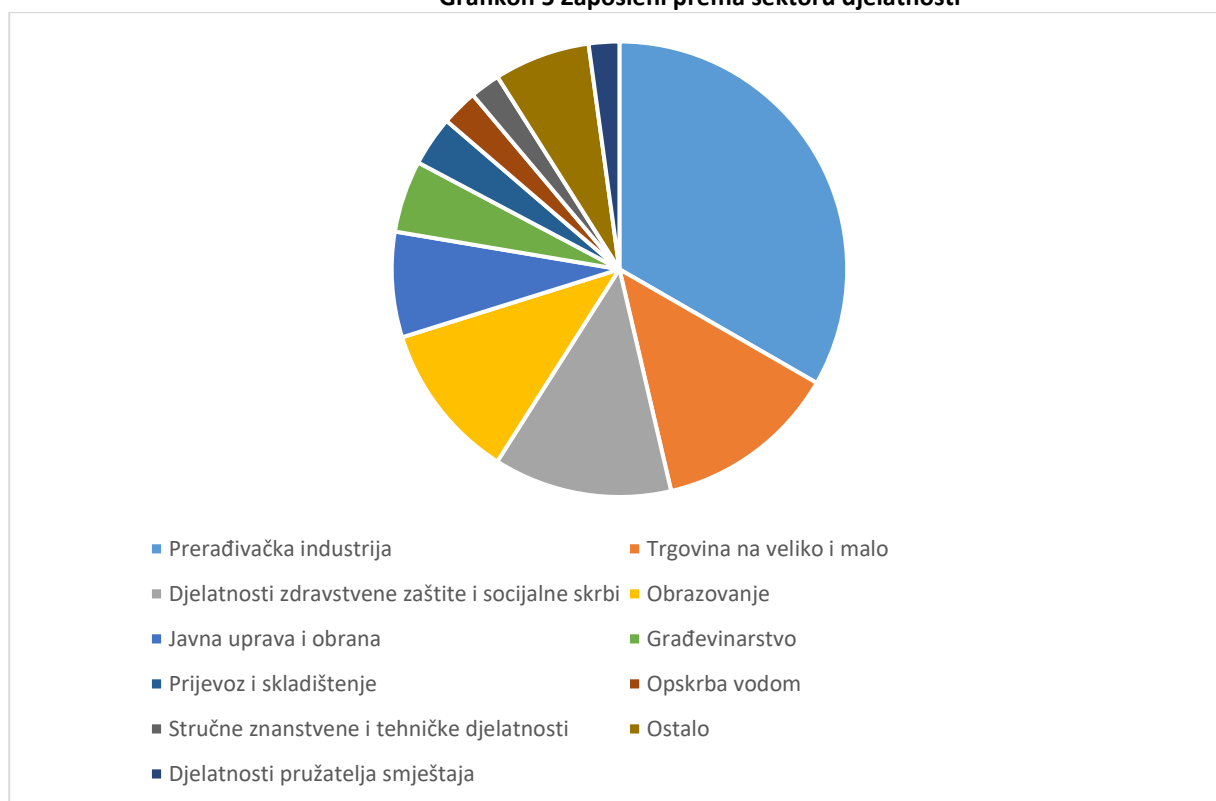
2.3.1. Struktura zaposlenih osoba

Pozitivne promjene na tržištu rada obilježile su 2023. godinu, a ogledaju se u povećanju broja zaposlenih te smanjenu broja nezaposlenih i stope nezaposlenosti. Prema podacima Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje tijekom 2023. godine u Krapinsko-zagorskoj županiji prosječno je evidentirano 41.990 aktivnih stanovnika, od čega se 40.012 odnosi na osiguranike Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, a 1.978 na nezaposlene osobe. Prosječni broj zaposlenih povećao se za 1,3 % (502 osobe) u usporedbi s 2022. godinom. Istodobno, broj nezaposlenih smanjio se za 0,8 % (15 osoba), što je dovelo do povećanja ukupnog broja aktivnog stanovništva za 1,2 % (487 osoba).

U usporedbi s 2022. godinom povećan je broj zaposlenih u 13 područja djelatnosti, a značajnije postotno povećanje (ako promatramo područja s najmanje 1.000 zaposlenih) zabilježeno je u prijevozu i skladištenju (za 7,0 %), javnoj upravi i obrani; obveznom socijalnom osiguranju (za 6,6 %) i građevinarstvu (za 5,9 %). Istodobno, smanjen je broj zaposlenih u 6 područja djelatnosti, a od značajnijih djelatnosti za županiju nešto više u prerađivačkoj industriji (za 1,9 %). Kod prosječnih godišnjih stopa nezaposlenosti, od 2013. godine značajno se smanjuju stope nezaposlenosti i na nacionalnoj razini i na razini Krapinsko-zagorske županije, uz iznimku 2020. godine. Tako je prosječna stopa nezaposlenosti za 2023. godinu u Krapinsko-zagorskoj županiji smanjena u odnosu na prethodnu godinu za 0,1 postotnih bodova i iznosila je 4,7 %, dok je na nacionalnoj razini prosječna stopa nezaposlenosti smanjena za 0,5 postotnih bodova na 6,2 %.

Na temelju podataka Državnog zavoda za statistiku, najveći broj radnika u pravnim osobama zaposlen je u sektoru prerađivačke industrije (33,32 %), trgovini na veliko i na malo (13,03 %), djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (12,66 %), obrazovanju (11,16 %), javnoj upravi i obrani, obveznom socijalnom osiguranju (7,48 %) i građevinarstvu (5,11 %). Najmanji je broj radnika zaposlen u rudarstvu i vađenju (0,63 %), umjetnosti, zabavi i rekreaciji (0,58 %), ostalim uslužnim djelatnostima (0,31 %), administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (0,31 %) i poslovanju nekretninama (0,07 %).

Grafikon 5 Zaposleni prema sektoru djelatnosti

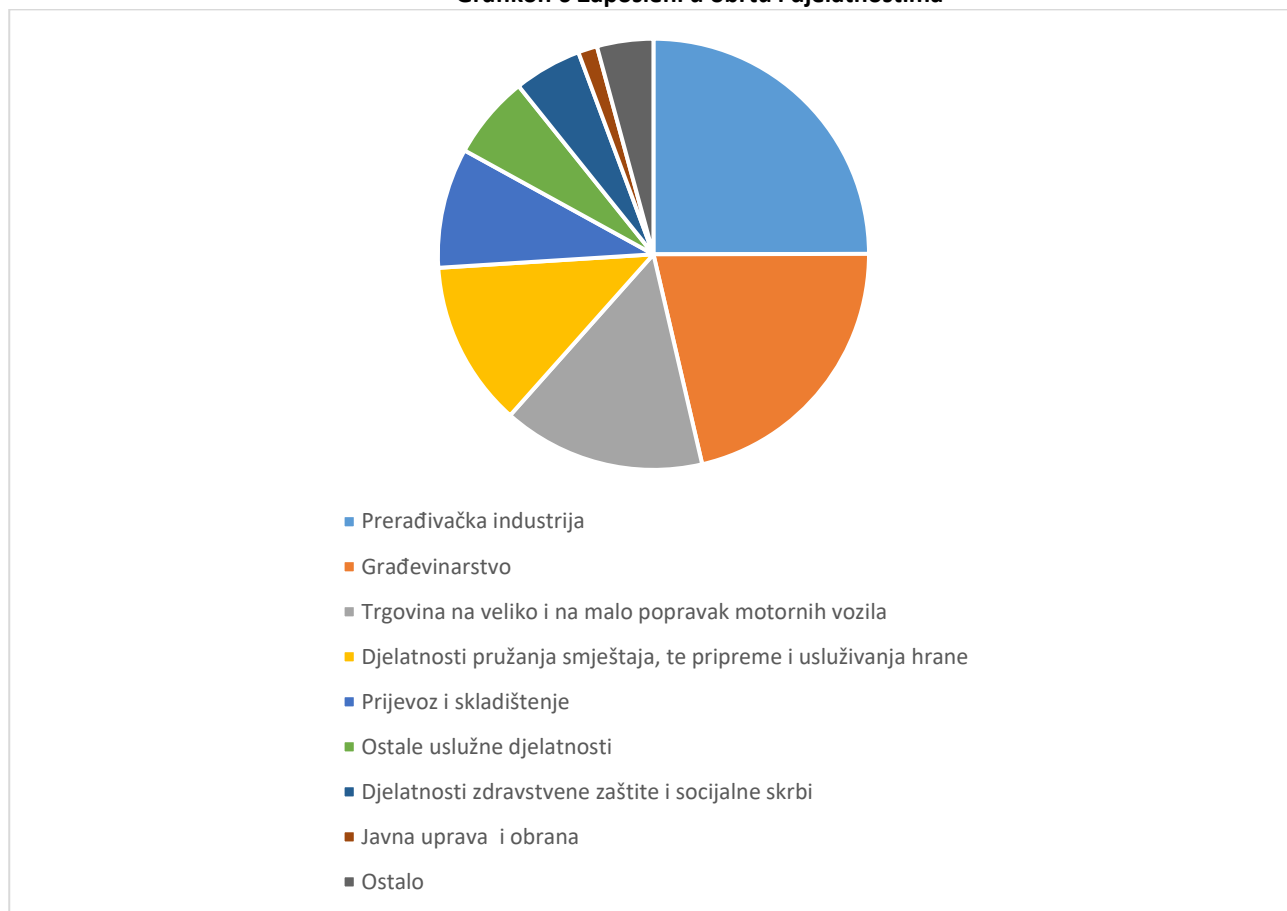


Izvor: www.dzs.hr Državni zavod za statistiku, Statističko izvješće zaposlenost. Preuzeto 14. kolovoza 2024. godine

U obrtu i djelatnostima slobodnih profesija najveći je broj radnika također bio zaposlen u prerađivačkoj industriji (23,99 %), potom u građevinarstvu (20,56 %), trgovini na veliko i na malo (14,61 %), djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane (11,94 %), prijevozu i skladištenju (8,65 %), ostalim uslužnim djelatnostima (6,00 %), djelatnosti zdravstvene zaštite i

socijalne skrbi (4,89 %), te stručnim, znanstvenim i tehničkim djelatnostima (3,92 %), dok je udio zaposlenih u ostalim djelatnostima u manjem ili neznatnom broju.

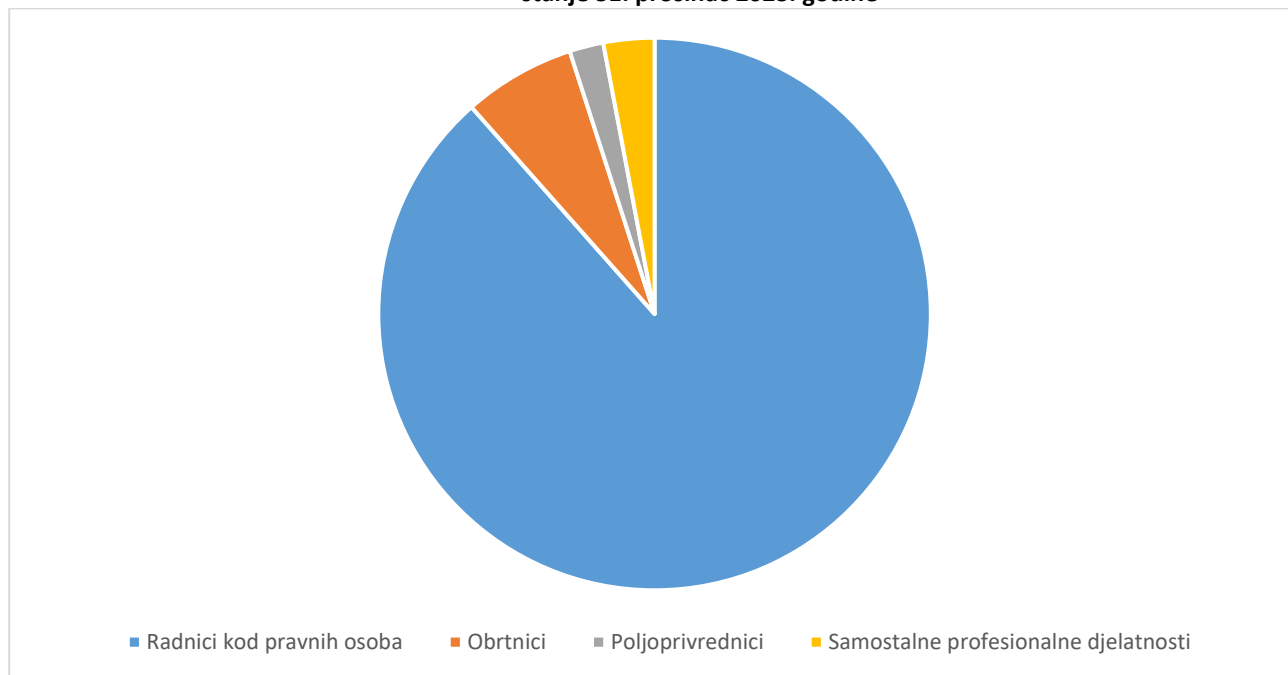
Grafikon 6 Zaposleni u obrtu i djelatnostima



Izvor: www.dzs.hr Statističko izvješće, zaposlenost i plaće. Preuzeto 14. kolovoza 2024. godine

Prosječan broj zaposlenih osoba prema gradovima i općinama na području Krapinsko-zagorske županije u 2023. godini (prema mjestu rada) najveći je bio u gradovima Zabok (6.479 osiguranika HZMO ili 16,2 % svih zaposlenih u KZŽ) i Krapina (6.020 ili 15,0 %), a slijede općine Hum na Sutli (2.620 ili 6,5 %) i Krapinske Toplice (2.189 ili 5,5 %), te grad Pregrada (2.173 ili 5,4 %). Istovremeno, najmanji prosječan broj zaposlenih osoba (udio 0,6 % i manje) je na području općina Zagorska Sela (99), Hrašćina (125), Kraljevec na Sutli (170), Novi Golubovec (208), Jesenje (228) i Kumrovec (234). U odnosu na 2022. godinu, rast prosječnog broja zaposlenih zabilježen je na području 24 gradova/općina, pad na području njih 7, dok je u općini Kumrovec zabilježen jednak prosječni broj zaposlenih u odnosu na prethodnu godinu.

Grafikon 7 Doprinosi Mirovinskom fondu u Krapinsko-zagorskoj županiji prema osnovama osiguranja, stanje 31. prosinac 2023. godine



Izvor: www.hzmo.hr Doprinosi mirovinskom fondu po županijama. Preuzeto 13. kolovoza 2024. godine

Najveći rast prosječnog broja zaposlenih evidentiran je u općinama Jesenje (za 14,0 %), Petrovsko (13,4 %), Radoboj (8,4 %), Mače (8,0 %), Gornja Stubica (7,3 %) i Tuhelj (6,9 %). S druge strane prosječna zaposlenost je najviše smanjena u općini Zlatar Bistrica (za 16,2%), gradu Donja Stubica (5,5 %) i općini Sveti Križ Začretje (3,6 %). Kod prosječnog broja zaposlenih kroz godine i dalje je prisutan trend rasta u Krapinsko-Zagorskoj županiji s time da se u posljednjih 6 godina bilježi godišnji porast zaposlenosti oko 1,5 %. Slična su kretanja i na nacionalnoj razini, s time da je trend rasta zapošljavanja uz iznimku 2020. godine nešto viši u odnosu na Krapinsko-zagorsku županiju u posljednjih 6 godina. Tako je u 2023. godini zabilježen rast prosječnog broja zaposlenih u odnosu na prethodnu godinu u Krapinsko-zagorskoj županiji od 1,3 %, dok je rast prosječnog broja zaposlenih u Republici Hrvatskoj bio viši i iznosio je 2,5 %.

2.3.2. Plaće

Prema podacima Državnog zavoda za statistiku, prosječna mjesečna neto plaća osoba zaposlenih u pravnim osobama u Krapinsko-zagorskoj županiji u 2023. godini iznosila je 1.112,00 EUR, dok je prosječna plaća u Hrvatskoj iznosila 1.326,00 EUR.

Tablica 13 Prosječne mjesečne bruto i neto plaće zaposlenih po spolu, Krapinsko-zagorska županija i Republika Hrvatska, prosjek u 2023. godini

	Prosječne bruto plaće po zaposlenome EUR			Prosječne neto plaće po zaposlenome EUR		
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene
Republika Hrvatska	1.834,00	1.784,00	1.703,00	1.326,00	1.297,00	1.240,00

Krapinsko-zagorska županija	1.732,00	1.112,00
-----------------------------	----------	----------

Izvor: www.dzs.hr Prosječne mjesečne neto i bruto plaće zaposlenih u 2023. godini. Preuzeto 8. kolovoza 2024. godine

Prosječna bruto plaća u 2023. na razini RH je iznosila 1.834,00 EUR dok je prosječna bruto plaća u Krapinsko-zagorskoj županiji iznosila 1.732,00 EUR.

2.3.3. Nezaposlenost

Ukupan broj novoprijavljenih na evidenciju nezaposlenih tijekom 2023. godine bio je manji od zbroja zaposlenih s evidencije i brisanih iz evidencije zbog drugih razloga, što je rezultiralo padom nezaposlenosti. Analizirajući kretanja nezaposlenosti kroz desetogodišnje razdoblje, nezaposlenost je u kontinuiranom padu osim u 2020. godini kada je uzrokovano epidemijom COVID-19 virusa zabilježen rast nezaposlenosti za 15,0% u odnosu na prethodnu godinu. U Krapinsko-zagorskoj županiji u dvanaest mjeseci 2023. godine prosječno je evidentirano 1.978 nezaposlenih osoba, što je za 0,8 % ili za 15 osoba manje nego u razdoblju I.-XII. 2022. godine.

Tablica 14 Prosječna nezaposlenost u Krapinsko-zagorskoj županiji i Republici Hrvatskoj (2022. godina i 2023. godina)

Područje	2022.	2023.	Razlika	Stopa rasta (%)
KZŽ	1.993	1.978	-15	-0,8
RH	116.127	108.921	-7.206	-6,2

Izvor: www.hzz.hr Publikacije Krapinsko-zagorska županija, Preuzeto 8. kolovoza 2024. godine

U 2023. godini u većini županija smanjena je prosječna nezaposlenost, a Krapinsko-zagorska županija je zabilježila manji pad registrirane nezaposlenosti u odnosu na nacionalnu razinu. Najveće smanjenje prosječne nezaposlenosti u 2023. godini zabilježeno je u Ličko-senjskoj (13,1 %), Splitsko-dalmatinskoj (-10,2 %), te u Dubrovačko-neretvanskoj županiji (-9,4%), a županije s rastom prosječne nezaposlenosti su Međimurska (+8,6 %), Varaždinska (+3,6 %), Virovitičko-podravska (+2,5 %), te Zadarska županija (+0,6 %). Na trajanje nezaposlenosti velikim dijelom utječe i fluktuacija - ulaz i izlaz iz evidencije nezaposlenih. Vidljivo je da zbog velikog broja ulazaka u evidenciju nakon sezonskog zapošljavanja, prvenstveno u djelatnosti pružanje smještaja te priprema i usluživanje hrane, dio priobalnih županija ima najkraće trajanje nezaposlenosti krajem 2023. godine.

Ako se iz ukupnog broja nezaposlenih izdvoje osobe koje su prethodno bile zaposlene, možemo ih promatrati prema djelatnosti prethodnog zaposlenja. Prosječni broj takvih osoba zabilježen 2023. godine iznosio je 1.704, što je 1,4 % manje nego u prethodnoj godini, dakle proporcionalno padu ukupnog prosječnog broja nezaposlenih. U većini djelatnosti došlo je do smanjenja broja nezaposlenih u 2023. u odnosu na 2022. godinu, a u nekima je smanjenje broja nezaposlenih bilo jače izraženo. Tako se, primjerice, broj nezaposlenih osoba koje su prethodno radile u djelatnostima javna uprava i obrana; obvezno socijalno osiguranje te ostale uslužne djelatnosti smanjio za preko 21 %, dok se broj osoba koje su radile u prijevozu i skladištenju smanjio za 18,9 %. Ako promatramo djelatnosti s barem 100 prosječno nezaposlenih u 2023. godini značajnije povećanje bilježimo kod prerađivačke industrije (za 8,4 %), a nešto manje u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (za 3,3 %).

2.3.4. Mirovine

U prosincu 2023. godine prosječan iznos mirovine, umanjene za porez i prirez, za korisnike starosnih, invalidskih i obiteljskih mirovina u Krapinsko-zagorskoj županiji iznosio je 380,00 EUR, dok je iznos prosječne mirovine u Hrvatskoj 491,00 EUR. Krajem 2023. godine u županiji je bilo ukupno 33.165 korisnika starosnih, obiteljskih i invalidskih mirovina, te 33.992 osiguranika obaveznog mirovinskog osiguranja. Odnos broja korisnika mirovina i osiguranika iznosi 1:1,02 što znači da na jednog umirovljenika dolazi nešto više od jednog osiguranika, dok je odnos na nacionalnoj razini ipak nešto povoljniji i iznosi 1:1,14. Prosječan mirovinski staž korisnika mirovine u Krapinsko-zagorskoj županiji iznosi 28 godina, 10 mjeseci i 24 dana. Ukupnom broju umirovljenika u županiji, treba pribrojiti i primatelje mirovine kojima su mirovine dodijeljene po posebnim zakonima (branitelji Domovinskog rata, pripadnici oružanih snaga i policije – 987).

2.3.5. Novčane naknade

Jedinice regionalne samouprave (županije) te jedinice lokalne samouprave (gradovi i općine) svojim građanima pružaju više vrsta novčanih naknada u skladu s nacionalnim zakonodavstvom, vlastitim regulatornim okvirom i fiskalnim sposobnostima. Prema Zakonu o socijalnoj skrbi, pravo na naknadu za troškove stanovanja i korisnicima zajamčene minimalne naknade odobravaju i podmiruju jedinice lokalne samouprave. Uobičajene pomoći jedinica lokalne i regionalne samouprave uključuju još pomoć obiteljima s djecom u subvencioniranju obrazovanja i prijevoza, jednokratne pomoći potrebitim obiteljima, pomoć umirovljenicima, sufinanciranje lokalnih organizacija civilnog društva i ostale novčane pomoći iznad zakonskog standarda ovisno o potrebama i proračunskim mogućnostima. Tablica 11 prikazuje izvršenje proračuna za socijalne programe u Krapinsko-zagorskoj županiji u 2014. godini podijeljene prema vrsti prava / naknada i prema izvoru financiranja.

Tablica 15 Prava u nadležnosti regionalnih i lokalnih jedinica samouprave za suzbijanje siromaštva i socijalne isključenosti

VRSTE PRAVA	Jedinice lokalne samouprave/gradovi i općine Utrošena sredstva u 2023. (EUR)	Krapinsko-zagorska županija Utrošena sredstva u 2023. (EUR)
Pomoć za opremu novorođenog djeteta	257.874,74	48.709,58
Materijalne pomoći za predškolsku djecu	1.637.723,00	0,00
Materijalne pomoći za školsku djecu	98.589,00	8.453.904,70
Materijalne pomoći za umirovljenike	258.896,00	68.483,00
Subvencioniranje troškova prijevoza	47.852,00	4.980.506,22
Pomoć za troškove stanovanja	39.258,00	0,00
Pomoć i njega u kući	7.258,00	0,00
Izdaci za zdravstvenu zaštitu	39.742,69	3.638.599,10
Troškovi ukopa za nezbrinute osobe	2.369,87	0,00

Jednokratne novčane pomoći	102.259,639	39.861,19
Ostali različiti oblici materijalne i nematerijalne pomoći	298.471,85	362.357,04
Sufinanciranje programa organizacija civilnog društva	610.985,25	178.544,56
UKUPNO (EUR)	2.594.405,30	17.770.965,36

Izvor: Izradili autori Socijalnog plana

Iako su lokalne i regionalne samouprave odgovorne za socijalnu skrb svojih stanovnika, u hrvatskom centraliziranom sustavu socijalne skrbi odluke o obveznim naknadama i uslugama propisanim Zakonom o socijalnoj skrbi donose područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad, koji su pod nadležnošću Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Stoga se potencijalni korisnici socijalne pomoći najprije moraju obratiti nadležnom područnom uredu prema njihovom mjestu prebivališta.

2.4. Invaliditet

U Krapinsko-zagorskoj županiji u 2023. godini, živjelo 24.179 osoba s invaliditetom od čega je 12.915 muškog spola (53,4 %) i 11.264 ženskog spola (46,6 %) te na taj način osobe s invaliditetom čine 20 % ukupnog stanovništva Krapinsko-zagorske županije. Najveći broj osoba s invaliditetom, njih 11.560 (47,8 %), je u dobnoj skupini 65+ godina. Invaliditet prisutan u svim dobnim skupinama, a u udjelu od 10 % prisutan je i u dječjoj dobi, 0 - 19 godina. Ako se razmotri koliki je udio osoba s invaliditetom u ukupnom stanovništvu županije, prema navedenim dobnim skupinama, dolazimo do podatka da je Krapinsko-zagorska županija iznad prosjeka RH za prevalenciju u dječjoj dobi, za radno-aktivnu dobnu skupinu, za dobnu skupinu 65+ te za ukupnu prevalenciju.

Tablica 16 Prikaz vrsta oštećenja koje uzrokuju invaliditet ili kao komorbiditet pridonose stupnju funkcionalnog oštećenja osobe

Vrsta oštećenja	Broj osoba s invaliditetom	% od ukupnog broja / osobe s invaliditetom	Učestalost / osobe s invaliditetom stanovništvo 1000
Oštećenja lokomotornog sustava	8.657	35,8	72
Višestruka oštećenja	8.419	34,8	70
Oštećenja drugih organa	6.423	26,6	53
Oštećenja središnjeg živ. sustava	6.222	25,7	52
Mentalna oštećenja	5.412	22,4	45
Oštećenja govora	2.399	9,9	20

Intelektualna oštećenja	1.254	5,2	10
Oštećenje perifernog živ. sustava	661	2,7	5
Oštećenje sluha	644	2,7	5
Oštećenje vida	629	2,6	5
Autizam	84	0,3	1
Gluhosljepoća	2	0,1	0,1

Izvor: www.hr.hzzj, Izvješće o osobama s invaliditetom u Republici Hrvatskoj u 2023. godini, Preuzeto 8. kolovoza 2024. godine

Najčešće vrste oštećenja kod osoba s invaliditetom s područja Krapinsko-zagorske županije, na temelju Zakona o Hrvatskom registru o osobama s invaliditetom (Narodne novine, broj 64/01), su oštećenja lokomotornog sustava, te oštećenja središnjeg živčanog sustava, a 34 % osoba s invaliditetom ima višestruka oštećenja koja pridonose funkcionalnom oštećenju osobe s invaliditetom.

Prema dostupnim podacima o obrazovanju, 76 % osoba s invaliditetom nema završenu osnovnu školu ili ima samo osnovnoškolsko obrazovanje, 17 % osoba ima srednju stručnu spremu, dok je oko 1% osoba s visokom ili višom stručnom spremom. Specijalno obrazovanje nalazimo kod 6% osoba s invaliditetom. Prema podacima baze zaposlenih osoba s invaliditetom, u Krapinsko-zagorskoj županiji je 616 zaposlenih (zaposleni, privremeno radno nesposobni) osoba s invaliditetom, s 67 % udjelom muških i 33 % udjelom ženskih osoba. Najčešća zvanja kod zaposlenih osoba s invaliditetom su NKV radnik, bravar te ekonomski tehničar. Osobe s invaliditetom, prema dostupnim podacima sustava socijalne skrbi, u najvećem broju (76 %) žive u obitelji dok ih oko 19 % živi samo. U ustanovi boravi čak 188 osoba s invaliditetom, dok 0,6 % osoba boravi u obitelji udomitelja ili skrbnika.

Najveći broj osoba ostvaruje svoja invalidska prava preko Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje. Iz Krapinsko-zagorske županije u Registar osoba s invaliditetom, pristigla su rješenja o primjerenom obliku školovanja za 1.538 osoba, s time da je veći broj muških osoba (67 %). Poremećaji govorno-glasovne komunikacije, te specifične poteškoće u učenju najčešći su specificirani uzroci koji određuju potrebu primjerenog oblika školovanja, dok je potpuna odgojno obrazovna integracija prilagođenim nastavnim postupcima najčešći oblik njezinog specificiranog provođenja. Čak 4.777 osoba s invaliditetom, odnosno 25 % od ukupnog broja, vještačeno je u sustavu socijalne skrbi. Iz Krapinsko-zagorske županije, u Registar osoba s invaliditetom, pristigla su rješenja o primjerenom obliku školovanja za 2.233 osobe s većim brojem muških osoba (65 %). Oštećenja govorno-glasovne komunikacije i specifične teškoće učenja, višestruka oštećenja te mentalna oštećenja najčešći su specificirani uzroci koji određuju potrebu primjerenog oblika školovanja. U Krapinsko-zagorskoj županiji živi 602 branitelja s invaliditetom te 63 osobe koje imaju posljedice ratnih djelovanja iz II. svjetskog rata ili su civilni invalidi rata i porača.

2.5. Praćenje siromaštva

Državni zavod za statistiku redovito prati stanje siromaštva, prema standardnoj metodologiji EU za mjerenje relativnog rizika od siromaštva, no samo na državnoj razini jer prikupljeni podaci nisu reprezentativni za županijsku razinu. Jedan od relevantnih pokazatelja rizika od siromaštva o kojem redovito izvještava Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike odnosi se na udio primatelja socijalnih pomoći u ukupnom broju stanovnika županije. Primjerice, u 2022. godini, u prosjeku je 2,6 % stanovnika u Hrvatskoj primalo pomoć za uzdržavanje (sadašnju zajamčenu minimalnu naknadu) uz najmanje primatelja u Istarskoj županiji (0,7 %) i najviše u Šibensko-kninskoj županiji (8 %). Krapinsko-zagorska županija bilježi niži postotak obuhvaćenosti stanovništva zajamčenom minimalnom naknadom u Republici Hrvatskoj, te je tako u 2022. godini spomenuto pravo koristilo 1,2 % stanovništva županije, dok je na državnoj razini taj udio činio 2,6 %.

Tablica 17 Broj korisnika i prava u socijalnoj skrbi u Krapinsko-zagorskoj županiji – pregled po područnim uredima za socijalnu skrb

Pravo u socijalnoj skrbi	1. HZSR PU Donja Stubica	2. HZSR PU Krapina	3. HZSR PU Krapina- Pregrada	4. HZSR PU Zabok	5. HZSR PU Zabok- Klanjec	6. HZSR PU Zlatar Bistrica	UKUPNO ŽUPANIJA (1.-6.)
ZAJAMČENA MINIMALNA NAKNADA:							
1. Ukupno naknada (samaca i kućanstava)	101	213	84	69	33	110	610
NAKNADA ZA OSOBNE POTREBE (usluga smještaja i organizirano stanovanje)	125	247	100	81	38	125	716
JEDNOKRATNA NAKNADA:							
1. Ukupno naknada u izvještajnoj godini	118	248	102	67	26	155	716
2. Različiti korisnici (samci i kućanstvo) kojima je jednom ili više puta odobrena naknada u izvještajnoj godini	535	795	340	391	53	247	2.361
NAKNADA ZA REDOVITO STUDIRANJE	290	268	217	185	38	64	1.062
OSOBNA INVALIDNINA ⁹	0	1	0	0	1	0	2
DOPLATAK ZA POMOĆ I NJEGU ¹⁰	291	453	114	390	84	348	1.680
STATUS RODITELJA NJEGOVATELJA ILI STATUS NJEGOVATELJA	493	1.040	283	594	132	535	3.077
SOCIJALNE USLUGE (ukupno korisnika) POMOĆ U KUĆI	25	37	10	25	4	0	101
PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA	25	53	68	21	0	31	198

⁹ Uključeno u inkluzivni dodatak prema zadnjim izmjenama ZSS-a.

¹⁰ Uključeno u inkluzivni dodatak prema zadnjim izmjenama ZSS-a.

RANA RAZVOJNA PODRŠKA	4	35	0	9	1	16	65
POMOĆ PRI UKLJUČIVANJU U PROGRAME ODGOJA I REDOVITOG OBRAZOVANJA	2	0	0	3	0	0	5
BORAVAK	2	0	0	7	0	1	10
ORGANIZIRANO STANOVANJE	12	39	2	26	0	8	87

Izvor: <https://mrosp.gov.hr/> Statistička izvješća – korisnici socijalne skrbi u 2022. godini. Preuzeto 9. kolovoza 2024. godine

Prag rizika od siromaštva izračunava se kao 60 % srednje vrijednosti ekvivalentnog raspoloživog dohotka svih kućanstava što je u 2023. godini iznosilo 5.924,00 EUR na godinu za jednočlano kućanstvo, dok za kućanstvo s dvije odrasle osobe i dvoje djece mlađe od 14 godina iznosi 12.440,00 EUR na godinu. Prosječna stopa rizika od siromaštva u Hrvatskoj u 2023. godini, iznosila je 19,2 %, no taj rizik se povećava za pojedine dobne skupine, određene tipove obitelji, prema statusu niske radne aktivnosti itd. Kao što je vidljivo iz Tablice 14, rizik od siromaštva također raste razmjerno dobi stanovništva te također taj rizik raste iz godine u godinu: za osobe starije od 65 godina, rizik od siromaštva raste do 32,8 %. U toj je dobnoj skupini razlika prema spolu najveća te stopa rizika od siromaštva kod žena iznosi 38,8 %, a kod muškaraca 29,3 %. Najniža stopa rizika od siromaštva bilježi se za osobe u dobi od 25 do 54 godine i iznosi 12,6 %. Kod muškaraca te dobi iznosi 17,0 %, a kod žena 21,1 %.

Tablica 18 Pokazatelji siromaštva prema tipu kućanstva za Republiku Hrvatsku za 2022. godinu – 2023. godinu (%)

Stopa i prag rizika od siromaštva		
	2022.	2023.
KUĆANSTVA BEZ UZDRŽAVANE DJECE	22,1	23,7
Jednočlano kućanstvo	47,8	50,2
Muškarci	35,4	39,2
Žene	54,4	56,5
Jednočlano kućanstvo, osoba mlađa od 65 godina	31,3	32,8
Jednočlano kućanstvo, osoba u dobi od 65 ili više godina	56,5	59,9
Dvije odrasle osobe	23,6	25,4
Dvije odrasle osobe obje mlađe od 65 godina	15,3	15,2
Dvije ili više odraslih osoba	15,8	17,0
Tri ili više odraslih osoba	8,5	9,4
KUĆANSTVA S UZDRŽAVANOM DJECOM	14,2	14,9

Jedan roditelj s jednim ili više djece	24,9	24,4
Dvije odrasle osobe s jednim djetetom	11,5	12,8
Dvije odrasle osobe s dvoje djece	10,8	13,0
Dvije odrasle osobe s troje ili više djece	23,3	20,5
Dvije ili više odraslih osoba s uzdržavanom djecom	13,7	14,5
Tri ili više odraslih osoba s uzdržavanom djecom	12,2	13,6

Izvor: www.dzs.hr Stopa rizika od siromaštva prema tipu kućanstva u 2023. godini. Preuzeto 9. kolovoza 2024. godine

Samačka kućanstva koja čine osobe starije od 65 godina taj rizik povećava do 59 %, za nezaposlene raste do 45 %, za obitelji koje čini jedan roditelj s uzdržavanom djecom rizik iznosi 24,4 %. Prema općim trendovima u Hrvatskoj, obitelji s više od dvoje djece izložene su većem riziku od siromaštva. Kao i u većini zemalja, i u Hrvatskoj je vidljiva snažna negativna povezanost između rizika od siromaštva i razine obrazovanja nositelja kućanstva. Siromaštvo je također usko povezano sa statusom aktivnosti nositelja kućanstva, gdje su nezaposlene, gospodarski neaktivne osobe i samačka domaćinstva izložena znatno većem riziku od siromaštva. Stopa siromaštva najviša je među kućanstvima starijih osoba, koje su dvostruko izloženije riziku od siromaštva. Među staračkim domaćinstvima, osobe koje ne primaju mirovinu predstavljaju posebno ranjivu skupinu, izloženu peterostruko većem riziku od siromaštva od državnog prosjeka. Čak su i osobe koje primaju mirovinu izložene gotovo dvostruko većem riziku od siromaštva od nacionalnog prosjeka. Umirovljene osobe podložnije su siromaštvu u ruralnim područjima od umirovljenih osoba u urbanim područjima.

Kućanstva u kojima je nositelj kućanstva žena također su izloženi većem riziku od siromaštva nego kućanstva u kojima je nositelj kućanstva muškarac – općenito, žene imaju višu stopu nezaposlenosti, imaju niže plaće i žive duže. Jedna trećina stanovništva Republike Hrvatske živi u kućanstvima u kojima je nositelj kućanstva žena, a unutar te skupine siromaštvo je najučestalije za žene u dobi od 65 ili više godina i iznosi 26 % (12 % u urbanim i 30 % u ruralnim područjima). U područjima gdje je poljoprivreda bila dominantna djelatnost, rizik od siromaštva raste jer nisu svi poljoprivrednici uplaćivali doprinose za mirovinsko osiguranje, a i kad su ih uplaćivali, radilo se o vrlo niskim iznosima i posljedično niskim mirovinama. Starije osobe koje ne raspolažu nikakvim dohotkom, koje nemaju obitelj koja o njima može skrbiti niti su više u mogućnosti sami proizvoditi vlastitu hranu uslijed zdravstvenih teškoća te ako žive same u udaljenim naseljima ili selima izložene su posebno velikom riziku od siromaštva.

Stope siromaštva razlikuju se od jedne regije do druge, od manje od 3 % stanovništva u urbanom Zagrebu do više od 20 % u ruralnoj središnjoj i istočnoj regiji. Rangiranjem regija po razini incidencije siromaštva nastaje sljedeća široka tipologija:

- Nisko siromaštvo: zagrebačka regija, sjeverni Jadran i urbani južni Jadran (uzeti zajedno, oni sačinjavaju oko polovicu hrvatskog stanovništva, ali je u njima samo jedna šestina siromašnih);

- Umjereno siromaštvo: ruralni južni Jadran, urbana središnja regija, urbana istočna regija (otprilike jedna četvrtina hrvatskog stanovništva i oko 30 posto siromašnih);
- Visoko siromaštvo: ruralna središnja i ruralna istočna regija (otprilike jedna četvrtina stanovništva, ali više od polovice siromašnih).¹¹

Prema ovoj podjeli, Krapinsko-zagorska županija pripada području središnje regije s umjerenom razinom siromaštva, ovisno radi li se o urbanim ili ruralnim dijelovima.

2.6. Praćenje kvalitete života

Kada se govori o kvaliteti života najčešće se misli na određene životne čimbenike koji utječu na pojedinca, ali i na društvo u cjelini. Ono se najčešće veže na stupanj blagostanja, ali također i na obrazovanje, socijalni status, zdravstveno stanje, obitelj i sl. Mnogi stanovnici u RH smatraju kako se život u Hrvatskoj razlikuje po pojedinim regijama. Opće je poznato kako se Grad Zagreb nalazi na prvom mjestu kada je u pitanju razvijenost i općenito bolja kvaliteta života, a slavonske regije su uvijek te koje su najsiromašnije. Ekonomski pokazatelji jedna su od mogućnosti analiziranja kvalitete života jer utječu na blagostanje pojedinaca, ali i na cjelokupni životni standard. BDP je jedan od glavnih pokazatelja blagostanja, te će u sljedećem potpoglavlju biti prikazani podaci hrvatskih regija na temelju BDP-a, plaća po županijama, ali i po zaposlenosti stanovništva.

Grad Zagreb nalazi se na prvome mjestu kada je u pitanju BDP po stanovniku i to ujedno u 2023. godini. Zatim ga slijede: Istarska županija, Primorsko-goranska, Dubrovačko-neretvanska i Varaždinska koje se nalaze među top 5 županija. Na začelju se nalaze: Vukovarsko-srijemska, Požeško-slavonska, Brodsko-posavska i Virovitičko-podravska županija. Slavonske županije su najsiromašnije regije u Republici Hrvatskoj.

Detaljnije istraživanje o kvaliteti života u Republici Hrvatskoj proveo je UNDP Croatia koje istraživanje je zbog zastupljenosti dovoljnog broja ispitanika moguće regionalno usporediti. Izvješće je usmjereno na slijedeće aspekte kvalitete života: ispitivanje uvjeta u kojima stanovništvo živi, samoprocjene zdravlja i dostupnosti zdravstvenih usluga, tržište rada, obrazovanje i usavršavanje, strukture obitelji i usklađenosti obiteljskog i profesionalnog života te percepcija građana o vlastitom blagostanju i društvu u kojem žive. Krapinsko-zagorska županija spada u županije s prosječnom razinom materijalne deprivacije, što znači da si od 6 izabranih pokazatelja životnog standarda (održavanje doma toplim, platiti godišnji odmor izvan mjesta boravišta, zamijeniti istrošeni namještaj, kupiti novu odjeću, imati obrok s mesom ili ribom svaki drugi dan, platiti jednom mjesečno izlazak s prijateljima ili obitelji na piće/obrok izvan kuće) ne mogu priuštiti 1.7 pokazatelja, što je prosječni pokazatelj i za Republiku Hrvatsku.

Krapinsko-zagorska županija spada u županije gdje je većina kućanstava izjavila da uzgaja voće ili povrće za vlastite potrebe (80 % osoba u ruralnim područjima odgovorilo je pozitivno). U prosjeku, oko 5 % kućanstava ostvaruje novčane transfere iz lokalnih izvora, a najveći udio je ispitanika (15,2 %) upravo u ovoj županiji izjavilo da dobiva neki oblik novčane (dječji doplaci, jednokratne pomoći, pomoći za stanovanje). U Krapinsko-zagorskoj županiji je 32 % kućanstava izjavilo da imaju poteškoća sa zadovoljavanjem svojih osnovnih životnih potreba (spajanja „kraja s krajem“), dok je

¹¹ Svjetska banka, Cijena životnog standarda 2018.

prosjeak za RH 31 %. Krapinsko-zagorska županija je četvrta županija u Republici Hrvatskoj u kojoj zaposlene osobe imaju i dodatni posao, te se znatno ističe po broju žena koju imaju drugi posao (dok je udio muškaraca manji od državnog prosjeka). Ispitanici Krapinsko-zagorske županije imaju nešto nižu razinu zadovoljstva životom (7,0) od prosjeka Republike Hrvatske (7,6) i unatoč tome gledaju optimistično na budućnost (78 % ispitanika, u odnosu na nacionalni prosjek od 72 %).

Od izabranih 6 pokazatelja, Krapinsko-zagorska županija je među pet županija po najvišoj kvaliteti života prema četiri pokazatelja: medijan ekvivalentnog kućanskog dohotka, prosječna razina materijalne deprivacije, dva i više stambenih problema te napetost između bogatih i siromašnih, dok prema najnižoj kvaliteti života nije naznačena među prvih pet županije prema bilo kojem od pokazatelja.

3. PROCJENA POTREBA U ŽUPANIJI: PROCJENA DOSTUPNOSTI SOCIJALNIH USLUGA I PROCJENA KAPACITETA PRUŽATELJA SOCIJALNIH USLUGA

Procjena potreba u Krapinsko-zagorskoj županiji fokusirana je na procjenu dostupnosti socijalnih usluga, kao i na procjenu kapaciteta pružatelja socijalnih usluga. Cilj procjene potreba jest utvrditi trenutačno stanje dostupnosti socijalnih usluga koje će poslužiti kao temelj za planiranje vrste, količine i kvalitete socijalnih usluga u nadolazećem programskom razdoblju.

U nastavku je prikazana metodologija prikupljanja podataka i informacija na temelju kojih je izvršena cjelovita procjena dostupnosti socijalnih usluga i potreba prema kategorijama korisnika, kao i cjelovita analiza utemeljena na podacima koji su prikupljeni od svih relevantnih dionika.

Za potrebe izrade procjene potreba, u prvom je koraku bilo potrebno identificirati socijalne usluge koje će biti predmetom obrade, vezati uz kategorije korisnika koji imaju određene rizike kako bi se preciznije utvrdile potrebe za socijalnim uslugama, kao i uz pojedine kategorije pružatelja socijalnih usluga.

3.1. Analiza dostupnosti socijalnih usluga

Prilikom procjene dostupnosti socijalnih usluga u Krapinsko-zagorskoj županiji, izvršen je niz aktivnosti u procesu prikupljanja podataka i informacija koje su opisane u nastavku. Kao podlogu za prikupljanje podataka projektni je tim mapirao sve pružatelje socijalnih usluga i druge pravne osobe koje provode projektne i druge inovativne aktivnosti u području socijalne skrbi na području Krapinsko-zagorske županije te izradio popis koji uključuje:

- a) Ustanove socijalne skrbi;
- b) Udruge, vjerske zajednice, druge pravne osobe te obrtnici koji pružaju socijalne usluge;
- c) Ostale pružatelje socijalnih usluga.

Ukupan broj mapiranih pružatelja socijalnih usluga u Krapinsko-zagorskoj županiji koji je obuhvaćen popisom te koji je sudjelovao u postupku prikupljanja podataka broji 138 organizacija koje spadaju u javni, civilni i privatni sektor. S obzirom da je u registar pružatelja socijalnih usluga, čiji je detaljan prikaz dat u paragrafu 3.2. Procjena kapaciteta pružatelja socijalnih usluga, upisano svega 50 licenciranih pružatelja usluga, projektni je tim do ukupnog broja ispitanika došao korištenjem metode „snježne grude“ kako je i preporučeno Pravilnikom. Time je svim pružateljima socijalnih i vezanih usluga na području Krapinsko-zagorske županije dana mogućnost sudjelovanja u postupku prikupljanja podataka.

Popis socijalnih usluga koje su predmet procjene potreba izrađen je unutar projektnog tima uz korištenje smjernica zadanih Pravilnikom, a kao podloga je služila tablica 1, pri čemu je važno istaknuti da je ovom procjenom potreba obuhvaćen i segment inovativnih i projektno financiranih socijalnih usluga koje predstavljaju dodatnu vrijednost za buduće korisnike.

Podaci su se prikupljali korištenjem obrazaca zadanih Pravilnikom, pri čemu su se za procjenu dostupnosti socijalnih usluga i procjenu potreba koristili obrasci 1, 3 i 4, dok su se za potrebu procjene kapaciteta pružatelja socijalnih usluga koristili obrasci 3, 6, 7 i 8.

U nastavku je prikazan broj ispitanika od kojih su se prikupljali podaci prema zadanim obrascima. Pritom je važno napomenuti da su se, zbog sadržaja i namjene pojedinih obrazaca, od pojedinih dionika podaci prikupljali temeljem više obrazaca.

Tablica 19 Broj ispitanika od kojih su se prikupljali podaci

Obrazac zadan pravilnikom	Broj ispitanika od kojih su se prikupljali podaci
Obrazac 1 - Popis izvora statističkih podataka za procjenu socijalnih rizika u populaciji	6
Obrazac 3 - Upitnik za pružatelje socijalnih usluga	106
Obrazac 4 - Upitnik za područne urede Hrvatskog zavoda za socijalni rad o broju korisnika socijalnih usluga	5
Obrazac 6 - Anketni upitnik za jedinice lokalne i regionalne (područne) samouprave odnosno Grada Zagreba	32
Obrazac 7 - Protokol za intervju s predstavnicima Hrvatskog zavoda za socijalni rad i Obiteljskog centra	5
Obrazac 8 - Protokol za intervju/fokusne grupe s predstavnicima korisničkih skupina.	15

Izvor: Izrada autora

Obzirom na kompleksnost podataka koje je bilo potrebno pribaviti te značajan broj dionika od kojih ih je bilo potrebno pribaviti, a sve uz poštivanje propisane metodologije, radna je skupina odlučila koristiti sljedeće metode za prikupljanje podataka:

1. Dostava obrazaca putem e-pošte na ispunjavanje, uz zadani rok za dostavu;
2. Dostava posebnih upita za pribavljanje statističkih podataka putem e-pošte;
3. Dostava obrazaca uz korištenje Google forme, za zadani rok za dostavu;
4. Telefonsko kontaktiranje svih ispitanika radi provjere zaprimanja pojedinih obrazaca;
5. Telefonsko kontaktiranje svih ispitanika radi podsjećanja na rok za dostavu potpunih obrazaca;
6. Telefonsko kontaktiranje radi pribave podataka;
7. Davanje telefonskih uputa za ispunjavanje obrazaca pojedinim ispitanicima;
8. Ispunjavanje obrazaca s ispitanicima putem telefona, uz davanje preciznih uputa;
9. Održavanje fokus grupa;
10. Održavanje telefonskih intervjuja i sastanaka putem aplikacije Zoom i MS Teams.

U tablici u nastavku prikazana je metodologija prikupljanja podataka s obzirom na vrstu obrasca temeljem kojeg su se prikupljali.

Tablica 20 Metodologija prikupljanja podataka prema vrsti obrasca

Obrazac zadan pravilnikom	Metodologija prikupljanja podataka
Obrazac 1 - Popis izvora statističkih podataka za procjenu socijalnih rizika u populaciji	2. Dostava posebnih upita za pribavljanje statističkih podataka putem e-pošte 6. Telefonsko kontaktiranje radi pribave podataka 5. Telefonsko kontaktiranje svih ispitanika radi podsjećanja na rok za dostavu popunjenih obrazaca
Obrazac 3 - Upitnik za pružatelje socijalnih usluga	1. Dostava obrazaca putem e-pošte na ispunjavanje, uz zadani rok za dostavu 2. Dostava posebnih upita za pribavljanje statističkih podataka putem e-pošte 4. Telefonsko kontaktiranje svih ispitanika radi provjere zaprimanja pojedinih obrazaca 5. Telefonsko kontaktiranje svih ispitanika radi podsjećanja na rok za dostavu popunjenih obrazaca 6. Telefonsko kontaktiranje radi pribave podataka 7. Davanje telefonskih uputa za ispunjavanje obrazaca pojedinim ispitanicima 8. Ispunjavanje obrazaca s ispitanicima putem telefona, uz davanje preciznih uputa
Obrazac 4 - Upitnik za područne urede Hrvatskog zavoda za socijalni rad o broju korisnika socijalnih usluga	3. Dostava obrazaca uz korištenje Google forme, za zadani rok za dostavu 4. Telefonsko kontaktiranje svih ispitanika radi provjere zaprimanja pojedinih obrazaca 5. Telefonsko kontaktiranje svih ispitanika radi podsjećanja na rok za dostavu popunjenih obrazaca
Obrazac 6 - Anketni upitnik za jedinice lokalne i regionalne (područne) samouprave odnosno Grada Zagreba	1. Dostava obrazaca putem e-pošte na ispunjavanje, uz zadani rok za dostavu 2. Dostava posebnih upita za pribavljanje statističkih podataka putem e-pošte 4. Telefonsko kontaktiranje svih ispitanika radi provjere zaprimanja pojedinih obrazaca 5. Telefonsko kontaktiranje svih ispitanika radi podsjećanja na rok za dostavu popunjenih obrazaca 6. Telefonsko kontaktiranje radi pribave podataka 7. Davanje telefonskih uputa za ispunjavanje obrazaca pojedinim ispitanicima 8. Ispunjavanje obrazaca s ispitanicima putem telefona, uz davanje preciznih uputa
Obrazac 7 - Protokol za intervju s predstavnicima Hrvatskog zavoda za socijalni rad i Obiteljskog centra	1. Dostava obrazaca putem e-pošte na ispunjavanje, uz zadani rok za dostavu 4. Telefonsko kontaktiranje svih ispitanika radi provjere zaprimanja pojedinih obrazaca 6. Telefonsko kontaktiranje radi pribave podataka 9. Održavanje fokus grupa 10. Održavanje telefonskih intervju sastanaka putem aplikacije Zoom i MS Teams.
Obrazac 8 - Protokol za intervju/fokusne grupe s predstavnicima korisničkih skupina.	1. Dostava obrazaca putem e-pošte na ispunjavanje, uz zadani rok za dostavu 4. Telefonsko kontaktiranje svih ispitanika radi provjere zaprimanja pojedinih obrazaca 6. Telefonsko kontaktiranje radi pribave podataka 9. Održavanje fokus grupa 10. Održavanje telefonskih intervju sastanaka putem aplikacije Zoom i MS Teams.

Izvor: Izrada autora

Primjenom opisane metodologije prikupljanja podataka, postignut je visok stupanj odaziva ispitanika po svakom propisanom obrascu. Ukupno je u ovom procesu poslano više od 300 e-mailova, obavljeno preko 500 telefonskih razgovora, održane su dvije fokus grupe te 5 koordinacija projektnog tima.

Ukupno je, za potrebe prikupljanja podataka poslano 169 upita različitim ispitanicima s popisa. U periodu od jednog i pol mjeseca (razdoblje od 15. srpnja 2024. do 30. kolovoza 2024. godine) odgovoreno je na 159 upita, što čini visoki odaziv od 94%.

U nastavku je prikazan konačni odaziv ispitanika s obzirom na dostavljene obrasce.

Tablica 21 Odaziv ispitanika od kojih su se prikupljali podaci

Obrazac zadan Pravilnikom	Broj ispitanika od kojih su se prikupljali podaci	Broj ispitanika koji je dostavio obrasce	Postotak uspjeha u prikupljanju podataka
Obrazac 1 - Popis izvora statističkih podataka za procjenu socijalnih rizika u populaciji	6	5	83%
Obrazac 3 - Upitnik za pružatelje socijalnih usluga	106	74	70%
Obrazac 4 - Upitnik za područne urede Hrvatskog zavoda za socijalni rad o broju korisnika socijalnih usluga	5	5	100%
Obrazac 6 - Anketni upitnik za jedinice lokalne i regionalne (područne) samouprave odnosno Grada Zagreba	32 JLS-a i KZŽ	30	94%
Obrazac 7 - Protokol za intervju s predstavnicima Hrvatskog zavoda za socijalni rad i Obiteljskog centra	5	5	100%
Obrazac 8 - Protokol za intervju/fokusne grupe s predstavnicima korisničkih skupina.	15	15	100%

Izvor: Izrada autora

Na području Krapinsko-zagorske županije u okviru Hrvatskog zavoda za socijalni rad Županijske službe Krapinsko-zagorske županije djeluju četiri područna ureda kako slijedi:

1. Područni ured Zlatar Bistrica za područje Grada Zlatara i općine Budinščina, Hrašćina, Konjšćina, Lobor, Mače, Mihovljan, Novi Golubovec i Zlatar Bistrica,
2. Područni ured Zabok za područje gradova Zabok i Klanjec i općina Veliko Trgovišće, Bedekovčina, Krapinske Toplice, Sveti Križ Začretje, Kumrovec, Kraljevec na Sutli, Tuhelj i Zagorska sela,
3. Područni ured Donja Stubica za područje gradova Donja Stubica i Oroslavje i Općina Marija Bistrica, Gornja Stubica i Stubičke Toplice, te
4. Područni ured Krapina, kao sjedište županijske službe obuhvaćen je nadležnošću Županijske službe Krapina.

Prema podacima područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad, prva socijalna usluga pružena je za ukupno 272 korisnika, usluge sveobuhvatne procjene i planiranja pružene su za 7 korisnika, dok su usluge stručne procjene pružene za 89 korisnika.

U nastavku su prikazani podaci o navedenih uslugama prema područnim uredima.

Tablica 22 Odaziv ispitanika od kojih su se prikupljali podaci

Socijalna usluga	HZSR. Područni ured Zlatar Bistrica	HZSR. Područni ured Zabok	HZSR. Područni ured Donja Stubica	HZSR. Područni ured Krapina	Ukupno po usluzi
Prva socijalna usluga	110	12	64	86	272
Usluge sveobuhvatne procjene i planiranja	0	7	0	0	7
Usluge stručne procjene	26	0	21	42	89
Ukupno po HZSR. PU	136	19	85	128	368

Izvor: Izrada autora

Podaci prikupljeni od područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad na području Krapinsko-zagorske županije ukazuju da je u 2023. godini najveći broj socijalnih usluga pružen u obliku prve socijalne usluge. Ova socijalna usluga obuhvaća inicijalni razgovor, informiranje korisnika o pravima i pružateljima usluga, primjenu instrumenata za procjenu općih rizika za dobrobit djeteta te iniciranje žurnih intervencija u slučaju ugrožene sigurnosti i/ili osnovnih životnih potreba korisnika. Na drugom je mjestu socijalna usluga stručne procjene koja se odobrava se djetetu s razvojnim rizikom, odstupanjem, teškoćama u razvoju ili osobi s invaliditetom radi priznavanja prava na uslugu psihosocijalne podrške, rane razvojne podrške, pomoći pri uključivanja u programe odgoja i redovitog obrazovanja, boravka, organiziranog stanovanja ili smještaja. Podaci područnih ureda ukazuju na potrebu za provedbom usluge sveobuhvatne procjene i planiranja koja obuhvaća procjenu stanja, potreba, rizika i snaga korisnika i drugih članova obitelji u suradnji s korisnikom, određivanje mjera, zadataka, aktivnosti te koordinacije usluga, praćenje i procjenjivanje radi zaštite najboljeg interesa korisnika.

S obzirom da je proces procjene potreba, kao što je prethodno navedeno, uvjetovan metodologijom propisanom Pravilnikom te da se radi o novoj metodologiji prikupljanja podataka, važno je istaknuti izazove s kojima su se izrađivači ovog Socijalnog plana susreli u ovoj fazi izrade budući da o njima ovisi i kvaliteta podataka koji su prikupljeni i obrađeni. U nastavku su istaknuti izazovi prema obrascu koji je služio kao podloga za prikupljanje podataka, pri čemu se ističe obrazac 3, dok su se izazovi pojavili i kod obrazaca 1 i 4, stoga su oni i prikazani u nastavku:

Obrazac 1

- Podaci se prikupljaju iz više različitih uglavnom službenih izvora od kojih neki nisu javno dostupni u smislu objava na internetskim stranicama, zbog čega je pojedine podatke bilo potrebno prikupljati putem e-pošte ili telefonski, što iziskuje više vremena.
- Pojedini statistički podaci su nedostupni, odnosno izvor koji bi ih trebao dostaviti istim ne raspolaže (npr. stopa siromaštva u pojedinoj županiji).

- Pojedini podaci koji su traženi u obrascu dosad su se vodili i evidentirali na drugačiji način od onoga koji je tražen u obrascu, stoga je pružateljima informacija bilo otežano iste konsolidirati (npr. podaci o mentalnim oštećenjima).

Obrazac 3

- Radi se o vrlo opsežnom obrascu koji je poslan na velik broj pružatelja usluga, od kojih je samo dio licenciran i upisan u Registar.
- Evidencije iz kojih je potrebno prikupiti ili dostaviti podatke vode se na metodološki drugačiji način, zbog čega je ispitanicima bilo otežano izdvojiti pojedine pružene usluge te ih pravilno evidentirati po vrsti usluge i broju pruženih usluga/korisnika.
- Kompleksnost obrasca pojedinim je pružateljima socijalnih usluga zadavala velike probleme te je predstavljala demotivirajući faktor u ispunjavanju obrasca, zbog čega je bilo potrebno ponoviti postupak nekoliko puta te prikupljati podatke i telefonskim putem.
- Velik broj pružatelja usluga nije znalo u koju točno socijalnu uslugu od ponuđenih smjestiti usluge koje pružaju.
- Velik broj pružatelja usluga nije popunilo dio obrasca koji se odnosi na strukturu financiranja, zbog čega je bilo potrebno u više navrata tražiti podatke.
- Pojedini pružatelji usluga svoje usluge pružaju izvan Krapinsko-zagorske županije ili ih pružaju na području Županije, ali korisnicima koji nemaju prebivalište ili boravište u istoj.
- Velik broj organizacija civilnoga društva koje pružaju socijalne usluge kroz projekte financirane iz fondova EU-a nisu ispunile obrazac, navodeći da ne pružaju socijalne usluge te je, zbog toga s njima proveden poseban ciklus prikupljanja podataka zbog važnosti njihovih projekata, a posebice programa „Zaželi“.
- Za neke socijalne usluge, poput logopedске terapije, nisu dati podaci o broju usluga od strane pružatelja koji su bili na izrađenom popisu niti od strane jedinica lokalne samouprave koje ih financiraju, a izrađivači su svjesni da se radi o usluzi koja je pružena velikom broju korisnika.
- Pojedini pružatelji usluga svoje su usluge upisivali na više mjesta, iako se radi o istoj usluzi, što je uzrokovalo problem tzv. dvostrukog knjiženja, zbog čega je bilo potrebno dodatno raščlaniti prikupljene podatke i verificirati ih u suradnji sa Savjetom za socijalnu skrb.
- Kod pojedinih je socijalnih usluga došlo do značajnog odstupanja između postojećeg i očekivanog broja korisnika socijalnih usluga, što je uvjetovano ponderima zadanim u samom obrascu.
- Imajući u vidu sve navedeno, izrađivači Socijalnog plana pristupili su detaljnim provjerama prikupljenih podataka i informacija, u više su ih navrata revidirali i provjeravali u suradnji sa svim relevantnim dionicima te su, u pojedinim slučajevima, izvršili procjenu potreba iskustvenom metodom te prilagodbu podataka koji se odnose na buduće korisnike.

Obrazac 4

- Podaci koji se prikupljaju temeljem ovog obrasca samo djelomično prate metodologiju koja se odnosi na prikupljanje podataka te su neki podaci o uslugama objedinjeni, zbog čega je

moglo doći do dvostrukog knjiženja podataka, kao što je neke podatke bilo nemoguće odvojiti.

- Ovakva situacija iziskivala je dodatan napor u prikupljanju podataka te je produžila vrijeme potrebno za prikup.

Zbog navedenih je izazova, a kako bi ublažili nepovoljan utjecaj dvostrukog knjiženja podataka i drugih izazova, radna skupina u suradnji sa Savjetom za socijalnu skrb, u dva je navrata, na jednodnevnim sesijama održanima 13. i 19. rujna 2024. godine, detaljno proučila kompletno sve podatke prikupljene u ovoj fazi izrade Socijalnog plana, provjeravala svaki pojedini podatak te ih usklađivala i prilagođavala s obzirom na informacije koje su dodatno tražene za svaki podatak za kojeg je postojala sumnja da ne odgovara u potpunosti stanju na terenu.

Temeljem prikupljenih podataka i informacija od strane mapiranih pružatelja socijalnih usluga na području Krapinsko-zagorske županije, izrađena je analiza dostupnosti socijalnih usluga za različite kategorije korisnika te je prikazana u nastavku.

Važno je istaknuti da je cilj svih pružatelja socijalnih usluga bio zadržati dostupnost socijalnih usluga kod kojih je vidljivo da su redovito pružane u prethodnom razdoblju, što se primarno odnosi na socijalne usluge predviđene Zakonom. U tom je dijelu usluga intencija ne samo zadržati kvantitetu usluga, već i u većem dijelu usluga ostvariti određeno povećanje. S druge je strane izražen manjak pružanja inovativnih i drugih projektno financiranih usluga iz brojnih razloga, kao što su manje dostupni i sigurni izvori financiranja, manji broj pružatelja takvih usluga i slično, no i u ovom je segmentu intencija razvoja pojedinih usluga za kojima postoji potreba i povećanje njihove dostupnosti.

3.1.1. Dostupnost socijalnih usluga za djecu u riziku

Podaci prikupljeni od pružatelja socijalnih usluga na području Krapinsko-zagorske županije u pogledu socijalnih usluga za djecu u riziku pokazuje da je u proteklom razdoblju pružen značajan broj socijalnih usluga u gotovo svim kategorijama identificiranih socijalnih usluga te da su pružatelji socijalnih usluga okrenuti prema svojim korisnicima i fokusirani na kvalitetu i unaprjeđenje socijalnih usluga u budućnosti.

Na području Krapinsko-zagorske županije evidentirano je 2.406 djece s teškoćama u razvoju, 646 djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi čija se prava krše, 6.500 djece čije je mentalno zdravlje ugroženo, 472 djeteta u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti, 188 djece i mladih s problemima u ponašanju te 2 djece i mladih u kriznim situacijama.

U nastavku je prikazana analiza dostupnosti socijalnih usluga za navedene kategorije djece i mladih u riziku.

a) Djeca s teškoćama u razvoju

Za djecu s teškoćama u razvoju pružane su socijalne usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi i to:

- Rana razvojna podrška 0 – 3 g. u 98 slučajeva,
- Boravak u 8 slučajeva,
- Rana razvojna podrška 4 – 7 g. u 76 slučajeva,
- Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju u 150 slučajeva, te
- Smještaj ili organizirano stanovanje u 80 slučajeva.

Najveće potrebe za nadolazeće razdoblje iskazane su za socijalnu uslugu rane razvojne podrške 0 – 3 g., kao i psihosocijalne podrške djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju.

Za navedenu kategoriju korisnika uočljivo je da je pruženo znatno manje drugih inovativnih i projektno financiranih usluga iz sustava socijalne skrbi, kao i socijalne usluge u suradnji s drugim sustavima u odnosu na usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi, osim u pogledu logopedске terapije u kojem je slučaju usluga pružena za više od 400 korisnika.

S obzirom na već spomenuti problem dvostrukog knjiženja i objedinjenog vođenja evidencija o pruženim socijalnim uslugama, za ovu su kategoriju korisnika, kroz stručnu konzultaciju i promišljanje svih dionika koji su sudjelovali u izradi ovog dokumenta, učinjene određene prilagodbe u razlici između broja djece u potrebi u odnosu na broj djece koja sada koriste uslugu i to u sljedećim slučajevima:

- Za uslugu privremenog njegovatelja u obitelji radi predaha od skrbi, prema dostupnim podacima u prethodnom razdoblju nije bilo pruženih usluga, dok je očekivani broj koji se izračunava prema propisanoj metodologiji 163 pa time i razlika iznosi 163 korisnika, izvršena prilagodba razlike u 50 koliko se očekuje da će djece koristiti usluge u navedenom razdoblju.
- Za logopedsku terapiju izračun je pokazao da je Županija u prethodnom razdoblju pružila više usluga u odnosu na buduću potrebu koja iznosi -170, dok je stvarna potreba znatno veća, stoga je broj korisnika prilagođen na 435 koliko iznosi i sadašnji broj korisnika. Naime, usprkos činjenici da je 435 djece uključeno u logopedsku terapiju, većina djece prima terapiju u manjem opsegu, nego što je to potrebno. Razlog toga je što se nastoji obuhvatiti što veći broj djece logopedskom terapijom. Procjena je da je potrebno povećati broj djece uključene u logopedsku terapiju na način da se dosegne 500 korisnika, a za već uključene povećati opseg terapija koju koriste.
- Za uslugu pomoćnika u nastavi, izračun je pokazao da je Županija u prethodnom razdoblju pružila više usluga u odnosu na buduću potrebu koja iznosi -35, što ne odgovara u potpunosti stanju na terenu, stoga je ova potreba prilagođena u broj od 200 budućih korisnika.

b) Djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi čija se prava krše

U kategoriji korisnika **djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi čija se prava krše evidentirano je 646** djece kojima su pružene sljedeće socijalne usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi:

- Smještaj (u kriznim situacijama ili u drugim slučajevima) u 83 slučaja,

dok usluga boravka nije pružana.

U nadolazećem razdoblju najveća potreba iskazana je za socijalnu uslugu boravka i to u čak 113 slučaja.

c) Djeca čije je mentalno zdravlje ugroženo

U kategoriji korisnika **djece i mladih čije je mentalno zdravlje ugroženo evidentirano je 6.550 djece** kojima su pružene sljedeće usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi:

- Savjetovanje (za sve kategorije djece i mladih), psihosocijalno savjetovanje (za sve kategorije djece i mladih) te psihosocijalna podrška koju su ostvarila djeca (ne uključuje djecu s teškoćama u razvoju i djecu s problemima u ponašanju) u 360 slučajeva.

Druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi - psihoedukativni i preventivni programi za mlade te programi podrške i preventivni programi za mlade radi suzbijanja ovisnosti nisu pružane, dok je izražena potreba izuzetno velika.

d) Djeca u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti

U kategoriji korisnika **djeca u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti evidentirano je 472 djece** kojima nisu pružene usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi.

U ovoj je kategoriji korisnika, jednako tako, iskazana izražena potreba za pružanjem drugih inovativnih i projektno financiranih usluga iz sustava socijalne skrbi, pri čemu su socijalizacijske i razvojne aktivnosti pružene u 6 slučajeva.

I u ovoj je potkategoriji korisnika učinjena prilagodba u razlici između broja djece u potrebi u odnosu na broj djece koja sada koriste uslugu i to u sljedećim slučajevima:

- Iako je u pogledu info centra za mlade izračunom utvrđena potreba za otvaranjem istoga i to za 236 korisnika, odlučeno je da će se ova usluga pružati kroz druge socijalne usluge koje su već sada dostupne djeci i mladima u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti bez potrebe za službenim otvaranjem info centra.
- Za uslugu međusektorskog programa rane prevencije izvršena je prilagodba na 5 korisnika zbog prelijevanja ove usluge na druge sektore.

e) Djeca i mladi s problemima u ponašanju

U kategoriji korisnika **djeca i mladi s problemima u ponašanju evidentirano je 188 djece** kojima su pružene sljedeće usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi:

- Smještaj ili organizirano stanovanje (krizni, radi provedbe psihosocijalnog tretmana ili drugi oblik smještaja) u 20 slučajeva
- Boravak u 15 slučajeva te
- Psihosocijalna podrška (specifično za djecu i mlade s PUP-om radi provedbe psihosocijalnog tretmana) u 15 slučajeva.

Za navedene su socijalne usluge vršene dodatne provjere podataka, posebice u suradnji s područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad na području Županije kako bi se prikupljeni podaci pružatelja, koji su se djelomično preklapali s podacima Zavoda, pravilno evidentirali i procjene pravilo utvrdile.

U navedenoj su kategoriji korisnika pružene i sljedeće druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi:

- Mentorstvo za mlade s PUP-om u 15 slučajeva te
- Individualni socijalno-pedagoški ili savjetodavan rad u 0 slučajeva.

dok socijalne usluga grupna i vršnjačka podrška nije pružane, iako je za njima utvrđena potreba u nadolazećem razdoblju.

f) Djeca i mladi u kriznim situacijama

U kategoriji korisnika **djeca i mladi u kriznim situacijama evidentirano je 2 djece** kojima su pružane usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi, dok druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi nisu pružene.

Ova kategorija korisnika ujedno iskazuje najmanju potrebu za pružanjem socijalnih usluga u nadolazećem razdoblju, no odlučeno je da će se korisnicima svih navedenih usluga sve socijalne usluge iz ove kategorije učiniti dostupnima u nadolazećem razdoblju, stoga su izvršene korekcije za sljedeće usluge:

- Za uslugu smještaja ili organiziranog stanovanja na broj od 5 korisnika te
- Za uslugu socijalnog mentorstva radi prestanka usluge smještaja za 6 korisnika

U nastavku je prikazana procjena dostupnosti socijalnih usluga u Krapinsko-zagorskoj županiji za djecu u riziku.

Tablica 23 Procjena potreba za socijalnim uslugama za djecu u riziku 0-19 godina te djecu i mlade 0-24. godine

BROJ DJECE U RIZIKU U ŽUPANIJI	% DJECE U POTREBI ZA SOCIJALNIM USLUGAMA	Broj djece u županiji u potrebi za socijalnom uslugom (očekivani broj korisnika)	Postojeći broj djece u županiji koja koriste navedenu uslugu	Razlika između broja djece u potrebi te broja djece koja sada koriste uslugu
BROJ DJECE U ŽUPANIJI S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU (DSTUR)	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Rana razvojna podrška 0 – 3 g.: 13 % DSTUR Obuhvaćeno je 70 % djece s teškoćama u dobi 0 – 3 godine	313	98	215

2.406	Rana razvojna podrška 4 - 7 g.: 5,85 % DSTUR Obuhvaćeno je 30 % djece s teškoćama u dobi 4 – 7 godina	141	76	65
	Psihosocijalna podrška djetetu ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju 8 – 18 g.:12,66 % DSTUR DSTUR u sustavu socijalne skrbi u dobi 7 – 18 bez djece u smještaju i boravku	305	150	155
	Boravak: 1,91 % DSTUR Nastoji se nacionalno udvostručiti postojeći broj djece u boravku	46	8	38
	Smještaj ili organizirano stanovanje: 1,06 % DSTUR Na temelju postojećih smještajnih kapaciteta	26	80	-54 (prilagođeno: 35)
	Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja: 3,83 % DSTUR Usluga je primjerena pri upisu u OŠ	92	0	-109 (prilagođeno: 120)
DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI				
2.406	Prilagođeni prijevoz: 2,77 % DSTUR Prema broju djece u RH sa tjelesnim oštećenjem	67	30	37
	Privremeni negovatelj u obitelji radi predaha od skrbi za 6,8 % DSTUR Prema broju roditelja negovatelja u sustavu	163	0	163 (prilagođeno: 50)
	Grupni ili individualni oblici podrške roditeljima negovateljima 6,8 % DSTUR Prema broju roditelja negovatelja u sustavu	163	37	126
SOCIJALNE USLUGE U SURADNJI S DRUGIM SUSTAVIMA				
2.406	Logopedijska terapija: 11,6 % DSTUR 70 % djece u dobi od 0 – 7 godina s oštećenjem govorno-glasovne komunikacije	279	435	-156 (prilagođeno: 500)
2.406	Pomoćnik u nastavi/stručni komunikacijski posrednik 6,6 % DSTUR Prema trenutnom broju djece koja koriste uslugu	159	194	-35 (prilagođeno: 195)
BROJ DJECE U ŽUPANIJI BEZ ODGOVARAJUĆE RO- DITELJSKE SKRBI I ČIJA SE PRAVA KRŠE	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj (u kriznim situacijama ili u drugim slučajevima) 23,91 % djece čija se prava krše Prema trenutnom broju djece za koju je izrečena mjera o stanovanju izvan obitelji	154	83	71

646	Boravak 17,5 % djece čija su prava prekršena Za djecu čiji roditelji imaju mjeru stručne pomoći ili intenzivne stručne pomoći u dobi od 7 – 14 g. gdje je 50 % djece motivirano za uslugu	113	0	113
BROJ DJECE U ŽUPANIJI ČIJE JE MENTALNO ZDRAVLJE UGROŽENO	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
6.550	70 % djece čije je mentalno zdravlje ugroženo ostvaruje ukupno sljedeće usluge koje se mogu zbrojiti: Savjetovanje (za sve kategorije djece i mladih) Psihosocijalno savjetovanje (za sve kategorije djece i mladih) Psihosocijalna podrška koju su ostvarila djeca (ne uključuje djecu s teškoćama u razvoju i djecu s problemima u ponašanju) *** Ukoliko se dio potreba ostvaruje kroz zdravstveni sektor, može se ovdje navesti	4.585	360	4.225 (prilagođeno: 500)
DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI USLUGE KOJE SU OSIGURANE U ZDRAVSTVENOM SEKTORU				
6.550	250 % trenutnog broja djece čije je mentalno zdravlje ugroženo ukupno za programe: Psihoedukativni i preventivni programi za mlade Programi podrške i preventivni programi za mlade radi suzbijanja ovisnosti	16.375	0	16.375 (prilagođeno: 13.330)
DJECA U RIZIKU OD SIROMAŠTVA I SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
472	Socijalno mentorstvo djetetu korisniku zajamčene minimalne naknade 10 % djece u riziku od siromaštva, a čije obitelji su primatelji ZMN-a.	47	0	47
DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI				
472	Info centar za mlade dostupan za barem 50 % djece u riziku od siromaštva	236	0	236 (prilagođeno: 0 jer se prelijeva u ostale usluge)
	Socijalizacijske i razvojne aktivnosti za djecu 27 % djece u riziku od siromaštva	127	6	121
	Pomoć i podrška u obrazovanju za djecu u riziku od siromaštva 40 % djece u riziku od siromaštva	188	0	188
	Međusektorski program rane prevencije siromaštva i integrirana podrška djetetu u siromaštvu 7 % djece u riziku od siromaštva	33	0	33 (prilagođeno: 5)
DJECA I MLADI S PROBLEMIMA U PONAŠANJU	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
188	Smještaj ili organizirano stanovanje (krizni, radi provedbe psihosocijalnog tretmana ili drugi oblik smještaja): 6 % djece s problemima u ponašanju	11	20	-9 (prilagođeno: 25)

	Boravak 30 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju	56	15	41
	Psihosocijalna podrška (specifično za djecu i mlade s PUP-om radi provedbe psihosocijalnog tretmana) 20 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju	38	15	23
DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI				
188	Individualni socijalno-pedagoški ili savjetodavni rad 15 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju	28	0	28
	Grupna i vršnjačka podrška 20 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju	38	0	38
	Mentorstvo za mlade s PUP-om 10 % sve djece i mladih s problemima u ponašanju	19	15	4
DJECA I MLADI U ALTERNATIVNIM OBLICIMA SKRBI IZVAN OBITELJI	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
2	Smještaj ili organizirano stanovanje do 26. godine 50 % djece i mladih usmjereno je na alternativnu skrb i nakon punoljetnosti	1	2	-1 (prilagođeno: 5)
2	Socijalno mentorstvo radi prestanka usluge smještaja 50 % djece i mladih usmjereno je na alternativnu skrb i nakon punoljetnosti	1	0	1 (prilagođeno: 6)
DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI				
2	Stambeno zbrinjavanje mladih u kriznim situacijama 25 % djece i mladih usmjereno je na alternativnu skrb i nakon punoljetnosti	1	0	1
DJECA I MLADI U KRIZNIM SITUACIJAMA (MALOLJETNIČKA TRUDNOĆA, DJECA BEZ PRATNJE I ŽRTVA TRGOVANJA LJUDIMA)	Smještaj ili organizirano stanovanje 100 % djeca bez pratnje/djeca žrtve trgovanja ljudima 20 % maloljetne trudnice	5	0	5

Izvor: Obrada autora

S obzirom da se u kategoriji korisnika djeca u riziku u najvećem broju evidentira prisutnost djece s teškoćama u razvoju i djece čije je mentalno zdravlje ugroženo, kao što je prethodno i navedeno, to su i potrebe ovih korisničkih skupina u budućem razdoblju u smislu količine i vrste socijalnih usluga najveće. Analizirani podaci ukazuju da najveća dostupnost socijalnih usluga postoji za djecu s teškoćama u razvoju, posebice u segmentu socijalnih usluga propisanih Zakonom o socijalnoj skrbi, no navedeni korisnici uslugu primaju u manjem opsegu u odnosu na potrebu, stoga je potrebno osigurati pristup/dostupnost drugih inovativnih i projektno financiranih usluga iz sustava socijalne skrbi, kao i socijalnih usluga u suradnji s drugim sustavima.

Za sve korisnike u kategoriji djeca u riziku u nadolazećem je razdoblju potrebno povećati dostupnost drugih inovativnih i projektno financiranih usluga iz sustava socijalne skrbi, što se i planira u okviru ovog strateškog dokumenta.

3.1.2. Procjena dostupnosti socijalnih usluga za građane u dobi 20. – 64. godine

U ovim poglavlju prikazuje se procjena potreba u kategorijama rizika povezanih s obiteljima i roditeljstvom, rizika povezanih sa siromaštvom, rizika u području mentalnog zdravlja i rizika u području osoba s invaliditetom za građane u dobi 20. – 64. godine života.

Podaci prikupljeni od pružatelja socijalnih usluga na području Krapinsko-zagorske županije u pogledu socijalnih usluga za građane u dobi 20. – 64. godine evidentirano su 1.503 osobe koje su koristile socijalne usluge opće prevencije, 180 slučaja nasilja u obitelji, 22 krizna događaja, kao kategorije korisnika povezanih s rizicima povezanih s obiteljima i roditeljstvom, evidentirano je 2.909 osoba u teškoj materijalnoj i socijalnoj deprivaciji, 143 socijalno isključenih korisnika zajamčene minimalne naknade, 3.879 građana u prehrambenoj deprivaciji, 1.247 građana u riziku od beskućništva, kao kategorije korisnika povezanih s rizicima povezanih sa siromaštvom, 761 građanin sa rizicima mentalnog zdravlja i značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja, 3.323 građana s ovisnostima o alkoholu, drogi i kocki, 381 osoba s mentalnim oštećenjem i ovisnostima, kao kategorija korisnika povezanih s rizicima u području mentalnog zdravlja, te 3.511 osoba s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi u dobi 18 – 65 godina (bez korisnika s mentalnim oštećenjem) te 163 nezaposlene osobe s intelektualnim teškoćama u radno aktivnoj dobi, kao kategorija korisnika povezanih s rizicima vezanim uz osobe s invaliditetom.

U nastavku je prikazana analiza dostupnosti socijalnih usluga za navedene kategorije građana u dobi 20. – 64. godine:

Rizici povezani s obitelji i roditeljstvom

a) Osobe koje su koristile socijalne usluge opće prevencije te savjetovanja i podrške obiteljima

U kategoriji korisnika **osobe koje su koristile socijalne usluge opće prevencije te savjetovanja i podrške obiteljima evidentirano je 1.503 građana** kojima su pružene sljedeće usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi:

- Podrška i pomoć tijekom tranzicije u roditeljstvo (individualni, grupni i psihoedukativni programi) te grupe podrške roditeljima s malom djecom (škola za roditelje i drugo) u 57 slučajeva
- Savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine u 306 slučajeva,
- Psihosocijalno savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine u 48 slučajeva, te
- Psihosocijalna podrška obiteljima zbog obiteljskih i drugih rizika u 34 slučaja.

U proteklom razdoblju nije evidentirano pružanje usluge psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja uglavnom iz razloga što pojedinci i obitelji ulaze u tretman kada je nasilničko ponašanje već prisutno. Unatoč tome, odlučeno je da će se ova usluga pružati u nadolazećem programskom razdoblju.

S obzirom da je u ovoj kategoriji korisnika izračun pokazao da je u prethodnom razdoblju pruženo više usluga od onoga što se prikazuje kao potreba, dodatnim su konzultacijama izvršene korekcije potreba za sve socijalne usluge koje su obrađene u ovoj kategoriji kako bi se osigurala daljnja provedba socijalnih usluga, povećanje dostupnosti i kontinuirana podrška korisnicima. U nastavku su prikazane prilagodbe izvršene prilikom analize potreba za sljedeće socijalne usluge:

- Podrška i pomoć tijekom tranzicije u roditeljstvo (individualni, grupni i psihoedukativni programi) te grupe podrške roditeljima s malom djecom (škola za roditelje i drugo) s -47 u 60 korisnika
- Savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine s -269 na 306,
- Psihosocijalno savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine s -13 na 70, te
- Psihosocijalna podrška obiteljima zbog obiteljskih i drugih rizika s -12 na 100.

b) Slučajevi nasilja u obitelji

U kategoriji korisnika kod kojih su evidentirani slučajevi nasilja u obitelji evidentirano je 180 građana kojima u prethodnom razdoblju kojima je pružena usluga smještaja i to u 7 slučajeva, dok je za nadolazeće razdoblje iskazana povećana potreba.

U navedenoj je kategoriji korisnika pružena i sljedeća druga inovativna i projektno financirana usluga iz sustava socijalne skrbi:

- SOS telefon za žrtve nasilja u 30 slučajeva
- Socijalna usluga besplatne primarne/sekundarne pravne pomoći u 18 slučajeva te
- Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju u 2 slučaja.

I u ovoj je kategoriji korisnika došlo do odstupanja u izračunu potreba za buduće razdoblje od procjene koju su napravili članovi radne skupine i Savjeta, stoga su u pogledu usluge SOS telefona, besplatne pravne pomoći i pomoći i podrške u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju izvršene prilagodbe u procjeni potreba za nadolazeće razdoblje. Procijenjeno je da su sve navedene socijalne usluge potrebne te da će doći do rasta potražnje za istima.

c) Krizni događaji

U kategoriji korisnika koji su pogođeni kriznim događajima u proteklom razdoblju nisu pružene usluge temeljem Zakona o socijalnoj skrbi niti druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi. Prema dostupnim podacima, za istim uslugama nije iskazana značajna potreba u nadolazećem razdoblju u ovoj kategoriji korisnika.

Rizici povezani sa siromaštvom

d) Osobe u teškoj materijalnoj i socijalnoj deprivaciji

U kategoriji korisnika **osobe u teškoj materijalnoj i socijalnoj deprivaciji evidentirano je 2.909 građana** za koje su predviđene druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi.

Prema dostupnim podacima, korisnici su u prethodnom razdoblju najviše koristili uslugu podrške u zapošljavanju i to u čak 942 slučaja, uslugu besplatne pravne pomoći u 50 slučajeva, dok je usluga posudionice i servisiranja ortopedskih i medicinskih pomagala korištena u 218 slučajeva.

U nadolazećem razdoblju identificirana je izrazita potreba za podrškom u zapošljavanju, dok je nešto manja potreba iskazana za uslugom posudionice i servisiranja ortopedskih i medicinskih pomagala.

e) Socijalno isključeni korisnici zajamčene minimalne naknade

U kategoriji socijalno isključenih korisnika zajamčene minimalne naknade evidentirano je 143 građana kojima su pružene sljedeće usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi:

- Socijalno mentorstvo za odrasle primatelje ZMN-a, osobe koje izlaze iz ustanova ili penalnog sustava ili druge osobe u riziku od socijalne isključenosti u 15 slučajeva.

Navedenu će uslugu pružatelji nastaviti pružati i u nadolazećem razdoblju.

f) Građani u prehrambenoj deprivaciji

U kategoriji korisnika **građana u prehrambenoj deprivaciji evidentirano je 3.879 građana** za koje su predviđene druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi.

Prema dostupnim podacima u prethodnom razdoblju u 350 slučajeva pružena je usluga dostave/podjele namirnica. U nadolazećem razdoblju identificirana je izrazita potreba za uslugom socijalne samoposluge i/ili dostava/podjela namirnica, kao i Pučka kuhinja i/ili dostava pripremljenih gotovih obroka (koji nisu obuhvaćeni uslugom pomoć u kući), no očekuje se da će se rizici za građane u prehrambenoj deprivaciji prevenirati kroz druge socijalne usluge u ovoj kategoriji.

g) Građani u riziku od beskućništva

U kategoriji **građana u riziku od beskućništva evidentirano je 1.247 korisnika** kojima su pružene sljedeće usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi:

- Smještaj ili organizirano stanovanje u 160 slučajeva,

dok usluga boravka nije pružena u prethodnom razdoblju. S obzirom da je za usluge smještaja potrebno ispuniti i materijalne preduvjete kojih, prema informacijama s održanih konzultacija nema u tolikom broju, zaključeno je da je evidentirani podatak nastao kao posljedica pogrešnog

evidentiranja pruženih socijalnih usluga te da je moguće da je u ovoj kategoriji došlo do prelijevanja podatka iz druge kategorije.

Za obje je socijalne usluge istaknuta potreba u narednom razdoblju.

Rizici u području mentalnog zdravlja

h) Građani sa rizicima mentalnog zdravlja i značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja

U kategoriji građana **sa rizicima mentalnog zdravlja i značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja evidentiran je 761 korisnik**. U navedenoj su kategoriji korisnika predviđene isključivo druge inovativne i projektno financirane usluga iz sustave socijalne skrbi, od kojih je pružena samo usluga:

- Programi socijalnog uključivanja ovisnika i osoba s teškoćama mentalnog zdravlja u zajednici u 3 slučaja,

dok usluge univerzalne, selektivne i indicirane prevencije nisu pružene, kao niti ostale usluge predviđene za građane sa značajnim teškoćama mentalnog zdravlja, iako je za njima iskazana potreba. S obzirom na to da, kako je navedeno, u prethodnom razdoblju gotovo da i nije bilo pruženih usluga, izvršena je prilagodba u smislu procjene potreba za sve socijalne usluge koje su dostupne kako bi se one nastavile pružati, no i kako bi procjena potreba bila što realnija te odgovarala stvarnim iskustvima s terena.

i) Građani s ovisnostima o alkoholu, drogi i kocki

U kategoriji **građana s ovisnostima o alkoholu, drogi i kocki evidentirano je 3.323 korisnika**. U ovoj su kategoriji, osim drugih inovativnih i projektno financiranih usluga iz sustave socijalne skrbi, predviđene i usluge u suradnji sa sustavom zdravstva.

U prethodnom razdoblju nije bilo evidentiranih korisnika socijalnih usluga, no potreba za svi socijalnim uslugama za ove vrste korisnika iznimno je izražena za nadolazeće razdoblje te će iste biti dostupne za sve korisnike, posebice s obzirom na uočeni trend porasta broja ovisnika svih kategorija.

j) Osobe s mentalnim oštećenjem i ovisnostima

U kategoriji osoba s mentalnim oštećenjem i ovisnostima evidentirano je 346 korisnika kojima su pružene sljedeće usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi:

- Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje u čak 582 slučaja, uz napomenu da se ovdje ne radi isključivo o osobama koje su pod skrbništvom (jer se navedene evidencije vode objedinjeno), te

- Socijalno mentorstvo ili psihosocijalna podrška odrasloj osobi s mentalnim oštećenjem po zakonu o socijalnoj skrbi ili vođenje slučaja (case management) iz zdravstvenog sustava u 60 slučajeva.

U ovoj je kategoriji socijalnih usluga vidljivo da su pružatelji u prethodnom razdoblju pružili veći broj usluga od onoga što je izračunata potreba za nadolazeće razdoblje, posebice u pogledu usluge kriznog smještaja radi provođenja rehabilitacijskih programa, stoga je odlučeno da će se potreba ipak prilagoditi u smislu zadržavanja procijenjenog broja korisnika u potrebi na razini dosadašnjih potreba.

Rizici povezani s osobama s invaliditetom

k) Osobe s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi u dobi 18 – 65 godina (bez korisnika s mentalnim oštećenjem)

U kategoriji osoba s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi u dobi 18 – 65 godina evidentiran je 3.511 korisnik kojima su pružene sljedeće usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi:

- Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje u 153 slučajeva,
- Pomoć u kući u 201 slučaju te
- Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s invaliditetom ili socijalno mentorstvo po Zakonu o socijalnoj skrbi ili druge terapijske i rehabilitacijske usluge koje se pružaju projektno kroz sustav socijalne skrbi ili u sektoru zdravstva (primjerice terapijsko jačanje, terapije potpomognute životinjama, radna terapija, druge terapijske usluge) u 293 slučajeva.

U ovoj su kategoriji, osim drugih inovativnih i projektno financiranih usluga iz sustave socijalne skrbi, predviđene i usluge u suradnji sa sustavom zapošljavanja, ali i usluge osobne asistencije. I dok su usluge osobne asistencije pružene u 144 slučajeva te za njima nije iskazana povećana potreba u nadolazećem razdoblju, za svim ostalim inovativnim i projektno financiranim uslugama iz sustava socijalne skrbi te sustava rada i zapošljavanja postoji izražena potreba u nadolazećem razdoblju.

U pogledu svih socijalnih usluga za ovu kategoriju korisnika osigurat će se dostupnost i u nadolazećem programskom razdoblju te se procijenjeni broj korisnika prilagodio onome što su stvarna iskustva i planovi na terenu.

l) Nezaposlene osobe s intelektualnim teškoćama u radno aktivnoj dobi

U kategoriji građana s intelektualnim teškoćama predviđene su isključivo druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi, rada i zapošljavanja, od kojih je pružena usluga radnog asistenta za osobe s invaliditetom u 373 slučaja.

Sve usluge iz ove kategorije bit će dostupne i u nadolazećem programskom razdoblju.

U nastavku je prikazana procjena dostupnosti socijalnih usluga u Krapinsko-zagorskoj županiji za građane u dobi 20. – 64. godine.

Tablica 24 Procjena potreba za socijalnim uslugama za građane u dobi 20. – 64.g.

BROJ GRAĐANA U DOBI 20. – 64. G. U RIZIKU U ŽUPANIJI	% GRAĐANA U DOBI 20. – 64. G. U POTREBI ZA SOCIJALNOM USLUGOM	Broj građana u dobi 20. – 64. g. u županiji u potrebi za socijalnom uslugom (očekivani broj korisnika)	Postojeći broj građana u dobi 20. – 64. g. u županiji koji koriste navedenu uslugu	Razlika između broja građana u potrebi te broja građana koji sada koriste uslugu
RIZICI POVEZANI S OBITELJSKIM ODNOSIMA I RODITELJSTVOM				
OPĆA PREVENCIJA	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
1.503	0,7 % građana u dobi 20. – 64. g. za sljedeće dvije usluge: Podrška i pomoć tijekom tranzicije u roditeljstvo (individualni, grupni i psihoedukativni programi) Grupe podrške roditeljima s malom djecom (škola za roditelje i drugo)	10	57	-47 (prilagođeno: 60)
SAVJETOVANJE I PODRŠKA OBITELJIMA	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine 1,85 % građana 20. – 64. g.	27	306	-279 (prilagođeno: 306)
	Psihosocijalno savjetovanje za odrasle osobe do 64 (individualno, grupno ili obiteljsko) 2,34 % građana 20. – 64. g.	35	48	-13 (prilagođeno: 70)
1.503	Psihosocijalna podrška obiteljima zbog obiteljskih i drugih rizika (bolest, siromaštvo, ovisnosti, invaliditet i drugo) 1,53 % građana 20. – 64. g.	22	34	-12 (prilagođeno: 100)
	Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja 0,3 % populacije u dobi 20. – 64. godine	5	0	5
NASILJE U OBITELJI	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj 20 % trenutnog broja žrtvi nasilja	36	7	29
180	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	SOS telefon za žrtve nasilja 300 % trenutnog broja žrtvi nasilja	540	30	510 (prilagođeno: 60)
	Besplatna primarna/sekundarna pravna pomoć 150 % trenutnog broja žrtvi nasilja	270	18	252 (prilagođeno: 150)
	Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju 50 % trenutnog broja žrtvi nasilja	90	2	88 (prilagođeno: 5)
KRIZNI DOGAĐAJI	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
	Smještaj ili organizirano stanovanje za majke s djecom 1 smještajni kapacitet na 10 000 stanovnika	12	0	12 (prilagođeno: 18)
22	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	Privremeno stambeno zbrinjavanje obitelji pogođenih krizama i katastrofama 1 stambena jedinica na 10 000 stanovnika	12	0	12 (prilagođeno: 0 jer je teško projektno financirati)
RIZICI POVEZANI SA SIROMAŠTVOM				

GRAĐANI U TEŠKOJ MATERIJALNOJ I SOCIJALNOJ DEPRIVACIJI	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI I DRUGIH SUSTAVA (ZDRAVSTVO, PRAVOSUĐE I ZAPOŠLJAVANJE)			
2.909	Podrška u zapošljavanju 50 % građana u teškoj materijalnoj deprivaciji	1.454	942	512 (prilagođeno: 400)
	Besplatna pravna pomoć 30 % građana u teškoj materijalnoj deprivaciji	873	50	823 (prilagođeno: 150)
	Posudionica i servisiranje ortopedskih i medicinskih pomagala 10 % građana u teškoj materijalnoj deprivaciji	291	218	73 (prilagođeno: 100)
SOCIJALNO ISKLJUČENI KORISNICI ZAJAMČENE MINIMALNE NAKNADE	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
143	Socijalno mentorstvo za odrasle primatelje ZMN-a, osobe koje izlaze iz ustanova ili penalnog sustava ili druge osobe u riziku od socijalne isključenosti 100 % radno sposobnih nezaposlenih primatelja ZMN-a	143	15	128 (prilagođeno: 100)
GRAĐANI U PREHRAMBENOJ DEPRIVACIJI	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
3.879	Socijalna samoposluga i/ili dostava/podjela namirnica 50 % građana u prehrambenoj deprivaciji	1.939	350	1.589 (prilagođeno: 1000)
	Pučka kuhinja i/ili dostava pripremljenih gotovih obroka (koji nisu obuhvaćeni uslugom pomoć u kući) 50 % građana u prehrambenoj deprivaciji	1.939	0	1.939 (prilagođeno: 0 jer će se pružati kroz druge usluge)
GRAĐANI U RIZIKU OD BESKUĆNIŠTVA	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
1.247	Smještaj ili organizirano stanovanje 60 % građana u riziku od beskućništva	748	160 (korigirano u 0 jer radi prelijevanja iz drugih usluga)	556 (prilagođeno: 5)
	Boravak 20 % građana u riziku od beskućništva	249	0	249 (prilagođeno: 1 jer će se pružati kroz druge usluge)
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	Dnevni centar za podršku i informiranje 200 % građana u riziku od beskućništva	2.494	0	2.494 (prilagođeno: 0 jer će se pružati kroz druge usluge)
	Stambeno zbrinjavanje osoba u riziku od beskućništva 30 % građana u riziku od beskućništva	374	0	374 (prilagođeno: 32)
	RIZICI U PODRUČJU MENTALNOG ZDRAVLJA			
GRAĐANI SA RIZICIMA MENTALNOG ZDRAVLJA	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI USLUGE KOJE SE OSTVARUJU KROZ ZDRAVSTVENI SEKTOR			
761	Univerzalna prevencija 100 % građana s teškoćama mentalnog zdravlja	761	0	761 (prilagođeno: 100)
	Selektivna prevencija 40 % građana s teškoćama mentalnog zdravlja	304	0	304 (prilagođeno: 10)
	Indicirana prevencija 10 % građana s teškoćama mentalnog zdravlja	76	0	76 (prilagođeno: 10)
GRAĐANI SA ZNAČAJNIJIM TEŠKOĆAMA MENTALNOG ZDRAVLJA	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI USLUGE KOJE SE OSTVARUJU KROZ ZDRAVSTVENI SEKTOR			

761	Programi socijalnog uključivanja ovisnika i osoba s teškoćama mentalnog zdravlja u zajednici 60 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja	457	3	454 (prilagođeno: 5)
	Organizirane kreativne, rekreativne i socijalizacijske aktivnosti strukturiranog provođenja slobodnog vremena 20 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja	152	0	152 (prilagođeno: 50)
	Grupe podrške i vršnjačka podrška za osobe s teškoćama mentalnog zdravlja 20 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja	152	0	152 (prilagođeno: 30)
	Grupe podrške za članove obitelji osoba s teškoćama mentalnog zdravlja 20 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja	152	0	152 (prilagođeno: 50)
	Krizne intervencije i prva psihološka pomoć 15 % građana sa značajnijim teškoćama mentalnog zdravlja	114	0	114 (prilagođeno: 30)
GRAĐANI SUOČENI S OVISNOSTIMA O ALKOHOLU, DROGAMA I KOCKI	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI USLUGE KOJE SE OSTVARUJU KROZ ZDRAVSTVENI SEKTOR			
3.323	Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o kockanju 20 % građana koji imaju rizik patološkog kockanja	664	0	664 (prilagođeno: 5)
3.323	Programi smanjenja štete za ovisnike (harm reduction) 100 % građana s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanim psihoaktivnim tvarima	3.323	0	3.323 (prilagođeno: 5)
	Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o drogi 70 % građana s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanim psihoaktivnim tvarima	2.326	0	2.326 (prilagođeno: 5)
3.323	Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o alkoholu 70 % građana s duševnim poremećajima i poremećajima ponašanja uzrokovanim uzimanjem alkohola	2.326	0	2.263 (prilagođeno: 50)
ODRASLE OSOBE S MENTALNIM OŠTEĆENJEM I OVISNICI	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
346	Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje 30 % odraslih osoba pod skrbništvom	104	582 (dodane i osobe koje nisu pod skrbništvom)	-478 (prilagođeno: 582 radi velike potrebe)
	Boravak 20 % odraslih osoba pod skrbništvom	69	0	69
	Socijalno mentorstvo ili psihosocijalna podrška odrasloj osobi s mentalnim oštećenjem po zakonu o socijalnoj skrbi ili Vođenje slučaja (case management) iz zdravstvenog sustava 15 % odraslih osoba pod skrbništvom	52	70	-18 (prilagođeno: 70 radi velike potrebe)
RIZICI POVEZANI S INVALIDITETOM	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
OSOBE S INVALIDITETOM U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI U DOBI 18 – 65 godina (bez korisnika s mentalnim oštećenjem)	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			

3.511	Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje 6 % osoba s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi	211	153	58
	Boravak 8 % osoba s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi	281	0	281 (prilagođeno: 50)
	Pomoć u kući 8 % osoba s invaliditetom u dobi 18 – 65 g. u sustavu socijalne skrbi	281	201	80 (prilagođeno: 300 radi velike potrebe)
	Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s invaliditetom ili socijalno mentorstvo po Zakonu o socijalnoj skrbi ili druge terapijske i rehabilitacijske usluge koje se pružaju projektno kroz sustav socijalne skrbi ili u sektoru zdravstva (primjerice terapijsko jahanje, terapije potpomognute životinjama, radna terapija, druge terapijske usluge) 40 % osoba s invaliditetom u dobi 18-65 g. u sustavu socijalne skrbi	1.404	293	1.111 (prilagođeno: 500)
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	Specijalizirani prijevoz i pratnja 50 % osoba s invaliditetom u dobi 18 – 65 g. u sustavu socijalne skrbi	1.755	61	1.694 (prilagođeno: 240)
	Dojavni sustavi u krizama 50 % osoba s invaliditetom u dobi 18 – 65 g. u sustavu socijalne skrbi	1.755	0	1.755 (prilagođeno: 5)
	Cjelodnevna skrb i njega u kući 3 % osoba s invaliditetom u dobi 18 – 65 g. u sustavu socijalne skrbi	105	0	105 (prilagođeno: 10)
	Privremeni njegovatelj u obitelji 10 % osoba s invaliditetom u dobi 18 – 65 g. u sustavu socijalne skrbi	351	0	351 (prilagođeno: 5)
	USLUGA OSOBNE ASISTENCIJE			
USLUGA OSOBNE ASISTENCIJE 2,5 % svih osoba s invaliditetom prema podacima ŽZJZ-a	88	144	-56 (prilagođeno: 170 radi povećane potrebe)	
DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI ILI SEKTORA RADA I ZAPOSĀAVANJA				
Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošĀavanju 10 % osoba s invaliditetom u dobi od 18 do 65 u sustavu socijalne skrbi	351	373	-22 (prilagođeno: 250 radi velike potrebe)	
NEZAPOSLENE OSOBE S INTELAKTUALNIM TEŠKOĆAMA U RADNO AKTIVNOJ DOBI 163	Radni asistent OSI 30 % osoba s intelektualnim teškoćama u radno aktivnoj dobi u sustavu socijalne skrbi	49	0	49 (prilagođeno: 10)
EDUKACIJE ZA PRUŽATELJE USLUGA	Tečajevi znakovnog jezika Godišnje uključivanje barem 10 novih stručnjaka	0	0	10

Izvor: Obrada autora

U pogledu rizika povezanih s odnosima u obitelji i roditeljstvom izražena je potreba za inovativnim i drugim projektno financiranim uslugama za žrtve obiteljskog nasilja. Prevladavajuća je potreba za ovakvim uslugama izražena kod korisnika u riziku od siromaštva, kao i rizika povezanih s mentalnim zdravljem i ovisnosti. Također, izražena je potreba za povećanjem dostupnosti inovativnih usluga za osobe s invaliditetom.

Za sve korisnike u ovoj kategoriji i potkategorijama primjetan je trend povećanja potrebe za dostupnošću drugih inovativnih i projektno financiranih usluga iz sustava socijalne skrbi.

3.1.3. Procjena dostupnosti socijalnih usluga za izbjeglice i pripadnike romske nacionalne manjine

U ovim poglavlju prikazuje se procjena dostupnosti socijalnih usluga za izbjeglice i pripadnike romske nacionalne manjine.

Podaci prikupljeni od pružatelja socijalnih usluga na području Krapinsko-zagorske županije te iz Popisa stanovništva iz 2021. godine prikazuju da je na području evidentiran mali broj osoba i to 5 osoba romske nacionalne manjine te 166 izbjeglica i osoba pod međunarodnom zaštitom.

Za sve navedene kategorije građana predviđene su isključivo druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi, sektora obrazovanja te rada i zapošljavanja. Prema trenutačno raspoloživim podacima, najveća potreba za socijalnim uslugama postoji u populaciji izbjeglica i osoba pod međunarodnom zaštitom. U prethodnom razdoblju u ovoj kategoriji nije bilo pružanja socijalnih usluga.

Unatoč izračunima koji pokazuju da postoji povećana potreba za uslugama za prevladavanje jezičnih barijera te edukaciju i superviziju interkulturalnih medijatora, navedene se usluge neće pružati u nadolazećem razdoblju, već će fokus biti na tome da ovim kategorijama građana usluge budu dostupne u pogledu prevladavanja jezičnih barijera, dok su im u pogledu postojećih usluga dostupne sve one usluge koje su dostupne i drugim građanima bez obzira na nacionalnost, podrijetlo i opstale karakteristike.

Tablica 25 Procjena potreba za socijalnim uslugama za izbjeglice i pripadnike nacionalne manjine

BROJ IZBJEGLICA I PRIPADNIKA ROMSKE NACIONALNE MANJINE U ŽUPANIJI	% IZBJEGLICA I PRIPADNIKA ROMSKE NACIONALNE MANJINE U POTREBI ZA SOCIJALNIM USLUGAMA	Broj izbjeglica i pripadnika romske nacionalne manjine u potrebi za socijalnom uslugom (očekivani broj korisnika)	Postojeći broj izbjeglica i pripadnika romske nacionalne manjine koji koriste navedenu uslugu	Razlika između broja izbjeglica i pripadnika romske nacionalne manjine u potrebi te broja građana koji sada koriste uslugu
DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI ILI SEKTORA OBRAZOVANJA				
13	Usluge za prevladavanje komunikacijskih barijera: romski pomagač u pripremi za školu, predškoli i nastavi Prevoditelj romskog jezika 10 % romske populacije	2	0	2

IZBJEGLICE I OSOBE POD MEĐUNARODNOM ZAŠTITOM	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI ILI SEKTORA RADA I ZAPOSŁJAVANJA			
166	Koordinator integracije 50 % izbjeglica i osoba pod međunarodnom zaštitom	83	0	83 (prilagođeno: 0)
	Usluge za prevladavanje jezičnih barijera 100 % izbjeglica i osoba pod međunarodnom zaštitom	166	0	166 (prilagođeno: 10)
	Podrška interkulturalnih medijatora 30 % izbjeglica i osoba pod međunarodnom zaštitom	50	0	50 (prilagođeno: 0)
	Edukacija i supervizija interkulturalnih medijatora 100 % interkulturalnih medijatora	166	0	166 (prilagođeno: 0)
DRUGE USLUGE	Besplatna pravna pomoć Županija razvija kapacitete na način da na 50 000 stanovnika ima kapacitet za: 100 korisnika besplatne pravne pomoći	0	0	0
	Udomiteljstvo u skladu s etničkim, jezičnim, kulturnim i vjerskim podrijetlom djeteta Dvije udomiteljske obitelji s kapacitetom za kulturalno osjetljivo udomiteljstvo	0	0	0

Izvor: Obrada autora

Iako se radi o malom broju potencijalnih korisnika socijalnih usluga u odnosu na druge obrađene kategorije, primjećuje se da im dosad socijalne usluge nisu bile pružane uglavnom zbog činjenice da oni iste nisu zatražili. Budući da je komunikacijska barijera jedan od najvećih problema za ovu skupinu korisnika, kao i sama integracija u društvo, navedene će usluge biti razvijene i dostupne u narednom programskom razdoblju.

3.1.4. Dostupnost socijalnih usluga za osobe starije životne dobi

U ovim poglavlju prikazuje se procjena potreba i dostupnost socijalnih usluga za osobe starije životne dobi.

Podaci prikupljeni od pružatelja socijalnih usluga na području Krapinsko-zagorske županije u pogledu socijalnih usluga za osobe starije životne dobi evidentirano je 4.439 starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti, 3.926 starijih osoba narušenog mentalnog zdravlja, 793 osobe oboljele od demencije, 59 starijih osoba koje imaju njegovatelja kojem je potrebna podrška te 163 terminalno bolesne osobe. Radi se o velikom broju korisnika socijalnih usluga s tendencijom porasta broja istih budući da je u Županiji razvidan trend starenja stanovništva, zbog čega će građani iz kategorije 20. – 64. godine starosti, a koji se nalaze blizu gornje dobne granice, u budućnosti početi sve više koristiti socijalne usluge namijenjene osobama starije životne dobi. Procjena potreba je, iz navedenog, razloga prilagođena stanju na terenu, ali i procjeni budućih trendova.

U nastavku je prikazana analiza dostupnosti socijalnih usluga za osobe starije životne dobi:

a) Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti

U kategoriji starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti evidentirano je 4.439 korisnika kojima su pružene sljedeće usluge predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi:

- Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane u 67 slučajeva,
- Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane u 135 slučajeva te
- Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe u 729 slučajeva (uključuje smještaj prema rješenjima Zavoda i ugovorni smještaj).

Za sve tri vrste socijalnih usluga postoji izražena potreba, a posebice u pogledu smještaja budući da se radi o osobama starije životne dobi.

U navedenoj su kategoriji korisnika predviđene su druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi i sektora zdravstva, kao što su organizirani prijevoz i pratnja za starije i nemoćne osobe, alarmni dojavni sustav za starije osobe (npr. SOS narukvice), stanovanje u vlastitom domu uz intenzivnu i kontinuiranu podršku te njega u kući. Za sve ove usluge karakteristično je da u prethodnom razdoblju nije postojao velik odaziv korisnika, no uočeno je da postoji značajna za povećanjem dostupnosti ovih usluga u nadolazećem razdoblju.

Iako je, kod nekih socijalnih usluga kao što su alarmni dojavni sustavi ili organizirani prijevoz i pratnja, iskazane visoke potrebe sukladno statističkim izračunima, procjena potreba prikazana u niže navedenim tablicama prilagođena je stvarnoj potrebi na terenu, posebice iz logističkih razloga.

b) Starije osobe narušenog mentalnog zdravlja

U kategoriji starijih osoba narušenog mentalnog zdravlja evidentirano je 3.926 korisnika kojima je pružena usluga savjetovanja ili psihosocijalno savjetovanja ili psihosocijalne podrške za odraslu osobu starije dobi predviđena Zakonom o socijalnoj skrbi i to u 125 slučajeva, dok usluga boravka nije korištena u prethodnom razdoblju, iako je za njom za buduće razdoblje iskazana potreba.

U navedenoj je kategoriji korisnika predviđena jedna inovativna i projektno financirana usluga iz sustava socijalne skrbi i to klub/centar za druženje starijih osoba. Navedenu uslugu u prethodnom razdoblju korisnici nisu koristili, no za njom je iskazana izražena potreba za povećanjem dostupnosti u budućnosti.

I u ovom su slučaju potrebe u konačnici prilagođene stvarnom stanju na terenu, kao i očekivanjima o broju korisnika koji bi mogli zatražiti određenu socijalnu uslugu, a sve s tendencijom da u ovom segmentu sve predviđene socijalne usluge ipak budu dostupne korisnicima.

c) Osobe oboljele od demencije

Za osobe oboljele od demencije kojih je evidentirano 864 predviđena je druga usluga iz sektora zdravstva i to kontinuirana njega u kući za oboljele od demencije koja je u prethodnom razdoblju nije realizirana. Postoji potreba za povećanjem dostupnosti ove usluge u budućnosti.

d) Starije osobe koje imaju negovatelja kojem je potrebna podrška

U kategoriji starijih osoba koje imaju negovatelja kojem je potrebna podrška evidentirano je 59 korisnika kojima je u 143 slučaja pružena usluga savjetovanja obitelji ili psihosocijalnog savjetovanja obitelji ili psihosocijalna podrška članovima obitelji starije osobe previđena Zakonom o socijalnoj skrbi.

Za ove su kategorije korisnika predviđene i druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi i to privremeni/povremeni smještaj radi predaha od skrbi te usluga privremene njege u kući radi predaha od skrbi. S obzirom na manji broj evidentiranih osoba u odnosu na prethodne kategorije, potreba za jačanjem dostupnosti ovih usluga niža je u odnosu na druge kategorije.

e) Terminalno bolesne osobe

U kategoriji terminalno bolesnih osoba evidentirana su 163 korisnika za koje su predviđene druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi, kao što su palijativna skrb u kući i stacionarna palijativna skrb. Prema dostupnim podacima, ove usluge su bile dostupne korisnicima u proteklom razdoblju, ali za njima postoji potreba u budućnosti te će se iste pružati u povećanom broju slučajeva u odnosu na dosadašnje razdoblje.

U nastavku je prikazana dostupnost socijalnih usluga za osobe starije životne dobi koja uključuje i procjenu broja budućih korisnika pojedinih socijalnih usluga.

Tablica 26 Procjena potreba za socijalnim uslugama za osobe starije životne dobi

BROJ STARIJIH OSOBA U RIZIKU U ŽUPANIJU	% STARIJIH OSOBA U RIZIKU U POTREBI ZA SOCIJALNIM USLUGAMA	Broj starijih osoba u riziku u potrebi za socijalnom uslugom (očekivani broj korisnika)	Postojeći broj starijih osoba u riziku koji koriste navedenu uslugu	Razlika između broja starijih osoba u potrebi te broja starijih osoba koji sada koriste uslugu
STARIJE OSOBE SNIŽENIH FUNKCIONALNIH SPOSOBNOSTI	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
4.439	Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane 29 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti	1.287	67	1.220 (prilagođeno: 300)
	Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane 29 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti	1.287	135	1.152 (prilagođeno: 300)
	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe 37 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti	1.642	729	913 (prilagođeno: 1.100)
DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI				

	Organizirani prijevoz i pratnja za starije i nemoćne osobe 29 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti	1.287	27	1.260 (prilagođeno: 50)
	Alarmni dojavni sustav za starije osobe (npr. SOS narukvice) 41 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti	1.820	0	1.820 (prilagođeno: 5)
	Stanovanje u vlastitom domu uz intenzivnu i kontinuiranu podršku 8 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti	355	0	355 (prilagođeno: 5)
DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI				
DRUGE USLUGE IZ SEKTORA ZDRAVSTVA				
	Njega u kući 29 % starijih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti	1.287	0	1.287 (prilagođeno: 5)
STARIJE OSOBE NARUŠENA MENTALNOG ZDRAVLJA	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
3.926	Boravak 30 % starijih osoba sa teškoćama mentalnog zdravlja motiviranih za uslugu	1.177	0	1.177 (prilagođeno: 20)
	Savjetovanje ili psihosocijalno savjetovanje ili psihosocijalna podrška za odraslu osobu starije dobi 20 % starijih osoba s teškoćama mentalnog zdravlja motiviranih za uslugu	785	125	660 (prilagođeno: 150)
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI ILI KROZ SEKTOR CIVILNOG DRUŠTVA			
	Klub/centar za druženje starijih osoba 50 % starijih osoba s teškoćama mentalnog zdravlja motiviranih za uslugu	1.963	0	1.963 (prilagođeno: 20)
STARIJE OSOBE OBOLJELE OD DEMENCIJE	DRUGE USLUGE IZ SEKTORA ZDRAVSTVA			
864	Kontinuirana njega u kući za oboljele od demencije 30 % starijih oboljelih od demencije	259	0	259
BROJ STARIJIH OSOBA KOJI IMAJU NJEGOVATELJA KOJIMA JE POTREBNA PODRŠKA	SOCIJALNE USLUGE PREDVIĐENE ZAKONOM O SOCIJALNOJ SKRBI			
59	Savjetovanje obitelji ili psihosocijalno savjetovanje obitelji ili psihosocijalna podrška članovima obitelji starije osobe 100 % starijih osoba koji imaju negovatelja/skrbnika kojima je potrebna podrška	59	134	-75 (prilagođeno 134)
	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
	Privremeni/povremeni smještaj radi predaha od skrbi 30 % starijih osoba koji imaju negovatelja/skrbnika kojima je potrebna podrška	18	0	18
	Usluga privremene njege u kući radi predaha od skrbi 70 % starijih osoba koji imaju negovatelja/skrbnika kojima je potrebna podrška	41	0	41
TERMINALNO BOLESNE OSOBE	DRUGE INOVATIVNE I PROJEKTNO FINANCIRANE USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI			
DRUGE USLUGE IZ SEKTORA ZDRAVSTVA				

163	Palijativna skrb u kući 80 % korisnika u potrebi za palijativnom skrbi	130	149	-19 (prilagođeno: 200)
	Stacionarna palijativna skrb 20 % korisnika u potrebi za palijativnom skrbi	33	0	33 (prilagođeno: 10)

Izvor: Obrada autora

U pogledu dostupnosti socijalnih usluga za osobe starije životne dobi povezanih izražena je potreba za inovativnim i drugim projektno financiranim uslugama iz sustava socijalne skrbi i sustava zdravstva za sve kategorije korisnika, a posebice za osobe sa smanjenim funkcionalnim sposobnostima te osobe narušenog mentalnog zdravlja. Radi se o kategoriji korisnika kod kojih se očekuje daljnje povećanje broja korisnika zbog trenda starenja stanovništva, stoga je tendencija da se ove socijalne usluge dodatno prošire u odnosu na postojeću dostupnost.

3.1.5. Zaključak o trenutnoj dostupnosti socijalnih usluga

Kod procjene dostupnosti socijalnih usluga valjalo je usporediti vrste korisnika, njihov broj, trendove kretanja broja stanovnika u različitim dobnim kategorijama, kao i procjene budućih potreba.

Kada promatramo broj korisnika po kategorijama i trendove u kretanju broja stanovnika, zaključuje se da je najveći broj korisnika obuhvaćen unutar kategorija građana u dobi od 20. – 64. godine, kao i osoba starije životne dobi. Slijede ih mladi u riziku, dok je populacija unutar skupine izbjeglica i osoba romske nacionalne manjine znatno manje brojna.

Uzevši u obzir dobnog kretanje stanovništva usporedbom Popisa stanovništva iz 2011. i 2021. godine, razvidno je starenje populacije te povećanje broja stanovnika starije životne dobi. Ako uzmemo u obzir činjenicu da je kategorija građana u dobi od 20. – 64. godine također jako zastupljena po brojnosti te da to stanovništvo stari, jasno je da će u sljedećih 10 godina dodatno porasti broj stanovnika starije životne dobi, što će dovesti i do rasta potrebe za povećanjem dostupnosti socijalnih usluga za te kategorije građana.

Kada se promatraju vrste socijalnih usluga, vidljivo je da je sustav socijalne skrbi u Županiji dobro formiran te da maksimalno koristi postojeće kapacitete kako bi osigurao dostupnost socijalnih usluga svojim korisnicima. Ipak, zapaža se nedovoljna i/ili potpuna dostupnost i korištenje inovativnih socijalnih usluga iz socijalne skrbi, ali i sektora zdravstva te rada i zapošljavanja. Posebice je to izraženo u kategoriji građana u dobi od 20. – 64. godine koji su u riziku od siromaštva, građana koji su u riziku u području mentalnog zdravlja (građani suočeni s ovisnošću o alkoholu, drogi i kocki), građana koji su u riziku povezanom s invaliditetom te kategoriji osoba starije životne dobi, posebice onih osoba sniženih funkcionalnih sposobnosti.

Unatoč izraženim potrebama u ovom segmentu, primjetan je znatno bolji odgovor sustava socijalne skrbi na potrebe većine korisničkih skupina u segmentu socijalnih usluga koje su predviđene Zakonom o socijalnoj skrbi, što je vidljivo iz sljedećih analiza:

1. Socijalne usluge za djecu i mlade

U kategoriji socijalnih usluga za djecu i mlade vidljivo je da su usluge rane razvojne podrške te psihosocijalne podrške djeci s teškoćama u razvoju dostupne unatoč činjenici da potrebe rastu te da će biti nužno proširiti kapacitete, dok se određene usluge, kao što su smještaj ili organizirano stanovanje te pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja, pružaju čak i iznad procijenjenih potreba. Slična je situacija i s djecom bez odgovarajuće roditeljske skrbi čija se prava krše kod kojih su usluge smještaja u kriznim situacijama dostupne, dok će za usluge boravka biti potrebno dodatno proširiti kapacitete. Kod djece čije je mentalno zdravlje ugroženo usluge savjetovanja i psihosocijalne podrške dostupne su ispod procijenjenih potreba, slična je situacija i s djecom s problemima u ponašanju.

2. Socijalne usluge za građane 20. – 64. godine

U kategoriji građana 20. – 64. godine vidljiva je potreba za osiguranjem dostupnosti socijalnih usluga predviđenih Zakonom o socijalnoj skrbi u području nasilja u obitelji te kriznih događaja kod kojih je potrebno osigurati dostupnost usluga smještaja te organiziranog stanovanja, dok je kod građana u riziku od beskućništva potrebno dodatno ojačati smještajne kapacitete i osigurati dostupnost usluge boravka. Kod građana s mentalnim oštećenjem i ovisnika potrebno je značajno ojačati uslugu organiziranog stanovanja, dok usluge boravka, socijalnog mentorstva i vođenja slučaja neznatno premašuju potrebe. Kod osoba s invaliditetom u ovoj korisničkoj skupini potrebno je jačati kapacitete i dostupnost usluge boravka, pomoći u kući, a posebice psihosocijalne podrške i socijalnog mentorstva i drugih terapijskih i rehabilitacijskih usluga, dok je usluga smještaja premašila procijenjene potrebe. Procjena je Savjeta da je potrebno jačati uslugu organiziranog stanovanja za osobe s invaliditetom, kao i druge inovativne i projektno financirane izvaninstitucijske usluge.

3. Socijalne usluge za izbjeglice i pripadnike romske nacionalne manjine

Iako Zakonom o socijalnoj skrbi za ovu skupinu korisnika nisu predviđene socijalne usluge, već se one provode kao druge inovativne i projektno financirane usluge iz sustava socijalne skrbi ili sektora obrazovanja, vidljivo je da ovim korisničkim skupinama socijalne usluge uopće nisu dostupne te da je, unatoč činjenici da se radi o manjem broju korisnika u odnosu na ostale kategorije korisnika, postoji potreba za razvojem socijalnih usluga.

4. Socijalne usluge za starije osobe

Kod osoba starije životne dobi vidljivo je da sustav uglavnom odgovara na potrebe za socijalnim uslugama predviđenima Zakonom o socijalnoj skrbi, unatoč činjenici da je za pojedine skupine korisnika, kao što su starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti potrebno dodatno pojačati dostupnost usluge pomoći u kući sa i bez organiziranja prehrane, kao i uslugu smještaja, dok je za starije osobe narušenog mentalnog zdravlja potrebno ojačati uslugu savjetovanja i psihosocijalne podrške. Usluga boravka za starije osobe narušenog mentalnog zdravlja nije dostupna i nužno ju je uspostaviti, dok je sustav, temeljem izračuna, premašio potrebe za savjetovanjem obitelji osoba koje

imaju njegovatelje kojima je potrebna podrška, no i u ovom je slučaju zaključak Savjeta da se radi o metodološkim izazovima koji ne smiju onemogućiti daljnji razvoj i dostupnost ove socijalne usluge.

Sustav socijalne skrbi u najvećoj mjeri pruža usluge temeljem Zakona o socijalnoj skrbi, dok su inovativne i projektno financirane usluge manje dostupne. Broj korisnika koji je obuhvaćen je značajan te je pokrivenost korisnika socijalnim uslugama dobra kako po tipu usluga, tako i prema lokacijama, uz potrebu razvijanja usluga u lokalnoj zajednici i domu korisnika, posebice u ruralnim sredinama. U narednom će razdoblju biti važno zadržati dostupnost onih usluga koje se već sada pružaju te povećati broj korisnika sukladno istaknutim potrebama, dok će kod inovativnih i drugih projektno financiranih usluga biti važno dodatno razviti neke nove usluge.

Prilikom analize dostupnosti socijalnih usluga provedenoj na fokus grupama utvrđeno je da su pojedine usluge, posebice one za osobe starije životne dobi, unatoč činjenici da su razvijene i da se redovito pružaju korisnicima, u manjem dijelu nedostupne zbog lokacije na kojima prebivaju pojedini korisnici, a koji su smanjeno pokretni. U tom smislu je utvrđeno da pojedine socijalne usluge za njih mogu biti smanjeno dostupne te da će se na povećanju njihove dostupnosti raditi u budućnosti.

Također, unatoč činjenici da nove tehnologije omogućuju pružanje određenih socijalnih usluga brže, efikasnije i jeftinije, zasad će se u pretežitom broju socijalnih usluga zadržati konvencionalni način pružanja usluga zbog važnosti socijalnog kontakta s korisnicima i drugih dobrobiti koje proizlaze iz takvog načina pružanja socijalnih usluga. Tijekom ovog programskog razdoblja nastojat će se promisliti koje bi socijalne usluge mogle biti dostupne korisnicima kroz digitalne alate te će se raditi na razvoju istih kroz inovativne i projektno financirane usluge.

3.2. Procjena kapaciteta pružatelja socijalnih usluga za održivi razvoj kvalitetnih socijalnih usluga

U Registar pružatelja socijalnih usluga na području Krapinsko-zagorske županije trenutačno je upisano 50 ustanova socijalne skrbi, udruga, vjerskih zajednica, drugih pravnih osoba te obrtnika koji pružaju socijalne usluge, a koji su prikazani u tablici u nastavku.

Tablica 27 Ustanove socijalne skrbi, udruge, vjerske zajednice, druge pravne osobe te obrtnici koji pružaju socijalne usluge na području Krapinsko – zagorske županije

Naziv pružatelja	Općine/Gradovi
OBITELJSKI DOM IVEKOVIĆ	Veliko Trgovišće
DOM LIŠAK PUSTODOL j.d.o.o.	Donja Stubica
BAGATELA trgovina, ugostiteljstvo i usluge	Donja Stubica
BK GARDEN, obrt za usluge u graditeljstvu	Kumrovec
CENTAR ZA ODGOJ OBRAZOVANJE KRAPINSKE TOPLICE	Krapinske Toplice
CENTAR ZA ODGOJ OBRAZOVANJE ZAJEZDA	Budinščina
CENTAR ZA PRUZANJE USLUGA U ZAJEDNICI ZAGORJE	Bedekovičina
CENTAR ZA REHABILITACIJU PUSTODOL	Donja Stubica
OBITELJSKI DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE IVIĆ	Kumrovec
OBITELJSKI DOM ZA STARE I NEMOĆNE OSOBE TRSEK	Desinić

OBITELJSKI DOM VITA NOSTRA	Zlatar Bistrica
DOM PERNJEK d.o.o. ZA USLUGE	Krapinske Toplice
DOM ZAODRASLE OSOBE BIDRUŽICA	Desinić
DOM ZA ODRASLE OSOBE LOBOR-GRAD	Lobor
DOM ZA STARIJE NEMOĆNE OSOBE LEONARDO	Zabok
DOM ZA STARIJE NEMOĆNE OSOBE PRESEČKI	Oroslavje
DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE REZIDENCIJA KASTELAN	Tuhelj
DOM ZA STARIJE NEMOĆNE OSOBE SV. KATARINA	Zagorska Sela
DOM ZA STARIJE OSOBE GOLUBIĆ	Pregrada
DOM ZA STARIJE OSOBE MOJ DOM TANDARIĆ	Pregrada
DOM ZA ŽRTVE NASILJA U OBITELJI NOVI POČETAK	Krapina
DRUŠTVO MULTIPLE SKLEROZE KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE	Zabok
DRUŠTVO OSOBA OSTEĆENA SLUHA KRAPINA	Krapina
OBITELJSKI DOM "ZLATNE GODINE"	Oroslavje
HRVATSKA PROVINCIJA KARMELIČANKI – BSI SAMOSTAN MAJKE DOBROG SAVJETA	Hum na Sutli
HRVATSKI CRVENI KRIŽ - GRADSKO DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA ZABOK	Zabok
HRVATSKI CRVENI KRIŽ GRADSKO DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA ZLATAR	Zlatar Bistrica
HRVATSKI CRVENI KRIŽ, DRUSTVO CRVENOG KRIZA KRAPINSKO - ZAGORSKE ŽUPANIJE	Krapina
HRVATSKI CRVENI KRIŽ, GRADSKO DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA DONJA STUBICA	Donja Stubica
HRVATSKI CRVENI KRIŽ, GRADSKO DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA KLANJEC	Klanjec
HRVATSKI CRVENI KRIŽ, GRADSKO DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA KRAPINA	Krapina
HRVATSKI CRVENI KRIŽ, GRADSKO DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA PREGRADA	Pregrada
OBITELJSKI DOM "SANTA VITA"	Tuhelj
OBITELJSKI DOM BEŠKER	Sveti Križ Začretje
OBITELJSKI DOM "PERNJEK"	Krapinske Toplice
KUĆNA POMOĆ	Lobor
OBITELJSKI DOM LEONARDO	Veliko Trgovišće
ORHIDEJA VITA d.o.o. za pružanje socijalnih usluga	Zlatar
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU KRAPINSKE TOPLICE	Krapinske Toplice
OBITELJSKI DOM OREL	Hum na Sutli
UDRUGA DISTROFIČARA KRAPINA	Gornje Jesenje
UDRUGA INVALIDA BEDEKOVČINA	Bedekovčina
UDRUGA OSOBA S INTELEKTUALNIM POTEŠKOĆAMA KRAPINA	Krapina
UDRUGA SLIJEPIH KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE	Krapina
UDRUGA SVETA ANA ZA POMOĆ DJECI S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU I OSOBAMA S INVALIDITETOM KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE	Lobor
UDRUGA ZA PREVENCIJU OVISNOSTI, POMOĆ OVISNIKU I POVREMENOM UZIMATELJU OPOJNE DROGE I OBITELJI MOJI DANI	Đurmanec
USTANOVA DOM SVETI NIKOLA ZA STARIJE I NEMOĆNE	Krapina
USTANOVA PINTAR DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE	Donja Stubica
OBITELJSKI DOM STUBAKI	Donja Stubica
OBITELJSKI DOM VIKTORIJA	Zlatar Bistrica
Dom za odrasle osobe Zagreb, Podružnica Mirkovec	Općina Sveti Križ Začretje

Izvor: Registar pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi (<https://mrosp.gov.hr/registar-pruzatelja/13416>), preuzeto: 3. rujna 2024. godine

U tablici u nastavku prikazan je popis ostalih pružatelja socijalnih usluga i pravnih osoba koje provode projektne i inovativne aktivnosti u području socijalne skrbi (nelicencirane) koji broji 44 organizacije iz javnog, privatnog i civilnog sektora.

Tablica 28 Ostali pružatelji socijalnih usluga na području Krapinsko – zagorske županije

Naziv pružatelja	Općine/Gradovi
Hrvatski zavod za socijalni rad Županijska služba Krapinsko-zagorske županije	Grad Krapina
Hrvatski zavod za socijalni rad, Područni ured Donja Stubica	Grad Donja Stubica

Hrvatski zavod za socijalni rad, Područni ured Krapina	Grad Krapina
Hrvatski zavod za socijalni rad, Područni ured Zabok	Grad Zabok
Hrvatski zavod za socijalni rad, Područni ured Zlatar Bistrica	Općina Zlatar Bistrica
Mreža udruga Zagor	Grad Zabok
Multimedijalni centar STUB-KLUB	Grad Donja Stubica
Udruga osoba s invaliditetom Krapinsko-zagorske županije	Grad Zlatar
Udruga invalida Donja Stubica	Grad Donja Stubica
Društvo invalida rada Krapina	Grad Krapina
Društvo "Naša djeca" Oroslavje	Grad Oroslavje
Društvo "Naša djeca" Tuhelj	Općina Tuhelj
Društvo "Naša djeca" Mače	Općina Mače
Društvo "Naša djeca" Sveti Križ Začretje	Općina Sveti Križ Začretje
Društvo "Naša djeca Straža" Hum na Sutli	Općina Hum na Sutli
Društvo "Naša djeca" Bedekovčina	Općina Bedekovčina
Društvo "Naša djeca" Zlatar Bistrica	Općina Zlatar Bistrica
Društvo "Naša djeca" Radoboj	Općina Radoboj
Društvo "Naša djeca" Sveti Križ Začretje	Općina Sveti Križ Začretje
Društvo "Naša djeca" Hrašćina	Općina Hrašćina
Društvo "Naša djeca" Đurmanec	Općina Đurmanec
Društvo "Naša djeca" Zagorska Sela	Općina Zagorska Sela
Društvo "Naša djeca" Krapinske Toplice	Općina Krapinske Toplice
Društvo "Naša djeca" Kraljevec na Sutli	Općina Kraljevec na Sutli
Društvo "Naša djeca" Stubičke Toplice	Općina Stubičke Toplice
Društvo "Naša djeca" Budinščina	Općina Budinščina
Društvo "Naša djeca" Konjščina	Općina Konjščina
Društvo "Naša djeca" Petrovsko	Općina Petrovsko
Društvo "Naša djeca" Desinić	Općina Desinić
Udruga "Kaj" Petrovsko	Općina Petrovsko
Udruga "Put mogućnosti"	Grad Donja Stubica
Udruga fizioterapeuta i radnih terapeuta Zagorja	Grad Oroslavje
Društvo psihologa Krapinsko-zagorske županije	Grad Zabok
Zajednica klubova liječenih alkoholičara Krapinsko-zagorske županije	Grad Donja Stubica
Udruga "Kaj" Petrovsko	Općina Petrovsko
Udruga "Put mogućnosti"	Grad Donja Stubica
Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područni ured Krapina	Grad Krapina
Dom zdravlja Krapinsko-zagorske županije	Grad Krapina
Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije	Grad Krapina
Zavod za javno zdravstvo Krapinsko-zagorske županije	Grad Krapina
Obiteljski centar, Područna služba Krapinsko-zagorska	Grad Krapina
Ministarstvo unutarnjih poslova, Policijska uprava krapinsko-zagorska	Grad Zabok
Područni odjel Ministarstva hrvatskih branitelja, Centar za psihosocijalnu pomoć Krapinsko-zagorske županije	Grad Krapina
Matica umirovljenika Krapinsko-zagorske županije	Grad Zabok

Izvor: Obrada autora

Pružatelji socijalnih usluga razvrstani su u četiri kategorije kako slijedi:

1. Ustanove socijalne skrbi,
2. Fizička osoba,

3. Udruga, vjerska zajednica, druga pravna osoba i obrtnik,
4. Ostali pružatelji.

U strukturi pružatelja socijalnih usluga po brojnosti prevladavaju javne ustanove, organizacije civilnoga društva i privatni pružatelji, dok je fizičkih osoba i vjerskih zajednica, kao pružatelja socijalnih usluga manje i pružaju manji broj socijalnih usluga.

U nastavku su pružatelji socijalnih usluga prikazani po tipu organizacije, vrsti socijalnih usluga koje pružaju, geografskom području na kojem ih pružaju i strukturi financiranja.

Tablica 29 Tip pružatelja usluge Ustanove socijalne skrbi

Naziv pružatelja	Usluga	Broj korisnika	Geografsko područje na kojemu se usluga pruža	Struktura financiranja u %
Dom za odrasle osobe Lohor-Grad	Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje. Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane	Odrasle osobe s mentalnim oštećenjem i ovisnici 221 Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti 53	Lohor, Zlatar i Zlatar Bistrica. Zlatar, Lohor, Mihovljan, Mače, Konjščina, Zlatar Bistrica i Novi Golubovec	Privatna sredstva korisnika:43 % Proračun države: 23 % Drugo:34 % (proračun+ privatno+ ostalo)
Dom za starije i nemoćne osobe Leonardo	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti 85 Od toga broj osoba s demencijom: 4	Zabok	Privatna sredstva korisnika: 100 %
Dom za odrasle osobe Bidružica	Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje	Odrasle osobe s mentalnim oštećenjem i ovisnici: 274	Desinić	Privatna sredstva korisnika:13 % Proračun države: 87 %
Dom za žrtve nasilja u obitelji NOVI POČETAK	Smještaj	Žrtve nasilja u obitelji 5 korisnika	KZŽ	Mreža socijalnih usluga: 24,89 % Proračun države/JLRS: 31,28 % Drugo: 41,46 %
Centar za pružanje usluga u zajednici	Psihosocijalna podrška specifično za djecu i mlade s PUP-om radi	Djeca i mladi s problemima u	Oroslavje, Stubičke Toplice, Donja Stubica,	Privatna sredstva korisnika: 100 %

Zagorje	provedbe psihosocijalnog tretmana	ponašanju 15	Krapina i Bedekovčini	
Centar za odgoj i obrazovanje Zajezda	Smještaj ili organizirano stanovanje	Djeca s teškoćama u razvoju 47	Budinščina	Proračun države: 100 %
Ustanova Pintar, dom za starije osobe	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti 42 Od toga broj osoba s demencijom: 18	Stubičke Toplice	Privatna sredstva korisnika: 60 %
Dom za starije i nemoćne osobe Presečki	Boravak	50 Korisnika	Oroslavje	Privatna sredstva korisnika:100 %
Dom za starije i nemoćne osobe Sv. Katarina	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti 25	Zagorska Sela	Privatna sredstva korisnika: 100 %
Dom za starije osobe Golubić	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti 20 Od toga broj osoba s demencijom: 9	Pregrada	Privatna sredstva korisnika:100 %
Dom za starije osobe Moj dom Tandarić	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti 28 Od toga broj osoba s demencijom: 7	Pregrada	Privatna sredstva korisnika: 100 %
Centar za rehabilitaciju Pustodol	Smještaj- Djeca s teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom	250 Korisnika	Donja Stubica	Privatna sredstva korisnika: 10 % Proračun države: 90 %
Dom za starije i nemoćne osobe Rezidencija Kastelan	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) za starije osobe	73 Korisnika	Tuheljske Toplice	Privatna sredstva korisnika: 89,50 % Proračun države: 10,50 %

Ustanova Dom za starije i nemoćne osobe Sveti Nikola	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe	33 Korisnika	Krapina	Privatna sredstva korisnika: 100 %
Dom za odrasle osobe Zagreb, Podružnica Mirkovec	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe	70 korisnika	Podružnica Mirkovec	Proračun države/JLRS: 100 %

Izvor: Obrada autora

Tablica 30 Tip pružatelja usluge Fizička osoba koja pruža socijalne usluge

Naziv pružatelja	Usluga	Broj korisnika	Geografsko područje na kojemu se usluga pruža	Struktura financiranja u %
Obiteljski dom "Pernjek"	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti 32 Od toga broj osoba s demencijom: 1	Krapinske Toplice	Privatna sredstva korisnika: 100 %
Obiteljski dom Orel	Smještaj ili organizirano stanovanje	Djeca s teškoćama u razvoju 9 korisnika	Hum na Sutli	Proračun države: 100 %
Obiteljski dom Vita Nostra	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti 15 Od toga broj osoba s demencijom 3:	Zlatar Bistrica	Privatna sredstva korisnika: 100 %
Obiteljski dom Zlatne godine	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti 16	Oroslavje	Privatna sredstva korisnika: 100 %
Obiteljski dom Bešker	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti 20	Sveti Križ Začretje	Privatna sredstva korisnika: 100 %

Obiteljski dom Iveković	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti 11 Od toga broj osoba s demencijom: 4	Veliko Trgovišće	Privatna sredstva korisnika:100 %
Obiteljski dom za starije i nemoćne osobe Ivić	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti 20	Zagorska Sela	Privatna sredstva korisnika:100 %
Obiteljski dom Viktorija	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti 20	Zlatar Bistrica	Privatna sredstva korisnika:100 %
Obiteljski dom „SANTA VITA“	Smještaj	Starije osobe 0	Tuheljske Toplice	Privatna sredstva korisnika: 100 %
Obiteljski dom STUBAKI	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti 5 Od toga broj osoba s demencijom: 5	Stubičke Toplice	Privatna sredstva korisnika: 100 %

Izvor: Obrada autora

Tablica 31 Tip pružatelja usluge Udruga, vjerska zajednica, druga pravna osoba i obrtnik

Naziv pružatelja	Usluga	Broj korisnika	Geografsko područje na kojemu se usluga pruža	Struktura financiranja u %
Hrvatska provincija karmelićanki BSI – Samostan majke dobrog savjeta	Smještaj (krizni ili u drugim okolnostima) ili organizirano stanovanje za starije osobe	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti: 20	Hum na Sutli, Krapinsko-zagorska županija	Privatna sredstva korisnika: 100%
Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Krapinske toplice	Rana razvojna podrška	Djeca s teškoćama u razvoju: 3	Krapinske Toplice Sveti Križ Začretje	Proračun države: 100 %
Hrvatski Crveni križ, Gradsko društvo Crvenog križa Krapina	Boravak	Poludnevni boravak za 30 korisnika dnevno	Budinščina, Konjščina i Hrašćina	Proračun države/JLRS: 100 %

Hrvatski Crveni križ, Gradsko društvo Crvenog križa Donja Stubica	Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti 74	Donja Stubica i Oroslavje, Gornja Stubica, Marija Bistrica i Stubičke Toplice	Mreža socijalnih usluga: Projektno-100%
Hrvatski Crveni križ, Gradsko društvo Crvenog križa Zlatar	Psihosocijalna podrška obiteljima i odraslim osobama zbog obiteljskih i drugih rizika (bolest, siromaštvo, ovisnosti, invaliditet i drugo)	Ukupni broj korisnika 100	Zlatar	Proračun države: 100 %
Hrvatski Crveni križ, Gradsko društvo Crvenog Križa Zabok	Pomoć u kući koja ne uključuje organiziranje prehrane	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti 83	Zabok, Bedekovčina, Sveti Križ Začretje, Krapinske Toplice, Veliko Trgovišće	Mreža socijalnih usluga: Projektno 100 % Proračun države 100 %
Hrvatski Crveni križ, Gradsko društvo Crvenog križa Klanjec	Dnevni boravak (dnevne aktivnosti za starije osobe)	Starije osobe 40	Klanjec i Kumrovec	Projektno 100%
Hrvatski Crveni križ, Gradsko društvo Crvenog križa Pregrada	Pomoć u kući	Osobe s invaliditetom u dobi 18-64 godine 51	Pregrada	Proračun države: 100%
Udruga osoba s intelektualnim teškoćama Krapina	Boravak	Odrasle osobe s mentalnim oštećenjem i ovisnici 19	Đurmanec	Mreža socijalnih usluga: 100 %
Udruga slijepih Krapinsko-zagorske županije	Usluga osobne asistencije	Vodećeg pratitelja - 8 ljudi 40-70 godina	Gradovi i općine KŽŽ	Mreža socijalnih usluga: Projektno
Udruga Sveta Ana za pomoć djeci s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom KŽŽ	Rana razvojna podrška	Djeca s teškoćama u razvoju: 63 korisnika	Zlatar Bistrica, Mače, Lohor, Novi Golubovec, Mihovljan, Šemnica, Sveti Križ Začertje, Bednja, Klanjec, Tuhelj, Gornja Stubica, Donja Stubica Budinščina, Konjščina Zlatar, Krapina, Zabok	Projektno: 61%
MOJI DANI- Udruga za prevenciju ovisnosti, pomoć ovisniku i povremenom uzimatelju opojne droge i obitelji	Psihosocijalna po- drška obiteljima i odraslim osobama zbog obiteljskih i drugih rizika (bolest, siromaštvo, ovisnosti, invaliditet i drugo)	Odrasle osobe i obitelji koje su suočene s rizicima i problemom ovisnosti- 42	Đurmanec	Privatna sredstva korisnika: 100 %

Centar za odgoj i obrazovanje Krapinske Toplice	Rana razvojna podrška	Djeca s teškoćama u razvoju: 34	KZŽ	Proračun države: 100 %
Kućna pomoć	Boravak za starije osobe	Starije osobe 43	Konjšćina, Zlatar Bistrica, Lobar, Mače te Zlatar	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike: 77,24 % Proračun države: 22,76 %
Društvo multiple skleroze Krapinsko-zagorske županije	Psihosocijalna podrška odrasloj osobi s invaliditetom	Osobe s invaliditetom (bez osoba s mentalnim oštećenjem) 134	KZŽ	Proračun države 100 %
Udruga invalida Bedekovčina	Rana razvojna podrška	Djeca s teškoćama u razvoju: 16	Bedekovčina	Proračun države 100 %
Udruga distrofičara Krapina	Usluga osobne asistencije	Osobe s invaliditetom: 24	KZŽ	Proračun države: 100 %
Društvo osoba oštećena sluha Krapina	Usluga osobne asistencije	Osobe s invaliditetom 42	Krapina	Privatna sredstva korisnika: 5 % Proračun države: 90 % Drugo: 5 %
Orhideja Vita d.o.o.	Smještaj	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti 38	Zlatar	Privatna sredstva korisnika: 100 %
BAGATELA trgovina, ugostiteljstvo i usluge	Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti 22	Donja Stubica; Stubičke Toplice; Gornja Stubica; Oroslavje	Proračun države: 100 %

Izvor: Obrada autora

Tablica 32 Tip pružatelja usluge Ostali pružatelji

Naziv pružatelja	Usluga	Broj korisnika	Geografsko područje na kojemu se usluga pruža	Struktura financiranja u %
Hrvatski zavod za socijalni rad, Područni ured Krapina	Sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi		Krapina	Proračun države 100%
Hrvatski zavod za socijalni rad, Područni ured Zabok	Sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi	Djeca i mladi u alternativnim oblicima skrbi izvan obitelji 35	Klanjec i Zabok, Veliko Trgovišće, Bedekovčina, Krapinske Toplice, Sveti Križ Začretje, Kumrovec, Kraljevec na Sutli, Tuhelj i Zagorska Sela	Proračun države: 100 %
Hrvatski zavod za socijalni rad, Područni ured Zlatar Bistrica	Sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi	Djeca čije je mentalno zdravlje ugroženo 4	Zlatar Bistrica	Proračun države: 100 %
Hrvatski zavod za socijalni rad, Područni ured Donja Stubica	Sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi	Socijalno isključeni korisnici zajamčene minimalne naknade 5	PU Donja Stubica	Proračun države: 100 %
Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područni ured Krapina	Sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi	Djeca s teškoćama u razvoju 180	KZŽ	Proračun države: 100 %
Obiteljski centar - Područna služba Krapinsko-zagorska	Savjetovanje za sve kategorije djece i mladih Savjetovanje za odrasle osobe do 64 godine ili obitelji	Djeca čije je mentalno zdravlje ugroženo 35 Rizici povezani s obiteljskim odnosima i roditeljstvom 61	KZŽ	Proračun države: 100 %
Dom zdravlja Krapinsko-zagorske županije	Psihosocijalna podrška koju su ostvarila djeca (ne uključuje djecu s teškoćama u razvoju i djecu s problemima u ponašanju)	Djeca čije je mentalno zdravlje ugroženo 175	KZŽ	Proračun države: 100 %
UFRTZ – Centar "Ritam s konjem"	Druge terapijske i rehabilitacijske usluge koje se pružaju projektno kroz sustav socijalne skrbi ili u sektoru zdravstva (primjerice terapijsko jahanje, terapije potpomognute životinjama, radna terapija, druge terapijske usluge)	70 korisnika usluga djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom	Općine i gradovi KZŽ	Projektno – 60 % Privatna sredstva korisnika: 20 % Proračun države: 20 %

Udruga invalida Donja Stubica	Savjetovanje za starije osobe	25 osoba starije životne dobi	Donja Stubica	U partnerstvu sa zavodom za socijalni rad Donja Stubica
Matica umirovljenika Krapinsko-zagorske županije	Psihosocijalna podrška za odraslu osobu starije dobi	Umirovljenici 52	Zabok	Županija KZZ 100 %
Udruga 'Kaj'-Petrovsko	Pomoć u kući koja uključuje organiziranje prehrane	Starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti 39	Petrovsko	Proračun države: 15 % Drugo: 85 %
Zajednica Klubova liječenih alkoholičara Krapinsko-zagorske županije	Psihosocijalna podrška obiteljima i odraslim osobama zbog obiteljskih i drugih rizika (bolest, siromaštvo, ovisnosti, invaliditet i drugo)	Odrasle osobe i obitelji koje su suočene s rizicima i problemom ovisnosti- 58	Donja Stubica, Marija Bistrica, Bedekovčina, Mače i Pregrada	Proračun države: 100 %

Izvor: Obrada autora

Iz navedenih je podataka razvidno da na području Krapinsko-zagorske županije postoji vrlo dobro razvijena mreža pružatelja socijalnih usluga iz svih sektora i za sve kategorije korisnika koji aktivno sudjeluju u procesu pružanja socijalnih usluga. Pružatelji su raspoređeni na području cijele Županije te pokrivaju sve jedinice lokalne i područne samouprave.

Osim navedenih pružatelja socijalnih usluga i drugih subjekata koji pružaju socijalne usluge, na području Županije djeluje više od 45 organizacija civilnoga društva, konkretno, udruga koje provode projekte poput „Zaželi“ i, kroz projektno financiranje, pružaju socijalne usluge koje su komplementarne uslugama koje pružaju drugi pružatelji temeljem Zakona o socijalnoj skrbi te na taj način nadopunjuju rad sustava socijalne skrbi.

U pogledu njihovih potreba, najviše se ističu:

1. **Ljudski kapaciteti:** Na području Županije vidljivo je da su postojeći kadrovi izuzetno angažirani u području socijalnih usluga koje pružaju te da se trude raditi svoj posao s najvećom mogućom razinom kvalitete. Kod svih je pružatelja usluga istaknut zamjetan nedostatak kapaciteta u pogledu stručnjaka, kao i odljev stručnjaka, posebice za one socijalne usluge kog kojih se očekuje rast potražnje u budućnosti. Prema prikupljenim podacima, velika potreba postoji za psiholozima, logopedima, socijalnim radnicima, rehabilitatorima, ali isto tako i za medicinskim osobljem, posebice u segmentu korisnika starije životne dobi.
2. **Infrastruktura:** Postojeća infrastruktura za pružanje socijalnih usluga je na visokoj razini. Međutim, za potrebe pružanja određenih socijalnih usluga, kao što su smještaj, boravak i organizirano savjetovanje, potrebni su odgovarajući infrastrukturni kapaciteti koji su u dijelu nedostadni, zbog čega je i pružanje usluga onemogućeno. Posebice je to vidljivo kod usluga

boravka, organiziranog smještaja i slično. Ujedno, za osobe starije životne dobi, iskazana je potreba za povećanjem broja smještajnih jedinica, što iziskuje dodatna ulaganja.

3. **Financiranje:** Za socijalne usluge predviđene Zakonom osigurano je i financiranje najčešće kroz mrežu socijalnih usluga, no to nije slučaj s inovativnim i drugim projektno financiranim uslugama koje se uglavnom financiraju uz korištenje Europskih strukturnih i investicijskih fondova, točnije Europskog socijalnog fonda+ (u nastavku: ESF+). Upravo je nesigurnost i nestabilnost financiranja jedan od glavnih razloga za otežano pružanje socijalnih usluga koje su projektnog karaktera. Pružatelji socijalnih usluga imaju istaknutu potrebu za jačanjem vlastitih kapaciteta u pogledu bržeg i efikasnijeg osiguravanja projektnog financiranja svojih usluga, pri čemu će činjenica da se u narednom razdoblju očekuje objava poziva iz ESF+ značajno pridonijeti jačanju financijskih kapaciteta pružatelja usluga. Osim toga, za potrebe provedbe infrastrukturnih ulaganja potrebni su i dodatni izvori financiranja u kojem se slučaju pružatelji socijalnih usluga najčešće oslanjaju na bespovratna sredstva iz Europskog fonda za regionalni razvoj. Unatoč dostupnosti navedenih sredstava, potrebno je osigurati i vlastito sufinanciranje, što predstavlja izazov za pružatelje koji imaju potrebu investirati.
4. **Obrazovanje i usavršavanje:** Svi pružatelji socijalnih usluga istaknuli su potrebu za dodatnim obrazovanjem i usavršavanjem, svatko u svom području, a posebice je istaknuta potreba za pojačanom psihološkom podrškom osoblju koje je u direktnom kontaktu s korisnicima jer im osigurana supervizija ne osigurava dodatnu podršku u kriznim situacijama. Također, je istaknuta potreba za godišnjim usavršavanjem u pogledu različitih trendova koji utječu na sustav socijalne skrbi kako bi pružatelji socijalnih usluga mogli pravovremeno prilagoditi svoje kapacitete i usluge očekivanim potrebama po sadržaju i broju.
5. **Umrežavanje i suradnja:** Unatoč činjenici da su pružatelji socijalnih usluga u Županiji uspostavili vrlo kvalitetnu suradnju, istaknuta je potreba za dodatnim umrežavanjem, konferencijama i suradnjom u nadolazećem razdoblju.
6. **Praćenje i izvještavanje:** Budući da ovaj je Socijalni plan izrađen prema novoj metodologiji koja predstavlja značajan iskorak u odnosu na dosadašnje socijalno planiranje i značajnu metodološku promjenu u evidentiranju i praćenju korisnika, pružatelji socijalnih usluga trebat će dodatnu pomoć i podršku u uspostavi sustava praćenja i izvještavanja kako bi u budućnosti efikasnije evidentirali svoje korisnike i njima pružene socijalne usluge te kako bi Županija imala jasan pregled stanja u realnom vremenu.

4. CILJEVI, MJERE I AKTIVNOSTI

Strategija Krapinsko-zagorske županije i svih dionika u sektoru socijalne skrbi za naredno razdoblje zasnovana je na snažnoj želji za pružanjem kvalitetnih socijalnih usluga koja se odlikuje ne samo zadržavanjem postojećeg stanja, nego i iskorakom prema povećanju broja i kvalitete usluga koje će se pružati.

Također, želja je svih dionika da se sustav socijalne skrbi dodatno obogati novim, posebice inovativnim i drugim projektno financiranim uslugama, kako bi se obuhvatio što veći raspon potreba korisnika, utjecaj kretanja stanovništva i ostali trenovi koji su relevantni za ovaj sektor.

Upravo je zbog toga strateški pristup prilikom planiranja išao u smjeru obogaćivanja ponude socijalnih usluga na području Županije i povećanja dostupnosti svih usluga i to ne samo za zakonom propisane pružatelje, nego i za moguće nove pružatelje usluga.

Zbog toga su u okviru ovog Socijalnog plana identificirana su četiri SMART cilja koji obuhvaćaju potrebe svih korisničkih skupina, kao i sustava socijalne skrbi:

Posebni cilj 1 – Povećanje i unaprjeđenje dostupnosti socijalnih usluga i razvoj socijalnih inovacija za djecu i mlade,

Posebni cilj 2 – Jačanje socijalnih usluga za odraslo stanovništvo kroz suradnju i razvoj socijalnih inovacija,

Posebni cilj 3 – Podizanje kvalitete skrbi za starije osobe i dostupnosti postojećih i novih socijalnih usluga, te

Posebni cilj 4 – Jačanje ljudskih i infrastrukturnih kapaciteta te suradnje u sustavu socijalne skrbi.

U okviru posebnog cilja 1 - **Povećanje i unaprjeđenje dostupnosti socijalnih usluga i razvoj socijalnih inovacija za djecu i mlade**, utvrđeno je da je dosad pruženim socijalnim uslugama obuhvaćeno 1.624 djece i mladih u riziku kojima su pružene različite socijalne usluge. Budući da se radi o izuzetno ranjivoj i rizičnoj skupini korisnika, strategija je Županije da dodatno poveća dostupnost postojećih socijalnih usluga, posebice onih koje su inovativne ili projektno financirane. Unutar cilja predviđene su dvije mjere: Mjera 1.1. - Unaprjeđenje dostupnosti socijalnih usluga za djecu i mlade s teškoćama u razvoju te mjera 1.2. - Razvoj preventivnih programa i drugih socijalnih usluga za djecu i mlade u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti,

u okviru kojih je planirano 25 aktivnosti usmjerenih upravo na ovu korisničku skupinu. Provedbom aktivnosti te realizacijom mjera, očekuje se povećanje broja korisnika od 75%.

U okviru posebnog cilja 2 - **Jačanje socijalnih usluga za odraslo stanovništvo kroz suradnju i razvoj socijalnih inovacija**, u dosadašnjem je razdoblju obuhvaćeno više od 3.957 korisnika pri čemu prednjače ranjive osobe u nepovoljnom položaju, a u okviru ovoga je cilja obuhvaćena i braniteljska populacija zbog važnosti njihovih projekata kroz koje je Županija i dosad poticala i pružala skrb. Unutar ovog posebnog cilja predviđeno je pet mjera i to: Mjera 2.1. - Razvoj i unaprjeđenje usluga za žrtve nasilja u obitelji, mjera 2.2. - Podrška građanima s rizicima mentalnog zdravlja i ovisnosti

kroz integrativni pristup i međusobnu suradnju pružatelja usluga, mjera 2.3. - Unaprjeđenje i širenje socijalnih usluga za osobe s invaliditetom i intelektualnim teškoćama, mjera 2.4. – Unaprjeđenje skrbi i brige o socijalno ugroženim braniteljima Domovinskog rata te mjera 2.5. – Poticanje razvoja usluga za pripadnike ostalih ranjivih skupina u nepovoljnom položaju, u okviru kojih je predviđena provedba 41 aktivnosti kojima se planira obuhvatiti gotovo 10.000 korisnika kojima će usluge biti dostupnije, a osigurati će im se najmanje 8 novih projektno financiranih i inovativnih socijalnih usluga. Osim hrvatskih branitelja iz Domovinskoga rata, ovim su ciljem obuhvaćeni i pripadnici nacionalnih manjina, kao i izbjeglice i migranti. Unatoč činjenici da je na području Županije broj građana iz ove skupine vrlo mali, Županija je, zbog trenda povećanja broja izbjeglica i migranata, odlučila uključiti i razvoj inovativnih i projektno financiranih usluga.

Posebni cilj 3 - **Podizanje kvalitete skrbi za starije osobe i dostupnosti postojećih i novih socijalnih usluga**, obuhvaća populaciju starije životne dobi koja je, kao što je već napomenuto u ovom dokumentu, izrazito brojna, a trendovi ukazuju na starenje stanovništva, stoga se očekuje daljnji porast broja korisnika iz ove skupine u budućnosti. Zbog toga je unutar ovog cilja planiran porast broja korisnika od 100%, a njima će se socijalne usluge pružati objedinjeno kroz tri mjere; Mjera 3.1. - Unaprjeđenje dostupnosti socijalnih usluga i skrbi za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti, 3.2. - Unaprjeđenje dostupnosti socijalnih usluga za starije osobe narušenog mentalnog zdravlja te razvoj inovativnih usluga iz sustava socijalne skrbi te mjera 3.3. - Razvoj inovativnih usluga iz sustava socijalne skrbi i drugih sustava za starije osobe kojima je potrebna podrška te terminalno bolesne osobe.

Provedba predviđa nastavak pružanja i razvoj novih ukupno 14 aktivnosti, od kojih se posebno ističu usluge smještaja, dodatnog razvoja sustava palijativne skrbi, ali i ostalih oblika podrške starijoj populaciji s ciljem povećanja kvalitete njihovog života.

S obzirom da kvalitetnih i dostupnih socijalnih usluga nema bez dobro formiranog i funkcionalnog sustava socijalne skrbi koji uključuje nadležna tijela na razini državne i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te pružatelje socijalnih usluga, u okviru posebnog cilja 4 - **Jačanje ljudskih i infrastrukturnih kapaciteta te suradnje u sustavu socijalne skrbi**, predviđene su mjere i aktivnosti koje će doprinijeti stvaranju infrastrukturnih i drugih preduvjeta za povećanje dostupnosti socijalnih usluga, razvoj novih i osiguranje kvalitete za korisnike iz svih korisničkih skupina. Kroz tri će se mjere; Mjera 4.1. – Jačanje kapaciteta stručnjaka i pružatelja usluga u sustavu socijalne skrbi, 4.2. - Jačanje infrastrukturnih kapaciteta sustava socijalne skrbi te 4.3. - Jačanje volonterstva u sustavu socijalne skrbi, osigurati povećanje broja organizatora volontiranja, povećanje broja stručnjaka u sustavu socijalne skrbi i kod pružatelja socijalnih usluga, kao i stvaranje pretpostavki za unaprjeđenje infrastrukture i tehničkih uvjeta za pružanje socijalnih usluga, dok će se ujedno raditi na umrežavanju, dijeljenju znanja i jačanju ljudskih kapaciteta pružatelja socijalnih usluga i sustava. Sve to provest će se kroz 3 mjere i 7 aktivnosti.

Zaključno, u okviru ovog Socijalnog plana predloženo je 13 mjera te 87 aktivnosti koje će se pružati u nadolazećem programskom razdoblju te su prikazani izvori financiranja, kao i indikatori na razini posebnih ciljeva i mjera koji će poslužiti za mjerenje postignuća ovog Socijalnog plana.

Planirane mjere i aktivnosti koje će provesti identificirani nositelji prikazane su u nastavku prema posebnom cilju kojemu doprinose za sva četiri posebna cilja.

Posebni cilj 1. Povećanje i unaprjeđenje dostupnosti socijalnih usluga i razvoj socijalnih inovacija za djecu i mlade

Posebni cilj 1. Povećanje i unaprjeđenje dostupnosti socijalnih usluga i razvoj socijalnih inovacija za djecu i mlade				
Pokazatelj ostvarenosti cilja 1				
Za više od 63 % povećan broj djece i mladih u riziku koji su obuhvaćeni socijalnim uslugama				
Izvori provjere:				
Broj korisnika koji koristi uslugu u 2023.g.: 1.624				
Broj korisnika koji koristi uslugu u 2027. g.: 2.650				
Mjera 1.1.	Indikator realizacije mjere	Aktivnosti	Nositelji/sunositelji aktivnosti	Izvori financiranja
Unaprjeđenje dostupnosti socijalnih usluga za djecu i mlade s teškoćama u razvoju	Indikator: Broj novih socijalnih usluga Početna vrijednost: 0 Ciljana vrijednost: 2 Indikator: Broj djece i mladih s teškoćama u razvoju koji koriste socijalne usluge Početna vrijednost: 1.108 Ciljana vrijednost: 1.450	1.1.1. Potpora unaprjeđenju usluga rane razvojne podrške za djecu s teškoćama u razvoju od 0-3 godine i za djecu 4-7 godina	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne ustanove Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Organizacije civilnoga društva	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Mreža zdravstvenih usluga Projektno financiranje Ostali izvori
		1.1.2. Proširenje usluge psihosocijalne i drugih oblika podrške i pomoći djetetu i/ili obitelji djeteta s teškoćama u razvoju 8-18. god	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne ustanove Zdravstvene ustanove Organizacije civilnoga društva	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Mreža zdravstvenih usluga Projektno financiranje Ostali izvori
		1.1.3. Pružanje usluge boravka, smještaja ili organiziranog stanovanja djeci s teškoćom u razvoju	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne ustanove Organizacije civilnoga društva	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori
		1.1.4. Razvoj radno okupacijske terapije za djecu s teškoćama u razvoju i mlade	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne ustanove Organizacije civilnoga društva	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori
		1.1.5. Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja djece s teškoćama u razvoju	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne ustanove	Kroz mrežu socijalnih usluga
		1.1.6. Razvoj usluge prilagođenog prijevoza za djecu s teškoćama u razvoju	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva Odgojno-obrazovne ustanove	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori Kroz mrežu socijalnih usluga
		1.1.7. Razvoj usluge predaha od skrbi za roditelja njegovatelja/skrbnika za djecu s teškoćama u razvoju	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva	Kroz mrežu socijalnih usluga Projektno financiranje Ostali izvori
		1.1.8. Razvoj usluga grupnih ili individualnih	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga	Proračun JL(P)RS Mreža zdravstvenih usluga

		oblika podrške roditeljima njegovateljima	društva Zdravstvene ustanove Odgojno-obrazovne ustanove	Projektno financiranje Ostali izvori Kroz mrežu socijalnih usluga
		1.1.9. Pružanje usluge socijalnog mentorstva radi prestanka usluge smještaja djeci i mladima	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne ustanove	Kroz mrežu socijalnih usluga Projektno financiranje Ostali izvori
		1.1.10. Potpora unaprjeđenju dostupnosti usluge logopedске terapije	Pružatelji socijalnih usluga JL(P)RS Odgojno-obrazovne ustanove Zdravstvene ustanove Organizacije civilnoga društva	Proračun JL(P)RS Mreža zdravstvenih usluga Kroz mrežu socijalnih usluga Ostali izvori
		1.1.11. Provođenje usluge pomoćnika u nastavi / stručnog komunikacijskog posrednika za djecu u riziku	Odgojno-obrazovne ustanove Organizacije civilnoga društva Zdravstvene ustanove JL(P)RS	Proračun JL(P)RS Mreža zdravstvenih usluga Projektno financiranje Ostali izvori
		1.1.12. Novčane pomoći građanima i druge materijalne pomoći	JL(P)RS	Proračun JLP(R)S
Mjera 1.2.	Indikator realizacije mjere	Aktivnosti	Nositelji/sunositelji aktivnosti	Izvori financiranja
Razvoj preventivnih programa i drugih socijalnih usluga za djecu i mlade u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti	Indikator: Broj novih socijalnih usluga Početna vrijednost: 0 Ciljana vrijednost: 1	1.2.1. Pružanje usluge savjetovanja i psihosocijalnog savjetovanja za sve kategorije djece i mladih čije je mentalno zdravlje ugroženo	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne ustanove Zdravstvene ustanove Organizacije civilnoga društva	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Mreža zdravstvenih usluga Projektno financiranje Ostali izvori
	Indikator: Broj djece i mladih u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti koji koriste socijalne usluge	1.2.2. Proširenje usluge smještaja ili organiziranog stanovanja, usluge boravka te psihosocijalnog savjetovanja za djecu i mlade s problemima u ponašanju	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne ustanove Organizacije civilnoga društva Zdravstvene ustanove	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Mreža zdravstvenih usluga Projektno financiranje Ostali izvori
	Početna vrijednost: 516 Ciljana vrijednost: 1.200	1.2.3. Razvoj usluge individualnog socijalno-pedagoškog ili savjetodavnog rada za djecu s problemima u ponašanju	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne ustanove Organizacije civilnoga društva Zdravstvene ustanove	Proračun JL(P)RS Mreža zdravstvenih usluga Projektno financiranje Ostali izvori Kroz mrežu socijalnih usluga
		1.2.4. Razvoj usluge grupne i vršnjačke podrške za djecu i mlade s problemima u ponašanju	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne ustanove Organizacije civilnoga društva Zdravstvene ustanove	Proračun JL(P)RS Mreža zdravstvenih usluga Projektno financiranje Kroz mrežu socijalnih usluga Ostali izvori
		1.2.5. Razvoj usluge mentorstva za mlade s PUP-om	Pružatelji socijalnih usluga	Kroz mrežu socijalnih usluga
		1.2.6. Razvoj usluge psihoedukativnih i	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne	Kroz mrežu socijalnih usluga

	preventivnih programa mladih te programa podrške i preventivnih programa radi suzbijanja ovisnosti kod mladih	ustanove Zdravstvene ustanove Organizacije civilnoga društva	Proračun JL(P)RS Mreža zdravstvenih usluga Projektno financiranje Ostali izvori
	1.2.7. Razvoj usluge socijalnog mentorstva djetetu korisniku zajamčene minimalne naknade	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne ustanove Organizacije civilnoga društva	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Mreža zdravstvenih usluga Projektno financiranje Ostali izvori
	1.2.8. Razvoj usluge pomoći i podrške u obrazovanju za djecu u riziku od siromaštva i/ili socijalne isključenosti	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne ustanove Organizacije civilnoga društva	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Kroz mrežu socijalnih usluga Ostali izvori
	1.2.9. Razvoj međusektorskih programa rane prevencije siromaštva i integrirane podrške	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne ustanove Organizacije civilnoga društva Zdravstvene ustanove Hrvatski zavod za zapošljavanje PU Krapina	Proračun JL(P)RS Mreža zdravstvenih usluga Projektno financiranje Kroz mrežu socijalnih usluga Ostali izvori
	1.2.10. Pružanje usluge smještaja (u kriznim situacijama ili u drugim slučajevima) i/ili boravka za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi čija se prava krše	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne ustanove Organizacije civilnoga društva	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori
	1.2.11. Proširenje usluge smještaja ili organiziranog stanovanja djece i mladih do 26. godine u potrebi kroz oblik alternativne skrbi izvan obitelji (npr. djeca i mladi u domu, djeca i mladi u udomiteljskoj obitelji, djeca i mladi u organiziranom stanovanju, djeca i mladi kod drugih pružatelja)	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne ustanove Organizacije civilnoga društva	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori
	1.2.12. Razvoj usluge stambenog zbrinjavanja mladih u kriznim situacijama	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne ustanove Organizacije civilnoga društva	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori Kroz mrežu socijalnih usluga
	1.2.13. Razvoj usluge odmora od skrbi za djecu i mlade u alternativnim oblicima skrbi izvan obitelji te djecu i mlade u kriznim situacijama	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne ustanove Organizacije civilnoga društva	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Kroz mrežu socijalnih usluga

Izvor: Obrada autora

Posebni cilj 2. Jačanje socijalnih usluga za odraslo stanovništvo kroz suradnju i razvoj socijalnih inovacija

Posebni cilj 2. Jačanje socijalnih usluga za odraslo stanovništvo kroz suradnju i razvoj socijalnih inovacija

Pokazatelj ostvarenosti cilja 2

Za 25 % povećan broj odraslih građana koji su obuhvaćeni socijalnim uslugama

Izvori provjere:

- Broj korisnika koji koristi uslugu u 2023.g.: 3.405				
- Broj korisnika koji koristi uslugu u 2027. g.: 4.500				
Mjera 2.1.	Indikator realizacije mjere	Aktivnosti	Nositelji/sunositelji aktivnosti	Izvori financiranja
Razvoj i unaprjeđenje usluga za žrtve nasilja u obitelji	Indikator: Broj novih socijalnih usluga Početna vrijednost: 0 Ciljana vrijednost: 1	2.1.1. Unaprjeđenje usluge smještaja za osobe žrtve nasilja u obitelji	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne ustanove Organizacije civilnoga društva Organizacije iz sustava zdravstva	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori
		2.1.2. Dodatno proširenje uslugu SOS telefona i savjetovanja za žrtve nasilja u obitelji	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne ustanove Organizacije civilnoga društva	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori Kroz mrežu socijalnih usluga
		2.1.3. Razvoj usluge besplatne primarne/sekundarne pravne pomoći	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva Pružatelji predviđeni Zakonom o besplatnoj pravnoj pomoći	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori Kroz mrežu socijalnih usluga
	Indikator: Broj pruženih savjetovanja u sklopu savjetovališta za žrtve nasilja Početna vrijednost: 0 Ciljana vrijednost: 30	2.1.4. Razvoj usluge pomoći i podrške u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju osoba žrtva nasilja	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva JL(P)RS Hrvatski zavod za zapošljavanje PU Krapina	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori Kroz mrežu socijalnih usluga
		2.1.5. Proširenje usluge podrške i pomoći tijekom tranzicije u roditeljstvo te grupne podrške roditeljima	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne ustanove Organizacije civilnoga društva Zdravstvene ustanove	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori Mreža zdravstvenih usluga
		2.1.6. Pružanje usluge pomoći podrške žrtvama nasilja u obitelji nakon izlaska iz skrbi	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva JL(P)RS	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori Kroz mrežu socijalnih usluga
		2.1.7. Unaprjeđenje usluge smještaja za osobe žrtve nasilja u obitelji i za roditelje s djecom	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne ustanove Organizacije civilnoga društva Zdravstvene ustanove	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Mreža zdravstvenih usluga
		2.1.8. Proširenje usluge podrške i pomoći tijekom tranzicije u roditeljstvo te grupne podrške roditeljima	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne ustanove Organizacije civilnoga društva Zdravstvene ustanove	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori Mreža zdravstvenih usluga
		2.1.9. Pružanje usluge savjetovanja i psihosocijalnog savjetovanje (individualno, grupno ili obiteljsko) za odrasle osobe do 64. godine	Obiteljski centar Ostali pružatelji socijalnih usluga	Kroz mrežu socijalnih usluga

		2.1.10. Provođenje psihosocijalne podrške obiteljima zbog obiteljskih i drugih rizika (bolest, siromaštvo, ovisnost, invaliditet i drugo u dobi od 20 do 64. godine)	Obiteljski centar Ostali pružatelji socijalnih usluga	Kroz mrežu socijalnih usluga
		2.1.11. Proširenje usluge podrške obiteljima, kao što su savjetovanje, psihosocijalno savjetovanje i podrška pojedincima i obiteljima te psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja	Pružatelji socijalnih usluga Odgojno-obrazovne ustanove Organizacije civilnoga društva Zdravstvene ustanove	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Mreža zdravstvenih usluga
Mjera 2.2.	Indikator realizacije mjere	Aktivnosti	Nositelji/sunositelji aktivnosti	Izvori financiranja
Podrška građanima s rizicima mentalnog zdravlja i ovisnosti kroz integrativni pristup i međusobnu suradnju pružatelja usluga	Indikator: Broj novih socijalnih usluga Početna vrijednost: 0 Ciljana vrijednost: 1 Indikator: Broj odraslih u riziku koji koriste socijalne usluge Početna vrijednost: 655 Ciljana vrijednost: 1.100	2.2.1. Preventivne intervencije za građane s rizicima mentalnog zdravlja	Organizacije iz sustava zdravstva Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnog društva	Projektno financiranje Kroz mrežu socijalnih usluga
		2.2.2. Razvoj programa socijalnog uključivanja ovisnika i osoba s teškoćama mentalnog zdravlja u zajednici	Zdravstvene ustanove Organizacije civilnoga društva	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Mreža zdravstvenih usluga
		2.2.3. Organiziranje kreativnih, rekreativnih i socijalizacijskih aktivnosti za građane s rizicima mentalnog zdravlja	Zdravstvene ustanove Organizacije civilnoga društva	Projektno financiranje Mreža zdravstvenih usluga
		2.2.4. Proširenje dostupnost usluge smještaja ili organiziranog stanovanja te boravka za odrasle osobe pod skrbništvom i one koje nisu pod skrbništvom	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori
		2.2.5. Pružanje usluge socijalnog mentorstva ili psihosocijalne podrške odraslim osobama s mentalnim oštećenjem iz sustava socijalne skrbi i uslugu vođenja slučaja iz zdravstvenog sustava	Zdravstvene ustanove Organizacije civilnoga društva Pružatelji socijalnih usluga	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Mreža zdravstvenih usluga Projektno financiranje
		2.2.6. Razvoj usluge terapijskih grupa/klubova i smanjenja štete za ovisnike o alkoholu, kockanju, drogama i drugim ovisnostima	Zdravstvene ustanove Organizacije civilnoga društva Pružatelji socijalnih usluga	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori Kroz mrežu socijalnih usluga Mreža zdravstvenih usluga
		2.2.7. Razvoj preventivnih programa suzbijanja ovisnosti	Zdravstvene ustanove Organizacije civilnoga društva Pružatelji socijalnih usluga	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Mreža zdravstvenih usluga Mreža socijalnih usluga
		2.2.8. Povećanje broja stručnjaka koji pružaju usluge prevencije i pružanje usluga za građane s teškoćama mentalnog zdravlja	Zdravstvene ustanove Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori Kroz mrežu socijalnih usluga Mreža zdravstvenih usluga
		2.2.9. Razvoj programa socijalnog uključivanja	Mreža zdravstvenih usluga Organizacije civilnoga	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje

		ovisnika i osoba s teškoćama mentalnog zdravlja u zajednici, usluge strukturiranog provođenja slobodnog vremena, aktivnosti grupne i vršnjačke podrške te krizne intervencije	društva Pružatelji socijalnih usluga	Ostali izvori Kroz mrežu socijalnih usluga
Mjera 2.3.	Indikator realizacije mjere	Aktivnosti	Nositelji/sunositelji aktivnosti	Izvori financiranja
Unaprjeđenje i širenje socijalnih usluga za osobe s invaliditetom i intelektualnim teškoćama	Indikator: Broj novih socijalnih usluga Početna vrijednost: 0 Ciljana vrijednost: 2 Indikator: Broj odraslih u riziku koji koriste socijalne usluge Početna vrijednost: 1.225 Ciljana vrijednost: 1.600	2.3.1. Poboljšanje dostupnost usluge smještaja i boravka za osobe s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva Zdravstvene ustanove	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Mreža zdravstvenih usluga Projektno financiranje Ostali izvori
		2.3.2. Poboljšanje dostupnost usluge pomoći u kući za osobe s invaliditetom u dobi od 18 do 65 godina u sustavu socijalne skrbi	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori
		2.3.3. Pružanje usluge psihosocijalne podrške odraslim osobama s invaliditetom ili socijalnog mentorstva po Zakonu o socijalnoj skrbi i drugih terapijskih i rehabilitacijskih usluga koje se pružaju projektno kroz sustav socijalne skrbi ili u sektoru zdravstva (terapijsko jahanje, terapije potpomognute životinjama, radna terapija, terapijski i senzorni vrtovi, rehabilitacijski bazeni i druge terapijske aktivnosti...)	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva Zdravstvene ustanove	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Mreža zdravstvenih usluga Projektno financiranje Ostali izvori
		2.3.4. Razvoj usluge specijaliziranog prijevoza i pratnje za osobe s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi u dobi 18 – 65 godina	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori Kroz mrežu socijalnih usluga
		2.3.5. Razvoj usluge dojavnog sustava u krizama za osobe s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi u dobi 18 – 65 godina	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori Kroz mrežu socijalnih usluga
		2.3.6. Razvoj usluge cjelodnevne skrbi i njege u kući te privremenog njegovatelja u obitelji	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva Zdravstvene ustanove	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Mreža zdravstvenih usluga Kroz mrežu socijalnih usluga
		2.3.7. Razvoj usluge odmora od skrbi	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva Zdravstvene ustanove	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Mreža zdravstvenih usluga Kroz mrežu socijalnih usluga

		2.3.8. Razvoj usluge osobne asistencije, komunikacijskih posrednika i videćih pratitelja osobama s invaliditetom	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva Zdravstvene ustanove	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Mreža zdravstvenih usluga Kroz mrežu socijalnih usluga
		2.3.9. Razvoj usluge pomoći i podrške u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju te povećanje dostupnosti usluge radnog asistenta nezaposlenim osobama s invaliditetom	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva Hrvatski zavod za zapošljavanje PU Krapina JL(P)RS	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori Kroz mrežu socijalnih usluga
		2.3.10. Organizacija edukacija /tečajeva za pružatelje usluga osobama s invaliditetom i s intelektualnim teškoćama	Organizacije civilnog društva Pružatelji socijalnih usluga Zdravstvene ustanove	Mreža zdravstvenih usluga Proračun JL(P)RS Kroz mrežu socijalnih usluga Projektno financiranje Ostali izvori
Mjera 2.4.	Indikator realizacije mjere	Aktivnosti	Nositelji/sunositelji aktivnosti	Izvori financiranja
Unaprjeđenje skrbi i brige o socijalno ugroženim braniteljima Domovinskog rata	Dva braniteljska programa/projekta ostvarila su pravo na sufinanciranje putem javnog natječaja Krapinsko-zagorske županije	2.4.1. Podrška programima i projektima u području brige za branitelje Domovinskog rata i članove njihovih obitelji	JL(PR)S Organizacije civilnog društva	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori
	Početna vrijednost: 13 Ciljana vrijednost: 15	2.4.2. Socijalno i psihološko osnaživanje hrvatskih branitelja Domovinskog rata i članova njihove obitelji	JL(PR)S Organizacije civilnog društva	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori
		2.4.3. Očuvanje digniteta i promicanje vrijednosti Domovinskog rata	Organizacije civilnog društva JL(PR)S	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori
Mjera 2.5.	Indikator realizacije mjere	Aktivnosti	Nositelji/sunositelji aktivnosti	Izvori financiranja
Poticanje razvoja usluga za pripadnike ostalih ranjivih skupina u nepovoljnom položaju	Indikator: Broj novih socijalnih usluga	2.5.1. Proširenje usluge socijalne samoposluge i/ili dostave namirnica za građane u prehrambenoj deprivaciji	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Kroz mrežu socijalnih usluga Ostali izvori
	Početna vrijednost: 0 Ciljana vrijednost: 1	2.5.2. Proširenje usluge dostave pripremljenih gotovih obroka za građane u prehrambenoj deprivaciji	Pružatelji socijalnih usluga i Organizacije civilnoga društva	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori Kroz mrežu socijalnih usluga
	Indikator: Broj pripadnika ostalih ranjivih skupina koji koriste socijalne usluge	2.5.3. Nastavljanje pružanja usluge posudionice i servisiranja ortopedskih i medicinskih pomagala za građane u teškoj materijalnoj deprivaciji	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva Zdravstvene ustanove JL(P)RS	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Mreža zdravstvenih usluga
	Početna vrijednost: 1.525 Ciljana vrijednost: 1.800	2.5.4. Proširenje usluge socijalnog mentorstva za osobe primatelje ZMN-a koje izlaze iz ustanova ili penalnog sustava ili druge osobe u riziku od socijalne isključenosti	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva JL(P)RS	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori

	2.5.5. Nastavljanje pružanja usluge podrške u zapošljavanju i besplatne pravne pomoći	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva JL(P)RS Hrvatski zavod za zapošljavanje PU Krapina Pružatelji predviđeni Zakonom o besplatnoj pravnoj pomoći	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori
	2.5.6. Proširenje dostupnosti usluge smještaja ili organiziranog stanovanje za građane u riziku od beskućništva	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva Zdravstvene ustanove	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Mreža zdravstvenih usluga Projektno financiranje Ostali izvori
	2.5.7. Pružanje usluge privremenog stambenog zbrinjavanja obitelji pogođenih krizama i katastrofama	Pružatelji socijalnih usluga	Projektno financiranje Ostali izvori Kroz mrežu socijalnih usluga
	2.5.8. Razvoj usluga za prevladavanje komunikacijskih barijera, koordinatora integracije, podrške interkulturalnih medijatora te njihove supervizije za pripadnike romske nacionalne manjine i izbjeglice te osobe pod međunarodnom zaštitom i strane radnike	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva Obrazovne ustanove	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori Kroz mrežu socijalnih usluga

Izvor: Obrada autora

Posebni cilj 3. Podizanje kvalitete skrbi za starije osobe i dostupnosti postojećih i novih socijalnih usluga

Posebni cilj 3. Podizanje kvalitete skrbi za starije osobe i dostupnosti postojećih i novih socijalnih usluga

Pokazatelj ostvarenosti cilja 3

Za 94 % povećan broj starijih osoba koje koriste socijalne usluge

Izvori provjere:

- Broj korisnika koji koristi uslugu u 2023.g.: 1.232

- Broj korisnika koji koristi uslugu u 2027. g.: 2.400

Mjera 3.1.	Indikator realizacije mjere	Aktivnosti	Nositelji/sunositelji aktivnosti	Izvori financiranja
Unaprjeđenje dostupnosti socijalnih usluga i skrbi za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	Indikator: Broj novih socijalnih usluga Početna vrijednost: 0	3.1.1. Pružanje usluge pomoći u kući koja može uključivati organiziranje prehrane	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva JL(P)RS	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori
	Ciljana vrijednost: 2 Indikator: Broj odraslih u riziku koji koriste socijalne usluge	3.1.2. Pružanje usluge smještaja (kriznog ili u slučaju drugih okolnosti) ili organiziranog stanovanja	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva JL(P)RS	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori
	Početna vrijednost: 958	3.1.3. Razvoj usluga dnevnog boravka i/ili kluba za starije osobe sniženih funkcionalnih sposobnosti	Organizacije civilnoga društva JL(P)RS Pružatelji socijalnih usluga	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori

	Ciljana vrijednost:1.750	3.1.4. Razvoj usluge organiziranog prijevoza i pratnje za starije i nemoćne osobe	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva	Ostali izvori Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Kroz mrežu socijalnih usluga
		3.1.5. Razvoj usluge alarmnih dojavnih sustava za starije osobe (npr. SOS narukvice)	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori Kroz mrežu socijalnih usluga
		3.1.6 Razvoj usluge stanovanja u vlastitom domu uz intenzivnu i kontinuiranu podršku te usluge njege u kući	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnog društva Zdravstvene ustanove	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori Mreža zdravstvenih usluga Kroz mrežu socijalnih usluga
Mjera 3.2.	Indikator realizacije mjere	Aktivnosti	Nositelji/sunositelji aktivnosti	Izvori financiranja
Unaprjeđenje dostupnosti socijalnih usluga za starije osobe narušenog mentalnog zdravlja te razvoj inovativnih usluga iz sustava socijalne skrbi	Indikator: Broj novih socijalnih usluga	3.2.1. Pružanje usluge boravka za starije osobe s teškoćama mentalnog zdravlja i članove njihovih obitelji	Pružatelji socijalnih usluga; Zdravstvene ustanove Organizacije civilnog društva	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Mreža zdravstvenih usluga Zdravstvene ustanove Ostali izvori
	Početna vrijednost: 0 Ciljana vrijednost: 1	3.2.2. Pružanje usluge savjetovanja i psihosocijalnog savjetovanja ili psihosocijalne podrške za osobe starije dobi te njihove obitelji	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva Zdravstvene ustanove	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Mreža zdravstvenih usluga Ostali izvori
	Indikator: Broj starijih osoba narušenog mentalnog zdravlja koji koriste socijalne usluge	3.2.3. Razvoj usluga kluba/centra za druženje starijih osoba s teškoćama mentalnog zdravlja	Pružatelji socijalnih usluga; Organizacije civilnog društva; Zdravstvene ustanove	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Mreža zdravstvenih usluga Kroz mrežu socijalnih usluga Ostali izvori
	Početna vrijednost: 125 Ciljana vrijednost: 400	3.2.4. Razvoj usluge kontinuirane njege u kući za osobe oboljele od demencije	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva Zdravstvene ustanove	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Mreža zdravstvenih usluga Kroz mrežu socijalnih usluga Ostali izvori
Mjera 3.3.	Indikator realizacije mjere	Aktivnosti	Nositelji/sunositelji aktivnosti	Izvori financiranja
Razvoj inovativnih usluga iz sustava socijalne skrbi i drugih sustava za starije osobe kojima je potrebna podrška te terminalno bolesne osobe	Indikator: Broj novih socijalnih usluga	3.3.1. Uspostava usluge privremenog smještaja radi predaha od skrbi	Pružatelji socijalnih usluga; Zdravstvene ustanove Organizacije civilnog društva	Mreža socijalnih usluga Mreža zdravstvenih usluga Projektno financiranje Ostali izvori
	Početna vrijednost: 0 Ciljana vrijednost: 2	3.3.2. Uspostava usluge privremene njege u kući radi predaha od skrbi	Pružatelji socijalnih usluga Zdravstvene ustanove Organizacije civilnoga društva	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Mreža zdravstvenih usluga Kroz mrežu socijalnih usluga Ostali izvori
	Indikator: Broj odraslih u riziku koji koriste socijalne usluge Početna vrijednost: 149 Ciljana vrijednost: 250	3.3.3. Unaprjeđenje usluge palijativne skrbi u kući	Pružatelji socijalnih usluga Zdravstvene ustanove Organizacije civilnoga društva	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Mreža zdravstvenih usluga Mreža socijalnih usluga

			Ostali izvori
	3.3.4. Razvoj usluga stacionarne palijativne skrbi	Pružatelji socijalnih usluga Organizacije civilnoga društva Zdravstvene ustanove	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Mreža zdravstvenih usluga Mreža socijalnih usluga Ostali izvori

Izvor: Obrada autora

Posebni cilj 4. Jačanje ljudskih i infrastrukturnih kapaciteta te suradnje u sustavu socijalne skrbi

Posebni cilj 4. Jačanje ljudskih i infrastrukturnih kapaciteta te suradnje u sustavu socijalne skrbi

Pokazatelj ostvarenosti cilja 4

Za 100 povećan broj stručnjaka u sustavu socijalne skrbi koji su ojačali kapacitete/sudjelovali u aktivnostima umrežavanja i koordinacije

Povećan broj novih pripremljenih infrastrukturnih projekata

Izvori provjere:

- Broj stručnjaka u sustavu koji su ojačali kapacitete u 2023.g.: 0
- Broj stručnjaka u sustavu koji su ojačali kapacitete u 2027. g.: 100
- Broj novih pripremljenih projekata u 2023.g.: 0
- Broj novih pripremljenih projekata u 2027.g.: 2

Mjera 4.1.	Indikator realizacije mjere	Aktivnosti	Nositelji/sunositelji aktivnosti	Izvori financiranja
Jačanje kapaciteta stručnjaka i pružatelja usluga u sustavu socijalne skrbi	Broj provedenih programa/radionica/edukacija obrazovanja, edukacija i supervizije Početna vrijednost: 0 Ciljana vrijednost: 5	4.1.1. Kontinuirano provođenje edukacija i supervizije za stručnjake i pružatelje usluga u sustavu socijalne skrbi	Hrvatski zavod za socijalni rad(Područni uredi) i Obiteljski centar Krapinsko-zagorska županija Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike Zavod za javno zdravstvo Zdravstvene ustanove Pružatelji socijalnih usluga Organizacije iz sustava pravosuđa Organizacije iz odgojno-obrazovnog sustava	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori Kroz mrežu zdravstvenih usluga
	Broj koordinacijskih događanja Početna vrijednost: 0 Ciljana vrijednost: 3	4.1.2. Umrežavanje i koordiniranje dionika u sustavu socijalne skrbi i zdravstva kroz razmjene znanja, iskustva, peer učenja i sl.	Hrvatski zavod za socijalni rad (Područni uredi) i Obiteljski centar Krapinsko-zagorska županija Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike Zavod za javno zdravstvo Zdravstvene ustanove Pružatelji socijalnih usluga Organizacije iz sustava pravosuđa Organizacije iz odgojno-obrazovnog sustava	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori Kroz mrežu zdravstvenih usluga
		4.1.3. Zapošljavanje novih stručnjaka		
Mjera 4.2.	Indikator realizacije mjere	Aktivnosti	Nositelji/sunositelji aktivnosti	Izvori financiranja
Jačanje infrastrukturnih kapaciteta sustava socijalne skrbi	Broj pripremljenih infrastrukturnih projekata u sustavu socijalne skrbi	4.2.1. Unaprjeđenje infrastrukturnih kapaciteta (npr. modernizacija, izgradnja, opremanje,	JLP(R)S Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Projektno financiranje

	Početna vrijednost: 0 Ciljana vrijednost: 2	nabava nove opreme itd.)	Zavod za javno zdravstvo Zdravstvene ustanove Pružatelji socijalnih usluga Organizacije iz sustava pravosuđa Organizacije iz odgojno-obrazovnog sustava	Ostali izvori Mreža zdravstvenih usluga
		4.2.2. Stvaranje tehničkih i materijalnih uvjeta za izgradnju i adaptaciju i opremanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga	JLP(R)S Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike Zavod za javno zdravstvo Zdravstvene ustanove Pružatelji socijalnih usluga Organizacije iz sustava pravosuđa Organizacije iz odgojno-obrazovnog sustava	Kroz mrežu socijalnih usluga Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori Kroz mrežu zdravstvenih usluga
Mjera 4.3.	Indikator realizacije mjere	Aktivnosti	Nositelji/sunositelji aktivnosti	Izvori financiranja
Jačanje volonterstva u sustavu socijalne skrbi	Broj volontera u sustavu socijalne skrbi	4.3.1. Promocija volonterstva, supervizija i edukacija volontera	Organizacije civilnog društva Ustanove socijalne skrbi	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori
	Početna vrijednost: 1.306 Ciljana vrijednost: 1.500	4.3.2. Poticanje volonterstva u sustavu socijalne skrbi kroz podršku organizatorima volontiranja	Organizacije civilnog društva Ustanove socijalne skrbi	Proračun JL(P)RS Projektno financiranje Ostali izvori

Izvor: Obrada autora

Očekuje se da će se, provedbom aktivnosti i mjera te postignućem predviđenih posebnih ciljeva postići veća kvaliteta i bolja dostupnost socijalnih usluga u Županiji, a samim time i veće zadovoljstvo korisnika i građana u cjelini.

5. PRAĆENJE I EVALUACIJA SOCIJALNOG PLANA

U okviru praćenja i vrednovanja Socijalnog plana identificiraju se i razrađuju aktivnosti koje se odnose na mjerenje i praćenje ostvarenja postavljenih indikatora u okviru poglavlja 4. CILJEVI, MJERE I AKTIVNOSTI, određuje se način i dinamika donošenja godišnjih akcijskih planova, kao i propisuje obveza kvalitativne evaluacije provedbe Socijalnog plana po njegovoj punoj implementaciji, a sve u skladu sa smjernicama danima u Pravilniku o provedbi postupka vrednovanja akata strateškog planiranja od nacionalnog značaja i od značaja za jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave (NN 44/2023).

5.1. Akcijski plan

Za potrebe identifikacije koraka/aktivnosti u provedbi Socijalnog plana te nadležnosti i zaduženja izrađuje se Akcijski plan i to za godine 2025., 2026. i 2027. Akcijski plan izrađuje Krapinsko-zagorska županija, poštujući načela transparentnosti i jednakih mogućnosti u participativnom procesu, za koje će se potrebe imenovati radna skupina u kojoj će biti zastupljeni svi relevantni dionici iz javnog, poslovnog i civilnog sektora koji aktivno sudjeluju u provedbi Socijalnog plana i pružanju socijalnih i vezanih usluga.

S obzirom na značajne izmjene u zakonodavnom okviru koje se odnose na strateško planiranje te sustav socijalne skrbi, kao i strateško planiranje u sustavu pružanja socijalnih usluga u odnosu na prethodno razdoblje za koje je bio donesen Socijalni plan Krapinsko-zagorske županije, ponešto će se izmijeniti i ažurirati sadržaj akcijskih planova čiji će sadržajni i implementacijski fokus biti na operacionalizaciji aktivnosti i mjera definiranih u ovom Socijalnom planu.

Usvojeni Akcijski plan, osim što predstavlja podlogu za operacionalizaciju Socijalnoga plana, služi kao podloga za praćenje provedbe te kvalitativno i kvantitativno vrednovanje provedbe Socijalnoga plana, stoga će biti podložan postupcima procesnog i naknadnog (ex-post) vrednovanja. Ujedno će se raditi godišnje izvješće o provedbi Socijalnog plana po završetku kalendarske godine te će se, temeljem toga, ažurirati Akcijski plan.

5.2. Praćenje provedbe Socijalnog plana i koordinacija relevantnih dionika

Za potrebe praćenja provedbe Socijalnog plana bit će nadležni Krapinsko-zagorska županija, kao nositelj strateškog dokumenta, te Savjet za socijalnu skrb Krapinsko-zagorske županije.

U postupku izrade ovog Socijalnog plana ažurirana je baza podataka o svim pružateljima socijalnih usluga na području Krapinsko-zagorske županije te su oni aktivno sudjelovali u prikupljanju i dostavi podataka o svojim korisnicima, kao i socijalnim uslugama koje pružaju. Slijedom navedenog, u okviru provedbe ovog Socijalnog plana nastaviti će se aktivna komunikacija s navedenim dionicima te će se od njih na godišnjoj razini prikupljati podaci o pruženim socijalnim uslugama, kao i planiranima za buduće razdoblje. Koordinacija će se vršiti putem e-pošte, direktnim kontaktima te, prema potrebi, organizacijom posebnih radionica i sastanaka tijekom razdoblja provedbe.

Komunikacija Socijalnog plana u javnosti vršiti će se sa ciljem informiranja posebice zainteresirane javnosti – sadašnjih i budućih korisnika socijalnih usluga, o dostupnosti socijalnih usluga, njihovim

pružateljima i samom sadržaju pojedine usluge. Alati koji će se koristiti su objave na internetskim stranicama Krapinsko-zagorske županije i, prema potrebi, posebna događanja i posebne objave koje će biti identificirane u okviru Akcijskih planova. Time će se osigurati prepoznatljivost socijalnih usluga na razini županije, kao i povećati njihova dostupnost korisnicima.

Praćenje provedbe posebno će se fokusirati na početak provedbe Socijalnog plana, rokove za provedbu predviđenih aktivnosti, usporedbu stvarnog i planiranog stanja, planirane i korištene resurse, kao i geografsku pokrivenost u okviru područja Krapinsko-zagorske županije za koju se donosi ovaj Socijalni plan.

5.3. Vrednovanje Socijalnog plana

U okviru postupka vrednovanja predviđeno je unutarnje i vanjsko vrednovanje provedbe Socijalnoga plana, a obuhvatit će kvalitativne i kvantitativne aspekte vrednovanja. Vrednovanje će se vršiti na godišnjoj i trogodišnjoj razini.

5.3.1. Vrednovanje na godišnjoj razini

Na godišnjoj razini vršit će se unutarnje kvalitativno i kvantitativno vrednovanje koje ima za cilj utvrditi učinkovitost, relevantnost, djelotvornost, koherentnost i izvodljivost Socijalnoga plana posebice iz aspekata, kao što su:

- Opseg pružanja socijalnih usluga predviđenih Akcijskim planom za pojedinu godinu (broj usluga, pružatelje, korisnike i slično);
- Kvalitetu pruženih usluga i zadovoljstvo korisnika;
- Kapacitete pružatelja socijalnih usluga i potrebu za njihovim unaprjeđenjem;
- Broj uvedenih novih socijalnih usluga; te
- Do koje su mjere dosegnuti indikatori mjera predviđeni Socijalnim planom u segmentu aktivnosti, a posebice indikatori za pojedinu godinu koji su predviđeni Akcijskim planom.

Po završetku vrednovanja izradit će se i javno objaviti godišnje izvješće o vrednovanju.

S obzirom na izazove s kojima su se susretali dionici prilikom izrade Socijalnoga plana, a posebice u fazi analize potreba, važno je predvidjeti i mogućnost ažuriranja broja korisnika i vrsti socijalnih usluga koje će se pružati.

5.3.2. Vrednovanje na trogodišnjoj razini (ex-post vanjsko vrednovanje)

Na trogodišnjoj razini, po isteku razdoblja na koje je usvojen ovaj Socijalni plan, provest će se vanjska naknadna (ex-post) evaluacija provedbe Socijalnoga plana koja ima za cilj utvrditi kvalitativne i kvantitativne aspekte provedbe, kao podlogu za izradu novog Socijalnog plana, i to posebno:

- Postignuće ciljeva i rezultata Socijalnoga plana;
- Postignuće svih identificiranih indikatora na razini cijelog strateškog dokumenta i rezultata; te
- Postignuća u vezi uvođenja inovativnih i novih socijalnih usluga
- Postignuća u jačanju kapaciteta sustava socijalnih usluga, posebice pružatelja.

Za potrebe ovog vrednovanja mogu se angažirati nezavisni vanjski evaluatori koji će provesti postupak evaluacije na transparentan način te u suradnji sa svim relevantnim dionicima.

Po završetku vrednovanja izraditi će se evaluacijsko izvješće za potrebe izrade novog socijalnog plana.

5.4. Revizija Socijalnog plana

U slučaju da se, prilikom provedbe Socijalnog plana, a uzevši u obzir izazove s kojima su se suočavali izrađivači prilikom prikupljanja podataka o postojećim socijalnim uslugama i korisnicima, važno je predvidjeti mogućnost revizije Socijalnoga plana unutar programskog razdoblja ukoliko se, kroz potencijalno novu metodologiju izvještavanja, utvrdi da određeni podaci o broju korisnika socijalnih usluga ne odgovaraju stvarnome stanju. Jednako tako, revizija dokumenta bit će nužna u slučaju novih značajnijih izmjena zakonodavnog okvira koje se ne očekuju, ali su moguće, kao i u slučaju značajnijih disrupcija, kao što je bila ona uzrokovana pandemijom COVID-19, ili zbog promjene trendova u populaciji i njihovom ponašanju. S obzirom da je sustav socijalne skrbi dinamičan te da se okolnosti kontinuirano mijenjaju, važno je osigurati mogućnost da ovaj strateški dokument bude pravovremeno revidiran i da njegov sadržaj odgovara stvarnim potrebama u zajednici.

U nastavku su prikazani metodologija praćenja i vrednovanja Socijalnoga plana, kao i njihov sadržaj.

Tablica 33 Dinamika praćenja i vrednovanja

DINAMIKA PRAĆENJA I VREDNOVANJA		
PREDMET PRAĆENJA / VREDNOVANJA	DINAMIKA	IZLAZNI DOKUMENT
Socijalni plan (ex-post)	Jednom u tri godine po završetku razdoblja provedbe	Izvješće o naknadnom vrednovanju Socijalnog plana
Akcijski plan	Jednom godišnje	Godišnje izvješće o provedbi
Izmjene zakonodavnog okvira	Prema dinamici izmjene propisa koje utječu na provedbu dokumenata	Revidirani Socijalni plan

Izvor: Obrada autora

Tablica 34 Sadržaj vrednovanja

SADRŽAJ VREDNOVANJA		
PREDMET VREDNOVANJA	OSNOVNE TEME ZA PROCJENU/VREDNOVANJE	NADLEŽNOST
Socijalni plan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Postizanje ciljeva i rezultata 2. Ukupno dostizanje postavljenih indikatora 3. Zadovoljstvo korisnika pruženim socijalnim uslugama 4. Stanje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga 5. Broj novih socijalnih usluga 	Vanjski evaluator
Akcijski plan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opseg pružanja socijalnih usluga predviđenih Akcijskim planom za pojedinu godinu 2. Kapaciteti pružatelja socijalnih usluga i potreba za njihovim unaprjeđenjem 3. Broj uvedenih novih socijalnih usluga 4. Postizanje indikatora mjera 	Krapinsko-zagorska županija / Savjet za socijalnu skrb

Izvor: Obrada autora

6. PRILOZI

POPIS KRATICA

DSTUR	Djeca s teškoćama u razvoju
JL(P)RS	Jedinice lokalne i (područne) regionalne samouprave
Mln.	Milijun
Mlrd.	Milijarda
NRS	Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030. godine
Pravilnik	Pravilnik o jedinstvenoj metodologiji procjene potreba (NN 90/23)
RH	Republika Hrvatska
Savjet	Savjet za socijalnu skrb Krapinsko-zagorske županije
Socijalni plan	Socijalni plan Krapinsko-zagorske županije 2025. – 2027.
Zakon	Zakon o socijalnoj skrbi (NN 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23)
Županija	Krapinsko-zagorska županija

POPIS TABLICA

Tablica 1 Socijalne usluge obuhvaćene Socijalnim planom.....	9
Tablica 2 Krapinsko-zagorska županija općeniti podaci	13
Tablica 3 Prirodno kretanje stanovništva Krapinsko-zagorska županija 2019.-2023.	14
Tablica 4 Prirodno kretanje stanovništva u 2023. Krapinsko-zagorska županija	14
Tablica 5 Vanjska migracija stanovništva po županijama.....	16
Tablica 6 Unutarnja migracija stanovništva Republike Hrvatske prema području doseljenja i odseljenja po županijama u 2023.	16
Tablica 7 Raspodjela stanovništva po općinama i gradovima u Krapinsko – zagorskoj županiji 2011.godine – 2021. godine.....	17
Tablica 8 Stanovništvo Krapinsko-zagorske županije i stanovništvo Republike Hrvatske prema podjeli na privatna i institucionalna kućanstva u 2011. godine - 2021. godine.....	20
Tablica 9 Udio privatnih kućanstava prema broju članova u Krapinsko – zagorskoj županiji i u Hrvatskoj u 2011. godine., te privatnih kućanstava u Hrvatskoj u 2021. godine (%).....	20
Tablica 10 Broj članova institucionalnih kućanstava u Hrvatskoj i Krapinsko – zagorskoj županiji prema veličini kućanstava u 2021. godine.....	21
Tablica 11 Obitelji prema tipu obitelji i broju djece u Krapinsko – zagorskoj županiji u 2011. godine. i 2021. godine.....	21

Tablica 12 Gospodarski pokazatelji	23
Tablica 13 Prosječne mjesečne bruto i neto plaće zaposlenih po spolu, Krapinsko-zagorska županija i Republika Hrvatska, prosjek u 2023. godini	27
Tablica 14 Prosječna nezaposlenost u Krapinsko-zagorskoj županiji i Republici Hrvatskoj (2022. godina i 2023. godina).....	28
Tablica 15 Prava u nadležnosti regionalnih i lokalnih jedinica samouprave za suzbijanje siromaštva i socijalne isključenosti	29
Tablica 16 Prikaz vrsta oštećenja koje uzrokuju invaliditet ili kao komorbiditet pridonose stupnju funkcionalnog oštećenja osobe	30
Tablica 17 Broj korisnika i prava u socijalnoj skrbi u Krapinsko-zagorskoj županiji – pregled po područnim uredima za socijalnu skrb	32
Tablica 18 Pokazatelji siromaštva prema tipu kućanstva za Republiku Hrvatsku za 2022. godinu – 2023. godinu (%).....	33
Tablica 19 Broj ispitanika od kojih su se prikupljali podaci	38
Tablica 20 Metodologija prikupljanja podataka prema vrsti obrasca	39
Tablica 21 Odaziv ispitanika od kojih su se prikupljali podaci	40
Tablica 22 Odaziv ispitanika od kojih su se prikupljali podaci	41
Tablica 23 Procjena potreba za socijalnim uslugama za djecu u riziku 0-19 godina te djecu i mlade 0-24. godine	46
Tablica 24 Procjena potreba za socijalnim uslugama za građane u dobi 20. – 64.g.	55
Tablica 25 Procjena potreba za socijalnim uslugama za izbjeglice i pripadnike nacionalne manjine	59
Tablica 26 Procjena potreba za socijalnim uslugama za osobe starije životne dobi	62
Tablica 27 Ustanove socijalne skrbi, udruge, vjerske zajednice, druge pravne osobe te obrtnici koji pružaju socijalne usluge na području Krapinsko – zagorske županije	66
Tablica 28 Ostali pružatelji socijalnih usluga na području Krapinsko – zagorske županije	67
Tablica 29 Tip pružatelja usluge Ustanove socijalne skrbi	69
Tablica 30 Tip pružatelja usluge Fizička osoba koja pruža socijalne usluge	71
Tablica 31 Tip pružatelja usluge Udruga, vjerska zajednica, druga pravna osoba i obrtnik.....	72
Tablica 32 Tip pružatelja usluge Ostali pružatelji	75
Tablica 33 Dinamika praćenja i vrednovanja	93
Tablica 34 Sadržaj vrednovanja	94

POPIS SLIKA

Slika 1 Položaj Krapinsko-zagorske županije u Republici Hrvatskoj	12
---	----

POPIS GRAFIKONA

Grafikon 1 Broj stanovnika Krapinsko-zagorska županija po popisima stanovništva 1991. – 2021.....	13
Grafikon 2 Dobno spolna piramida Krapinsko –zagorske Županije.....	18
Grafikon 3 Stanovništvo prema narodnosti	19
Grafikon 4 BDP po stanovniku prema županijama 2023. godine	23
Grafikon 5 Zaposleni prema sektoru djelatnosti	25
Grafikon 6 Zaposleni u obrtu i djelatnostima	26
Grafikon 7 Doprinosi Mirovinskom fondu u Krapinsko-zagorskoj županiji prema osnovama osiguranja, stanje 31. prosinac 2023. godine	27

