



Krapinsko-zagorska
županija



LJEKARNA KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE



**Izvješće o poslovanju za razdoblje od
01.01.-31.12.2024. godine**

**Anamarija Salopek, mag.pharm.
ravnateljica**



MISIJA LJEKARNE KZŽ

Županijska zdravstvena ustanova na dobrobit svih njezinih žitelja koja će osigurati stručnu, pravovremenu i kvalitetnu uslugu bez obzira na materijalni, financijski i zdravstveni status pojedinca!

Ustanova konkurenta i prepoznatljiva na tržištu, na korist i zadovoljstvo svih stanovnika županije, ali i svojih djelatnika!



Ljekarnička jedinica Zabok

VIZIJA LJEKARNE KZŽ

Ustanova s najdostupnijom ljekarničkom uslugom,
što u fizičkom, što u financijskom smislu,
prepoznatljiva po kvaliteti i kompetencijama svojih
djelatnika, koja ima potencijal postati ljekarnička
ustanova - prvi izbor stanovnika svoje županije!



Ljekarnička jedinica Desinić

STRUKTURA USTANOVE

Ljekarna u svom sastavu ima 5 ljekarničkih jedinica:

- **Zabok**, Matije Gupca 63
- **Krapina**, Magistratska 11
- **Sveti Križ Začretje**, Trg dr. Lembergera 1
- **Hum na Sutli**, Hum na Sutli 172/1
- **Desinić**, Taborgradska 8

Ljekarnička jedinica u Krapinskim Toplicama u zakupu je Jadranke Šoštarić, mag.pharm.



Ljekarnička jedinica Desinić



Ljekarnička jedinica Hum na Sutli



Ljekarnička jedinica Zabok



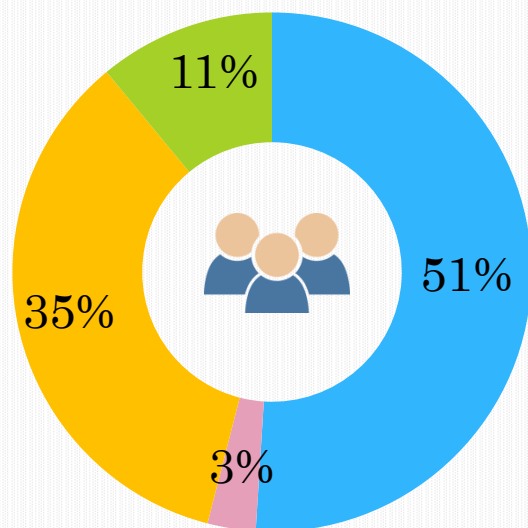
Ljekarnička jedinica Sveti Križ Začretje



Ljekarnička jedinica Krapina

STRUKTURA ZAPOSLENIH PREMA STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA

Broj zaposlenih djelatnika na dan 31.12.2024. : 37



- Visoko stručno obrazovanje: 19
- Više stručno obrazovanje: 1
- Srednje stručno obrazovanje: 13
- Ostali: 4

1. Zdravstveni djelatnici	30	81%
2. Nezdravstveni djelatnici	7	19%
Prosječna neto plaća na bazi sati rada iznosi:	1.616 eura 20% veća nego u 2023. (1.346 eura)	

PRIHODI

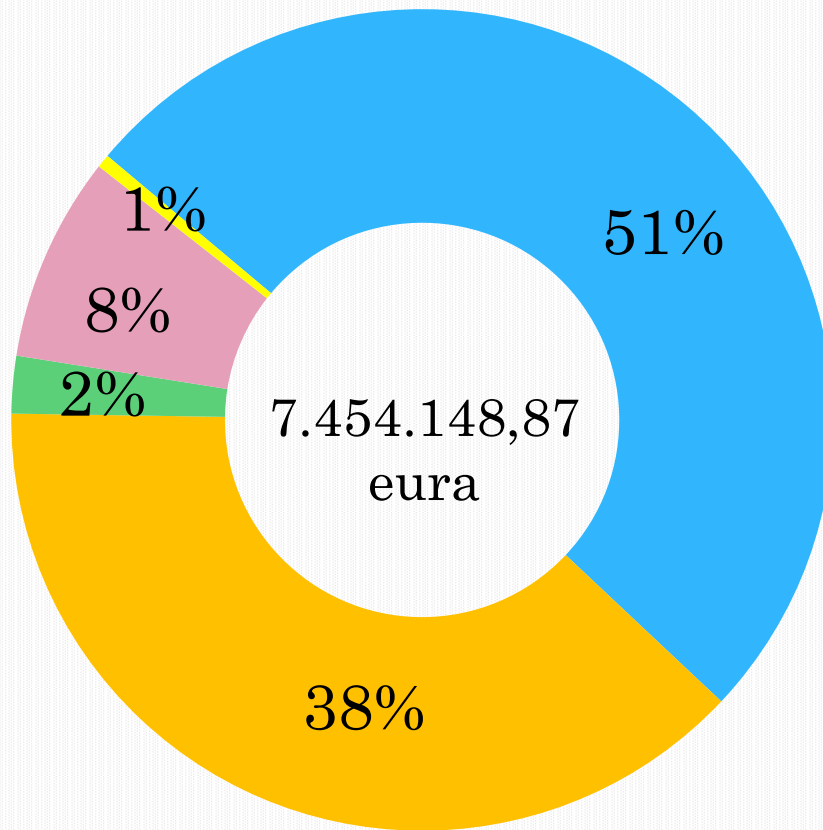
Od 01.01.-31.12.2024.godine Ljekarna KZŽ
ostvarila je ukupni prihod u iznosu od

7.454.148,87 eura

866.526,44 eura (13%)
više nego u 2023. godini



STRUKTURA PRIHODA



■ 51% HZZO (3.794.441,58 eura)

■ 38% OSTALI KORISNICI
(2.849.810,82 eura)

■ 2% OSTALI I IZVANREDNI
PRIHODI (168.353,72 eura)

■ 8% PARTICIPACIJA (602.365,86
eura)

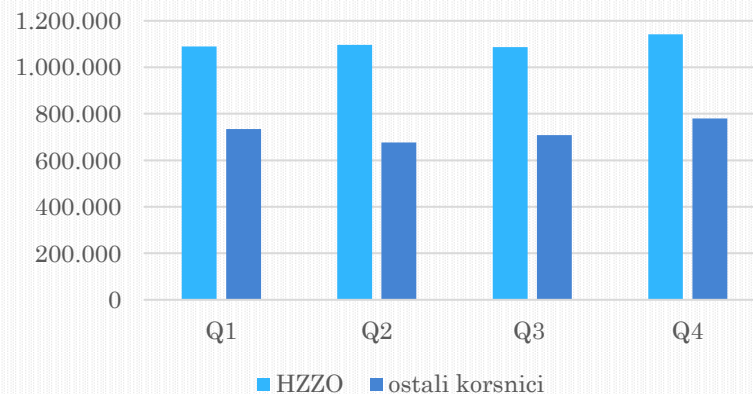
■ 1% DOPUNSKO (39.176,89
eura)

Ukupno: 7.454.148,87 eura

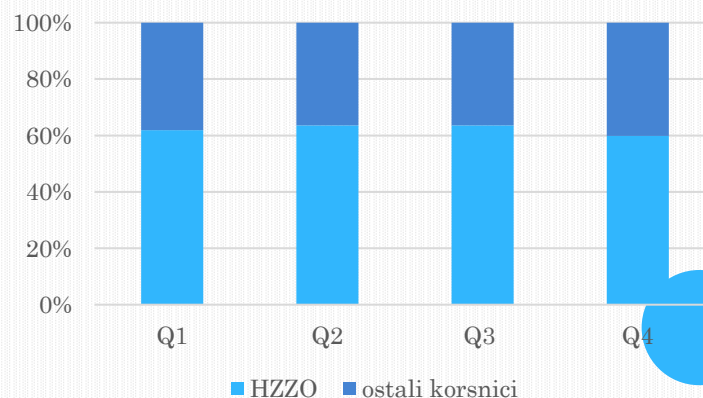
KRETANJE PRIHODA

- Tijekom 2024. godine vidljiv je rast prihoda, što od dijela poslovanja s HZZO-om, što od dijela poslovanja s ostalim korisnicima.
- Tijekom 2024. godine udio ručne prodaje u ukupnoj prodaji se kretao oko 40%, što značajno utječe na pozitivno poslovanje ustanove, budući da se radi o sredstvima kojima ustanova može trenutno raspolagati.
- Budući da usluga HZZO-a nije dostatna za pokrivanje osnovnih troškova rada, svaki prihod izvan toga značajno utječe na uspješnost poslovanja ustanove.
- Kao ustanova koja je na tržištu, upravo kroz ručnu prodaju vidimo mogućnost rasta. Stoga nam je tijekom 2024., ali i u narednom razdoblju, fokus rada na povećanju iste.

Prihodi od prodaje 2024.



Udio prihoda od prodaje 2024. godina



RASHODI

Za razdoblje od 01.01.-31.12.2024. godine Ljekarna
KZŽ ostvarila je ukupni rashod u iznosu od

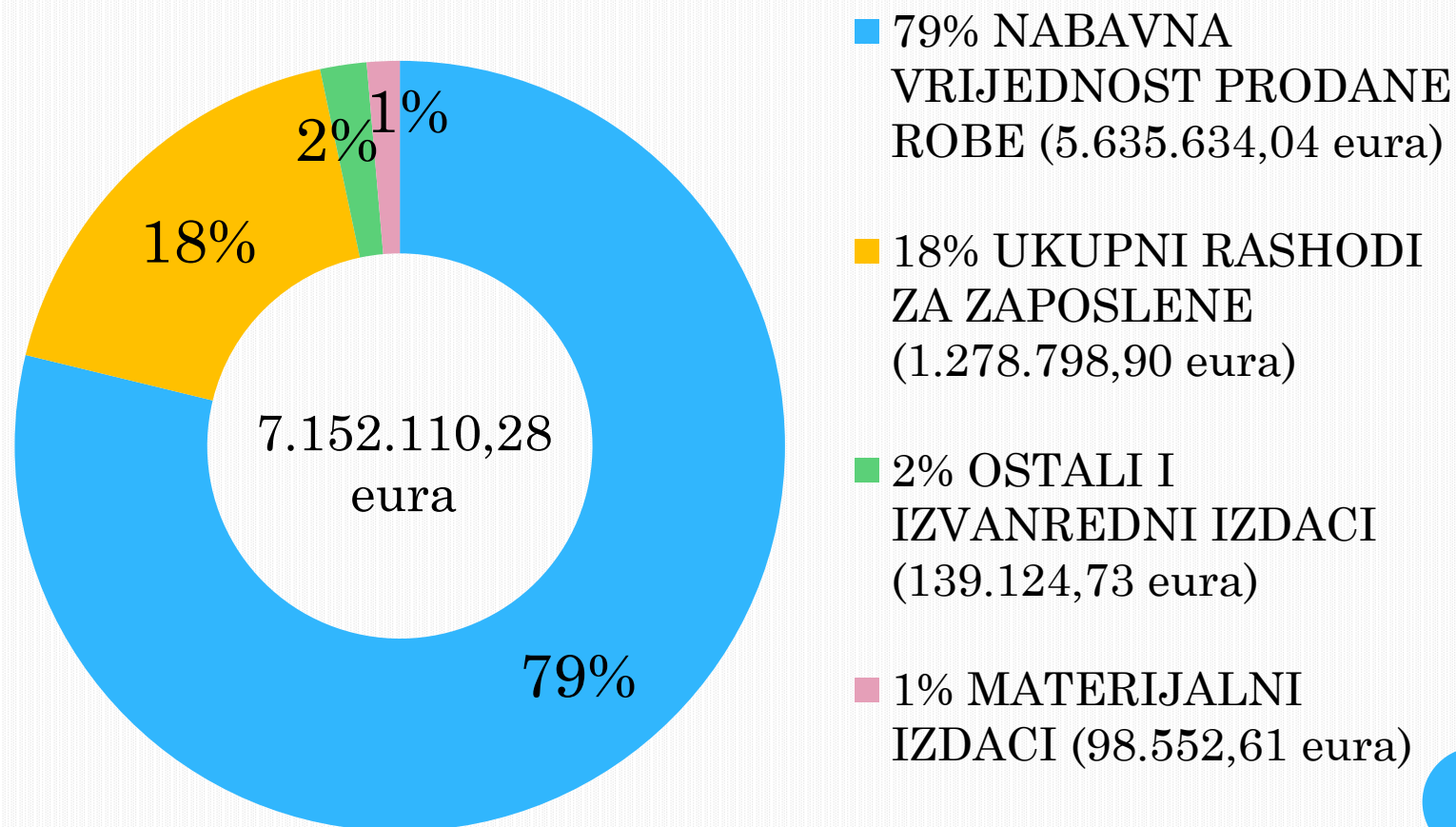
7.152.110,28 eura

817.690,16 eura (13%)
više nego u 2023. godini



STRUKTURA RASHODA

Rashodi



Ukupno: 7.152.110,28 eura

POSLOVNI REZULTAT

PRIHODI

7.454.148,87 eura

RASHODI

7.152.110,28 eura

BRUTO DOBIT ZA 2024. godinu

302.038,59 eura

48.836,28 eura (19%)

više nego u 2023. godini

Pozitivan poslovni rezultat je ostvaren zahvaljujući timskom radu i zalaganju svih zaposlenih, posebno pružanjem stručne, profesionalne i pravovremene usluge pacijentima. Uspješnost poslovanja uvelike ovisi o mogućnosti Ljekarne da ručnom prodajom i prihodima od ostalih korisnika pokrije manjak prihoda koji proizlazi iz dijela poslovanja s HZZO-om.



KONTINUIRANA EDUKACIJA DJELATNIKA

Kontinuirano ulažemo u znanje djelatnika, bilo kroz razne edukacije, bilo kroz stručna usavršavanja u obliku specijalizacija, kako bi osigurali najstručniji i najkompetentniji kadar.

Cilj edukacija je kroz multidisciplinarnan pristup, povećati kompetencije farmaceuta kao najdostupnijeg zdravstvenog djelatnika u praćenju novih trendova u zdravstvu i proširenju postojećeg znanja.

- Stručni kongresi i simpoziji
- Edukacije u organizaciji stručnih društva HFD i HLJK
- Online edukacije
- Interne edukacije za ustanovu
- Međusmjenske edukacije



JAVNOZDRAVSTVENE AKCIJE

Cilj ovakvih akcije je podizanje svijesti o prvim znakovima i simptomima bolesti, te prevenciji istih, kako bi se kroz rano otkrivanje bolesti osiguralo njihovo pravovremeno liječenje i smanjile moguće komplikacije.

- Mjerenje glukoze u krvi i arterijskog krvnog tlaka
- Ispitivanje vitaminsko-mineralnog statusa
- Pregled kože lica i vlasišta
- Mjerenje očnog tlaka i suhoće oka
- Savjetovanje o samopregledu dojke



NACIONALNI ZDRAVSTVENI PROJEKTI

Cilj projekata je kroz edukaciju pacijenata o bolestima prepoznati one s najtežim oblicima i uputiti ih na pravovremeno liječenje. Praćenjem pacijenata s kroničnim bolestima povećava se uspješnost terapije, postižu bolji ishodi liječenja i podiže kvaliteta života.

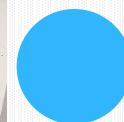
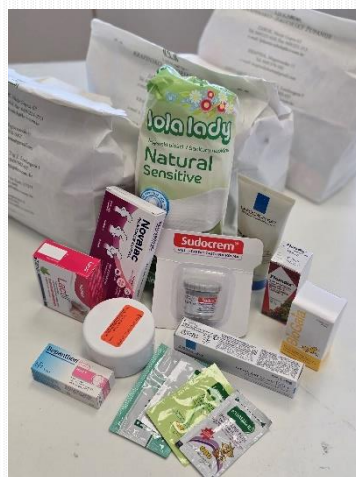
- „Praćenje terapije“ (pilot projekt Plive i Phoenix Farmacije) - praćenje pacijenata na inhalatornoj terapiji s astmom i KOPB-om
- “MMM- Lov na tihog ubojicu 2024“ (globalni projekt Hrvatske lige za hipertenziju i HLJK) - mjerenje arterijskog tlaka
- „Migrena – rano prepoznavanje“ (projekt za ljekarne u sklopu „Plivinih centara zdravlja“) – prevencija i rano prepoznavanje migrene



PACIJENT PRIJE SVEGA!

Svakodnevnim aktivnostima želimo našim pacijentima pokazati, kako nam je briga za njihovo zdravlje na prvom mjestu, a adekvatna ljekarnička skrb pacijenata - naš prioritet.

- „Dječji dani“ – dani otvorenih vrata za vrtićku djecu predškolskog uzrasta
- Paketi dobrodošlice za novorođenčad s prebivalištem u KZŽ
- „Sajam zdravlja“ – prezentacija vlastitih proizvoda i usluga s prigodnim materijalima i uzorcima za pacijente



BRIGA ZA SVE GRAĐANE

Kao javnozdravstvena županijska ustanova želimo biti tu za sve građane naše županije, ne samo u smislu ljekarničke skrbi, već i u smislu financijske pomoći za najpotrebitije.

Kroz donacije i financijsku potporu nastojimo pokazati socijalnu solidarnost i pomoći svim slojevima društva. Kroz 2024. godinu realizirali smo:

- Donacije za rodilje i paketi za novorođenčad 1.819 eura
- Donacije raznim klubovima i udrugama 2.379 eura
- U okviru isplate zadržane dobiti u iznosu od 200.000 eura sudjelovali smo u sufinanciranju ulaganja u ostale zdravstvene ustanove kojima je osnivač KZZ



KONTINUIRANA LJEKARNIČKA SKRB

- Unutar ljekarničke jedinice Zabok organizirano je 24-satno dežurstvo, čime smo jedina ljekarna u KZZŽ, koja osigurava kontinuiranu ljekarničku skrb stanovništva cijele županije.
- Kroz 2024. godinu sporadično su se javljale nestašice raznih lijekova, što je dovodilo u pitanje redovitu terapiju pacijenata.
- Kroz pravovremeno reagiranje i nabavu lijekova nastojimo stvoriti adekvatne zalihe i osigurati dostupnost istih. Osiguranjem redovite terapije, nastojimo pokazati brigu za pacijenta, jer zdravlje pacijenta je naš prioritet!



IZRADA ORALNIH SUSPENZIJA

- Jedna smo od malobrojnih ljekarničkih ustanova, koja pruža uslugu izrade suspenzija od aktivnih supstanci, budući da navedeno zahtjeva angažman u smislu organizacije prostora, osiguranja adekvatnih uvjeta izrade i edukacije djelatnika.
- Time još jednom pokazujemo svoju fleksibilnost i sposobnost prilagođavanja nenadanim situacijama, kako bi osigurali kontinuitet terapije naših pacijenata, namijenjenih prvenstveno najosjetljivijoj populaciji - djeci.



ZNAČAJNIJE INVESTICIJE ZA 2025.

- Za 2025. najvažnija planirana investicija je renovacija i preuređenje naše najveće ljekarničke jedinice Zabok, koja ujedno ima organizirano 24-satno dežurstvo.
- Projekt Ljekarne Zabok napravljen je u skladu s najsuvremenijim zahtjevima i potrebama modernog tržišta.
- Procijenjena vrijednost navedene investicije je 311.700 €, koja će se financirati kreditnim zaduživanjem od 310.000 € (otplata iz vlastitih sredstava).



AUTOMATIZACIJA RADNIH PROCESA

- U skladu sa suvremenim trendovima automatizacije radnih procesa, ujedno planiramo u Ljekarnu Zabok i uvesti automatizirano skladište – tzv. robota za izdavanje lijekova.
- Vjerujemo kako će nam robotizacija skladišta olakšati tehnički dio posla, kako bi svu svoju pažnju mogli usmjeriti na najvažniji segment djelatnosti – pacijenta!



ZAKLJUČAK

Moralna nam je obveza osigurati kvalitetnu i pravovremenu zdravstvenu uslugu svim stanovnicima naše županije. Budemo li prvi izbor pacijenta bez obzira na dob, materijalni i zdravstveni status, moći ćemo rasti svi zajedno, kao ustanova i kao tim, u financijskom, profesionalnom i osobnom smislu!

Samo zadovoljan pacijent i zadovoljan zdravstveni djelatnik mogu tvoriti uspješnu zdravstvenu ustanovu!





Krapinsko-zagorska
županija



Hvala na pozornosti!!

